



ALTA CONNECTIONS

Bản Tin Cập Nhật Về Khách Hàng, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ, và Nhân Viên Hàng Quý



Thông tin khác về trang nghệ sĩ nổi bật Cindy Misner của chúng tôi. 8

THÔNG điệp CỦA GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH

Giám Đốc Điều Hành Lori Banales

Chúc Mừng Năm Mới! Ngày 1 Tháng Bảy đánh dấu sự khởi đầu của một năm tài chính mới với ngân sách tiểu bang thúc đẩy một số sáng kiến mới hỗ trợ cộng đồng khách hàng, gia đình, nhà cung cấp dịch vụ và nhân viên ở trung tâm khu vực của chúng tôi. Tiểu bang đã cam kết với các biện pháp bao gồm trong ngân sách của năm nay để ổn định lực lượng lao động, giảm số lượng hồ sơ, tăng cơ hội hòa nhập, tăng cường tiếp cận và tập trung vào hỗ trợ trẻ thơ, nhưng còn nhiều hơn thế nữa! Trong vài tháng tới, Alta California Regional Center (ACRC) sẽ làm việc với Bộ Dịch Vụ Phát Triển (DDS) để thực hiện các sáng kiến này với mục đích cải thiện cuộc sống của những người mà chúng tôi phục vụ và hỗ trợ.

Trong khi năm tài chính mới đang đến với chúng ta, năm tài chính trước đó đã khép lại vào cuối Tháng Sáu với một thành tích đáng chú ý. Ban Giám Đốc ACRC đã làm việc với cộng đồng và nhân viên của chúng tôi để phát triển một kế hoạch chiến lược nhằm định hướng chính sách cho trung tâm khu vực của chúng tôi trong ba năm rưỡi tới. Kế hoạch này bao gồm các ưu tiên của cộng đồng thông qua các hoạt động mục tiêu sẽ mang lại kết quả tích cực.

BÊN TRONG SỐ PHÁT HÀNH NÀY CÓ GÌ:

- Tin nhắn từ ED
- Điểm Nổi Bật Về Nhân Viên
- Kế Hoạch Chiến Lược ACRC
- Điểm Nổi Bật về Khách Hàng
- Góc Khách Hàng
- Điểm Nổi Bật về Khách Hàng
- Góc Khám Lâm Sàng
- Cập Nhật Tài Nguyên
- ACRC theo các con số
- Hồ Sơ Nghệ Sĩ Nổi Bật

Tiếp theo trang 2

THÔNGIỆP CỦA GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH - TIẾP THEO

Giám Đốc Điều Hành - Lori Banales

Khi bạn đọc tiếp trong bản tin này, bạn sẽ tìm thêm về bốn lĩnh vực trọng tâm chiến lược:

1. Hỗ Trợ Khách Hàng và Gia Đình
2. Công Việc Làm
3. Các Lựa Chọn Về Nhà Ở và Cuộc Sống
4. Sự Hòa Nhập và Sự Tham Gia Của Cộng Đồng

Hệ thống trung tâm khu vực của chúng tôi tiếp tục phát triển và tiến hóa. Chúng tôi có nhiều cơ hội để nâng cao các dịch vụ và hỗ trợ của mình và chúng tôi làm như vậy với lòng biết ơn đối với tiểu bang vì đã thực hiện những khoản đầu tư này.

Đây là một năm tuyệt vời!

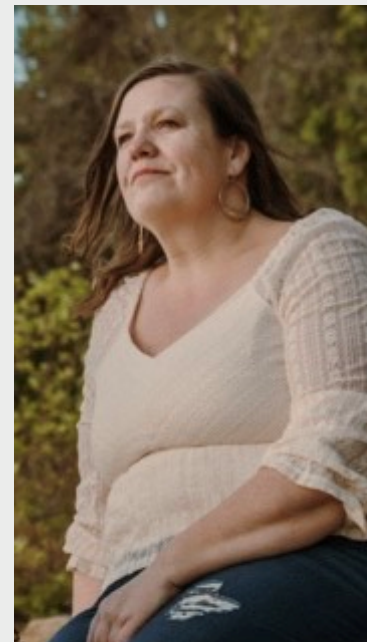
ĐIỂM NỔI BẬT VỀ NHÂN VIÊN

Rima Cornish đã gia nhập Alta với tư cách là Điều Phối Viên Khiếm Thính và Lãng Tai (DHoH) của chúng tôi vào tháng Giêng vừa qua. Rima sinh ra trong một gia đình khiếm thính; cô là người bị điếc thuộc thế hệ thứ 5 và sử dụng Ngôn Ngữ Ký Hiệu của Hoa Kỳ để giao tiếp. Rima có bằng Cử nhân về Nghiên Cứu Gia Đình và Trẻ Em và Bằng Thạc Sĩ Về Giáo Dục Điếc. Niềm đam mê của cô là làm việc với các gia đình để cung cấp hỗ trợ, xác định các nguồn lực và khuyến khích hòa nhập cho người thân của họ đang bị DHoH. Trước khi gia nhập Alta, Rima đã làm việc trong hệ thống trường học với trẻ em DHoH và trong cộng đồng nhà cung cấp của chúng tôi với tư cách là một huấn luyện viên việc làm.

Vai trò của Rima tại Alta là:

- Phát triển và giám sát các nguồn lực cho các khách hàng là người bị DHoH.
- Cung cấp các khóa đào tạo cho nhân viên, nhà cung cấp và cộng đồng Alta về cách làm việc với các khách hàng là người bị DHoH.
- Cung cấp tư vấn cho các Điều Phối Viên Dịch Vụ và các Nhóm Lập Kế Hoạch.
- Cung cấp tư vấn cho các Nhà Cung Cấp Dịch vụ quan tâm đến việc phục vụ các khách hàng là người bị DHoH.

Vui lòng liên hệ với Rima nếu bạn muốn biết thêm: rcornish@altaregional.org



CHÚNG TÔI PHẢI CHIA SẺ...

Một trong những điều phối viên dịch vụ dân cư tại văn phòng Sacramento, Sean Elliot, vừa hoàn thành việc định hướng cho nhân viên mới. Để cảm ơn những người huấn luyện và những người đồng nghiệp mà mình đã đồng hành, Sean đã mang đến một số chiếc bánh quy có logo của ACRC, với độ chi tiết đáng kinh ngạc, trên đó.

Chúng tôi phải chia sẻ bức tranh tuyệt vời này về Giám đốc Dịch vụ Khách hàng của ACRC là Mechelle Johnson với một trong những cookie biểu trưng Alta tuyệt vời đó.



Chào mừng bạn nhập cuộc,
Sean!

KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC ACRC 2022 - 2025

ACRC đang trong quá trình phát triển kế hoạch chiến lược ba năm cho cơ quan của chúng tôi. Chúng tôi muốn ghi nhận công việc của các thành viên hội đồng quản trị, các bên liên quan và nhân viên trong việc phát triển kế hoạch này. Để có cái nhìn tổng quan tốt nhất về bốn Lĩnh Vực Trọng Tâm Chiến Lược trong kế hoạch của chúng tôi, hãy xem đoạn trích này từ phần giới thiệu kế hoạch. Kế Hoạch Chiến Lược đầy đủ có tại trang web của chúng tôi. altaregional.org



Alta California
Regional Center

Kế Hoạch Chiến Lược bao gồm bốn Lĩnh Vực Trọng Tâm Chiến Lược sau:

Hỗ Trợ Khách Hàng và Gia Đình – phản hồi từ khách hàng và gia đình nhấn mạnh tầm quan trọng của các dịch vụ lấy con người làm trung tâm và linh hoạt hơn khi hỗ trợ các cá nhân sống trong môi trường gia đình. Cung cấp sự liên kết với các tài nguyên cộng đồng sẵn có cũng được nêu nổi bật.



Việc làm – đây vẫn là ưu tiên hàng đầu đối với California cũng như đối với trung tâm khu vực của chúng tôi. Khách hàng muốn làm việc và đóng góp theo những cách có ý nghĩa. Họ muốn có cơ hội lập kế hoạch và chuẩn bị cho việc làm khi còn đi học và họ đang tìm đến trung tâm khu vực của chúng tôi để tạo ra những khả năng đó.



Các Lựa Chọn Về Nhà Ở và Cuộc Sống – xác định các loại nhà ở và các lựa chọn sinh hoạt khác nhau mà mọi người có thể mua được và có thể tiếp cận được và tại các cộng đồng nơi mọi người muốn sinh sống. Ngoài ra, phát triển các biện pháp sáng tạo để giải quyết tình trạng thiếu hụt lực lượng lao động.



Hòa Nhập và Tương Tác Cộng Đồng – cộng đồng của chúng tôi đã chia sẻ tầm quan trọng của việc hòa nhập và tương tác cũng như ý nghĩa của điều đó đối với họ. Có quyền truy cập thông tin trung tâm khu vực bằng ngôn ngữ ưa thích của họ là rất quan trọng để hỗ trợ sự lựa chọn và cơ hội. Tăng cường nỗ lực tiếp cận cộng đồng nơi mọi người thường xuyên tạo ra tầm nhìn và xây dựng lòng tin. Việc tạo ra các kết nối có chủ đích và có ý nghĩa trên toàn bộ khu vực lưu vực của chúng tôi sẽ mở rộng phạm vi dịch vụ của chúng tôi.



KHÁCH HÀNG GÓC

ACRC Ủy Ban Cố Vấn Khách Hàng (CAC) họp chín tháng một năm, hiện đang ở định dạng kết hợp. Chủ Tịch Ủy Ban là Amy Lampe. Bức ảnh này là từ Cuộc họp CAC ngày 14 Tháng Sáu, 2022 của chúng tôi.



Khi ACRC đã phát triển Kế Hoạch Chiến Lược của chúng tôi, CAC bày tỏ sự quan tâm mạnh mẽ trong việc hỗ trợ Khu Vực Trọng Tâm của Quy Hoạch Chiến Lược về Nhà Ở. ACRC CAC quyết định họ muốn tập hợp một số video ngắn để thảo luận về các cách sắp xếp cuộc sống khác nhau. ACRC sẽ tải các video này lên kênh YouTube của chúng tôi và chúng tôi sẽ chia sẻ các video trên trang web của mình. Nhà cung cấp dịch vụ Futures Explored chuyên về các dịch vụ phim ảnh và truyền thông và đã bắt đầu tư vấn cho CAC của chúng tôi về dự án này.

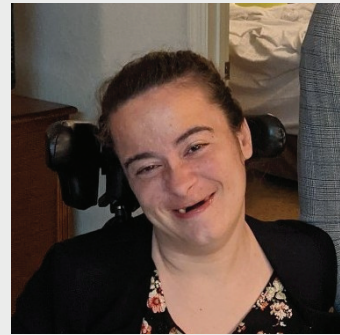
Để biết thêm thông tin về ACRC CAC và danh sách các ngày họp sắp tới, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi: <https://www.altaregional.org/client-advisory-committeecac>



ĐIỂM NỔI BẬT VỀ KHÁCH HÀNG

Tên tôi là Stephanie. Trong khi lấy bằng thạc sĩ, tôi đã nghiên cứu kỹ lưỡng về chủ nghĩa thiên về khả năng (ableism). Chủ nghĩa thiên về khả năng là sự áp bức chống lại những người có khả năng khác nhau. Đó có thể là sự phân biệt đối xử, định kiến và phán xét trước đối với những người có khả năng khác nhau, bởi vì vị trí xã hội của những người khuyết tật không thuộc nhóm đặc quyền. Chủ nghĩa thiên về khả năng cũng tương tự như các áp bức khác: chẳng hạn như phân biệt chủng tộc và phân biệt giới tính. Nó có thể được thể hiện thông qua các ý tưởng, khái quát hóa quá mức, thái độ, tấn công gián tiếp và/hoặc các rào cản môi trường, như không thể tiếp cận.

Chủ nghĩa thiên về khả năng gây khó chịu, đặc biệt là đối với những người có các khả năng khác nhau. Tôi đã phát triển các kỹ thuật đối phó cho bản thân và những người khác với những khả năng khác nhau và hệ thống hỗ trợ của họ.



- Nói gì đó đi! Mặc dù những hành vi của chủ nghĩa thiên về khả năng là điều hiển nhiên đối với chúng ta, nhưng rất tiếc, nhiều người không biết rằng họ củng cố chủ nghĩa thiên về khả năng. Chúng tôi có một cơ hội để giáo dục mọi người. Cụ thể, chúng tôi có thể dạy họ chủ nghĩa thiên về khả năng là gì và những gì họ đã làm là từ chủ nghĩa thiên về khả năng. Chúng ta cần nhẹ nhàng nhưng thẳng thắn. Chúng ta không cần phải đánh giá họ.
- Lòng trắc ẩn bản thân. Chúng ta cần thực hành lòng từ bi với bản thân sau khi chủ nghĩa thiên về khả năng ập đến với chúng ta. Chủ nghĩa thiên về khả năng khiến chúng ta cảm thấy những cảm xúc khó chịu, vì vậy lòng tự ái có thể khiến chúng ta cảm thấy tốt hơn.
- Biết rằng chủ nghĩa thiên về khả năng là một vấn đề xã hội. Giống như phân biệt chủng tộc và phân biệt giới tính, vấn đề cốt lõi là xã hội của chúng ta. Một số người thực hành Chủ nghĩa thiên về khả năng chỉ vì họ muốn trở nên ác nghiệt, nhưng nhiều người không biết những gì họ đang làm là gây tổn thương. Nó không phải là một cái cớ; tuy nhiên, việc nhận ra đó là một vấn đề xã hội giúp chúng ta có lòng trắc ẩn đối với con người nói chung.

Để tìm thêm tài nguyên, bạn có thể truy cập trang web của tôi: wevegotsmarts.com

Góc Khám Lâm Sàng

Các Nhà Phân Tích Hành Vi Ứng Dụng Của ACRC

Bạn có biết rằng ACRC có một nhóm các Nhà phân tích hành vi được Hội Đồng Chứng Nhận là người Hỗ Trợ Khách Hàng và nhóm lập kế hoạch của họ theo nhiều cách khác nhau?

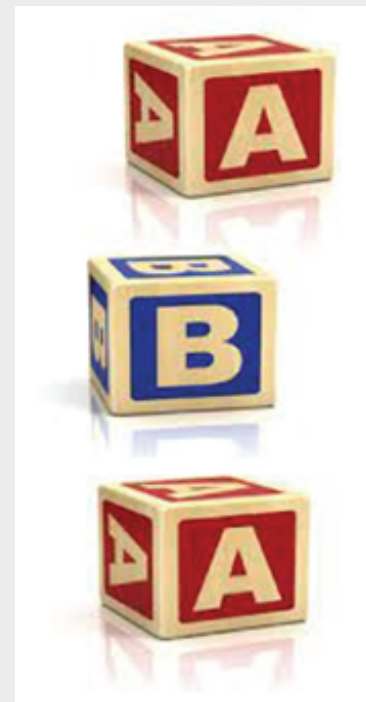
Họ cung cấp hỗ trợ tư vấn trường hợp nhất quán và thường xuyên liên tục cho các điều phối viên dịch vụ phục vụ khách hàng từ Người Mới Bắt Đầu (Early Start) đến người cao tuổi - do những vấn đề riêng mà khách hàng của chúng tôi có thể trình bày. Các nhà phân tích hành vi của chúng tôi thường tham dự các cuộc họp của nhóm lập kế hoạch để thảo luận về các thách thức hành vi và đề xuất các dịch vụ hỗ trợ bao gồm các thực hành dựa trên bằng chứng trong cung cấp dịch vụ.

Khách hàng của chúng tôi có thể phải đối mặt với một loạt các thách thức hành vi khác nhau về mức độ nghiêm trọng và tác động độc lập. Những điều này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở: hành vi gây hấn về thể chất, bộc phát bằng lời nói, phá hủy tài sản, nổi cơn thịnh nộ, hành vi tự gây thương tích cho mình, hành vi tự kích thích, pica, bỏ trốn, v.v. Khi các nhà phân tích hành vi của chúng tôi tham khảo ý kiến của điều phối viên dịch vụ, cha mẹ hoặc người chăm sóc và xem xét mức độ nghiêm trọng của các hành vi và nhu cầu cá nhân của khách hàng, họ thường sẽ quan sát khách hàng trong môi trường cá nhân hoặc gia đình của họ. Quan sát trực tiếp giúp họ đưa ra (các) khuyến nghị phù hợp nhất để khách hàng và nhóm lập kế hoạch xem xét.

Một vai trò khác trong mục đích của họ là đánh giá tiến độ mà khách hàng đạt được trong khi nhận một dịch vụ hiện có. Các dịch vụ này có thể bao gồm: can thiệp hành vi, đào tạo kỹ năng thích ứng, đào tạo kỹ năng xã hội và xem xét các kế hoạch can thiệp hành vi cho khách hàng đang cư trú tại các cơ sở chăm sóc cộng đồng.

Ngoài ra, một lĩnh vực khác mà các nhà phân tích hành vi của chúng tôi cung cấp hỗ trợ là đào tạo. Họ phát triển và cung cấp các khóa đào tạo cho các điều phối viên và nhà cung cấp dịch vụ.

Các nhà phân tích hành vi của ACRC làm rất nhiều để hỗ trợ các khách hàng mà chúng tôi phục vụ. Nếu bạn lo lắng về hành vi của khách hàng và cần một số hỗ trợ, vui lòng liên hệ với điều phối viên dịch vụ để thảo luận về khả năng cần tham vấn về hành vi.



CẬP NHẬT PHÁT TRIỂN NHÀ Ở PHÙ HỢP



<https://mirasolvillage.net/>

Nằm ngay phía bắc của trung tâm thành phố Sacramento trên Richards Boulevard, Mirasol Village Development có 15 căn hộ được tài trợ bởi DDS dành riêng cho các khách hàng ở trung tâm khu vực. Tiền thuê nhà và chi phí tiện ích được giới hạn ở mức 30% thu nhập của khách hàng. Khoảng 30 khách hàng của trung tâm khu vực đã được xác định trước đó đang trải qua quá trình lựa chọn cuối cùng vào Tháng Mười 2022. Dịch Vụ Tiếp Cận Nhà Ở First STEP đang hỗ trợ người nộp đơn khi họ thu thập các tài liệu cần thiết để nộp đơn cho một trong 15 đơn vị.



Sắp Có!
Tháng Mười
Một 2022



AbleLight Village

<https://ablelightvillage.org/community-locations/elk-grove/>

ACRC vui mừng thông báo rằng DDS đã hoàn thành yêu cầu tài trợ năm tài chính 21/22 của chúng tôi để phát triển 21 căn hộ dành riêng tại AbleLight Village ở Elk Grove gần giao lộ của Laguna và Bruceville. Dự án này bổ sung tổng số 84 đơn vị nhà ở vào tài sản nhà thờ Light of the Valley hiện có. Cơ hội nhà ở giá rẻ này sẽ xuất hiện vào năm 2025. Các hoạt động bắt đầu cho thuê sẽ bắt đầu vào năm 2024. Tiền thuê nhà và các tiện ích cũng sẽ được đặt ở mức 30% thu nhập của khách hàng. Đồng phát triển dự án này là Công ty John Stewart.



CẬP NHẬT PHÁT TRIỂN NGUỒN LỰC

Những thay đổi về tài nguyên trong quý trước

Các Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Mới

DỊCH VỤ ĐÁNH GIÁ LIÊN NGÀNH

Trung Tâm Đào Tạo Lincoln

NGƯỜI LỚN CƠ SỞ DÂN CƯ

Goldenlife, Inc.

DỊCH VỤ ĐIỀU TRỊ CHUYÊN MÔN

Dr J và Assoc Psychological Svcs

DỊCH VỤ SINH SỐNG ĐỘC LẬP

Chương Trình Khả Năng Tahoe

VẬT LÝ TRỊ LIỆU

Christina Estrem, PT, DPT

Tiêu Điểm Của Ủy Ban Cố Vấn Nhà Cung Cấp

Lindsey Dyba hiện là Giám Đốc Chương Trình cho Futures Explored (Khám Phá Tương Lai). Trong vai trò này, cô giám sát 17 chương trình của Futures, từ Chương Trình Ban Ngày dành cho những người cần can thiệp y tế khẩn trương đến Việc Làm Được Hỗ Trợ. Cô bắt đầu sự nghiệp của mình trong lĩnh vực I/DD với Futures vào năm 2004 với tư cách là Huấn luyện viên công việc và đã đảm nhiệm nhiều vai trò khác nhau với trách nhiệm ngày càng cao kể từ thời điểm đó.



Lindsey rất vui mừng và vinh dự được bầu làm Đồng Chủ Tịch PAC. Cô mong được hợp tác chặt chẽ với Michelle Ramirez để nâng cao hơn nữa các mục tiêu của PAC là tạo tiếng nói cho cộng đồng nhà cung cấp dịch vụ và đóng vai trò là nguồn lực cho các nhà cung cấp khác. Khi thế giới của chúng ta tiếp tục phát triển và thích nghi với nhiều thách thức và áp lực mà chúng ta hiện đang phải đối mặt, Lindsey hy vọng sẽ tiếp tục sự hợp tác mạnh mẽ giữa Alta và các Nhà cung cấp đã được xây dựng trong vài năm qua

Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Đã Bị Đóng Lại

DỊCH VỤ HỖ TRỢ LÀM CHA MẸ

Rèn Luyện Hướng Tới Sự Tự Lực

DÂN CƯ

H Patterson Family Care Home - Nhà Cung Cấp Đã Qua Đời

Dalton Van Striver Care Home - Yêu Cầu Của Nhà Cung Cấp

Cerezo Care Home -Yêu Cầu Của Nhà Cung Cấp

TRUNG TÂM HOẠT ĐỘNG

Đào Tạo Hướng Tới Sự Tự Lực CASS

DỊCH VỤ NGƯỜI CHĂM SÓC TẠI NHÀ

Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Nhà - Yêu Cầu Của Nhà Cung Cấp

DỊCH VỤ SỐNG ĐỘC LẬP

Rèn Luyện Hướng Tới Sự Tự Lực

DỊCH VỤ TƯ VẤN

Susan Trunnell MFCC LLC - Nhà Cung Cấp Đã Nghỉ Hưu

Chương trình Đào Tạo Hướng Tới Sự Tự Lực đã đóng tất cả các chương trình mà không có thông báo trước do những khó khăn tài chính không thể vượt qua mà công ty phải đối mặt. ACRC đã tổ chức hai cuộc họp công khai với các khách hàng cũ và các thành viên trong nhóm lập kế hoạch.

ACRC THEO CÁC CON SỐ

Bạn có biết rằng ACRC đang tăng khoảng 1000 khách hàng mỗi năm không?

Đây là những người chúng tôi phục vụ kể từ ngày 14 Tháng Sáu, 2022:

Bắt Đầu Sớm (Early Start) - 2,373

Khách Hàng Của Lantermans - 25,119

Tổng cộng = 27,492

TỔ CHỨC COLUMBUS - ĐĂNG KÝ NHÂN VIÊN KHẨN CẤP

Trung Tâm Khu Vực Alta California đã ký hợp đồng với Tổ chức Columbus để vận hành một Cơ Quan Đăng Ký Nhân Sự Khẩn Cấp trên toàn tiểu bang. Bộ Dịch Vụ Phát Triển (DDS) đã thành lập cơ quan đăng ký này để hỗ trợ các nhà cung cấp dịch vụ trung tâm khu vực tìm kiếm nhân viên trong các trường hợp khẩn cấp, chẳng hạn như hỏa hoạn và lũ lụt kinh hoàng. Vui lòng truy cập: <https://www.altaregional.org/emergency-staffing-registry> để biết thêm thông tin, bao gồm video YouTube về bài thuyết trình của nhóm phát triển đăng ký.



Nếu bạn là nhà cung cấp dịch vụ quan tâm đến việc tham gia đăng ký hoặc để được giải đáp các câu hỏi cụ thể hơn, vui lòng liên hệ:

Julie Flannery – Tổ Chức Columbus jflannery@columbusorg.com

Beth Reiniger - Tổ Chức Columbus breiniger@columbusorg.com

Aaron Christian – DDS Aaron.Christian@dds.ca.gov



Tiểu sử nghệ sĩ nổi bật



Tên: Cindy Misner

Từ ARC của Placer County's Studio 700: Cindy là một trong những người phụ nữ ngọt ngào nhất mà bạn có thể tận hưởng được gặp. Cô ấy quan tâm và tử tế với bất cứ ai đi qua con đường của cô ấy. Cindy có một cách hùng hồn để trình bày về bản thân và nói về tác phẩm nghệ thuật của mình. Các phương tiện nghệ thuật yêu thích của Cindy là kết cườm, vẽ tranh và vẽ. Cô tìm đối tượng của riêng mình và đặt nét độc đáo của mình vào chúng. Cindy đã rất bận rộn với các lớp học về Zoom và sáng tạo nghệ thuật của riêng mình một cách độc lập. Trong hai năm qua, khi tham gia vào các dịch vụ của chương trình thay thế, cô ấy không chỉ vẽ và vẽ những tác phẩm tuyệt vời mà còn trồng cây bơ của riêng mình, trồng một khu vườn mọng nước mini và làm đồ thủ công tự chế với các vật dụng gia đình. Cindy là một phụ nữ có nhiều tài năng và sở thích. Cindy là một sự hiện diện tích cực tuyệt vời tại Arc of Placer County's Studio 700.

Làm thế nào chúng tôi có thể mua tác phẩm của bạn? Liên lạc Studio 700 Program

Giám Đốc Marie Wecker qua email. mwecker@placercarc.org

