

**SAU ĐÂY LÀ 10 ĐIỀU NÊN ĐỀ Ý KHI ĐI THĂM CÁC CHƯƠNG TRÌNH:**

- 1. Ưu tiên của chương trình là gì: văn hóa, việc làm, các sinh hoạt giải trí có tổ chức, chuẩn bị trước khi tìm việc?**
- 2. Chương trình này có một môi trường đón mời hay không? Những người ở đây có theo đúng các sinh hoạt có cơ cấu và tổ chức hay không?**
- 3. Tuổi trung bình của người tiêu thụ đã tham gia chương trình này là bao nhiêu?**
- 4. Các quyền của người tiêu thụ được hướng dẫn và áp dụng sẵn trong chương trình này như thế nào? Các quyền và thủ tục phản đối có được công bố tại một chỗ tôi có thể nhìn thấy hay không?**
- 5. Giờ làm việc như thế nào? Có các điều kiện về có mặt hay không?**
- 6. Chương trình này có giúp chuẩn bị thân chủ cho tuổi trưởng thành hay không? Như thế nào?**
- 7. Nếu chương trình này giúp tìm được việc làm, mức lương bổng có thể kiếm được như thế nào?**
- 8. Dữ kiện bảo mật có được giữ tại một chỗ an ninh để dữ kiện của tôi được an toàn hay không?**
- 9. Các loại truyền thông nào được sử dụng trong chương trình này? Nhân viên có sử dụng các loại truyền thông đó với người khác trong chuyến đi thăm hay không?**
- 10. Nhân viên có vẻ được huấn luyện và trang bị để làm công việc của họ hay không? Khi quý vị nói chuyện với họ, họ có sẵn lòng làm việc trong tinh thần đồng đội và giúp tìm giải pháp hay không?**

## Những Loại Chương Trình Ban Ngày

### 055 – Chương Trình Huấn Luyện Kết Hợp Cộng Đồng

Tiêu biểu là một chương trình ban ngày tại cộng đồng (không có địa điểm có giấy phép) có tỷ lệ thay đổi mà có thể đặt trọng tâm chương trình vào việc phục vụ người tiêu thụ có nhu cầu rất đặc biệt có thể không thích hợp với các chọn lựa dịch vụ được cung cấp qua bộ luật Dịch Vụ 505, 510, hoặc 515.

### 505 – Trung Tâm Hoạt Động

Một chương trình ban ngày cho người lớn phục vụ người lớn nào nói chung đã có các khả năng tự chăm sóc cơ bản nhất, có một phần khả năng giao thiệp với người khác, có thể cho biết các nhu cầu của họ, và đáp ứng chỉ dẫn. Các chương trình của trung tâm hoạt động chú trọng vào việc phát triển và duy trì các khả năng hoạt động cần thiết để tự bênh vực, hội nhập cộng đồng và việc làm. Tiêu biểu được giám thị theo tỷ lệ nhân viên và thân chủ là 1:6 (có quy định trong điều lệ để phê chuẩn về nhân viên theo tỷ lệ 1:7 hoặc 1:8).

### 510 – Trung Tâm Phát Triển Người Lớn

Một chương trình ban ngày cho người lớn phục vụ người lớn đang trong tiến trình thu thập các khả năng tự giúp. Những người tham dự các trung tâm phát triển người lớn nói chung cần được yểm trợ lâu dài và hướng dẫn để phát triển khả năng giao thiệp với người khác, cho biết các nhu cầu của họ, và đáp ứng chỉ dẫn. Các chương trình của trung tâm phát triển người lớn chú trọng vào việc phát triển và duy trì các khả năng hoạt động cần thiết để tự bênh vực, hội nhập cộng đồng, việc làm, và tự chăm sóc. Tiêu biểu được giám thị theo tỷ lệ nhân viên và thân chủ là 1:4 (có quy định trong điều lệ để phê chuẩn về nhân viên theo tỷ lệ 1:3).

### 515 – Chương Trình Quản Trị Hành Vi

Một chương trình ban ngày tại cộng đồng phục vụ người lớn bị các chứng rối loạn hành vi nghiêm trọng và/hoặc được chẩn đoán bị hai bệnh mà, vì các vấn đề về hành vi của họ, không hội đủ điều kiện hoặc không thể được nhận vào bất cứ chương trình ban ngày nào khác tại cộng đồng. Được giám thị theo tỷ lệ nhân viên và thân chủ là 1:3.

### 063 – Các Dịch Vụ Được Yểm Trợ về Các Hoạt Động Cộng Đồng

Tiêu biểu là một dịch vụ cho người lớn tại cộng đồng có tỷ lệ thay đổi khác nhau, có giới hạn thời gian mà có thể có trọng tâm chương trình là phục vụ người tiêu thụ có nhu cầu rất chuyên biệt. Các chương trình CASS có thể có hoặc không có cấu trúc để cung cấp các dịch vụ của chương trình ban ngày cho người lớn (chẳng hạn như các chương trình gia cư Chuyển Tiếp, các dịch vụ Wraparound, v.v.).

## CÁC CÂU HỎI ĐỂ HỎI

Sau đây là một số câu hỏi để hỏi trong khi đi thăm Các Chương Trình Dịch Vụ Ban Ngày cho Người Lớn để tìm hiểu thêm về mỗi chương trình. Sau đó quyết định xem chương trình nào quý vị nghĩ là thích hợp cho nhu người lớn của mình nhất.

Tôi sống tại (khu vực) \_\_\_\_\_, chương trình của quý vị phục vụ các cộng đồng nào?

### Nhân Khẩu của Chương Trình:

1. Tuổi trung bình của những người tham gia chương trình là bao nhiêu?
2. Có bao nhiêu phần trăm người tham gia chương trình sống ở nhà với gia đình?
3. Có bao nhiêu phần trăm người tham gia chương trình sống trong nhà chăm sóc?
4. Có bao nhiêu phần trăm người tham gia chương trình sống độc lập?
5. Các ngôn ngữ nào được sử dụng tại chương trình này?
6. Chương trình trợ giúp loại thân chủ nào? (chẳng hạn như việc làm, giáo dục, tham gia cộng đồng, hành vi, tự chăm sóc, điều tra, v.v.)

### GHI CHÚ:

---

---

---

### Các Dịch Vụ của Chương Trình:

7. Chương trình đã hoạt động được bao lâu?
8. Chương trình của quý vị lớn đến mức nào?
9. Chương trình thông báo thay đổi cho những người chăm sóc, nếu thích ứng, như thế nào?
10. Chương trình có thể cung cấp các dịch vụ cho các sinh hoạt nào hằng ngày (chẳng hạn như cho ăn uống, đi vệ sinh, thay quần áo, và mở cửa)?
11. Chương trình có trợ giúp về việc cho dùng thuốc trong thời gian tham gia chương trình hay không?
12. Chương trình này có thu tiền cho các sinh hoạt hay không? Tiền của tôi sẽ được cất giữ an toàn như thế nào?

### GHI CHÚ:

---

---

---

### Chương Trình Giảng Dạy và Sinh Hoạt:

13. Chương trình này có cung cấp các sinh hoạt hội nhập cộng đồng hay không?
14. Chương trình này có một địa điểm cung cấp sinh hoạt hay không?
15. Chương trình này có huấn luyện việc làm hay không?
16. Chương trình này có cung cấp việc làm mà người tham gia được trả ít nhất là lương tối thiểu hay không?

17. Chương trình này có thể làm việc với người tham gia có các mức khuyết tật phát triển khác nhau hay không?
18. Chương trình này có các sinh hoạt thích thú và lôi cuốn trong ngày hay không?
19. Chương trình quyết định sẽ cung cấp các sinh hoạt gì như thế nào?
20. Người tham gia thích những loại sinh hoạt gì? Tôi có thích hợp trong đó hay không?
21. Phương pháp nào được sử dụng để truyền thông – hình ảnh, dấu hiệu biển chế?

**GHI CHÚ:**

---

---

---

**Nhân Viên Chương Trình:**

22. Có các điều kiện gì về khả năng và kinh nghiệm của nhân viên?
23. Có các điều kiện gì về khả năng và kinh nghiệm của quản lý/giám đốc chương trình?
24. Chương trình chuẩn bị nhân viên mới như thế nào để làm việc với những người tham gia chương trình?
25. Nhân viên có được huấn luyện liên tục và thường lệ hay không?
26. Nhân viên sẽ được huấn luyện như thế nào để đáp ứng các nhu cầu riêng của tôi?
27. Tỷ lệ nhân viên thì như thế nào?
28. Những người tham gia được xếp vào nhóm như thế nào?
29. Nhân viên có làm việc với cùng những người tham gia hằng ngày hay không?

**GHI CHÚ:**

---

---

---

**Phương Tiện Tới Lui:**

30. Có phương tiện chuyên chở tới lui chương trình này từ nơi tôi cư ngụ hay không?
31. Có những tuyến xe buýt gần đó cho những người tham gia tới lui chương trình nếu họ sử dụng phương tiện Chuyên Chở Công Cộng Vùng hay không?
32. Chương trình có huấn luyện người tham gia về cách sử dụng phương tiện chuyên chở công cộng hay không?
33. Chương trình theo dõi việc bảo trì xe dùng để chuyên chở như thế nào?

**GHI CHÚ:**

---

---

---

**Các Điều Kiện của Chương Trình:**

- 34. Cần những gì để ghi danh tham gia? Tôi có hội đủ điều kiện này hay không?
- 35. Các điều kiện tham gia có vẻ công bằng hay không?
- 36. Giờ làm việc như thế nào?
- 37. Chuyên chở có gồm trong giờ làm việc hay không?
- 38. Nếu đây là một chương trình việc làm, hãng sở có các kỳ vọng gì?
- 39. Chương trình này tự đánh giá hiệu năng chương trình như thế nào?
- 40. Chương trình này sử dụng ý kiến đóng góp của tôi như thế nào?

Chương trình áp dụng các biện pháp can thiệp hành vi và kỹ thuật nào:

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_
- 4. \_\_\_\_\_

**GHI CHÚ:**

---

---

---

Sau khi đi thăm các chương trình khác nhau, hãy dành ra chút thì giờ để nghĩ về những điều quý vị thích nhất về chương trình, các lãnh vực quý vị muốn theo dõi tiếp, hoặc các vấn đề quý vị muốn toán hoạch định của mình cứu xét. Xin ghi xuống nhận xét dưới đây để giúp quý vị nhớ.

Tên Chương Trình:

---

---

---

Tên Chương Trình:

---

---

---

Tên Chương Trình:

---

---

---

Tên Chương Trình:

---

---

---

Tên Chương Trình:

---

---

---