



Alta California
Regional Center



شاخص اصلی ملی



(NCI)

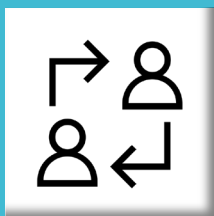
نشست عمومی 2024

پیشنهادات را به اشتراک بگذارید:

لطفا نظرات خود را در چت ارسال کنید

george.lewis@scdd.ca.gov

شاخص‌های اصلی ملی - اداره خدمات
رشدی کالیفرنیا



کد W&I §4571(h)(1)...

...ایجاب می‌کند که هر مرکز منطقه‌ای سالانه معاملات جمع‌آوری شده از سروی‌های NCI را در یک جلسه عمومی هیئت مدیره خود ارائه دهد تا عملکرد مقایسه‌ای مرکز منطقه‌ای را ارزیابی کرده و بهبودهای مورد نیاز را در خدمات برای مصرف‌کنندگان، از جمله اما نه محدود به خدمات مدیریت کیس، شناسایی کند.

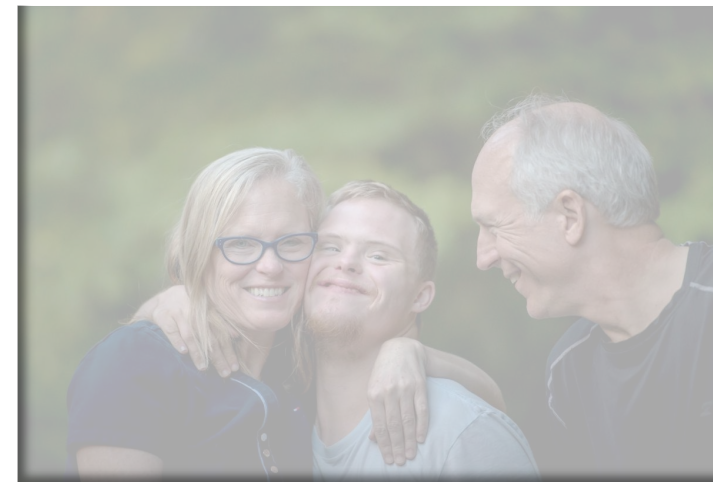


شاخص‌های اصلی ملی

- سروی‌های شاخص‌های اصلی ملی (NCI) به افراد دارای معلولیت‌های ذهنی/رشدی (I/DD) و خانواده‌هایشان این فرصت را می‌دهد تا به‌صورت داوطلبانه و محرمانه تجربیات خود را در مورد دسترسی به خدمات مراکز منطقه‌ای و خدمات اجتماعی به اشتراک بگذارند.
- سروی NCI توسط اداره خدمات رشدی کالیفرنیا (DDS) برای ارزیابی عملکرد در خدمات و حمایت‌های ارائه شده به افراد دارای معلولیت‌های رشدی استفاده می‌شود.
- پاسخ‌های سروی به مراکز منطقه‌ای کمک می‌کند تا ببینند در چه زمینه‌هایی عملکرد خوبی دارند و در چه مواردی می‌توانند بهبود یابند.

احصائیه حضوری

سروی حضوری بزرگسالان به صورت رو در رو با فردی که 18 سال یا بالاتر دارد و حداقل یکی از خدمات مرکز منطقه‌ای را، علاوه بر مدیریت کیس، دریافت می‌کند، انجام می‌شود.





احصایه حضوری بزرگ سالان	احصایه حضوری فامیل	احصایه حضوری سرپرست	احصایه حضوری طفل	سال مالی
X				2020/21
	X	X	X	2021/22
X				2022/23
	X	X	X	2023/24
X				2024/25
	X	X	X	2025/26

بررسی دوره
سروی

اشتغال

اقدامات مربوط به دسترسی و توانایی مشتریان برای استفاده از خدمات اشتغال یا بهره‌برداری از منابع اصلی اشتغال.

شمولیت/مشارکت در جامعه

اقدامات مربوط به تمایل و توانایی مشتری برای مشارکت در خدمات اجتماعی یا استفاده از خدمات "عمومی"، چه با یا بدون حمایت‌های اضافی از مرکز منطقه‌ای مورد نظر.

انتخاب‌ها/خودهدایتی

اقدامات خاص مربوط به نظردهی و سهم‌گیری مشتری، خانواده یا سرپرست در انتخاب، برنامه‌ریزی و ارائه خدماتی که توسط مرکز منطقه‌ای مربوطه خریداری و مدیریت می‌شود.

روابط

ارزیابی تمایل و توانایی مشتریان برای مشارکت در فعالیت‌های اجتماعی و انواع مختلف روابط، و همچنین استفاده آن‌ها از خدمات اجتماعی یا منابع اجتماعی عمومی، چه به‌طور مستقل یا با حمایت‌های اضافی از ACRC.

رضایت مندی

اقدامات مربوط به رضایت مندی دریافت‌کننده خدمات از ارائه مراقبت، دسترسی به مراقبت و روش‌های دسترسی، شامل اما نه محدود به خدمات مراکز منطقه‌ای.

هماهنگی خدمات/نیروی کار

اقدامات مربوط به رضایت مندی پاسخ‌دهنده از خدمات دریافت‌شده و تعاملات با سیستم مرکز منطقه‌ای، کارکنان فروشنده و سیستم‌های عمومی به‌طور کلی.

دسترسی/تکنولوژی

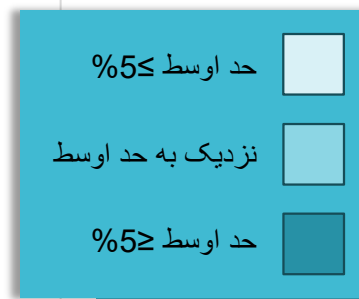
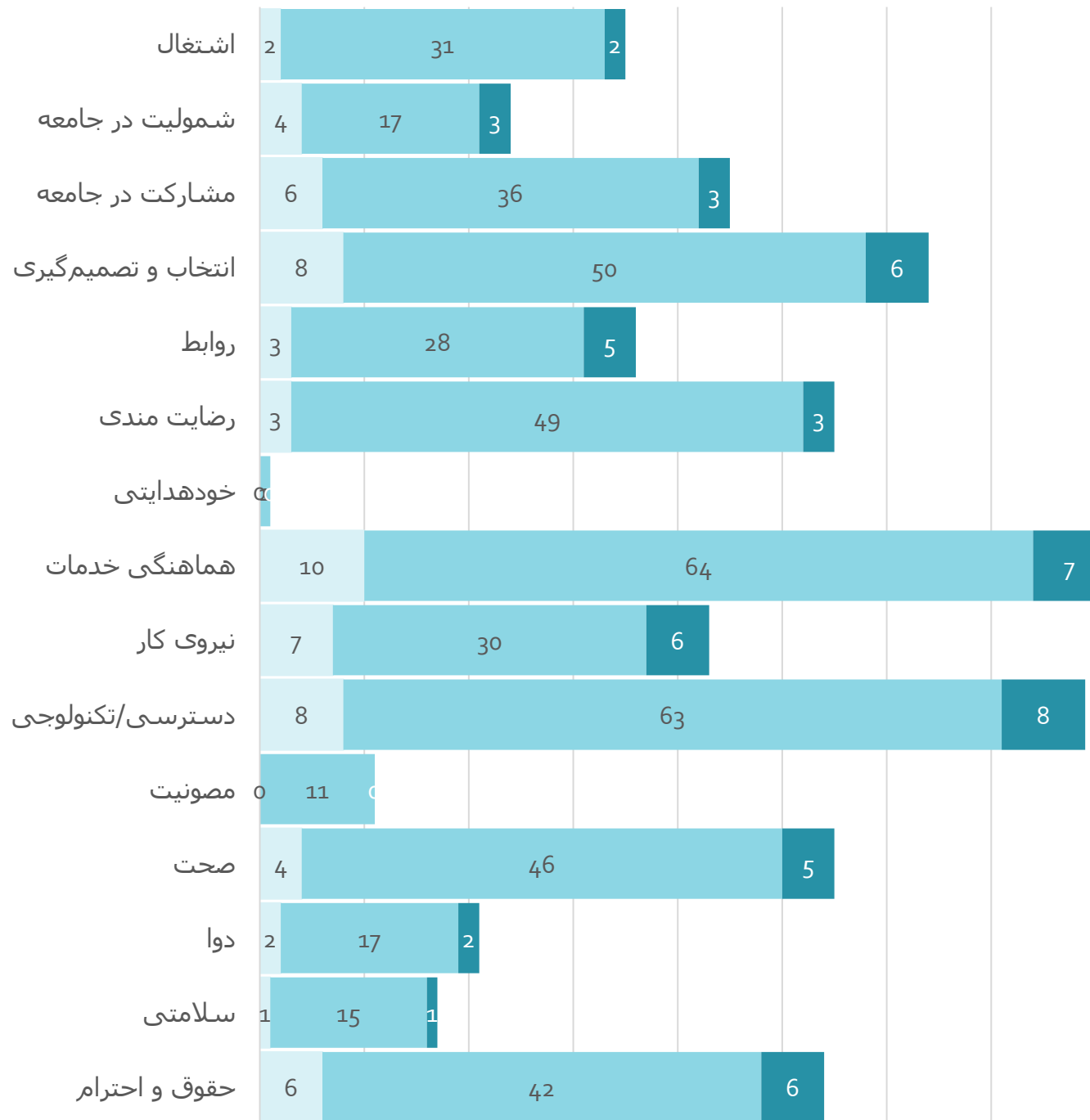
اقدامات مربوط به دسترسی و استفاده از تکنولوژی‌های مختلف، شامل اما نه محدود به تکنولوژی‌هایی که توسط سیستم مرکز منطقه‌ای تأمین مالی می‌شوند.

مصونیت/سلامتی

شاخص‌های خاص مربوط به توانایی و سهولت دسترسی دریافت‌کنندگان خدمات یا خانواده او به خدمات صحت جسمی یا روانی، روش و اثربخشی ارتباطات در مورد این خدمات، و نقش مرکز منطقه‌ای در حمایت از برابری در دسترسی.

حقوق و احترام

شاخص‌های مربوط به دسترسی دریافت‌کنندگان خدمات به آزادی‌های اساسی و حکمرانی، همچنین رعایت بهترین شیوه‌ها در زمینه آزادی‌های مدنی، احترام به تاریخچه شخصی و تبار، که محدود به حوزه‌هایی که مستقیماً تحت تأثیر خدمات یا حمایت‌های مرکز منطقه‌ای هستند، نمی‌باشد.



سروری حضوری (IPS)

2023 / 2022



احصاییه سروی کالیفرنیا 23-22

\bar{x} سن = 39.5

جنسیت
مرد = 59%
زن = 41%

محل اقامت
کلان شهر = 91%
شهر کوچک = 7%

زبان ترجیحی
انگلیسی = 78%
اسپانیایی = 19%

دارای معلولیت ذهنی تشخیص شده
بلی = 74%
خیر = 26%

اندازه نمونه:
پاسخ 8827

نمونه احصاییه سروی ACRC

\bar{x} سن = 39.6

جنسیت
مرد = 54%
زن = 46%

محل اقامت
کلان شهر = 90%
شهر کوچک = 9%

زبان ترجیحی
انگلیسی = 92%
اسپانیایی = 5%

دارای معلولیت ذهنی تشخیص شده
بلی = 71%
خیر = 29%

اندازه نمونه:
پاسخ 416

سروی حضوری (IPS)

2023 / 2022



مقایسه معلومات حد اوسط پاسخ دهندگان کالیفرنیا با داده های پاسخ دهندگان مربوط به ACRC.

اشتغال

آیا در جامعه تان دارای وظیفه ای که معاش داشته باشد هستید؟ (245)

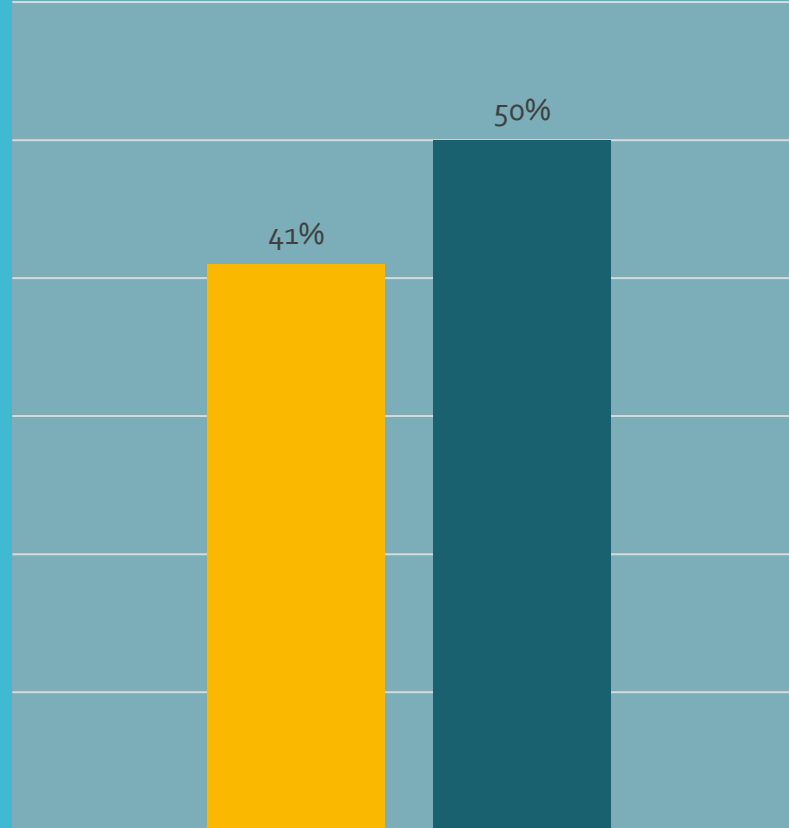
ACRC **77%**

CA **74%**

آیا می‌خواهید وظیفه ای دارای معاش در جامعه داشته باشید (اگر وظیفه ندارید) و پاسخ "بلی" داده‌اید؟ (261)

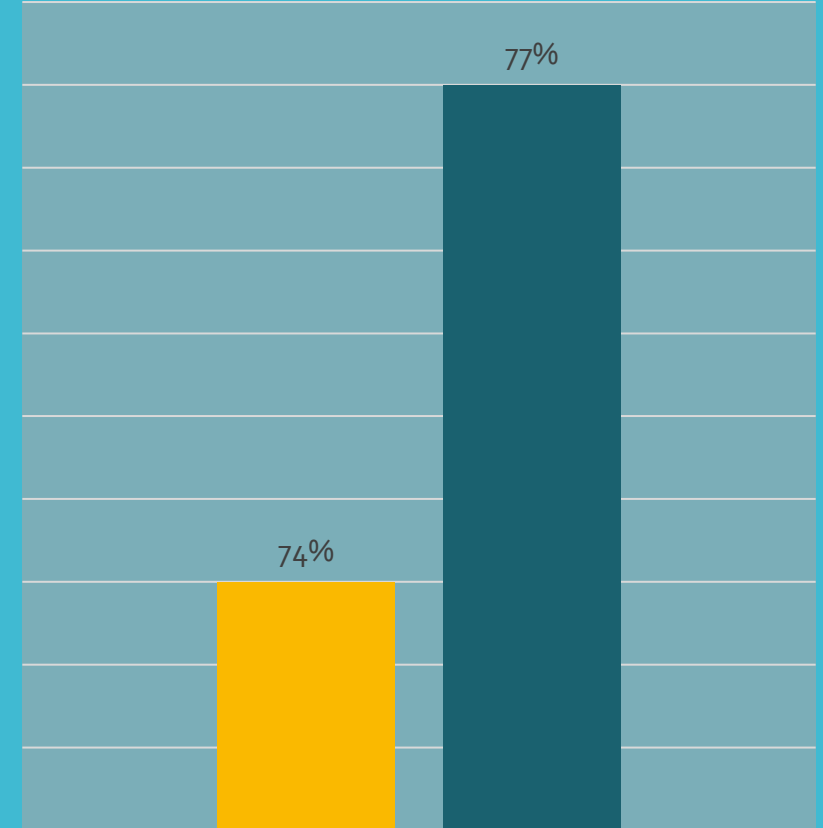
ACRC **50%**

CA **41%**



ترجمان

■ CA 2022 2023 ■ ACRC



وظیفه دارای معاش

■ CA 2022 2023 ■ ACRC

شمولیت/مشارکت در جامعه

آیا به اندازه‌ای که می‌خواهید، کارهایی را که دوست دارید خارج از خانه انجام می‌دهید، انجام می‌دهید؟ (300)

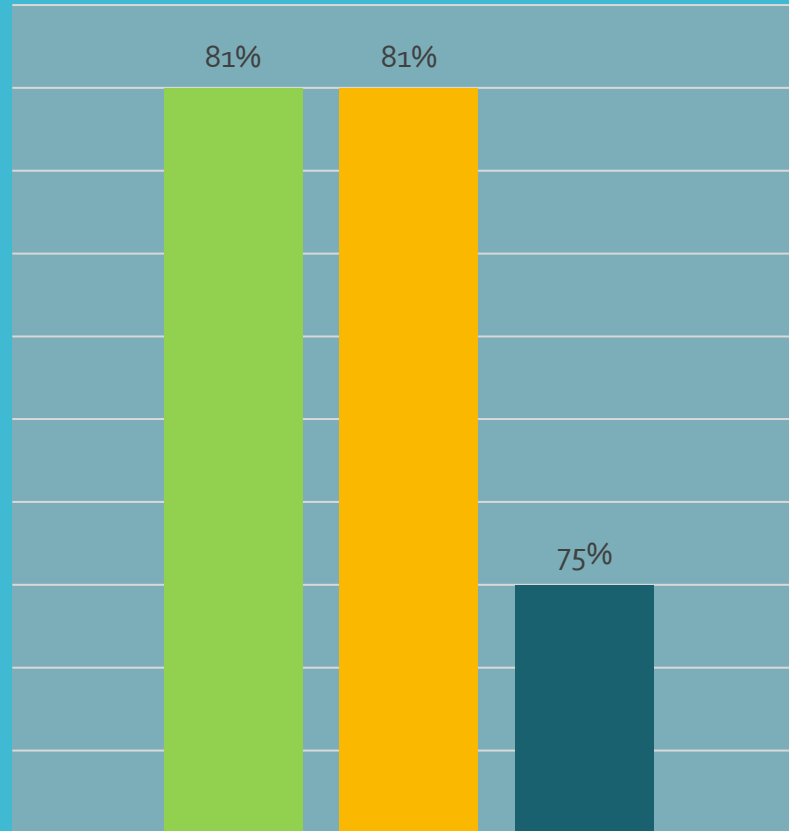
ACRC **%68**

CA %64

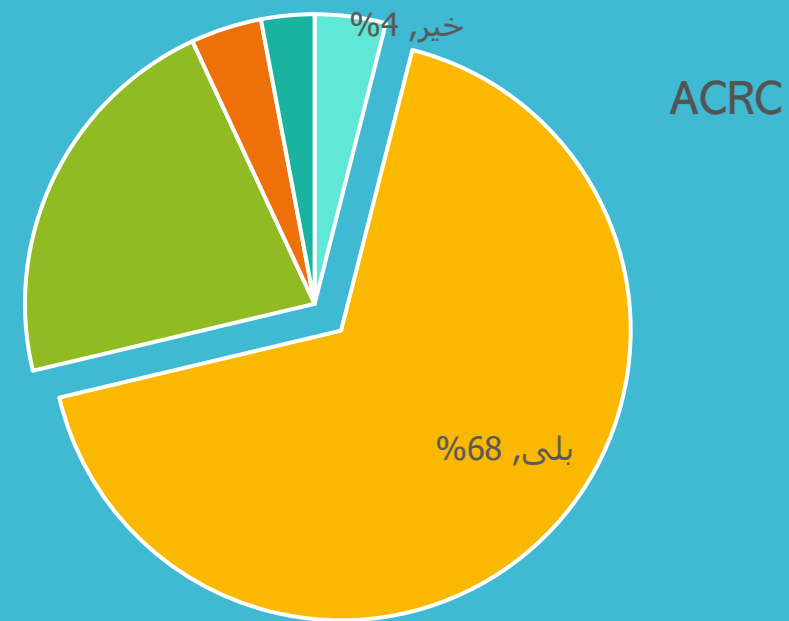
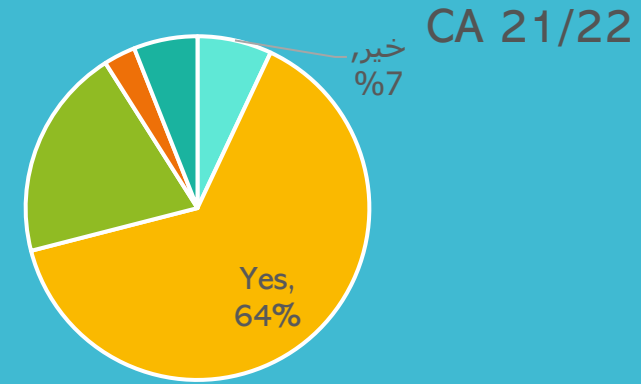
آیا به عنوان عضوی از گروه‌های اجتماعی در جامعه خود شرکت می‌کنید؟ (368)

ACRC **%75**

CA %81



مشارکت گروهی جامعه
 CA 2020 2021 CA 2022 2023 ACRC



آیا به اندازه‌ای که می‌خواهید، کارهایی را که دوست دارید خارج از خانه انجام می‌دهید، انجام می‌دهید؟

ابتکارات ACRC: سرگرمی اجتماعیو کمک هزینه حمل‌ونقل/حمل‌ونقل مشترک

انتخاب‌ها/خود‌هدایتی

چه کسی تصمیم می‌گیرد که اوقات فراغت خود را چگونه بگذرانید؟ پاسخ = دریافت‌کننده خدمات یا دریافت‌کننده خدمات که کمک دریافت می‌کند (409)

96%

ACRC

92%

CA

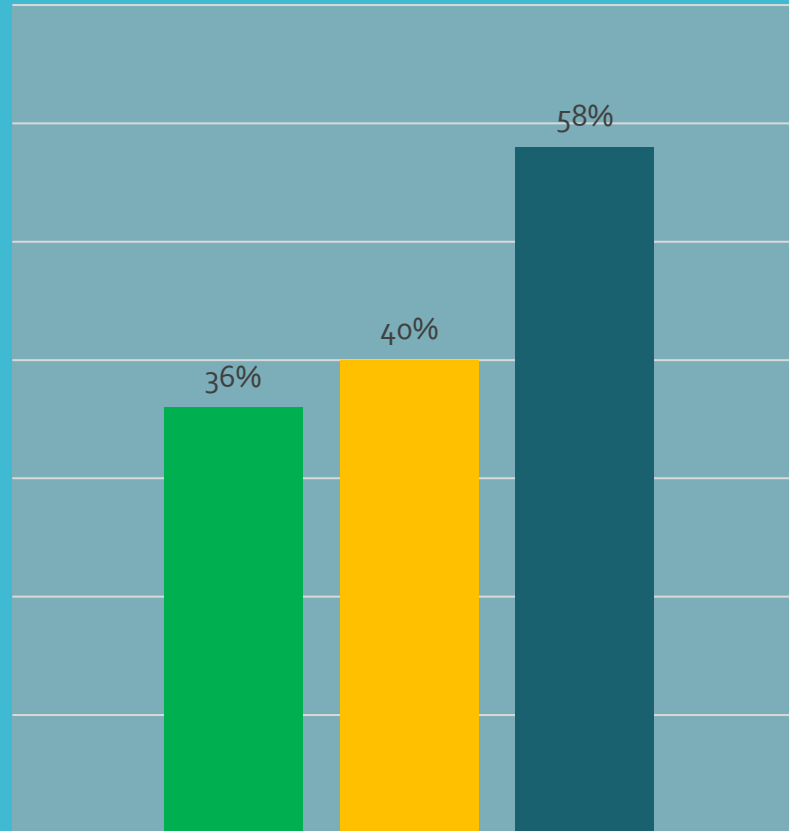
آیا افرادی را که با آن‌ها زندگی می‌کنید، خود انتخاب کرده‌اید؟ پاسخ = دریافت‌کننده خدمات یا دریافت‌کننده دارای انتخاب نظر دهی (398)

58%

ACRC

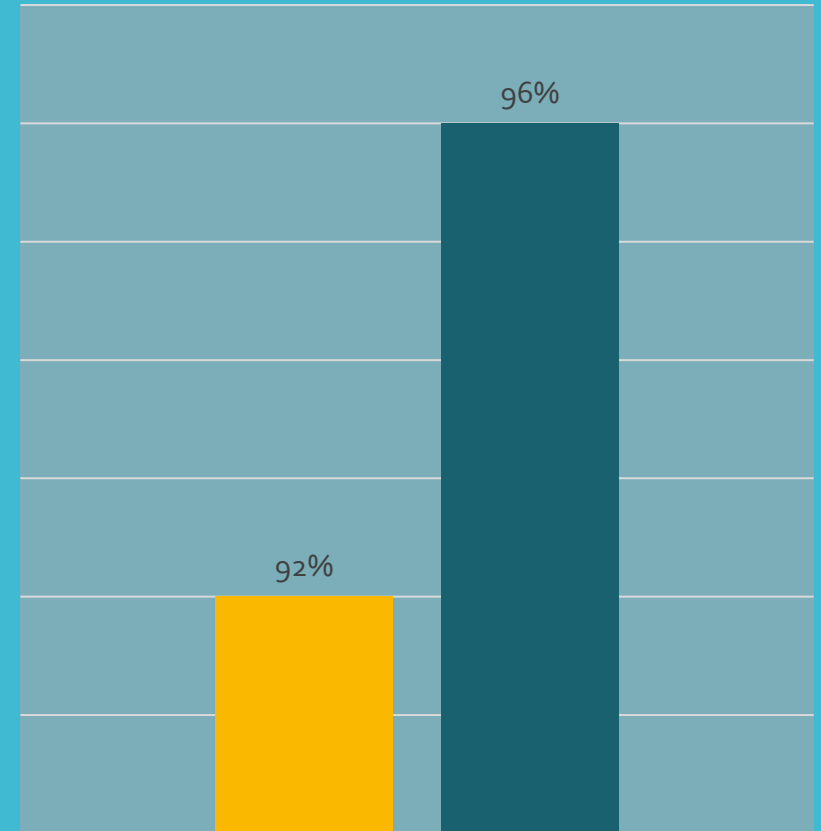
40%

CA



ترجمان

■ CA 2020-2021 ■ CA 2022-2023 ■ ACRC



انتخاب زمان آزاد

■ CA 2022-2023 ■ ACRC

ابتکارات ACRC: تصمیم‌گیری با حمایت، برنامه‌ریزی مشترک افراد، برنامه‌ریزی هماهنگ آینده، برنامه خودتعیینی

روابط

آیا دوستانی دارید که دوست دارید با آنها صحبت کنید یا کارهایی را با هم با آنها انجام دهید؟ پاسخ = بلی، به هر شکلی (474)

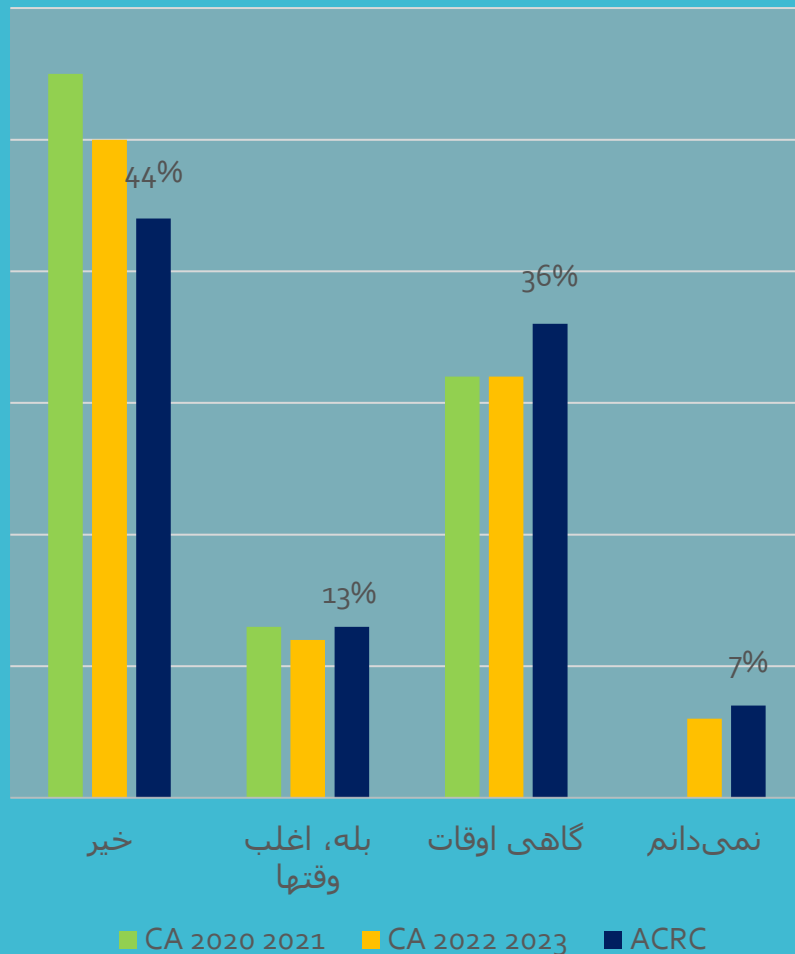
بلی
ACRC **%80**

CA **%80**

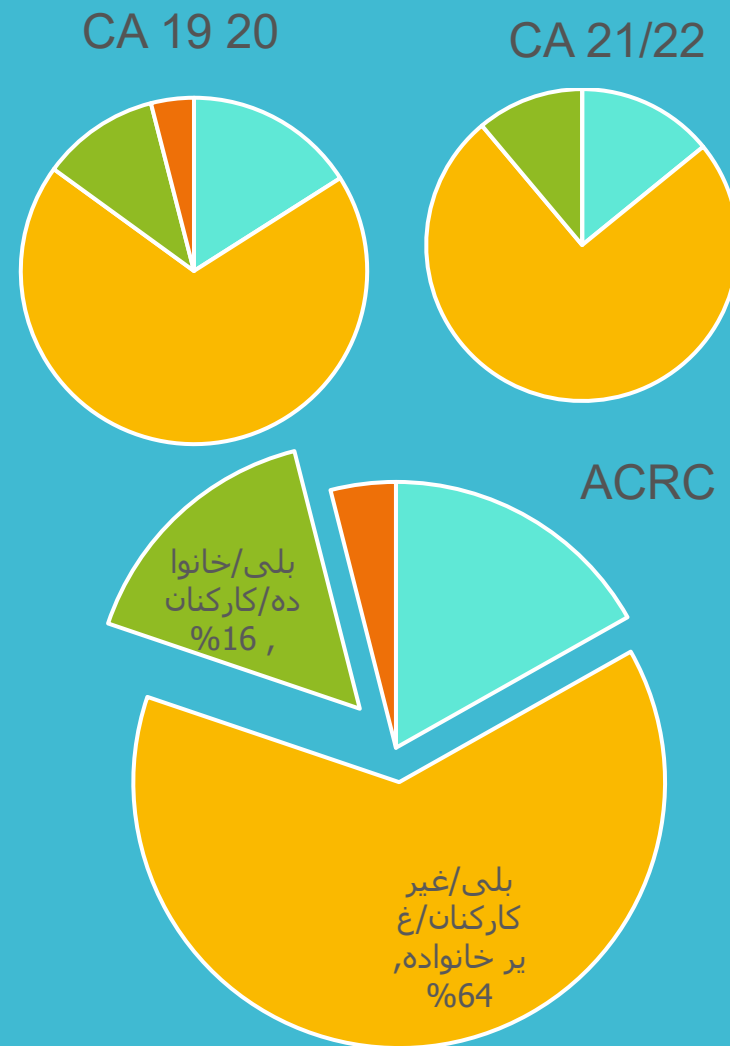
آیا کدام وقت احساس تنهایی می‌کنید؟
(507) پاسخ = بعضی اوقات/اغلب وقتها

بلی
ACRC **%49**

CA **%44**



ابتکارات ACRC: سرگرمی های اجتماعی



آیا دوستانی دارید که دوست دارید با آنها صحبت کنید یا کارهایی را با هم با آنها انجام دهید؟

رضایت مندی

آیا دوست دارید با ارائه‌دهندگان خدمات
صحت از راه دور (تلفونی یا ویدیویی)
صحبت کنید؟ (572)

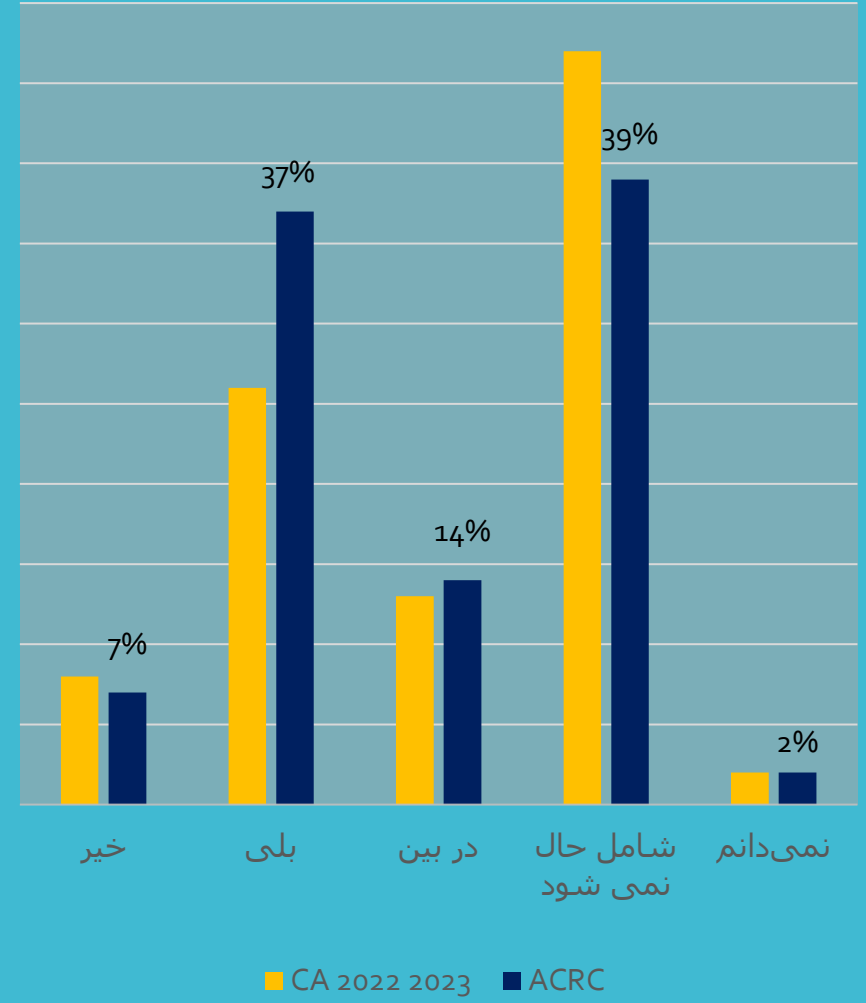
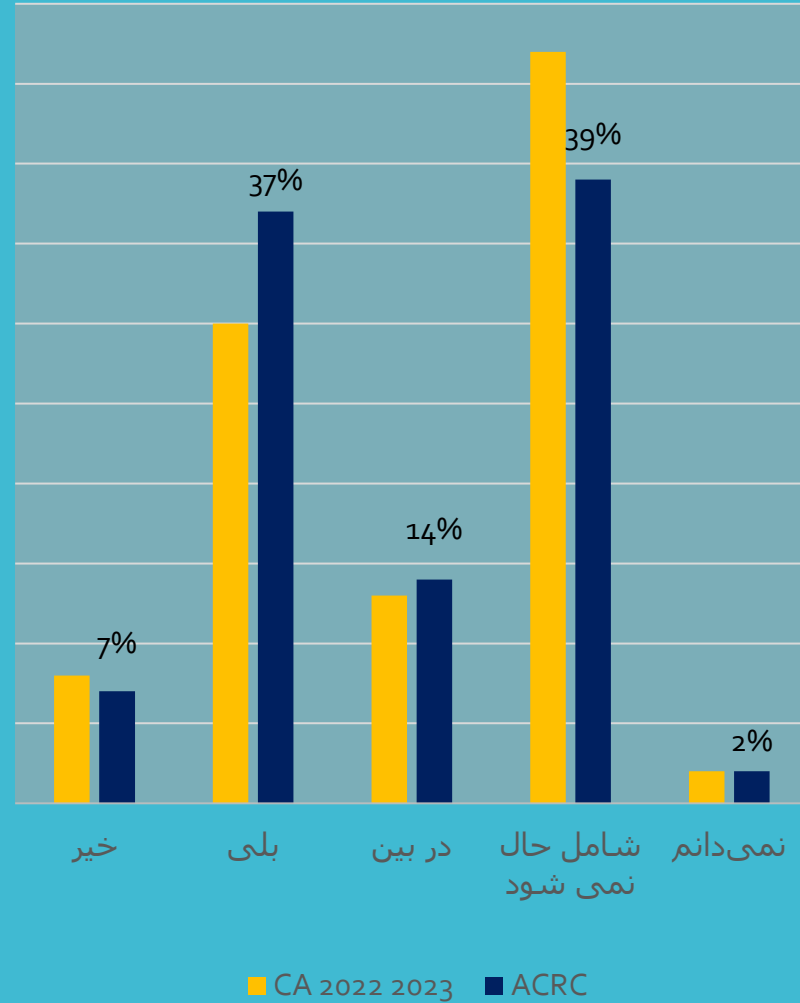
بلی **%37**
ACRC

CA **%30**

آیا دوست دارید خدمات طبی را از
طریق ویدیو کنفرانس دریافت کنید؟

بلی **%37**
ACRC

CA **%26**



هماهنگی خدمات

آیا در تهیه برنامه فردی خود (IPP) کمک کرده‌اید؟ (676)

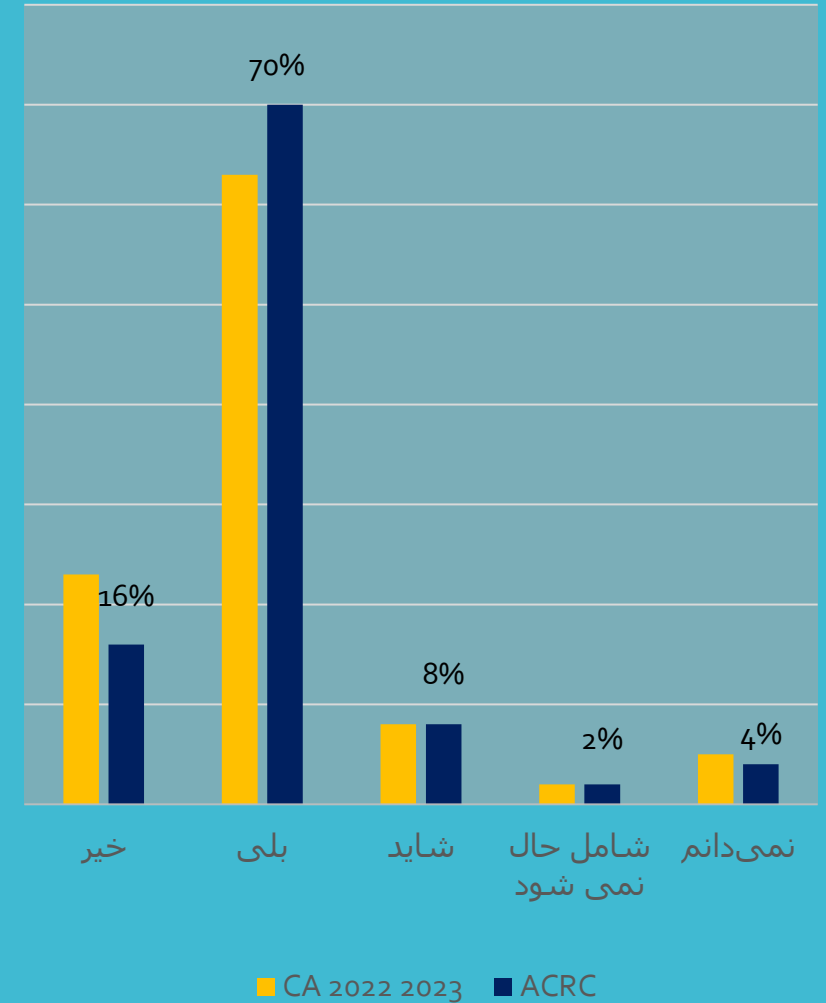
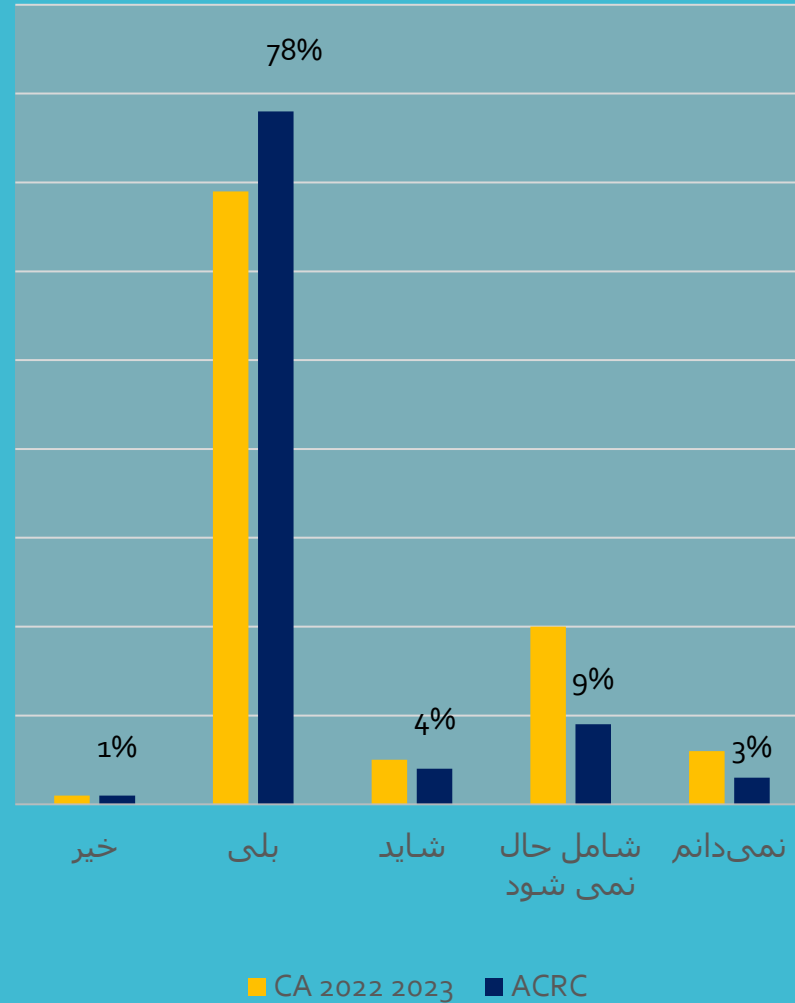
بلی
ACRC **%70**

CA **%63**

آیا برنامه خدمات شما شامل مواردی است که برای شما مهم باشد؟ (693)

بلی
ACRC **%78**

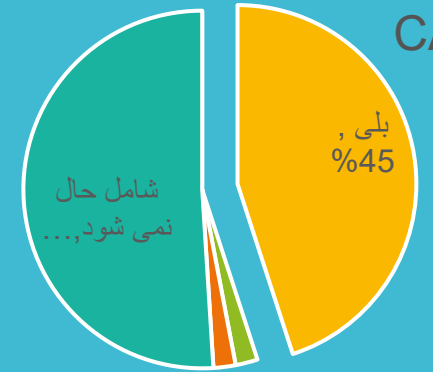
CA **%69**



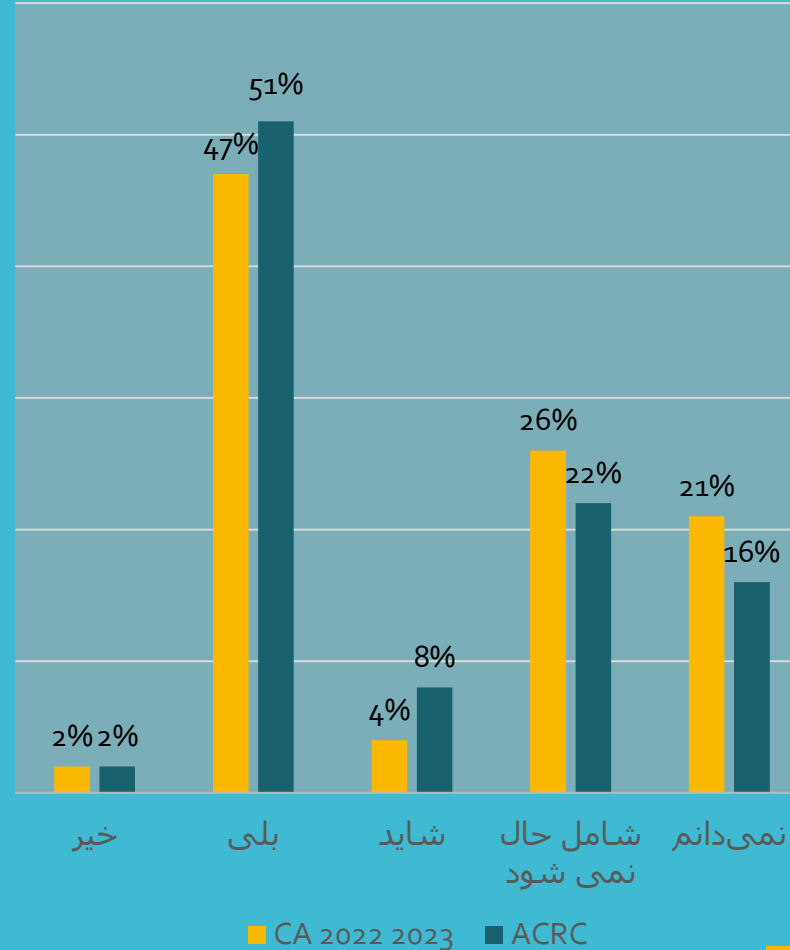
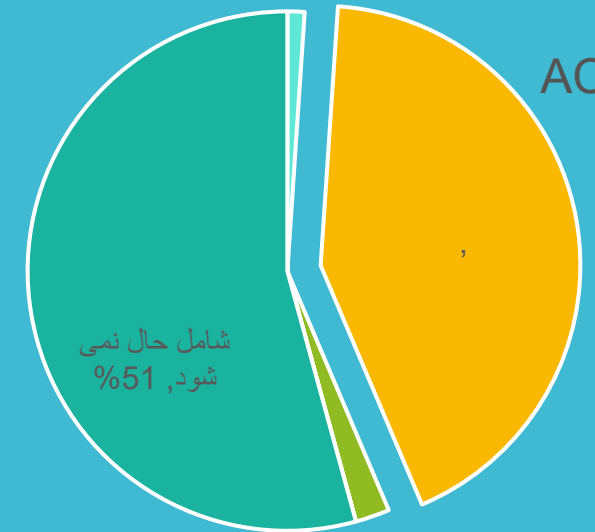
ابتکارات ACRC: دوره گزینه مناسب را حلقه بزنید, باربری, فکر محور فردی & IPP'ACRC s رضایتمندی Survey

نیروی کار

CA 21/22



ACRC



آیا کارکنانی که با شما همکاری دارند به فرهنگ شما احترام می گذارند؟

آیا کارکنانی که با شما همکاری دارند به فرهنگ شما احترام می گذارند؟ (726)

بله
ACRC **40%**

CA **45%**

آیا احساس می کنید که کارکنان شما تعلیمات لازم برای برآورده کردن نیازهای شما را دارند؟ (768)

بله
ACRC **51%**

CA **47%**

ابتکارات ACRC: همکاری مسلکی خدمات مستقیم، دوره های کارآموزی حرفه ای و خدمات مستقیم و تعلیم دهی مسلکی خدمات مستقیم

دسترسی و تکنولوژی

آیا در زندگی روزمره خود از تکنولوژی استفاده می‌کنید تا کارهای بیشتری را به‌طور مستقل انجام دهید؟ (814)

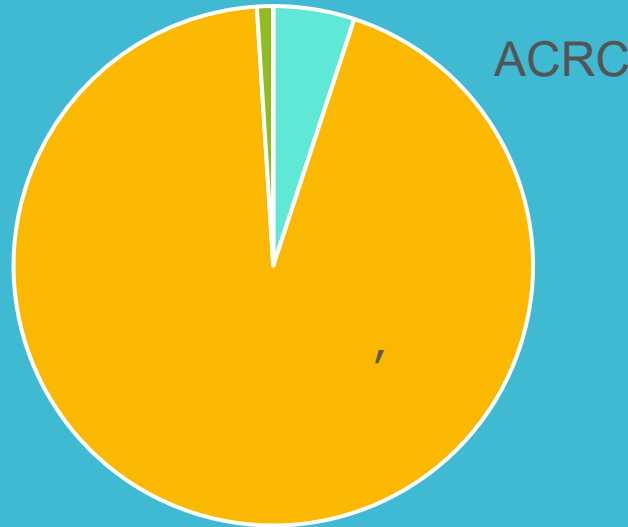
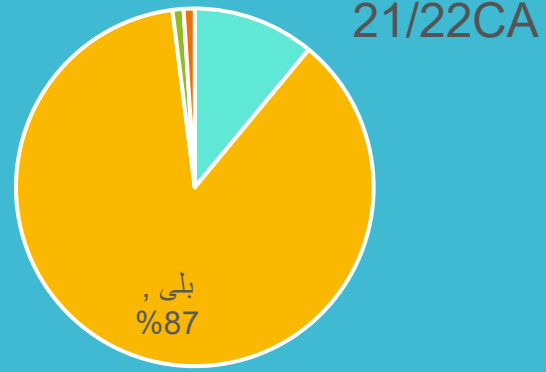
بلی
ACRC **26%**

CA **36%**

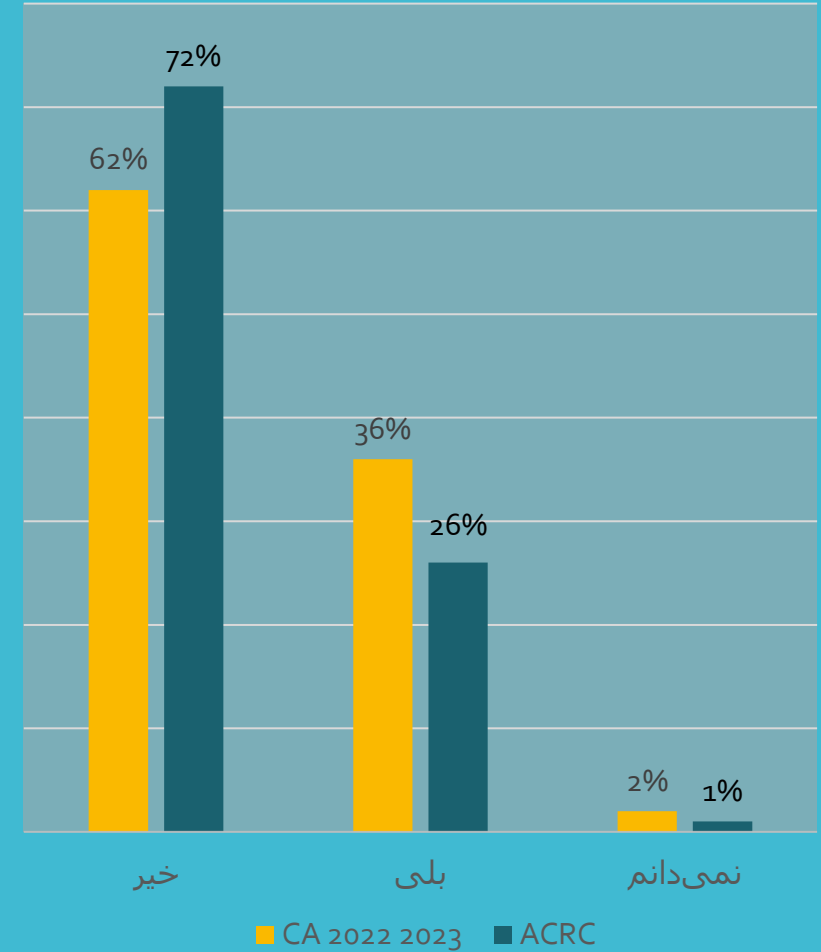
آیا به اینترنت دسترسی دارید؟ (788)

بلی
ACRC **93%**

CA **87%**



آیا دسترسی به اینترنت دارید؟



ابتکارات ACRC: برنامه آزمایشی مسکن و تکنولوژی کمکی

انتخاب‌ها/خود هدایتی

آیا در سال گذشته (و/یا در 6 ماه گذشته)
توسط یک داکتر دندان معاینه شده اید؟
(894)

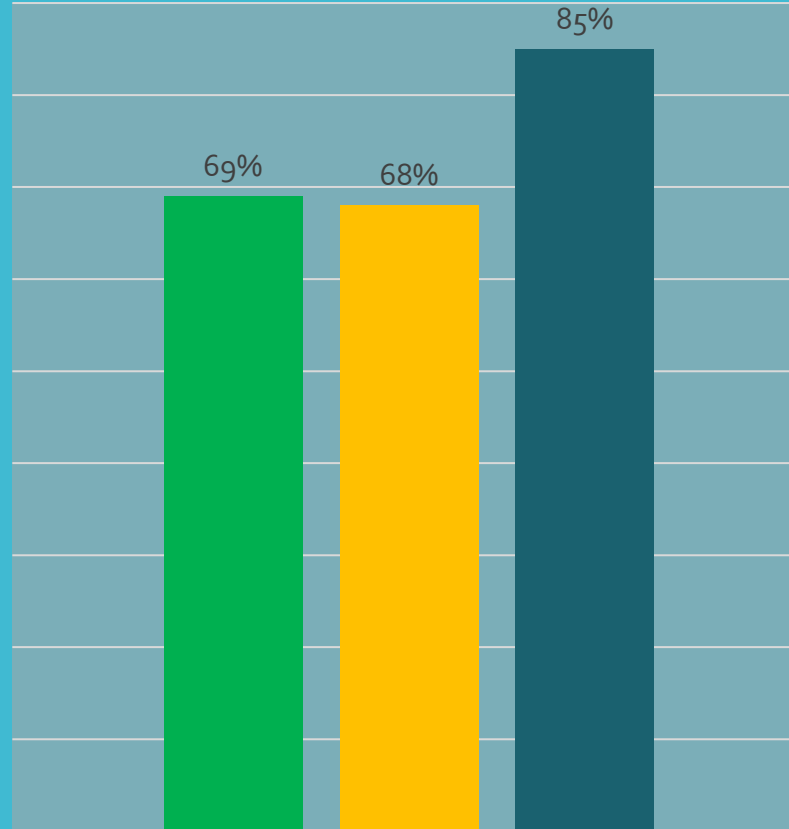
بلی
ACRC **%53**

CA **%51**

آیا در حال حاضر یک برنامه رفتاری
(برای رفتارهای ناسازگار) دارید؟
(989)

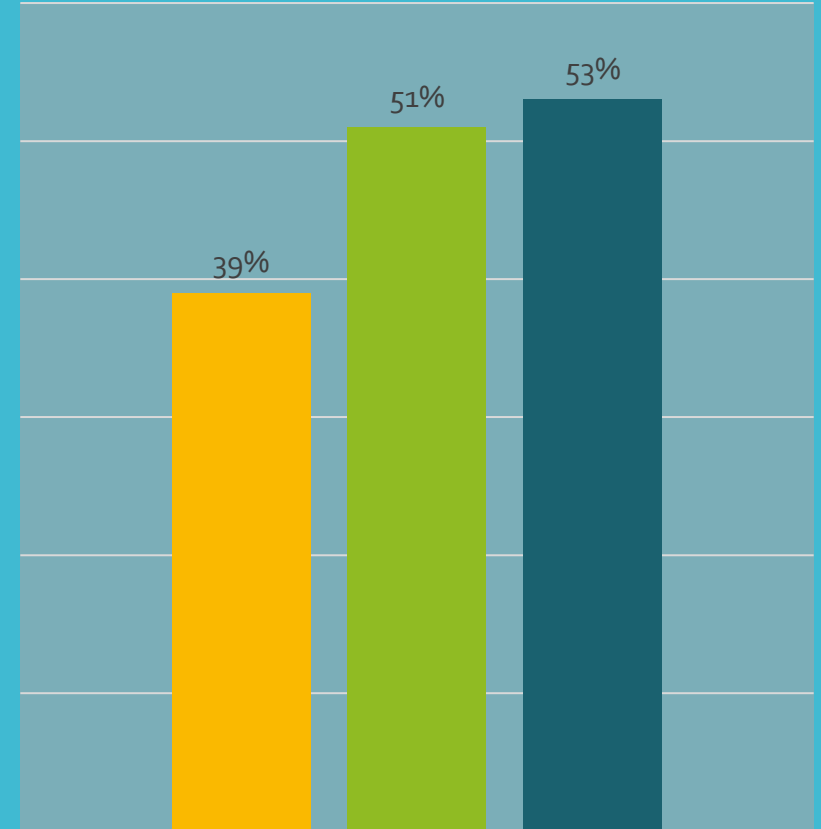
خیر
ACRC **%85**

CA **%68**



برنامه رفتاری

■ CA 2020-2021 ■ CA 2022-2023 ■ ACRC



معاینه دندان‌ها

■ 2020-2021 ■ CA 2022-2023 ■ ACRC

ابتکارات ACRC: هماهنگ کننده طب دندان و خدمات طبی مدیریت شده توسط مدی کل

حقوق و احترام

آیا در انتخابات محلی، ایالتی یا فدرال
رای داده اید؟ (1027)

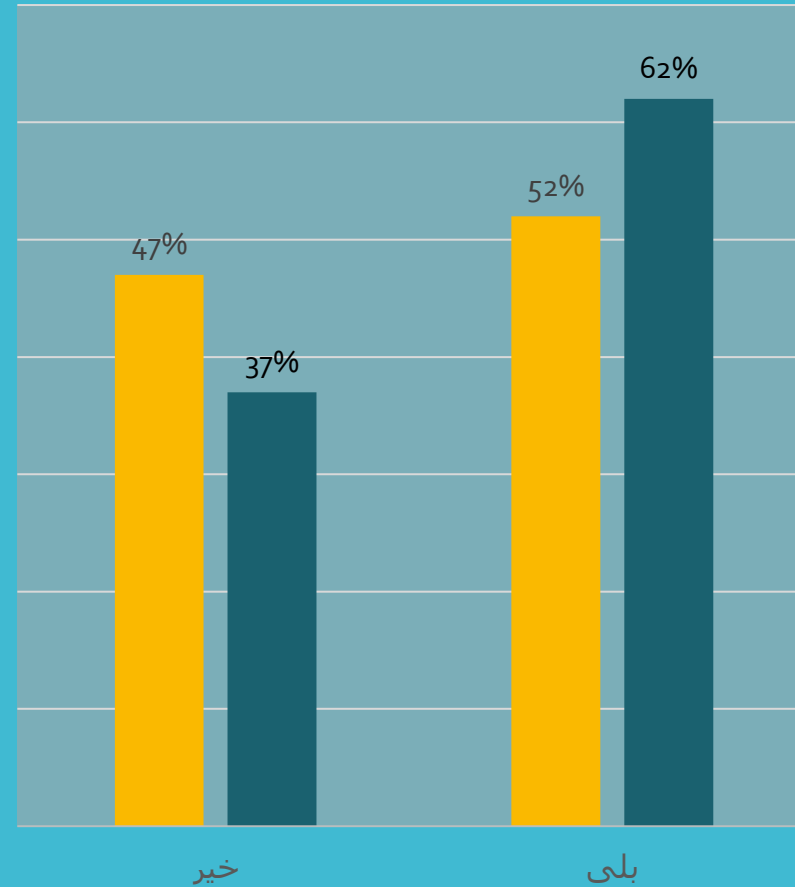
بلی
ACRC **%34**

CA **%31**

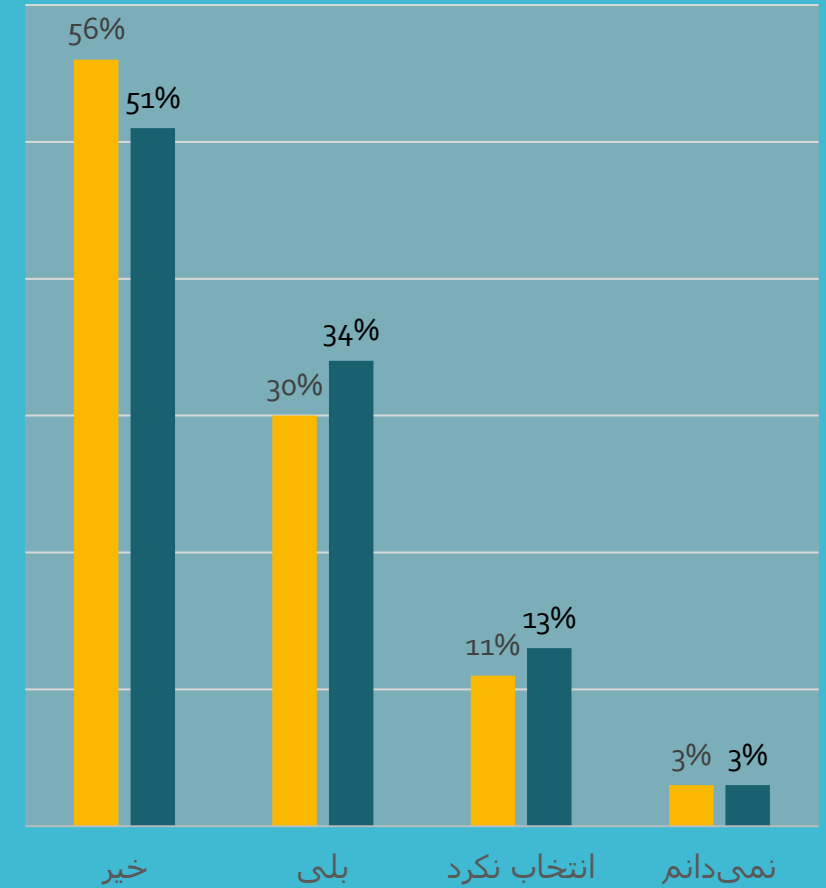
آیا شما کلید خانه خود را دارید؟
(1036)

خیر
ACRC **%62**

CA **%52**



■ CA 2022-2023 ■ ACRC



■ CA 2022-2023 ■ ACRC

ابتکارات ACRC: حمایت مشورتی دریافت کننده خدمات، برنامه ریزی مشترک افراد، تصمیم گیری با حمایت، خدمات مبتنی بر خانه و جامعه و قانون ثبت نام رای دهندگان ملی



Alta California
Regional Center

george.lewis@scdd.ca.gov

مشارکت کنندگان

میشل جانسون، مدیر خدمات دریافت کنندگان خدمات

mjohnson@altaregional.org | (916) 978-6653

جنیفر بلوم، مدیر خدمات دریافت کنندگان خدمات

jbloom@altaregional.org | (916) 978-6572

الیجا جنکینز، محقق اطلاعات

ejenkins@altaregional.org | (916) 978-6380

هرمان کوته، مدیر آموزش

hkothe@altaregional.org | (916) 978-6506

جورج لوئیس سوم، هماهنگ کننده تضمین کیفیت

NCI، شورای ایالتی معلولیت رشدی

george.lewis@scdd.ca.gov