



# *Основные национальные показатели (NCI)*



Открытое заседание (2024 год)



**Alta California**  
Regional Center

## Основные национальные показатели



- Опросы касательно основных национальных показателей (National Core Indicators, NCI) дают возможность людям с нарушениями интеллекта/развития (intellectual/developmental disabilities, I/DD) и их семьям добровольно и конфиденциально поделиться своим опытом о доступе к услугам региональных центров и сообществ и их использовании.
- Опрос NCI используется Департаментом социального обеспечения людей с нарушениями развития (Department of Developmental Services, DDS) штата California для оценки качества услуг и поддержки, предоставляемых людям с нарушениями развития.
- Ответы на вопросы анкеты помогают региональным центрам понять, что у них получается хорошо, а что можно улучшить.

## Кодекс W & I, статья 4571(h)(1)...

...требует, чтобы каждый региональный центр ежегодно представлял данные, собранные в ходе опросов касательно основных национальных показателей, на открытом заседании своего совета управляющих для сравнительной оценки показателей деятельности регионального центра и **определения необходимых улучшений** в сфере оказания услуг потребителям, включая услуги по ведению дел, но не ограничиваясь ими.

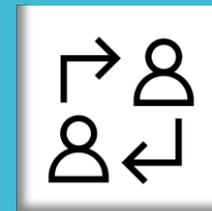


Обмен идеями:

Просим оставлять комментарии  
в чате

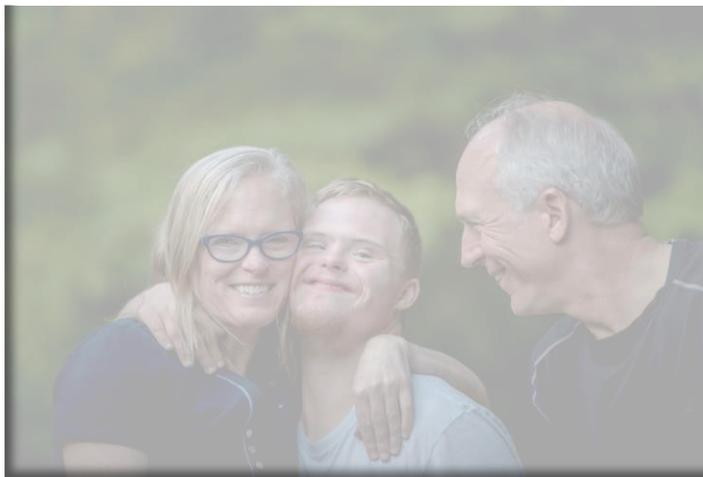
[ncifedback@altaregional.org](mailto:ncifedback@altaregional.org)

Основные национальные  
показатели — Департамент  
социального обеспечения  
людей с нарушениями развития  
штата California



## Личный опрос

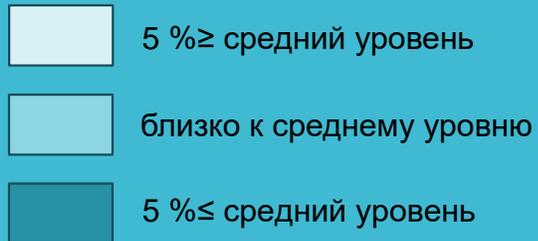
Личный опрос взрослых проводится с глазу на глаз с человеком, которому исполнилось 18 лет или больше и который получает хотя бы одну услугу от регионального центра в дополнение к ведению дела.



## Периодичность опросов

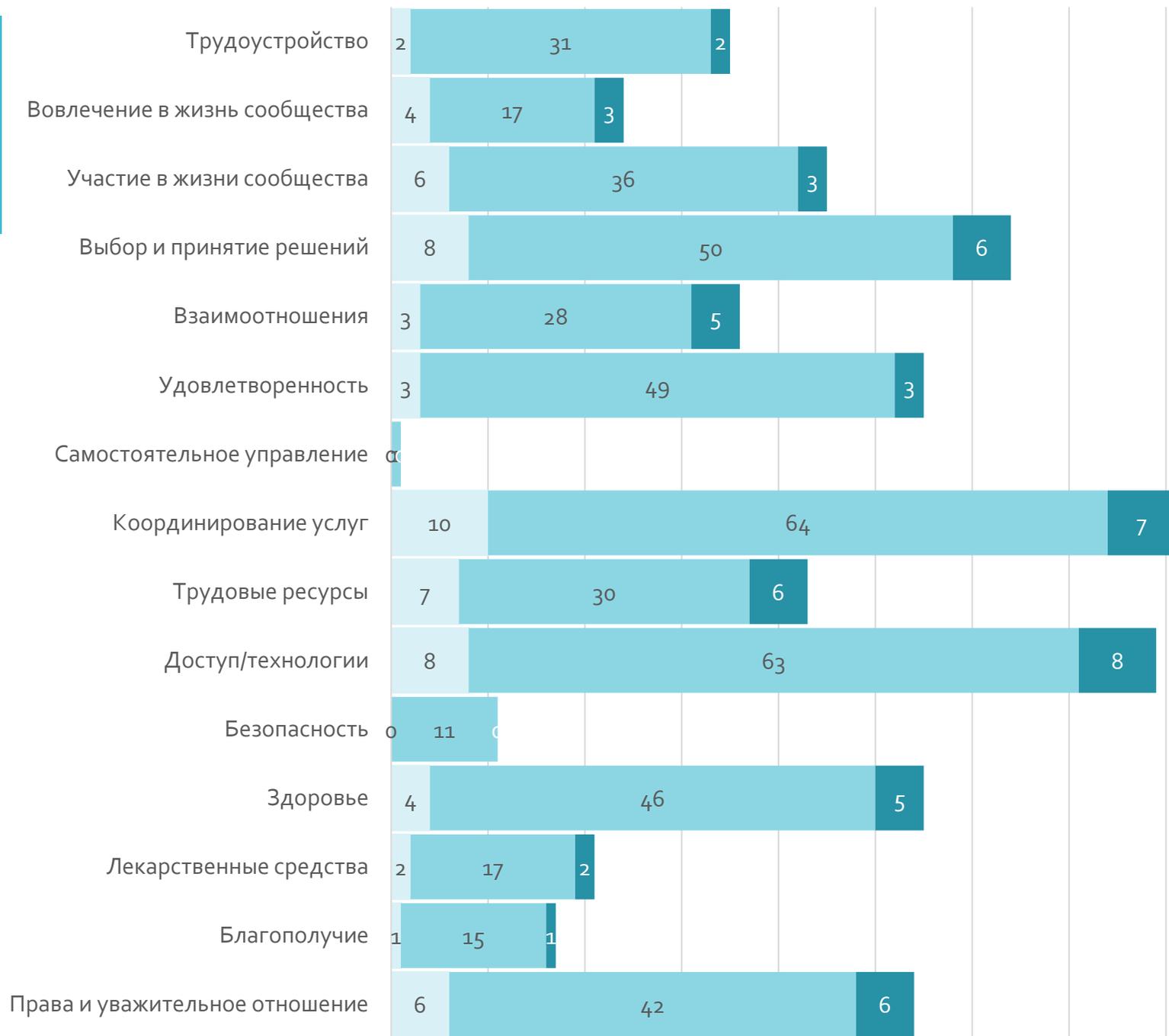
Финансовый год	Личный опрос взрослых	Опрос семей со взрослыми	Опрос семей с опекунами	Опрос семей с детьми
2020/21 г.	X			
2021/22 г.		X	X	X
2022/23 г.	X			
2023/24 г.		X	X	X
2024/25 г.	X			
2025/26 г.		X	X	X

<b>Трудоустройство</b>	Измерение доступа и способности клиентов использовать услуги по трудоустройству или основные ресурсы занятости.
<b>Вовлечение/участие в жизни сообщества</b>	Измерение желания и способности клиента пользоваться услугами, предоставляемыми по месту жительства, или «общими» услугами, (с дополнительной поддержкой регионального центра, о котором идет речь, или и без нее).
<b>Выбор/самостоятельное управление</b>	Измерение характерного для клиента, семьи или опекуна вклада в выбор, планирование и предоставление услуг, приобретаемых у регионального центра, о котором идет речь, и управляемых им.
<b>Взаимоотношения</b>	Оценка желания и способности клиентов участвовать в социальной деятельности и различных формах взаимоотношений, а также использования ими общественных услуг или основных социальных ресурсов как самостоятельно, так и при дополнительной поддержке со стороны центра ACRC.
<b>Удовлетворенность</b>	Измерение уровня удовлетворенности клиентов медицинским обслуживанием, доступом к нему и способами доступа, в том числе доступом к услугам регионального центра.
<b>Координирование услуг/трудовые ресурсы</b>	Измерение уровня удовлетворенности респондентов полученными услугами и взаимодействием с системой региональных центров, персоналом поставщиков услуг и системами социального обеспечения в целом.
<b>Доступ/технологии</b>	Измерение доступа к различным технологиям и их использованию, в том числе к технологиям, финансируемым системой региональных центров.
<b>Безопасность/здоровье</b>	Показатели, указывающие на то, насколько просто и легко клиент или его семья может получить доступ к услугам в сфере охраны физического или психического здоровья, на способы и эффективность информирования об этих услугах, а также на роль регионального центра в поддержке равенства доступа к ним.
<b>Права и уважительное отношение</b>	Показатели, связанные с наличием доступа у клиентов к основным свободам и управлению, а также с соблюдением лучших практик в сфере гражданских свобод, уважением биографии и родословной (не ограничиваясь теми сферами, которые непосредственно затрагиваются услугами регионального центра или отстаиванием интересов).



# Личный опрос (IPS)

2022 / 2023 г.



# Личный опрос (IPS)

2022 / 2023 г.



## Статистика выборочного опроса центра ACRC

$\bar{x}$  Возраст = 39,6

Пол

Мужской = 54 %

Женский = 46 %

Место жительства

Крупный город = 90 %

Небольшой населенный пункт = 9 %

Предпочтительный язык

Английский = 92 %

Испанский = 5 %

Диагноз с умственной отсталостью

Да = 71 %

Нет = 29 %

Размер выборки:

416 ответов

## Статистика опроса 2022/23 г. штата California

$\bar{x}$  Возраст = 39,5

Пол

Мужской = 59 %

Женский = 41 %

Место жительства

Крупный город = 91 %

Небольшой населенный пункт = 7 %

Предпочтительный язык

Английский = 78 %

Испанский = 19 %

Диагноз с умственной отсталостью

Да = 74 %

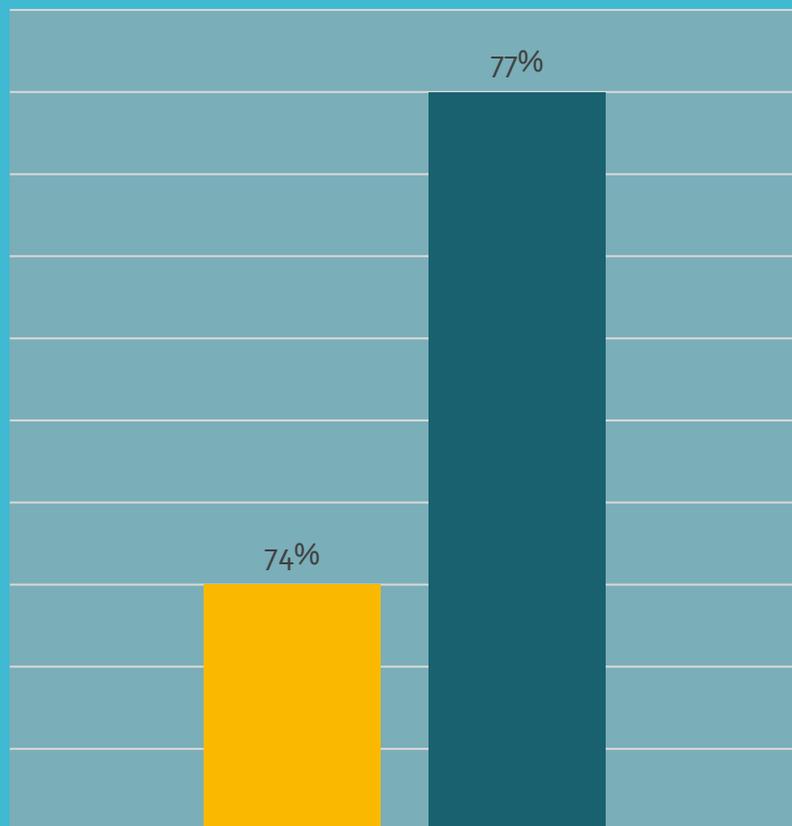
Нет = 26 %

Размер выборки:

8827 ответов

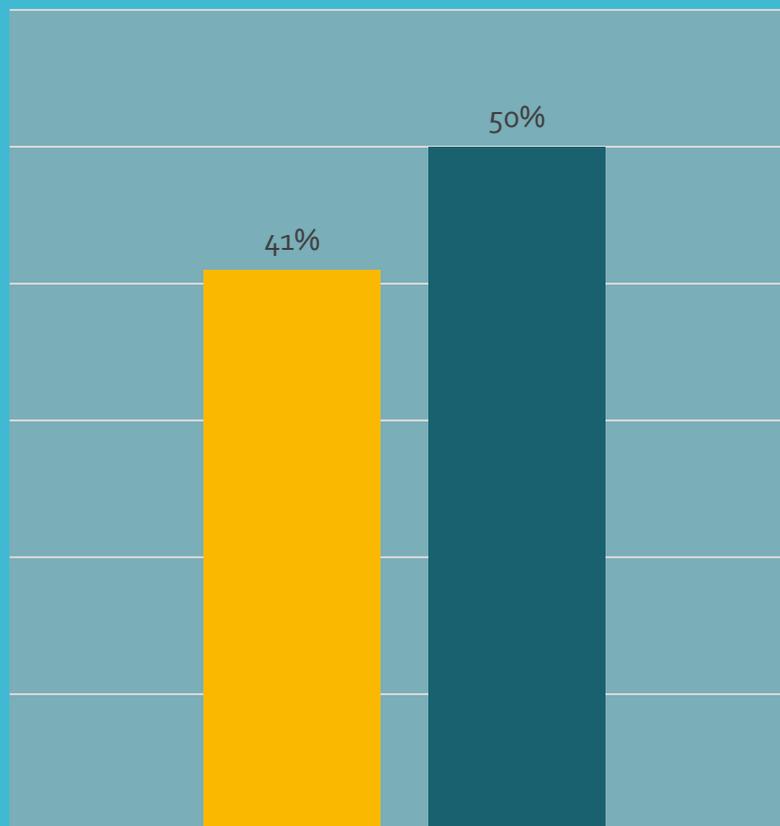
Сравнение средних данных респондентов из штата California с данными респондентов центра ACRC.

# ТРУДОУСТРОЙСТВО



Оплачиваемое трудоустройство

■ Штат California, 2022/2023 г. ■ ACRC



Переводчик

■ Штат California, 2022/2023 г. ■ ACRC

Есть ли у вас оплачиваемая работа в своем сообществе? (245)

**77 %** ACRC

74 % Штат California

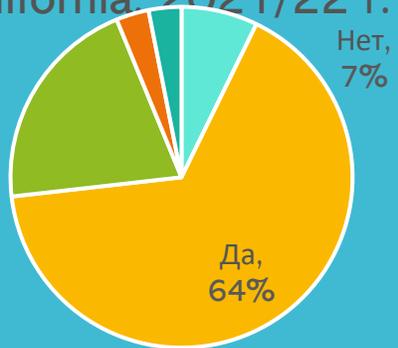
Хотите ли вы получить оплачиваемую работу в своем сообществе (если нет работы) и ответили «Да» (261)

**50 %** ACRC

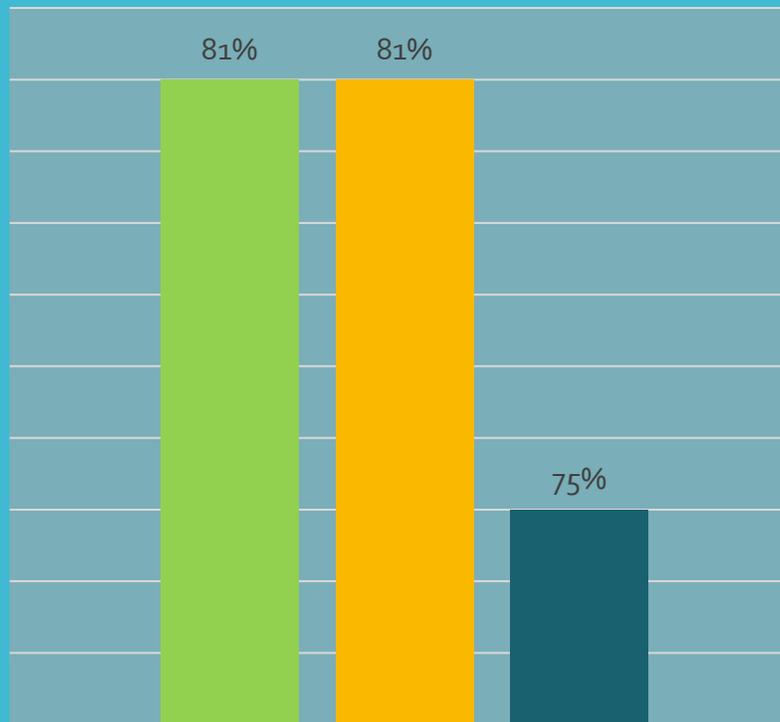
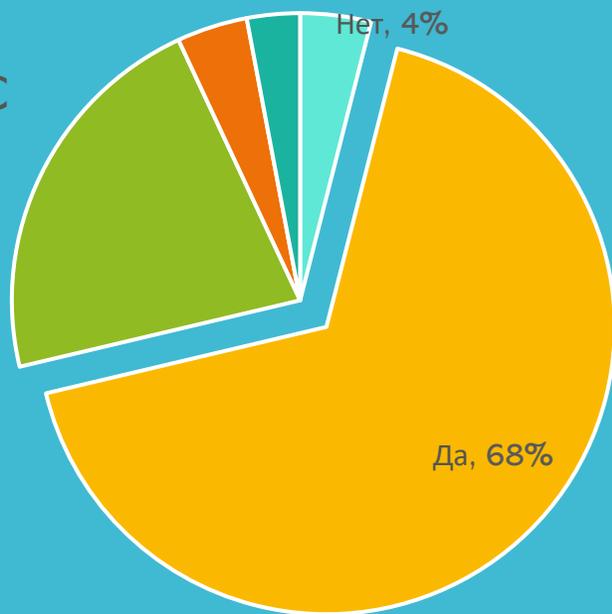
41 % Штат California

# ВОВЛЕЧЕНИЕ/УЧАСТИЕ В ЖИЗНИ СООБЩЕСТВА

Штат California, 2021/22 г.



ACRC



Участие в работе общественных групп

- Штат California, 2020/2021 г.
- Штат California, 2022/2023 г.
- ACRC

Занимаетесь ли вы тем, что вам нравится делать вне дома, так часто, как вам этого хотелось бы? (300)

**68 %**

ACRC

64 %

Штат California

Участвуете ли вы в работе общественных групп в вашем сообществе? (368)

**75 %**

ACRC

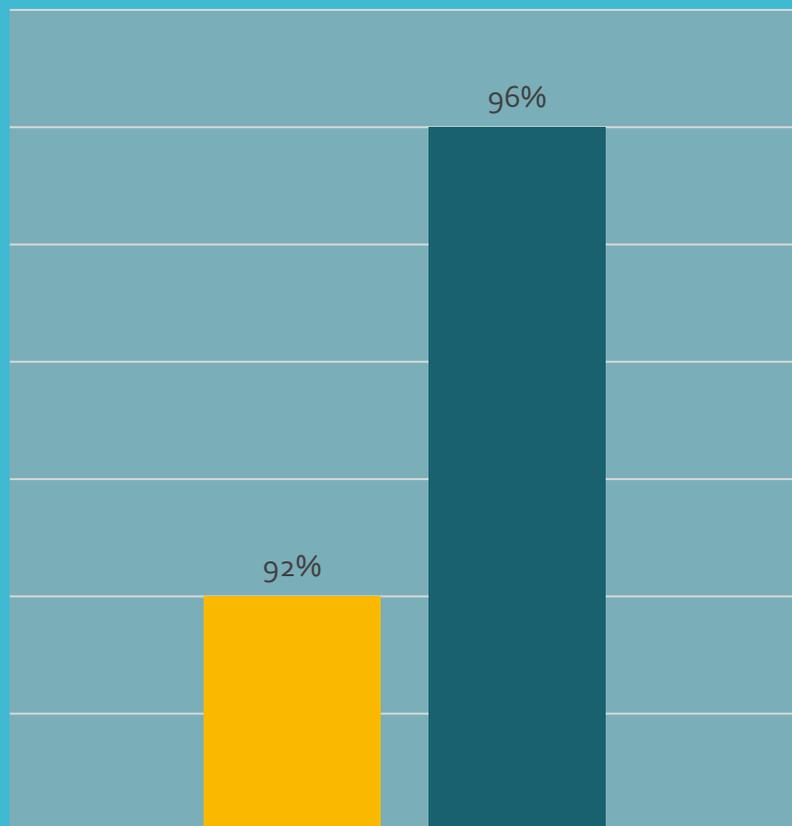
81 %

Штат California

Занимаетесь ли вы тем, что вам нравится делать вне дома, так часто, как вам этого хотелось бы?

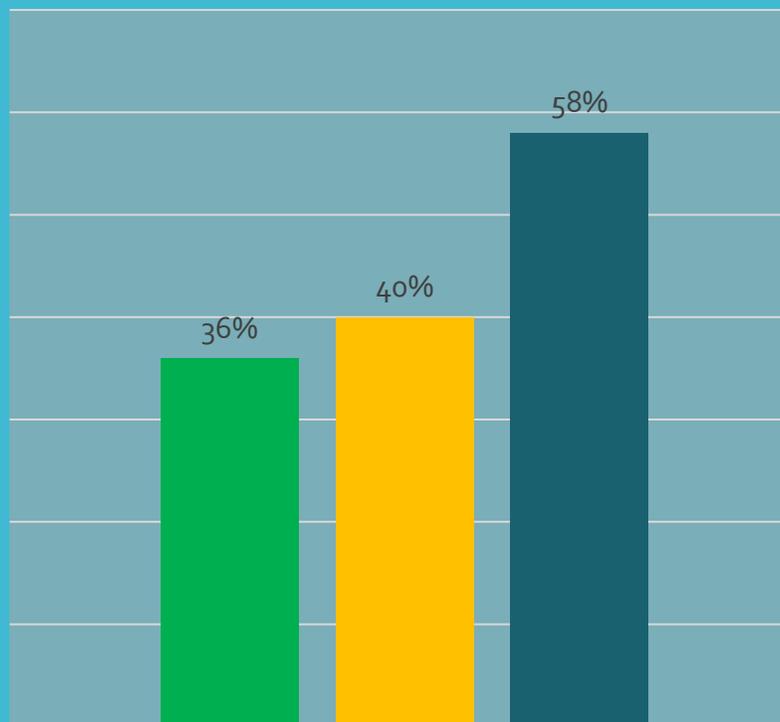
Инициативы центра ACRC: социальные досуговые мероприятия и грант на совместные перевозки/поездки

# ВЫБОР/САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Свобода выбора занятий в свое свободное время

■ Штат California, 2022/2023 г. ■ ACRC



Переводчик

■ Штат California, 2020/2021 г.  
■ Штат California, 2022/2023 г.  
■ ACRC

Кто решает, как вам проводить свое свободное время?

Ответ = Клиент или клиент с помощником (409)

96 %

ACRC

92 %

Штат California

Вы сами выбрали людей, с которыми живете?

Ответ = Клиент или клиент с возможностью выбора (398)

58 %

ACRC

40 %

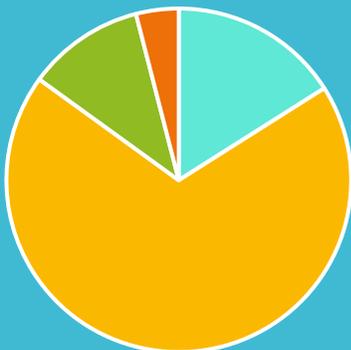
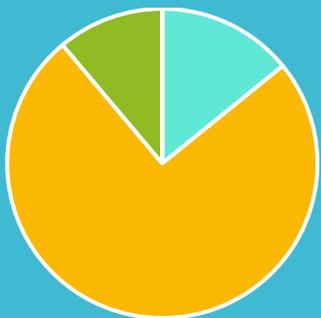
Штат California

Инициативы центра ACRC: принятие решений при поддержке, совместное планирование, координированное планирование будущего, программа самоопределения

# ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

Штат California, 2019/20 г.

Штат California, 2021/22 г.



ACRC



Нет

Да, часто

Иногда

Не знаю

■ Штат California, 2020/2021 г.

■ Штат California, 2022/2023 г.

■ ACRC

Есть ли у вас друзья, с которыми вы любите общаться или чем-то заниматься вместе?

Есть ли у вас друзья, с которыми вы любите общаться или чем-то заниматься вместе?

Ответ = Да, в любой форме (474)

80 %

Да  
ACRC

80 %

Штат California

Вам бывает одиноко? (507)

Ответ = Иногда/часто

49 %

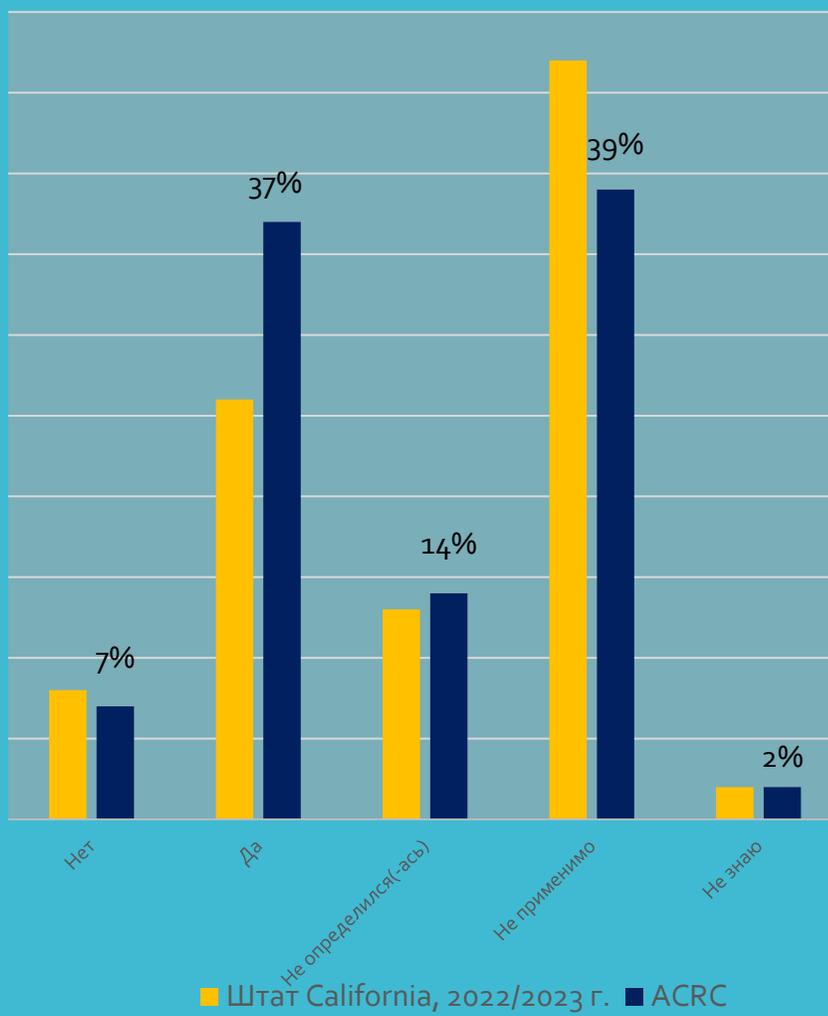
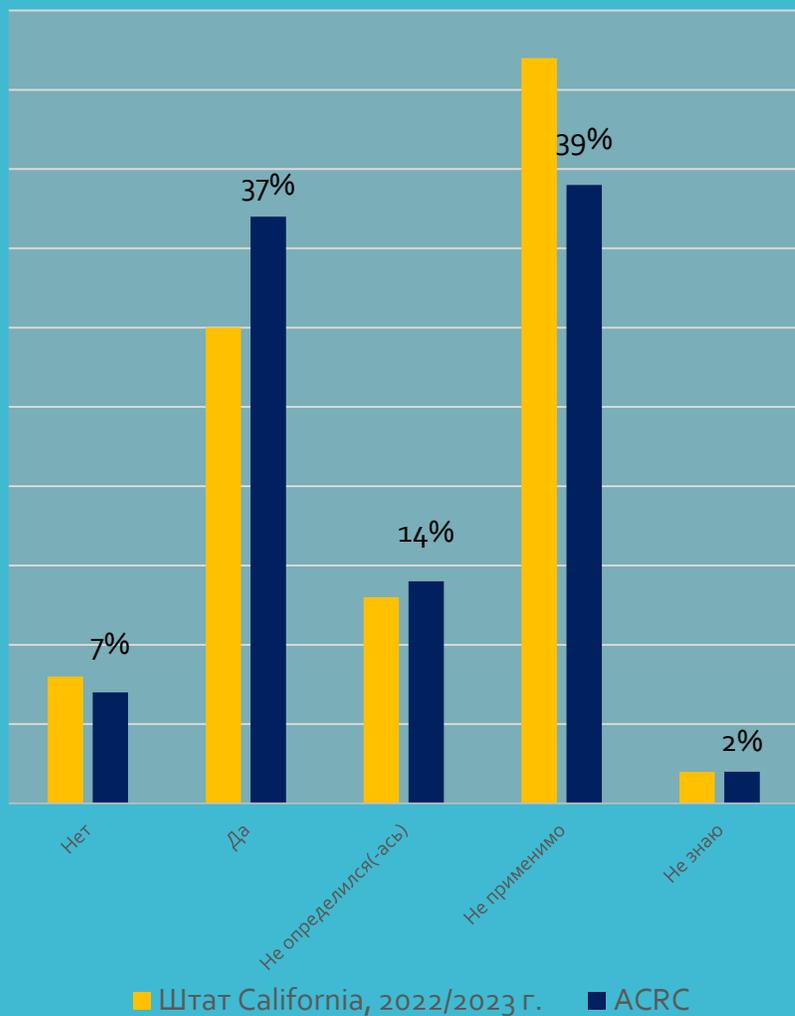
Да  
ACRC

44 %

Штат California

Инициативы центра ACRC: социальные досуговые мероприятия

# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ



Нравится ли вам общаться с поставщиками медицинских услуг посредством телемедицинских звонков? (572)

**37 %** Да

ACRC

30 % Штат California

Нравится ли вам получать медицинские услуги посредством видеосвязи?

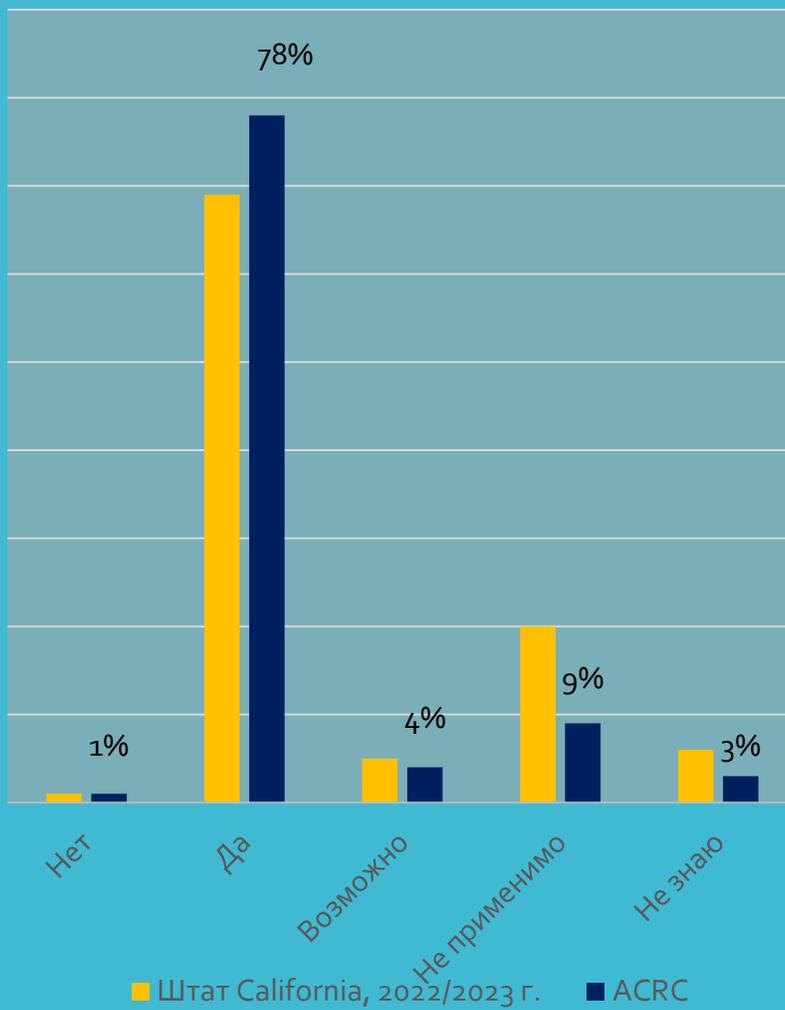
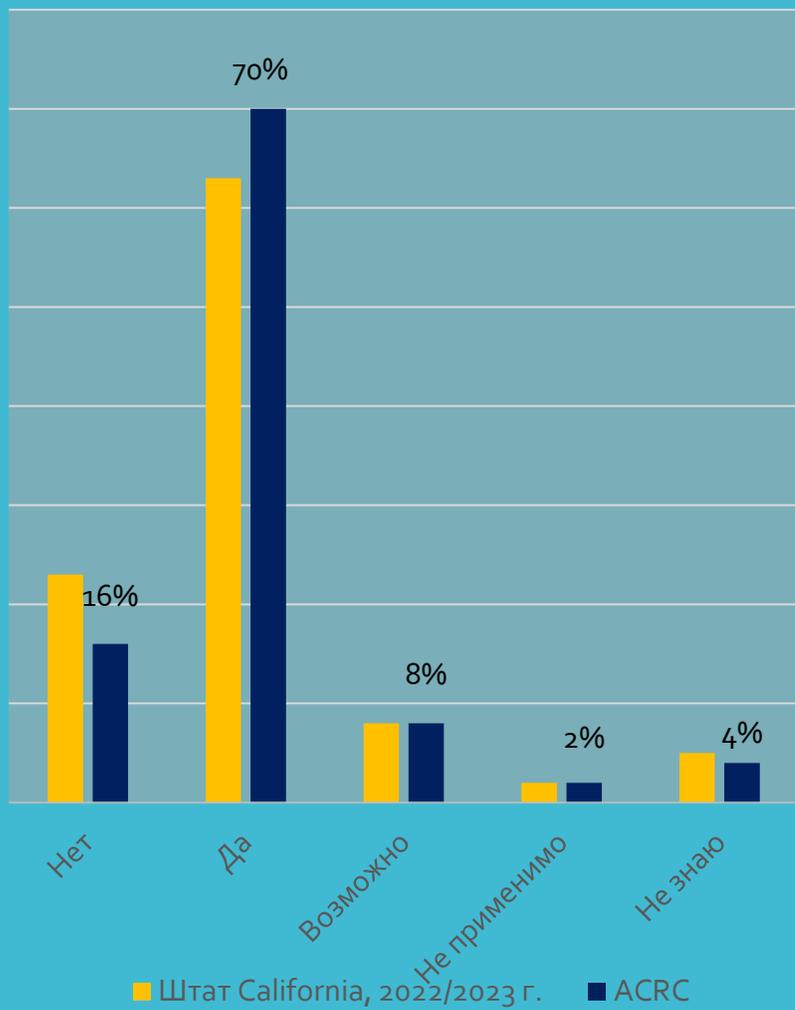
**37 %** Да

ACRC

26 % Штат California

Инициативы центра ACRC: социальные досуговые мероприятия и планы управляемого ухода Medi-Cal

# КООРДИНИРОВАНИЕ УСЛУГ



Помогали ли вы в составлении  
вашего индивидуального плана  
программы (IPP)? (676)

**70 %** Да  
ACRC

63 % Штат California

Включено ли в ваш план  
обслуживания то, что для вас  
важно? (693)

**78 %** Да  
ACRC

69 % Штат California

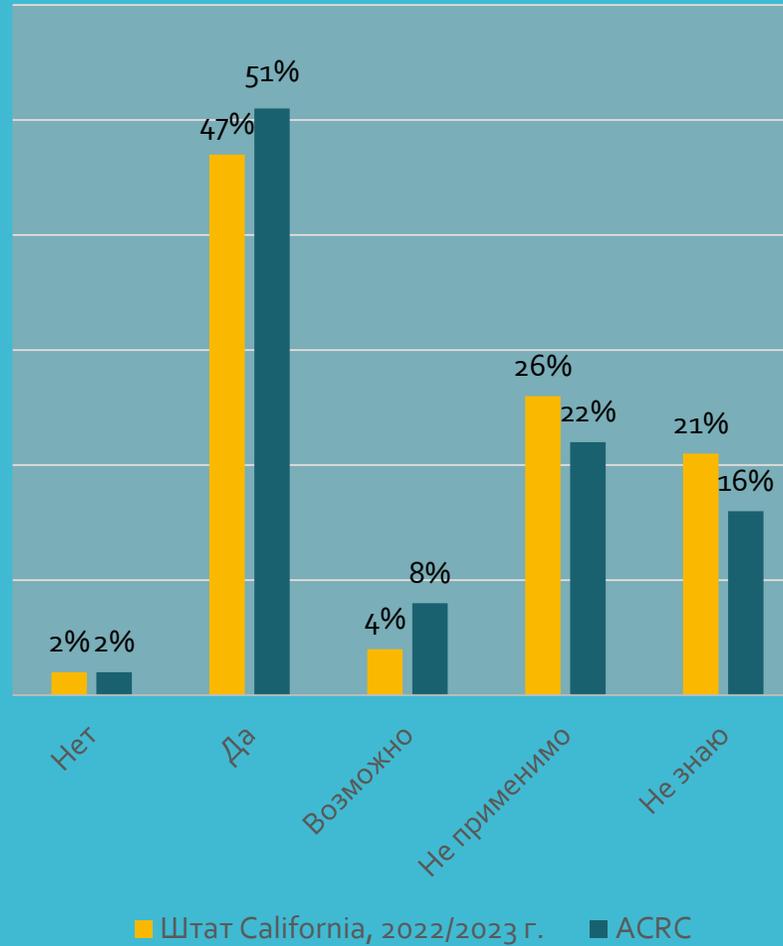
Инициативы центра ACRC: Circle Up, EquitiFu, программа лично-ориентированного мышления и опрос об удовлетворенности планом IPP, составленным центром ACRC

# ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ

Штат California, 2021/22 г.



ACRC



Уважают ли сотрудники вашу культуру? (726)

**40 %** Да  
ACRC

**45 %** Да  
Штат California

Считаете ли вы, что сотрудники имеют необходимую подготовку для удовлетворения ваших потребностей? (768)

**51 %** Да  
ACRC

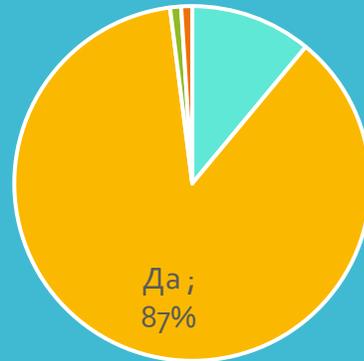
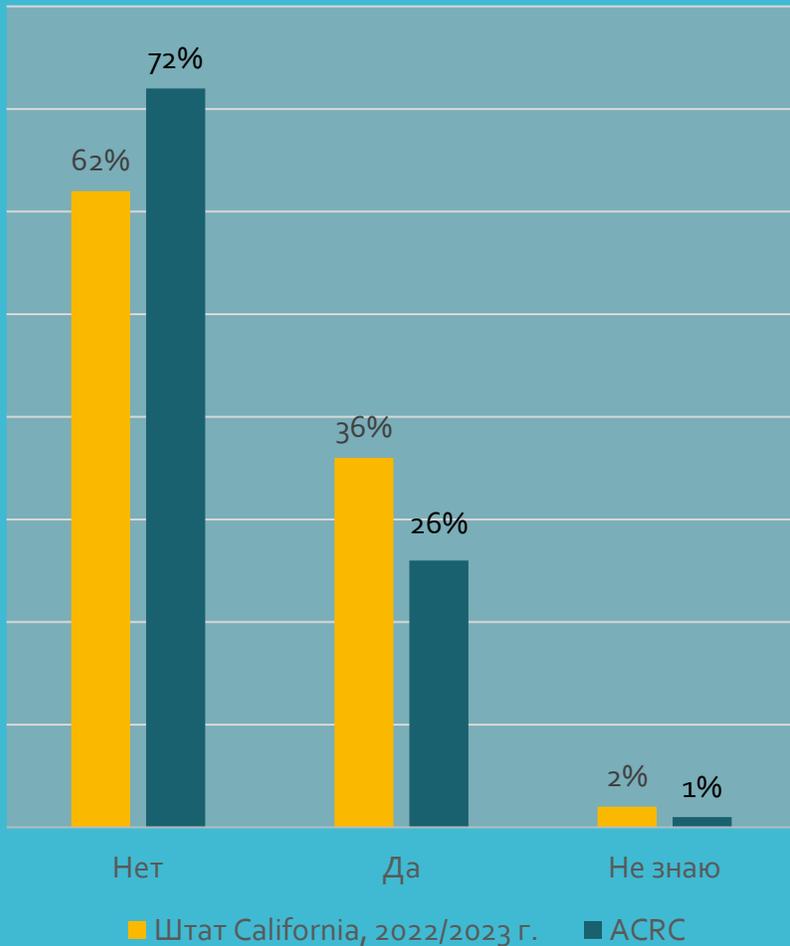
**47 %** Да  
Штат California

Уважают ли сотрудники вашу культуру?

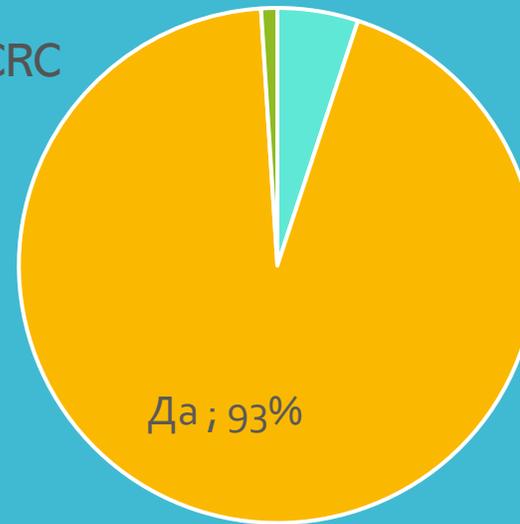
Инициативы центра ACRC: услуги специалистов по прямой поддержке — сотрудничество, стажировки и обучение

# ДОСТУП И ТЕХНОЛОГИИ

Штат California, 2021/22 г.



ACRC



Есть ли у вас доступ к интернету?

Используете ли вы в повседневной жизни технологии, которые помогают вам действовать более самостоятельно? (814)

**26 %** Да  
ACRC

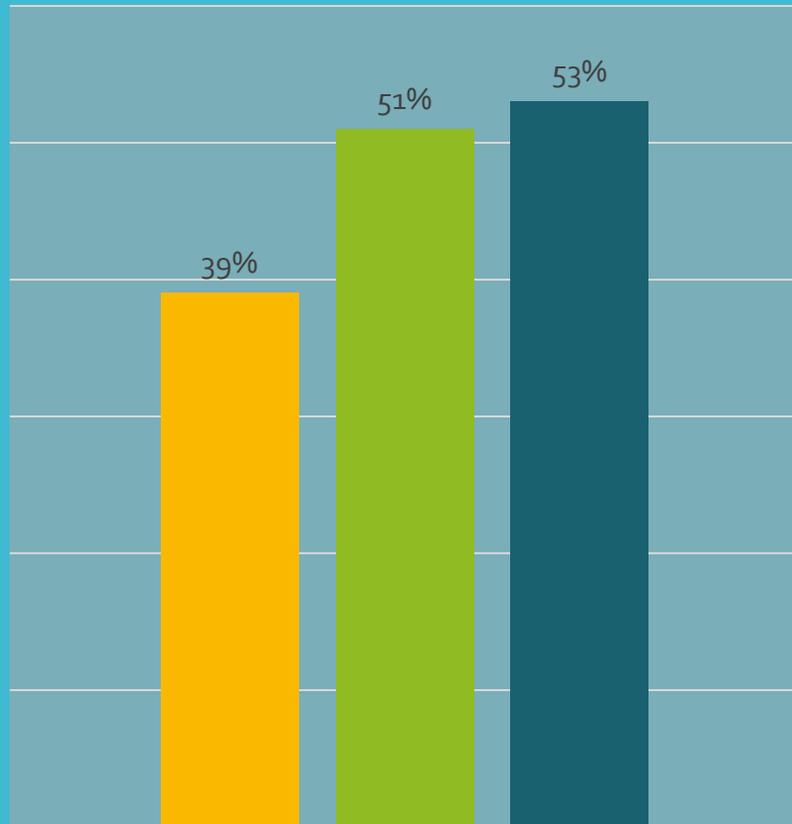
36 % Штат California

Есть ли у вас доступ к интернету? (788)

**93 %** Да  
ACRC

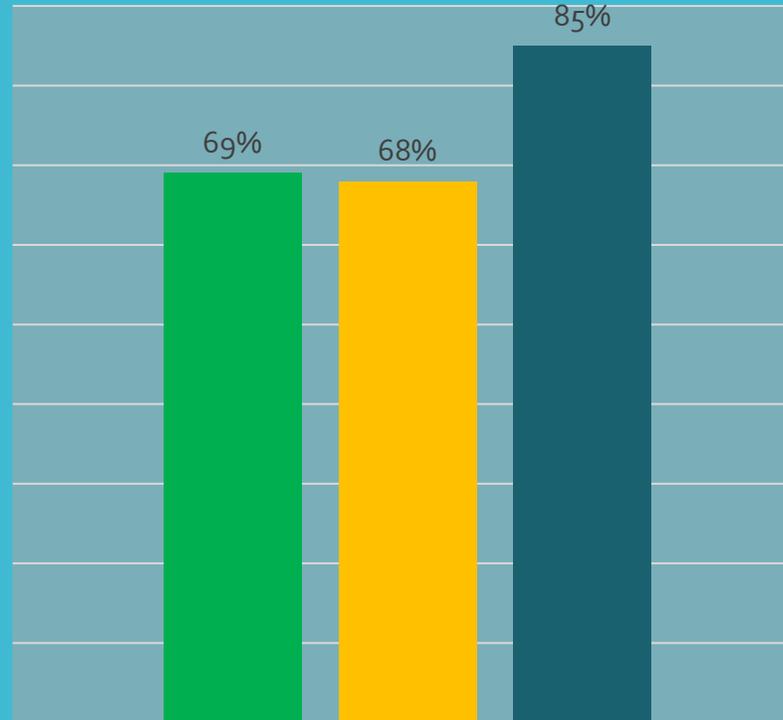
87 % Штат California

# ВЫБОР/САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Стоматологический осмотр

■ 2020/2021 г. ■ Штат California, 2022/2023 г. ■ ACRC



Поведенческий план

■ Штат California, 2020/2021 г.  
■ Штат California, 2022/2023 г.  
■ ACRC

Проходили ли вы стоматологический осмотр за последний год и (или) за последние 6 месяцев? (894)

**53 %** Да  
ACRC

51 % Штат California

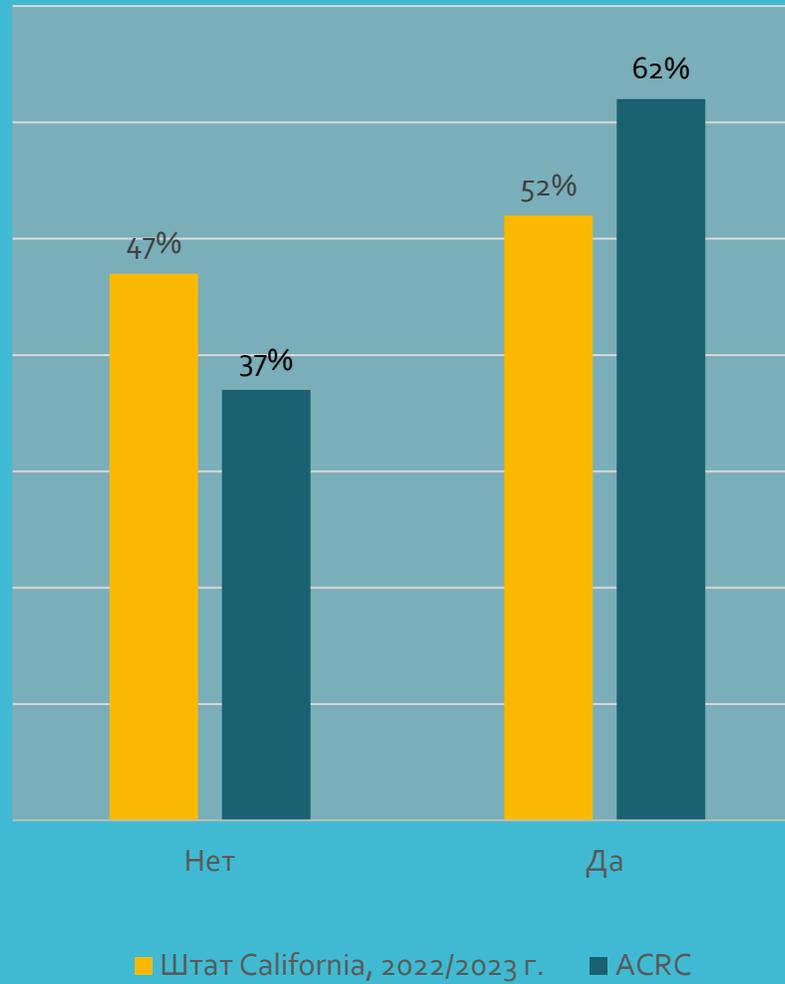
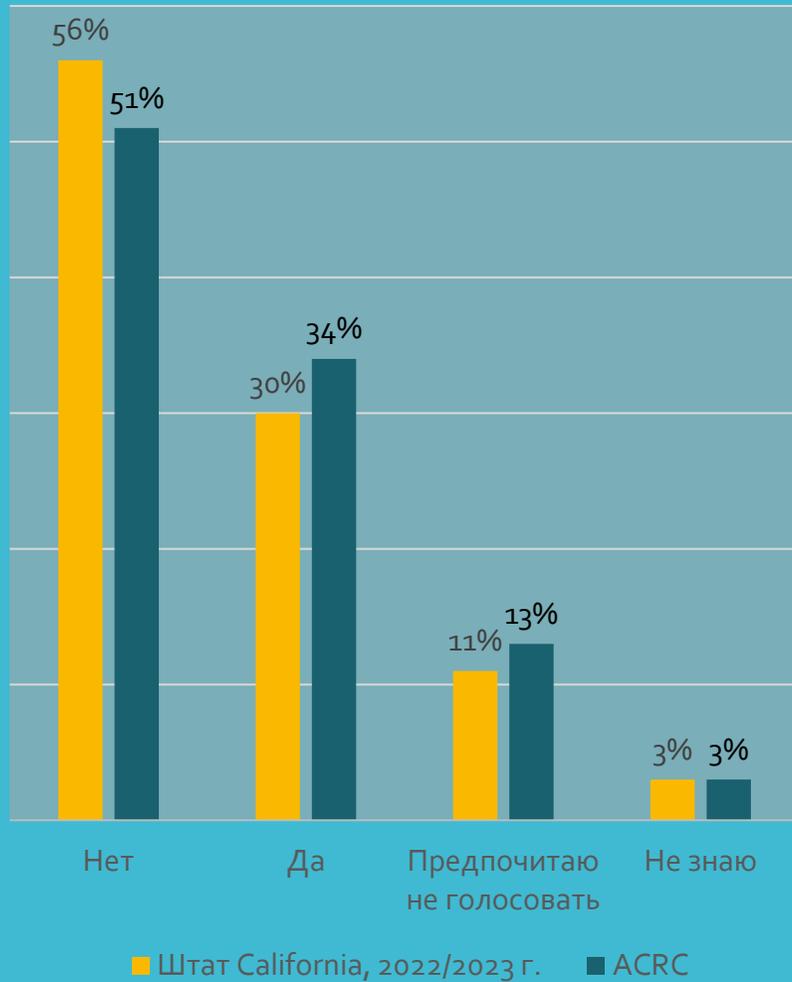
Есть ли у вас в настоящее время поведенческий план (для неадаптивного поведения)? (989)

**85 %** Нет  
ACRC

68 % Штат California

Инициативы центра ACRC: координатор стоматологических услуг и планы управляемого ухода Medi-Cal

# ПРАВА И УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ



Принимали ли вы участие в голосовании на местных выборах, выборах на уровне штата или федеральных выборах? (1027)

**34 %** Да  
ACRC

31 % Штат California

У вас есть ключ от вашего дома? (1036)

**62 %** Нет  
ACRC

52 % Штат California

Инициативы центра ACRC: адвокатская поддержка клиентов, совместное планирование, принятие решений при поддержке, услуги на дому и по месту жительства и национальный закон по регистрации избирателей

# Участники

**Mechelle Johnson, директор по работе с клиентами**

[mjohnson@altaregional.org](mailto:mjohnson@altaregional.org) | (916) 978-6653

**Jennifer Bloom, директор по работе с клиентами**

[jbloom@altaregional.org](mailto:jbloom@altaregional.org) | (916) 978-6572

**Elijah Jenkins, специалист по обработке и анализу данных**

[ejenkins@altaregional.org](mailto:ejenkins@altaregional.org) | (916) 978-6380

**Herman Kothe, менеджер по обучению**

[hkothe@altaregional.org](mailto:hkothe@altaregional.org) | (916) 978-6506

**George A Lewis III, координатор по обеспечению качества**

*Основные национальные показатели (NCI), Совет штата по проблемам людей с нарушениями развития*

[george.lewis@scdd.ca.gov](mailto:george.lewis@scdd.ca.gov)



**Alta California**  
Regional Center

[ncifedback@altaregional.org](mailto:ncifedback@altaregional.org)