



# ALTA CONNECTIONS

El Boletín Cuatrimestral de Actualización de Clientes,  
Proveedores de Servicios y Personal



## MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO

*Directora Ejecutiva Lori Banales*

¡Ha llegado la primavera y ACRC está emocionado de dar la bienvenida a nuestro personal y comunidad a nuestro nuevo espacio de oficina en Sacramento! Nos hemos mudado oficialmente al 4151 E Commerce Way en Natomas y continuamos instalándonos. Tenemos la suerte de ofrecer un espacio de trabajo fresco, hermoso, espacioso y moderno para casi 580 empleados con sede en Sacramento. Esperamos verte cuando nos visites y poder mostrarte los alrededores.

El Mes de Aceptación del Autismo se celebra anualmente en abril, con el tema de este año “Celebrar las diferencias”. Es importante aprovechar esta oportunidad para que todos nos reunamos y generemos conciencia, fomentemos la aceptación y creemos un mundo donde las personas con trastorno del espectro autista (TEA) sean apoyadas, comprendidas y empoderadas. Hay varias celebraciones que ocurren en nuestra región. Eche un vistazo a nuestro calendario de eventos de ACRC para encontrar actividades en su área. <https://www.altaregional.org/calendar>

### EN ESTA EDICIÓN :

- MENSAJE DE ED
- RECONOCIMIENTO DE LA REUNIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA
- PAC HONRA A JACQUIE FOSS
- FORO DE PROVEEDORES DE ILS
- ACTUALIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES
- DÍA DE BASE
- RINCÓN CLÍNICO
- ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN
- INSTITUTO DE VIDA CON APOYO
- CONFERENCIAS DE VIVIENDA
- ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
- ARTISTA DESTACADO
- DESARROLLO DE RECURSOS

## ANUNCIO

ACRC PRESENTARÁ REUNIONES COMUNITARIAS VIRTUALES TRIMESTRALES - 7 DE MAYO DEL 2025 - 11:00 A. M. A 12:00 P. M.

Favor de tomar en cuenta: El intento de la reunión comunitaria es compartir actualizaciones de toda la organización e involucrarnos con nuestra comunidad. Este no es un espacio para cuestiones específicas de los clientes. Esas discusiones son bienvenidas a nivel del Equipo de Planificación o en una conversación durante una reunión individual. Gracias por comprender la necesidad de preservar la confidencialidad del cliente. Para obtener información adicional, visite <https://www.altaregional.org/calendar> para obtener el enlace. No se requiere inscripción.

## MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO - CONT.

El Plan Maestro de Servicios de Desarrollo (MPDS, por sus siglas en inglés) refleja una visión impulsada por la comunidad para mejorar la forma en que California apoya a las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo. Durante los últimos meses, se han celebrado reuniones mensuales para generar y desarrollar ideas que apoyen el futuro de nuestro sistema. Se brindaron comentarios de las partes interesadas y se tuvieron en cuenta, y se presentaron más de 170 recomendaciones que abarcaban educación, salud conductual, vivienda, empleo, transporte, atención médica y servicios del Centro Regional. El 28 de marzo, se publicó el informe final con las mejores recomendaciones seleccionadas e incluidas. <https://www.chhs.ca.gov/home/master-plan-for-developmental-services/> Este plan abarcará los próximos diez años y se centrará en hacer que nuestro sistema funcione mejor y prospere dentro de una red integrada de agencias. Este trabajo se reflejará en las medidas de los centros regionales nuevos y existentes, según lo indique el Departamento de Servicios de Desarrollo.

Por último, es importante reconocer y aceptar el clima político actual y el impacto que éste tiene en los corazones y las mentes de quienes forman nuestra comunidad. Sé que hay muchas preguntas. Desafortunadamente no hay muchas respuestas en este momento. Lo que se puede compartir es lo que se sabe. El 10 de enero, el Gobernador publicó el presupuesto estatal propuesto. Simultáneamente, comenzaron los incendios en el sur de California. Como resultado de la necesidad inmediata de ayudar a los afectados, el estado asignó 2.500 millones de dólares paquete de ayuda para impulsar la recuperación en las áreas afectadas, con un retraso en la presentación de impuestos para las empresas y residentes afectados por los incendios hasta octubre. Este retraso aumenta la dificultad de determinar los ingresos fiscales finales que se considerarán en el Presupuesto Revisado de mayo, que se publicará el 14 de mayo. Además, el estado está buscando un préstamo del fondo general de 3.400 millones de dólares para cubrir el déficit del programa de atención médica estatal Medi-Cal. Se trata de obligaciones recientemente identificadas que no formaban parte del presupuesto propuesto el 10 de enero y que deben considerarse a medida que se desarrolla el proyecto de ley de Presupuesto final. Habrá oportunidades de reunirse en el Capitolio para hacer oír su voz y compartir la importancia de los servicios y apoyos brindados a aquellos con discapacidades del desarrollo. Regístrese en nuestro sitio web <https://www.altaregional.org/footer-form/stay-informed> para recibir anuncios sobre eventos de defensa en nuestra área. Confío en que a través de la defensa y la convicción de que el gobierno a nivel estatal y federal garantizará que nuestra comunidad siga siendo una prioridad. Nuestro sistema ha superado muchos períodos de incertidumbre presupuestaria y nos hemos mantenido firmemente unidos para garantizar que en estos tiempos recordemos a los tomadores de decisiones estatales y federales que California ha creado un derecho a servicios para los californianos con discapacidades del desarrollo. A medida que aprendamos más, compartiremos más. Manténgase conectado y haga saber a sus legisladores la importancia de los servicios que recibe.

# REUNIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA DE ENERO Y RECONOCIMIENTO AL PERSONAL

La reunión de enero de la Junta Directiva de ACRC incluyó un reconocimiento especial para el Coordinador de Servicios Principales, Bailey Norman, y honró a nuestro personal con aniversarios laborales.



## EL COMITÉ ASESOR DE PROVEEDORES DE ACRC HONRA A JACQUIE FOSS

El 13 de febrero de 2025, el Comité Asesor de Proveedores de ACRC honró los muchos años de contribuciones de Jacquie Foss a nuestra comunidad de proveedores locales. Jacquie se desempeñó como directora ejecutiva de Strategies to Empower People durante 30 años antes de pasar a centrarse en la promoción de políticas. ¡Felicitaciones Jacquie!



# ACRC ORGANIZA UNA FERIA DE PROVEEDORES DE SERVICIOS DE VIDA INDEPENDIENTE

El 4 de febrero de 2025, ACRC organizó una Feria de Servicios de Vida Independiente en nuestra oficina de Harvard. Gracias a los proveedores de servicios y al personal que asistieron. Para obtener más información sobre los servicios de vida independiente, visite: <https://www.altaregional.org/services>



# DESTACANDO AL PERSONAL DE INSTALACIONES Y NUESTRA GRAN TRASLADA

En marzo del 2025, ACRC se mudó a nuestro nuevo y hermoso espacio de oficinas. No podemos expresar suficiente agradecimiento por los esfuerzos realizados por nuestro personal de instalaciones y tecnología de la información para planificar esta mudanza durante más de un año y llevar a cabo la enorme tarea de trasladar nuestras operaciones de los edificios que hemos ocupado desde 2011. Nos gustaría brindar un reconocimiento especial al personal de instalaciones Brady Gómez, Forest Murtagh y su gerente Tara Miller por ayudarnos a crear un hermoso espacio para el personal y nuestra comunidad.



## DÍA DE BASE

El 4 de marzo de 2025, el personal y los miembros de la junta de ACRC participaron en la Asociación de Centros Regionales Agencias (ARCA) Día de base en el Capitolio. Personal y miembros de la junta directiva de ACRC fotografiados con Asamblea el miembro Nguyen y el senador estatal Niello. Ver descripción del evento de ARCA:

*Los delegados de los Centros Regionales de California participaron en el Día de Base Anual de ARCA el 4 de marzo. 2025. Más de 200 delegados de todo el estado visitaron a su senador estatal y miembro de la Asamblea en su oficina del Capitolio. La delegación abogó por cuestiones importantes que afectan a la comunidad de discapacidades del desarrollo, como el desarrollo de la fuerza laboral, el acceso a los servicios y la sostenibilidad del sistema. Los delegados incluyeron personas atendidas por centros regionales, sus familias y proveedores de servicios. Compartieron historias personales, crearon conciencia y celebraron las contribuciones de más de 450.000 californianos con discapacidades intelectuales y del desarrollo.*



## RINCÓN CLÍNICO

¿Usted sabía?

ACRC cuenta con enfermeras consultoras que brindan apoyo consultivo a los coordinadores de servicios y equipos de planificación. A través de la colaboración, ofrecen evaluaciones de necesidades que incluyen recomendaciones de opciones de servicios menos restrictivas y apropiadas, evaluación de la efectividad y la idoneidad de los servicios existentes, capacitaciones de proveedores de servicios y consultas con profesionales médicos, incluida la planificación del alta segura de los hospitales.

El área de influencia de ACRC cuenta con seis centros residenciales para adultos con necesidades especiales de atención médica. (ARFPSHN) – Estos centros de atención residencial especializados, con cinco camas cada uno, están diseñados para brindar atención las 24 horas, los 7 días de la semana. Atención médica y de enfermería a clientes del centro regional que tienen necesidades complejas. Los residentes a menudo requieren apoyo médico y de enfermería intensivo y lo reciben en un entorno hogareño donde tienen la oportunidad de vivir y acceder a su propia comunidad. Las enfermeras consultoras del ACRC visitan a cada residente de un ARFPSHN mensualmente. El propósito de estas visitas es garantizar que se satisfagan las necesidades únicas de los residentes, realizar evaluaciones de necesidades continuas relacionadas con los cambios en su condición y colaborar y apoyar a los proveedores para garantizar la prestación de atención de alta calidad que esté en línea con las regulaciones. ¡ACRC se complace en abrir su primer hogar grupal para niños con necesidades especiales de atención médica (GHCSHCN) en 2025!

# ACRC EN LA COMUNIDAD



WeEmbrace Discapacidad  
Recurso Feria



Año Nuevo chino  
Celebración



Historia negra  
Compromiso familiar



Carta de Natomas  
Orgullo escolar

# ¿A QUIÉN DEBE LLAMAR CUANDO NECESITA AYUDA?

El Centro Regional de Alta California (ACRC, por sus siglas en inglés) se dedica a ayudar a los clientes a acceder a los servicios y apoyos que necesitan. Aquí te indicamos a quién contactar cuando necesitas ayuda inmediata.

Paso 1: Llame a su Coordinador de Servicios (CS).

Paso 2: Llama al gerente de tu CS (Gerente de Servicios al Cliente). El nombre y el número de teléfono del gerente de su SC aparecen en la parte inferior de la línea de firma del correo electrónico de su SC.

Paso 3: Llame a uno de los Directores de Servicios al Cliente de ACRC: Jennifer Bloom al (916) 978-6572 o Mechelle Johnson al (916) 978-6653

*\* Tenga en cuenta que nuestro mostrador de recepción está listo para ayudarlo a conectarse con la persona con la que necesita comunicarse. Por favor llame al: (916) 978-6400.\**

ACRC se compromete a satisfacer sus necesidades a través de un excelente servicio al cliente.

## CONFERENCIA ANUAL DE AUTODEFENSA DEL INSTITUTO DE VIDA CON APOYO

Presentado por el Supported Life Institute - "Sigue el camino de baldosas amarillas hacia la autodefensa"

Fecha: 9 y 10 de mayo (2 días, presencial)

Ubicación: Hotel Wyndham, Sacramento, California (5321 Date Ave, Sacramento, CA 95841)

**Los clientes y sus partidarios deben comunicarse con su Coordinador de Servicios si están interesados en asistir.**

Fundamental:

"Más que una simple reunión:

Usando la planificación centrada en la persona para vivir la vida según tus propios términos" Alex Kimmel

El autodeterminador

Orador, Formador, Autodefensor

Detroit, Michigan



Fundamental:

"Pasarse los semáforos en rojo:

¡Convirtiéndome en mi mejor yo!

Brandon Gruber

Artista, Orador Público

Miembro de la Junta de TASH y Cal-TASH

Brentwood, California



Para obtener más información, visite:

[https://www.supportedlife.org/sa25/REGMaterials\\_7Pages\\_StatewideSelfAdv\\_May2025\\_PDF.pdf](https://www.supportedlife.org/sa25/REGMaterials_7Pages_StatewideSelfAdv_May2025_PDF.pdf)

# CPCIDD CELEBRA SIMPOSIO ESTATAL DE VIVIENDA EN EL CAMPUS DE MERISTEM



El 5 de febrero, el personal de los Centros Regionales de todo el estado y los defensores de la vivienda se reunieron para conocer las estrategias más efectivas y las historias de éxito en la creación de viviendas inclusivas para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo. Puedes ver los materiales aquí:

<https://www.cpcidd.org/current-projects/housing-for-all-best-practices-in-idd-housing-development/>



## ACRC ORGANIZA LA CUMBRE DE VIVIENDA DE PRIMAVERA DE LA ALIANZA DE VIVIENDA LANTERMAN



Del 19 al 20 de marzo, los desarrolladores y defensores de viviendas se reunieron en la nueva oficina de ACRC para discutir oportunidades para defender y ampliar la disponibilidad de viviendas para personas con discapacidades del desarrollo.



Para obtener más información sobre los esfuerzos de ACRC para apoyar el desarrollo de viviendas, visite el sitio web:

<https://www.altaregional.org/housing-and-living-options>

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y FAMILIAS

El Centro Regional de Alta California envió 25,980 encuestas a clientes y familias para analizar la satisfacción del cliente. Cada encuesta tiene un número único, por lo que solo se puede completar una vez y todas las encuestas se rastrean y almacenan de forma segura. Creemos que comprender las diferentes relaciones nos ayuda a ver cómo se sienten los clientes, padres, representantes legales y personal de apoyo acerca de nuestros servicios. Nuestras preguntas principales: ¿Qué esperan más o menos los clientes o sus representantes? ¿Y dónde quedan satisfechos o insatisfechos los clientes y sus familias?



Consulte el informe aquí: <https://www.altaregional.org/post/client-and-family-satisfaction-survey>

## ARTISTA DESTACADA CHRISTINA SWART

Christina Swart ha asistido al Neighborhood Center of the Arts desde el 2008. A Christina le gusta trabajar pintando lienzos, cerámica y obras de arte multimedia. La inspiración de Christina proviene de la naturaleza y de la incorporación de numerosos colores en sus obras de arte. Ella aprecia los desafíos creativos y dar vida a sus ideas a través de sus obras de arte. Si está interesado en comprar alguna de las diversas obras de arte, cerámica y multimedia de Christina, no dude en consultar:

Neighborhood Center of the Arts  
200 Litton Drive Ste #212  
Grass Valley, CA 95945  
Horario de atención: Horario del estudio:  
lunes a viernes de 9:00 a 14:00.  
Teléfono: (530) 272-7287

Correo electrónico: [NCAADMIN@NCCN.NET](mailto:NCAADMIN@NCCN.NET)  
Instagram: [@ncagrassvalley](https://www.instagram.com/ncagrassvalley)  
Facebook: [Centro Vecinal de las Artes | Grass Valley, CA](https://www.facebook.com/CentroVecinaldeLasArtesGrassValleyCA)  
Etsy: [NCAGrassValley - Etsy](https://www.etsy.com/shop/NCAGrassValley)



## NUEVAS PROVEEDORES ESTE TRIMESTRE

El Departamento de Servicios y Apoyos Comunitarios de ACRC se ha centrado en implementar el estudio de tarifas estatal como se describe aquí: <https://www.dds.ca.gov/rc/vendor-provider/rate-reform/>. Sin embargo, continuamos procesando nuevas comercializaciones y nos complace brindar una actualización sobre los nuevos servicios comercializados del 1 de enero al 30 de marzo del 2025. Para obtener una lista completa de proveedores de servicios:

<https://www.altaregional.org/transparency/contracts/vendors>

<b>Servicios de Camping (850)</b>	<b>1</b>
<b>GUARDERÍA INFANTIL (378)</b>	<b>8</b>
<b>Psicólogo clínico (785)</b>	<b>3</b>
<b>Programa de Capacitación para la Integración Comunitaria (55)</b>	<b>1</b>
<b>Trayectorias profesionales coordinadas (956)</b>	<b>1</b>
<b>Programa de Arte Creativo (94)</b>	<b>1</b>
<b>Servicios terapéuticos especializados de inicio temprano (116)</b>	<b>5</b>
<b>EMPLEADOR DE FMS CO (491)</b>	<b>1</b>
<b>FMS F/EA (490)</b>	<b>1</b>
<b>SERVICIOS DE ACCESO A LA VIVIENDA (89)</b>	<b>1</b>
<b>Programa de Vida Independiente (520)</b>	<b>4</b>
<b>Programa de Desarrollo Infantil (805)</b>	<b>1</b>
<b>Agencia de servicios de respiro a domicilio (862)</b>	<b>2</b>
<b>Centro de cuidados intermedios/enfermería para personas con discapacidades del desarrollo (935)</b>	<b>1</b>
<b>Servicios de respiro fuera del hogar (868)</b>	<b>1</b>
<b>Servicios farmacéuticos (765)</b>	<b>1</b>
<b>Servicios profesionales de copiado, elaboración de informes y técnicos (100)</b>	<b>1</b>
<b>Centro residencial para adultos, administrado por personal (915)</b>	<b>9</b>
<b>Centro residencial para niños, operado por su propietario (910)</b>	<b>1</b>
<b>SERVICIOS DE SOPORTE SD (99)</b>	<b>5</b>
<b>Servicios terapéuticos especializados (mayores de 21 años) (117)</b>	<b>1</b>
<b>Servicios terapéuticos especializados (3-20 años) (115)</b>	<b>1</b>
<b>Club deportivo (8)</b>	<b>6</b>
<b>Servicios de vida asistida (896)</b>	<b>1</b>
<b>Transporte público/Coche de alquiler/Taxi (895)</b>	<b>1</b>

# AVISO SCDD LANZA INDICADORES BÁSICOS NACIONALES ENCUESTA EN PERSONA PARA ADULTOS

La Encuesta de Indicadores Básicos Nacionales (NCI) proporciona a las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) y sus familias la oportunidad de participar de manera voluntaria y confidencial en encuestas para compartir sus experiencias sobre el acceso y uso del centro regional y los servicios comunitarios. Es importante participar porque:

- Las respuestas de la encuesta ayudan a California a conocer cómo le va en comparación con otros estados.
- Las respuestas de la encuesta ayudan a los centros regionales a ver qué están haciendo bien y cómo pueden mejorar.

El NCI ha desarrollado más de 100 medidas de desempeño estándar (o "indicadores") que los estados utilizan para evaluar los resultados de los servicios para individuos y familias, incluidos los resultados en las áreas de empleo, derechos, planificación de servicios, inclusión comunitaria, elección, salud y seguridad.

En California se utilizan cuatro tipos de encuestas del NCI y, desde ahora hasta el 30 de junio del 2025, se llevará a cabo la Encuesta en persona para adultos. ¡El objetivo de ACRC es tener 400 encuestas completadas antes del 30 de junio y ya hemos alcanzado más de la mitad del camino!

La encuesta en persona para adultos se realiza cara a cara con una persona que tiene 18 años o más y recibe al menos un servicio del centro regional, además de la gestión de casos. El proceso comienza con una carta del Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (SCDD, por sus siglas en inglés) invitándolo a participar. ¡Sus pensamientos, aportes y opiniones importan!



## Más información:

<https://www.altaregional.org/transparency/reporting/nciassessments>

<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

<https://scdd.ca.gov/qap/>



## Discapacidades del Desarrollo del Condado de Sacramento Consejo de Planificación y Asesoramiento

### Únase al Comité de Planificación y Asesoramiento sobre Discapacidades del Desarrollo del Condado de Sacramento ¡Concejo!

¿Te apasiona marcar una diferencia en las vidas de las personas con problemas de desarrollo? ¿discapacidades? La Junta de Supervisores del Condado de Sacramento estableció el Programa de Desarrollo Consejo de Discapacidades para garantizar que los servicios sean efectivos, apropiados y respondan a las necesidades de nuestra comunidad .

¡Actualmente estamos buscando miembros voluntarios dedicados del consejo para unirse a nuestro comité! Damos una bienvenida especial a padres, familiares, autodefensores y profesionales. que quieran ayudar a dar forma al futuro de los servicios para discapacitados en el condado de Sacramento.

Al unirse al Consejo DD, usted:

- ✓ Ayude a defender a las personas con discapacidades del desarrollo.
- ✓ Proporcionar información valiosa sobre servicios y políticas.
- ✓ Colabora con otros miembros apasionados de la comunidad.

Reuniones:

 Cuando: Tercer miércoles de cada mes

 Tiempo: 10:00 – 11:00 a. m.

 Dónde: En persona (Sacramento, CA) y vía Zoom

Para obtener más información o manifestar su interés, comuníquese con:

 Loretta (La-Rue') Duncan-Fowler, Presidenta – (916) 284-7831

|  [lorettalarueduncanfowler@gmail.com](mailto:lorettalarueduncanfowler@gmail.com)

 Bonnie Douglas, vicepresidenta – (916) 241-6340

|  [bonniedouglasvannatta@tscp.org](mailto:bonniedouglasvannatta@tscp.org)

¡Su voz importa! Únase a nosotros para generar un impacto significativo.