

# ALTA CONNECTIONS

فصلنامه به روزرسانی، اطلاعات مراجعه کنندگان، ارائه دهندگان خدمات و کارکنان



## پیام مدیر اجرایی

Lori Banales (لوری بانالس)، مدیر اجرایی

سال نو مبارک! با شروع سال 2025، مهم است که در مورد دستاوردهای سال قبل و چگونگی ادامه آن دستاوردها تأمل کنیم. ACRC متعهد به توسعه خدمات با کیفیت بالا است که نیازها و خواسته های جامعه ما را برآورده می کند. در حال مرور داده های پایان سال، می خواستم آماری را به اشتراک بگذارم که مرا شگفت زده کرد. ACRC درصد فروشندگان جدید را 33 درصد در سال 2024 نسبت به سال 2023 افزایش داده است. در اعداد واقعی، این افزایش از 252 به 333 سرویس جدید عرضه شده برای مشتریان ما برای استفاده است. این اعداد شامل فروشندگان منفرد نمی شود که به طور قابل توجهی به مجموع کل اضافه می کند. من به بخش خدمات اجتماعی خود در ساده سازی فرایندها و حمایت از متقاضیان در طول مسیر افتخار می کنم.

علاوه بر توسعه خدمات جدید، ما با همکاری وزارت خدمات توسعه (DDS) برای اجرای مرحله نهایی مطالعه نرخ کار کرده ایم. دستورالعمل ها و به روز رسانی های اصلاح نرخ: بخش خدمات توسعه ای CA. انرژی ما صرف به روز رسانی سیستم هایمان برای پشتیبانی از این تغییرات شده است. ما همچنین از طرح جدید برنامه فردی سراسر ایالتی (IPP) استقبال کرده ایم که در سال 2025 اجرا خواهد شد.

### مطالب این شماره نشریه:

- پیام مدیر اجرایی
- گروه کاری اطلاع رسانی تنوع
- نورپردازی کاپیتول
- کنفرانس سرپوش دار
- W/SIERRA COLLEGE
- نمایشگاه کار آفرینی خرد
- اخبار ویژه کارکنان
- روز بابا نوئل
- به روز رسانی خدمات
- دندانپزشکی
- OCRA 25 سالگرد
- کارکنان جدید
- برای یک پناهگاه امن بدوید
- AB3291 - قانون جدید
- به روز رسانی های فروش
- هنرمند برجسته

## اعلان

ACRC میزبان جلسات سه ماهه جامعه مجازی است - 5 فوریه، 7 مه، 6 اوت، و 5 نوامبر 2025

لطفاً توجه کنید: این جلسه عمومی برای اعلام اخبار سازمان و ایجاد زمینه مشارکت با اعضای جامعه برگزار می‌شود. مسائل مربوط به مشتریان در این جلسه مطرح نمی‌شود. این مسائل در سطح «گروه برنامه‌ریزی» یا در جریان گفتگوهای رو-در-رو پیگیری می‌شود. از شما که ضرورت حفظ اسرار مشتریان را درک می‌کنید سپاسگزاریم. برای کسب اطلاعات بیشتر و دریافت پیوند مرتبط به <https://www.altaregional.org/calendar> مراجعه کنید. ثبت‌نام ضروری نیست.

## پیام مدیر اجرایی - ادامه

برای کمک به درک قالب جدید و آماده شدن برای جلسه IPP خود، این بخش سندی به نام «برنامه شما» ایجاد کرده است. این راهنما از طریق تفکر شخص محور، با تمرکز بر ترجیحات، نقاط قوت و اهداف فرد می‌گذرد. برنامه ریزی فردی: بخش خدمات توسعه ای CA. یکی دیگر از زمینه های مهم همکاری در سراسر ایالت، ایجاد یک ارزیابی استاندارد حمایت از خانواده است. این هفته DDS میزبان جلسه ای از هماهنگ کنندگان خدمات از هر مرکز در دفتر ما بود تا با کارکنان خط مقدم ارزیابی را طی کنند تا با نزدیکتر شدن ایالت به انتشار این ابزار ارزیابی، نظر جمع آوری کنند. سهامداران در سراسر ایالت بازخورد ارزشمندی ارائه کرده اند و به شکل گیری چشم انداز و کاربرد این ابزار کمک کرده اند. با تشکر از همه کسانی که به گفتگو و توسعه افزوده اند.

در 13 دسامبر، ACRC میزبان یکی دیگر از رویدادهای روز بابانول با حضور گسترده و موفق بود. چندین عکس به اشتراک گذاشته شده در حین خواندن وجود دارد که فضای جادویی روز را به نمایش می‌گذارد. با توجه به افزایش شرکت کنندگان در سال جاری، ما تصمیم گرفتیم که از دفتر خود به یک مرکز رویداد نقل مکان کنیم تا جمعیت را بهتر در خود جای دهیم. حتی در آن زمان، نقاطی از روز وجود داشت که حرکت فشرده بود. در کل، ما بازخوردهای بسیار مثبتی دریافت کردیم، و این قلب ما را پر می‌کند که بتوانیم چنین تجربه مثبتی را برای مشتریان و خانواده هایشان فراهم کنیم. من می‌خواهم از کار اختصاصی کارکنان ما که در تمام سال متعهد به جمع‌آوری بودجه برای حمایت از این روز هستند، قدرانی و تشکر کنم. آنها قهرمانان واقعی روز بابا نول هستند!

در نهایت، ACRC اولین سال نظرسنجی رضایت مشتری و خانواده ما را به پایان رساند. گزارش کامل پایان سال تا پایان ژانویه تهیه و به اشتراک گذاشته خواهد شد. با تشکر از کسانی که در این نظرسنجی شرکت کردند. ما از دریافت پاسخ های شما سپاسگزاریم. ممکن است سال 2025 پر از فرصت های عالی، همکاری و نتایج معنادار برای کسانی باشد که از آنها حمایت می‌کنیم.

## تنوع ACRC گروه کاری اطلاع رسانی

Diversity Outreach Workgroup (DOW) یک ACRC است داخلی کمیته سیستم نماینده جمعیت قومی و زبانی متنوع DOW. ACRC از شناسایی و مشارکت داوطلبانه در رویدادهای اطلاع رسانی در سراسر حوضه ده شهرستانی ACRC پشتیبانی می‌کند (یعنی از طریق فعالیت هایی مانند مشارکت در رویدادهای چند فرهنگی، تاریخ سیاه و جشن های ژوئن، و مارس غرور - برای نام بردن از چند مورد). DOW به طور مستمر تلاش می‌کند تا اطمینان حاصل کند که مشتریان از طریق نمایندگی، مشارکت و همکاری در سراسر جوامعی که ACRC به آنها خدمت می‌کند، احساس می‌کنند دیده شده و شنیده می‌شوند.



## نورپردازی درخت کاپیتول

برای دومین سال، ACRC دعوت شد تا درخت خودمان را در Capitol Rotunda برای مراسم تزئین کند. بردلی مارگتس به هرس کردن درخت کمک کرد و فرصتی برای ملاقات با فرماندار نیوسام به دست آورد. با تشکر از بسیاری از ارائه دهندگان خدمات ما برای کمک در ساخت زیور آلات. بردلی در اینجا با ACRC ED Lori Banales، مادرش کلی پنینگتون، شریک اول جنیفر سیبل، مدیر DDS پیت سروینکا و فرماندار نیوسام در این تصویر نشان داده می شود.



## به اشتراک گذاری شراکت ما در کالج SIERRA

کارلی مورمن، کارشناس استخدام ACRC، جان دکر، مدیر خدمات اجتماعی، و امی شولز، رئیس کالج سیرا، دعوت شدند تا در کنفرانس سالانه انجمن آموزش عالی و ناتوانی کالیفرنیا شرکت کنند. ما در مورد کار هیجان انگیز با مشارکت کالج سیرا به اشتراک گذاشتیم. شما می توانید مقاله اخیر در مورد این مشارکت را در اینجا بخوانید:

[www.rosevilletoday.com%2Fnews%2Froseville%2Fsierra-college-life-program-disabilities-independence](http://www.rosevilletoday.com%2Fnews%2Froseville%2Fsierra-college-life-program-disabilities-independence)



# ACRC نمایشگاه کارآفرینی خرد را میزبانی می‌کند

ACRC با خوشحالی میزبان یک نمایشگاه موفق خرد بود. از همه مشتریان، اعضای خانواده و ارائه دهندگان خدماتی که شرکت کردند سپاسگزاریم. کارکنان ACRC از خرید آثار هنری، محصولات پخته شده، تزئینات، صنایع دستی، کتاب و بسیاری موارد دیگر لذت می‌بردند. امیدواریم در رویداد بعدی ما به ما بپیوندید.



## کانون توجه کارکنان مدیر خدمات مشتری کریستینا لین



سفر کریستینا لین، سفری پر از اشتیاق، فداکاری و تعهد تزلزل ناپذیر برای خدمت به دیگران است. داستان او در سال 1986 آغاز می شود که او اولین شغل حرفه ای خود را در مرکز منطقه ای گلدن گیت در Market Street در San Francisco به دست آورد و به عنوان هماهنگ کننده خدمات مسکونی (SC) کار می کرد. این نقش محوری آغاز فعالیت طولانی و برجسته او در خدمات اجتماعی بود.

ارتباط کریستینا با ACRC حتی به عقبتر برمی گردد. در سال 1985، کریستینا در حالی که برای مدرک کارشناسی ارشد خود در رشته مددکاری اجتماعی در دانشگاه ایالتی ساکرامنتو تحصیل می کرد، در ACRC کارآموزی کرد و با یک پرونده مختلط زیر نظر برندا اسمیت کار می کرد. در این زمان بود که کریستینا تجربیات بسیار ارزشمندی به دست آورد و پایه و اساس کار آینده خود را ایجاد کرد.

پس از فارغ التحصیلی از Sacramento State University در سال 1985، او به عنوان مدیر پرونده سالمندان مشغول به کار شد. در این نقش، کریستینا گروه درمانی را برای افراد مبتلا به بیماری آلزایمر و اسکروز جانبی آمیوتروفیک (ALS) انجام داد.

زمانی که کریستینا به عنوان مددکار اجتماعی/برنامهریز ترخیص متخصص در برنامهریزی پایان زندگی، مراقبت از آسایشگاه، و آموزش پرستاران در مورد این موضوعات حساس کار می کرد، حرفه کریستینا بیشتر گسترش یافت.

کریستینا نقش مهمی در بیمارستان بنکور (که اکنون به عنوان ویرا شناخته می شود) بر عهده گرفت، جایی که او به عنوان مدیر خدمات اجتماعی و برنامه ریزی ترخیص خدمت کرد. در آنجا، او با افرادی که به دستگاه های تنفس مصنوعی وابسته بودند کار کرد و تخصص خود را در مراقبت، برنامه ریزی و رهبری در پایان زندگی افزایش داد.

در سال 2008، کریستینا به عنوان یک SC Residential SC به ACRC بازگشت و آغاز فصل جدیدی در حرفه او بود. پس از شش سال در این سمت، او به سمت مدیر خدمات مشتری ارتقا یافت، جایی که در حال حاضر بر یکی از سه واحد مسکونی نظارت دارد. قلب و روح او وقف خدمت به آسیب پذیرترین مشتریان ACRC است که در مراکز مراقبت مسکونی دارای مجوز اقامت دارند. کریستینا و تیمش با تیمی متشکل از SC 15 تحت رهبری او، مراقبت با کیفیت بالا را برای مشتریانی که به آنها خدمت می کنند، تضمین می کنند.

مربیگری یکی از جنبه های مورد علاقه کریستینا در کارش است. او به راهنمایی و توسعه SC ها و کمک به آنها برای رسیدن به رشد حرفه ای افتخار می کند.

کریستینا به طور فعال در مطالعه کتاب مقدس شرکتی شرکت می کند و زنان جامعه خود را راهنمایی می کند. او از خواندن، قدم زدن در کنار رودخانه و کمپینگ با همسرش که 36 سال است با او ازدواج کرده، لذت می برد. ماجراهای اخیر او شامل یک سفر کمپینگ به پارک ایالتی Plumas Eureka است، جایی که او از پارو زدن و پیاده روی لذت می برد. زندگی خانگی او مملو از عشق و همراهی است که با دو گربه اش، تامی و سوشی مشترک است.

## روز بابا نوئل 2024

در 13 دسامبر 2024، ACRC میزبان جشن سالانه روز بابانوئل ما بود. روز بابانوئل یک رویداد رایگان برای مشتریان مرکز منطقه ای و اعضای خانواده آنها است. فرصتی است برای عکس گرفتن با بابانوئل و بانو! ACRC فرهنگ ها و سنت های تعطیلات مختلف از جمله اسپانیایی، همونگی، کوانزا و غیره را جشن گرفت! به دلیل محبوبیت روز بابانوئل، این مراسم در Mack Powell Center در Sacramento برگزار شد. امیدواریم سال آینده شما را آنجا ببینیم!



# دانشگاه پاسیفیک کلینیک دندانپزشکی ساکرامنتو را افتتاح کرد

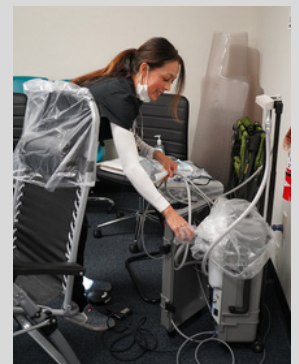
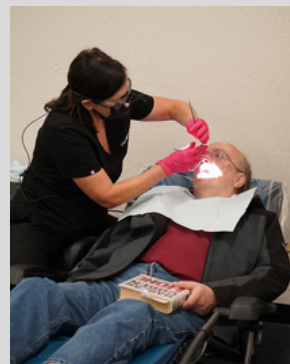
در 22 نوامبر، مدیر پذیرش و خدمات بالینی ACRC و هماهنگ کننده دندانپزشکی (به همراه سایرین از مراکز منطقه ای خواهر) توسط دکتر مارک بوث میزبانی شدند تا از کلینیک مراقبت های بهداشتی مشترک دانشگاه اقیانوس آرام (UOP)، یک مربع 30000 بازدید کنند. کلینیک پا که ترکیبی از دسترسی به خدمات پزشکی و دندانپزشکی است. PHCC در پردیس UOP در ساکرامنتو قرار دارد و شامل اتاق های معاینه حسی و روش های پزشکی و اپراتور های دندانپزشکی برای پاسخگویی به نیاز های بیماران مبتلا به ناتوانی های ذهنی و رشدی است.



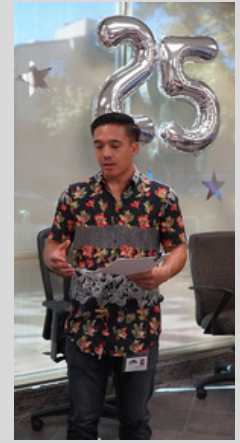
## در خدمات زندگی مستقل خودم میزبان دندانپزشکی است کلینیک در دفتر ارتفاعات مرکبات آنها برای مشتریان

در 21 نوامبر، ACRC یک فرصت منحصر به فرد برای همکاری با On My Own ILS برای میزبانی رویدادی برای گروهی از مشتریان متقابل داشت. با همکاری مشترک، ACRC و On My Own دو RDHAP ترتیب دادند تا مراقبت های دندانپزشکی پیشگیرانه را به 14 مشتری در فضای رویداد On My Own ارائه دهند. بهداشت کاران دندانپزشکی ثبت شده در عمل جایگزین (RDHAPs) بهداشت کاران دندانپزشکی هستند که می توانند در محیط های مختلف خارج از مطب دندانپزشکی سنتی کار کنند. RDHAP ها می توانند تمیز کردن دندان، اشعه ایکس، فلوراید درمانی و بسیاری خدمات دیگر را برای بیمارانی که ممکن است در دسترسی به مطب دندانپزشکی سنتی مشکل داشته باشند، انجام دهند. در این رویداد، مراجعین قادر به دریافت خدمات بهداشتی دندان، نکاتی برای بهبود مراقبت در منزل، کمک به مکان یابی ارائه دهندگان دندانپزشکی و ارجاع برای درمان بیشتر دندانپزشکی مورد نیاز بودند. این مراسم افتتاحیه موفقیت آمیز بود!

ACRC خوشبخت است که با بسیاری از شرکای اجتماعی فوق العاده، ارائه دهندگان خدمات عرضه شده و RDHAP های محلی کار می کند. ما مشتاقانه منتظر ارائه خدمات RDHAP و کلینیک های مشترک دندانپزشکی هستیم 2025.



# Disability Rights California 25 سال را جشن می گیرد



25، 2024 مین سالگرد دفتر حمایت از حقوق مشتریان (OCRA) است که خدمات حمایتی مستقل را برای مشتریان مرکز منطقه ای ارائه می دهد! به افتخار این نقطه عطف، در 3 اکتبر 2024، OCRA رویدادهایی را در سراسر کالیفرنیا از جمله دفتر محلی خود در ساکرامنتو برگزار کرد. سالگرد OCRA شما را تبریک می گویم.

## استقبال از کارکنان جدید

علی بهیج SC - بزرگسالان و نوجوانان  
هیلی سیمونز SC - اوایل دوران کودکی  
توری میلر SC - اوایل دوران کودکی  
Sheridan Renfro SC - Early Childhood  
Mena Prado SC - کودکان  
Quan Zhang SC - تکلیف خارج از کلاس در Intake



جیمی هوانگ SC - بزرگسالان و نوجوانان  
Jeremy Couch SC - بزرگسالان و نوجوانان  
Nono Haunga SC - مسکونی  
Rebekka Moreno INSC - متخصص مصرف  
کریستوفر وایت SC - بزرگسالان و نوجوانان  
Paola Arriaga Ochoa SC - مداخله اولیه  
Virginia Gabby CSS - متخصص خدمات اجتماعی

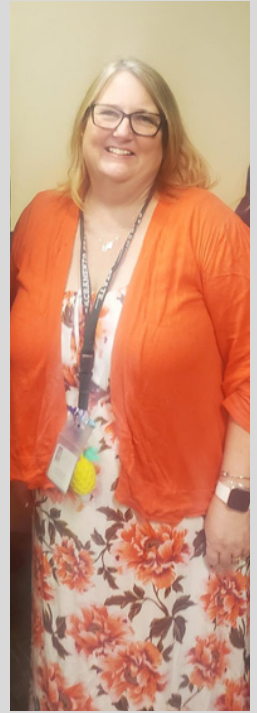
کار عالی توسط تیم منابع انسانی ACRC. لطفاً لیست کامل کارکنان استخدام شده در این سه ماهه را در صفحه 11 ببینید



## نورافکن کارکنان شارون کورپینسکی متخصص انحراف و وکیل قربانیان

شارون کورپینسکی مدرک کارشناسی ارشد خود را در آموزش مشاوره از دانشگاه سانفرانسیسکو و مدرک لیسانس خود را از ایالت ساکرامنتو دارد. شارون از سال 2006 با ACRC کار می کند و به عنوان هماهنگ کننده خدمات در واحد منطقه جنوبی شروع به کار کرد. شارون قبل از کارش در ACRC مدیر یک آژانس مراقبت از خانواده و یک واحد مراقبت حافظه 24 تخته‌خوابی بود، اما اشتیاق او حمایت از قربانیان تجاوز جنسی و خشونت خانگی و همراهی آنها در معاینات پزشکی قانونی، ارائه مشاوره و حمایت بود. در دادگاه

در حال حاضر شارون متخصص انحراف و مدافع قربانیان ACRC است. در نوامبر 2023، شارون با WEAVE در ارائه آموزش به هماهنگ کننده های خدمات در مورد تجاوز جنسی و خشونت خانگی کار کرد و با تمام ده شهرستانی که ACRC در ارائه آموزش با آژانس ها در آن شهرستان ها خدمت می کند، همکاری خواهد کرد. شارون همراه با سایر کارکنان در واحد خدمات تخصصی و پشتیبانی، به همه افسران و کارآگاهان با اداره پلیس الک گروو و اداره کلانتری شهرستان الوردو در مورد کار با اعضای جامعه با ID/DD آموزش هایی ارائه کرد. شارون همچنین با اداره پلیس Fly Fit و Elk Grove داوطلب شده است و مشارکت جامعه را برای مشتریان ما فراهم می کند.



## کارکنان در دویدن برای یک پناهگاه امن 5K شرکت می کنند

امسال تیمی از کارکنان ACRC در جمع آوری کمک مالی سالانه 5000 نفری خانه خواهر من، به نام Run for a Safe Have شرکت کردند. کمک جمع آوری شده برای ارائه خدمات به قربانیان خشونت خانگی، تجاوز جنسی، و قاچاق انسان. از شارون کورپینسکی وکیل قربانیان ACRC برای کمک به هماهنگی و از همه کارکنان ما که شرکت کردند تشکر می کنیم.



## فروشنندگان جدید در سال 2024

همانطور که ACRC به رشد خود ادامه می دهد، بخش خدمات اجتماعی ما به دنبال گسترش خدمات بر اساس نیازهای ذینفعان شناسایی شده توسط جامعه ما است. سال 2024 شاهد افزایش قابل توجهی در کل فروشندگان و همچنین تعدادی افزایش قابل توجه در مناطق خدماتی خاص بود.

2024	2023	نوع فروشنده
57	21	خانه های مراقبت مسکونی
19	10	آژانس زندگی پشتیبانی شده
22	14	گفتار درمانی
12	0	کمپ ها
25	3	باشگاه ورزشی

### ارانه دهندگان خدمات جدید بر اساس سال

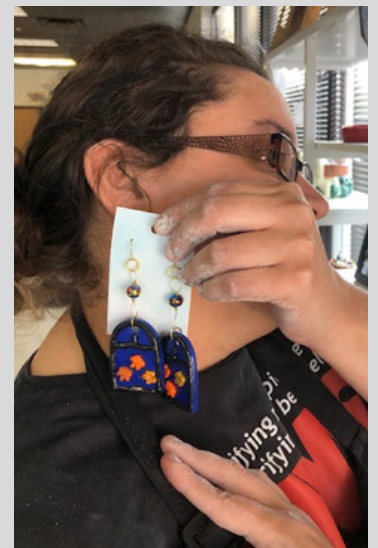
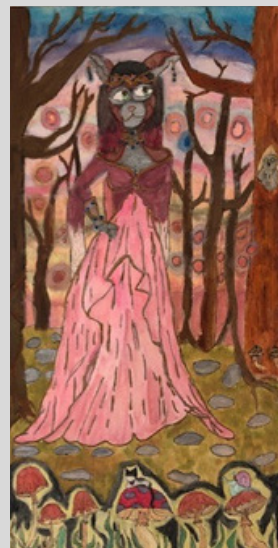
190 - 2017  
185 - 2018  
184 - 2019  
165 - 2020  
149 - 2021  
188 - 2022  
252 - 2023

333 - 2024 (33 درصد افزایش نسبت به سال 2023)

## هنرمند برجسته سارا استور (Sara Stover)

سارا در درجه اول یک سرامیست است، اما در زمینه های مختلفی مانند ساخت گوشواره های زیبا، جواهرات، چاپ، طراحی، موزاییک و ترکیبی نیز فعالیت دارد. سارا بیش از 14 سال است که در سرامیک کار می کند. سارا کار خود را اینگونه توصیف می کند: "آن بیرون، تیم برتون عجیب است، جکسون پولاک با ون گوف ملاقات می کند". سارا به اشتراک گذاشت که هنر برای چندین نسل در خانواده او بوده است. مادر بزرگش متصدی موزه هنر کراکر بود و در جوانی به او کتاب های هنری می داد. سارا مجبور به خلق کردن است که به او کمک می کند آرام و متمرکز بماند. او از دنیای اطراف خود الهام می گیرد و احساسات خود را به کار خود هدایت می کند.

آثار هنری سارا را می توانید از گالری اثر هنری خریداری کنید. آدرس و اطلاعات زیر و همچنین لینک اینستاگرام و فیس بوک درج شده است.  
Work of Art – College Greens 8345 Folsom Blvd. Suite 101 Sacramento, California 95826  
- 8 صبح تا 4 بعد از ظهر تلفن (916) 542-4066 Work of Art Studios @woa\_ceramics | ساکرامنتو کالیفرنیا | فیس بوک



## استقبال از کارکنان جدید



### استخدام های جدید در ماه اکتبر

- آماندا کرک (SC - دوران کودکی)  
آمرین کاور (SC - بزرگسالان و نوجوانان)  
آنجلا فلورس (Associate SC - بزرگسالان و نوجوانان)  
الن کلی (SC - بزرگسالان و نوجوانان)  
Jackie Muratalla (SC - Early Intervention)  
جین کالکائو (SC - رابط کانتر رشدی)  
ژانت ناوارو (SC - کودکان)  
Kaitlyn Fox (Intake Specialist)  
کارینا گرانادوس اوناته (- SC مدیریت پرونده فشرده)  
مایک لی (SC - دوران کودکی)  
Martha Her (SC - Early Intervention)  
میسون یلتون (کارشناس خدمات اجتماعی)  
ملیسا سیپیسی (- SC مسکونی)  
مونیک ماراویگلیا (SC - کودکان)  
پروین کاور (SC - بزرگسالان و نوجوانان)  
پرلا والدوینوس گالوان (SC - مداخله اولیه)  
سامانتا نونز (Associate SC - Residential)  
ساندرا آنگولو کروز (SC - مداخله اولیه)  
شمس الله سالیق (SC - بزرگسالان و نوجوانان)  
شارون کالینز (SC - هماهنگی خدمات پیشرفته)  
شارون وانگ (SC - مداخله اولیه)  
استیسی بالارد (SC - بزرگسالان و نوجوانان)  
سیدنی مک آدامز (- SC مسکونی)  
Javier Rosas (SC - Adults and Adolescents)

### استخدام های جدید در ماه دسامبر

- Jaydee Asuncion (SC - Intake)  
مونیکا چادویک (SC - کودکان)  
بوید اسمیت (کارشناس خدمات اجتماعی)  
میشل هیل (SC - مداخله اولیه)  
Genevieve Hill (کنترل کننده - امور مالی)  
شریدان رنفرو (SC - اوایل دوران کودکی)  
نورعلی بهیج (SC - بزرگسالان و نوجوانان)  
Ximena Prado (SC - کودکان)  
هیلی سیمونز (SC - دوران کودکی)  
تایلر استوارت (SC - بزرگسالان و نوجوانان)  
Quan Zhang (SC - Intake)

### استخدام های جدید در ماه نوامبر

- کریستوفر وایت (SC - بزرگسالان و نوجوانان)  
Elenoa "Nono" Haunga (CS - مسکونی)  
جرمی کوچ (SC - بزرگسالان و نوجوانان)  
جیمی هوانگ (SC - بزرگسالان و نوجوانان)  
پائولا آریگا اوچوا (SC - مداخله اولیه)  
ربکا مورنو (متخصص مصرف)  
ویرجینیا گابی (کارشناس خدمات اجتماعی)  
کورتنی باتیستا (SC - دوران کودکی)  
اریکا اسپینوزا-لوپز (SC - کودکان/Transition)  
گونار اسکوک (SC - بزرگسالان و نوجوانان)  
جسیکا مائوریسیو مارکوس (SC - بزرگسالان و نوجوانان)  
مرلی جولیاننا ناوارو (SC - دوران کودکی)  
کاترین راموس (SC - دوران کودکی)  
Rae Stocker (مشاور پرستاری)  
Yesenia Cervantes (دستیار اداری)



**Alta California**  
Regional Center