

# ALTA CONNECTIONS

분기별 고객, 서비스 제공자 및 직원 업데이트 뉴스레터



## 전무이사의 메시지

전무 이사 *Lori Banales*

새해를 축하합니다! 2025년을 시작하면서 전년도의 성과와 이러한 성과가 어떻게 이어져 왔는지 되돌아보는 것은 중요한 의미를 갖습니다. ACRC는 커뮤니티의 요구와 욕구를 충족하는 고품질 서비스를 개발하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 연말 데이터를 검토하면서 저를 놀라게 한 통계 수치를 공유하고 싶었습니다. ACRC는 2023년에 비해 2024년에 신규 공급업체 등록 비율을 33% 증가시켰습니다. 실제 숫자로는 고객이 활용할 수 있는 신규 공급업체 서비스가 252개에서 333개로 늘어났습니다. 이 수치에는 전체 합계에 크게 추가될 수 있는 개별 공급업체 등록은 포함되지 않았습니다. 저는 커뮤니티 서비스 부서가 프로세스를 간소화하고 그 과정에서 신청자를 지원하는 것에 자부심을 느낍니다.

새로운 서비스를 개발하는 것 외에도, 저희는 발달 서비스국(DDS)과 협력하여 요금 연구의 마지막 단계인 요금 개혁 지침 및 업데이트( 요금 개혁 지침 및 업데이트)를 구현하기 위해 노력하고 있습니다: 캘리포니아 발달 서비스국. 이러한 변화를 지원하기 위해 시스템을 업데이트하는 데 전력을 기울이고 있습니다. 또한 2025년에 시행될 새로운 주 전체 개별 프로그램 계획(IPP)을 수용하고 있습니다.

### 이번 호에 실린 내용:

- 전무이사의 메시지
- 다양성 아웃리치 워크그룹
- 캐피톨 트리라이팅
- 시에라 칼리지와 함께하는 캡 컨퍼런스
- 초소형기업 박람회
- 직원 스포트라이트
- 신타 데이
- 치과 서비스 업데이트
- OCRA 25주년
- 새로운 직원
- 안전한 피난처를 위해 달리기
- AB3291 - 새로운 법률
- 벤더화 업데이트
- 추천 아티스트

## 공지사항

ACRC는 2025년 2월 5일, 5월 7일, 8월 6일, 11월 5일에 분기별 가상 커뮤니티 미팅을 개최합니다

참고: 커뮤니티 회의 개최 의도는 조직과 관련된 업데이트를 공유하고 주변 커뮤니티와 소통하는 것입니다. 그 자리는 고객의 특정한 문제를 해결하는 공간은 아닙니다. 그러한 논의는 계획 팀 수준이나 일 대 일 대화에서 하는 것을 환영합니다. 고객의 비밀 보장의 필요성을 이해해 주셔서 감사합니다. 자세한 정보는 <https://www.altaregional.org/calendar> 를 방문하여 링크를 받으세요. 등록은 필요하지 않습니다.

## 전무이사의 메시지 - 계속

새로운 형식을 이해하고 IPP 회의를 준비하는 데 도움을 드리기 위해 '귀하의 계획'이라는 문서를 만들었습니다. 이 가이드는 개인의 선호도, 강점, 목표에 초점을 맞춰 사람 중심의 사고에 대해 다룹니다. 개별 프로그램 계획: 캘리포니아 발달 서비스국. 주 전역에 걸친 또 다른 중요한 협력 영역은 표준화된 가족 지원 평가를 만드는 일입니다. 이번 주에 DDS는 각 센터의 서비스 코디네이터 회의를 저희 사무실에서 주최하여 주에서 이 평가 도구의 출시가 가까워짐에 따라 일선 직원들과 함께 평가를 검토하고 의견을 수렴하는 시간을 가졌습니다. 주 전역의 이해관계자들이 소중한 피드백을 제공해 주셨고 이 도구의 비전과 적용을 구체화하는 데 도움을 주셨습니다. 대화와 개발에 참여해 주신 모든 분들께 감사드립니다.

12월 13일, ACRC는 많은 사람들이 참석한 가운데 성공적인 산타 데이 행사를 개최했습니다. 이 글을 읽으면서 공유된 여러 장의 사진에서 그날의 마법 같은 분위기를 엿볼 수 있습니다. 올해는 참석자가 증가함에 따라 더 많은 인원을 수용하기 위해 사무실에서 이벤트 센터로 장소를 이전하기로 결정했습니다. 그럼에도 불구하고 때론 이동하기가 쉽지 않았던 순간들도 있었습니다. 전체적으로 우리는 압도적으로 긍정적인 피드백을 받았으며, 고객과 그 가족에게 이러한 긍정적인 경험을 제공할 수 있게 되어 마음이 뿌듯합니다. 이 날을 지원하기 위한 기금 모금에 일 년 내내 헌신한 직원들의 노고를 인정하고 공개적으로 감사의 인사를 전하고 싶습니다. 이들이야말로 산타 데이의 진정한 영웅입니다!

마지막으로, ACRC는 고객 및 가족 만족도 조사의 첫 해를 마무리했습니다. 전체 연말 보고서는 1월 말까지 초안을 작성하여 공개적으로 공유할 예정입니다. 설문조사에 참여해주신 분들께 감사드립니다. 여러분의 답변에 감사드립니다. 2025년은 우리가 지원하는 사람들에게 큰 기회와 협업, 의미 있는 성과로 가득하길 바랍니다.

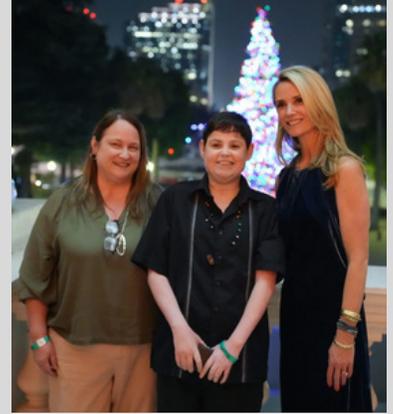
## ACRC의 다양성 아웃리치 워킹그룹



다양성 아웃리치 워킹그룹(DOW)은 인종적, 언어적으로 다양한 ACRC 인구를 대표하는 ACRC 내부 위원회 시스템입니다. DOW는 다문화 행사, 흑인 역사 및 청소년 기념일 행사, PRIDE 행진 등의 활동을 통해 ACRC의 10개 카운티에 걸친 봉사 활동 행사를 파악하고 자발적으로 참여할 수 있도록 지원하고 있습니다(예: 다문화 행사 참여). DOW는 ACRC가 서비스를 제공하는 지역사회 전체에서 대표성, 참여, 협력을 통해 고객이 보고 듣고 느낄 수 있도록 지속적으로 노력합니다.

## 주 의사당 트리 점등식

ACRC는 2년째 주 의사당 로툰다에 직접 트리를 장식하는 행사에 초대받았습니다. Bradley Margetts는 트리를 다듬는 일을 도왔고 Newsom 주지사를 만날 기회를 얻었습니다. 장식품 제작에 도움을 주신 많은 서비스 제공업체에 감사드립니다. Bradley가 ACRC 전무 이사 Lori Banales, 어머니 Kelly Pennington, 퍼스트 파트너 Jennifer Sibel, DDS 디렉터 Pete Cervinka, 주지사 Newsom 과 함께 찍은 사진.



## 시에라 칼리지 파트너십 공유

캘리포니아 고등교육 및 장애 협회 연례 컨퍼런스에서 ACRC 고용 전문가 Carly Moorman, 커뮤니티 서비스 디렉터 John W. Decker, 시에라 칼리지 학장 Amy Schulz가 발표자로 초청받았습니다. 시에라 칼리지와 파트너십을 맺은 흥미로운 작업에 대해 공유했습니다. 이 파트너십에 관한 최근 기사는 여기에서 확인할 수 있습니다:

[www.rosevilletoday.com%2Fnews%2Froseville%2Fsierra-college-life-program-disabilities-independence](http://www.rosevilletoday.com%2Fnews%2Froseville%2Fsierra-college-life-program-disabilities-independence)



## ACRC는 초소형기업 박람회를 개최합니다

ACRC는 또 한 번의 성공적인 소상공인 박람회를 개최했습니다. 참여해주신 모든 고객, 가족, 서비스 제공업체에 감사드립니다. ACRC 직원들은 예술품, 제과류, 장식품, 공예품, 책 등을 구입하며 즐거운 시간을 보냈습니다. 다음 행사에도 많은 참여를 부탁드립니다.



## 직원 스포트라이트 고객 서비스 매니저 크리스티나 레인



크리스티나 레인의 여정은 열정과 헌신, 그리고 타인을 위해 봉사하겠다는 확고한 신념으로 가득 차 있습니다. 그녀의 이야기는 1986년 샌프란시스코 마켓 스트리트의 골든 게이트 지역 센터에서 주거 서비스 코디네이터(SC)로 첫 직장을 얻으면서 시작됩니다. 이 중추적인 역할과 함께 사회 서비스 분야에서 그녀는 길고 뛰어난 경력을 시작했습니다.

크리스티나와 ACRC의 인연은 더 거슬러 올라갑니다. 1985년, 새크라멘토 주립대학교에서 사회복지학 석사 학위를 공부하던 Christina는 ACRC에서 인턴으로 일하며 Brenda Smith의 감독 아래 다양한 사례들을 처리했습니다. 이 기간 동안 Christina는 귀중한 경험을 쌓아 향후 업무의 토대를 마련했습니다.

1985년 그녀는 새크라멘토 주립대학교를 졸업한 후 노인 사례 관리자로 일했습니다. 이 직책을 맡으면서 Christina는 알츠하이머병과 근위축성 측색 경화증(ALS)에 걸린 사람들을 위한 그룹 치료를 진행했습니다.

Christina의 경력은 임종 계획, 호스피스 케어, 이러한 민감한 주제에 대한 간호사 교육 등을 전문으로 하는 사회복지사/퇴원 플래너로 일하면서 더욱 발전했습니다.

Christina는 벤코어 병원(현재 비브라)에서 사회 서비스 및 퇴원 계획 관리자로 근무하며 중요한 직책을 맡았습니다. 그곳에서 인공호흡기에 의존하는 환자들과 함께 일하면서 임종 간호, 계획, 리더십에 대한 전문성을 더욱 연마했습니다.

2008년, Christina는 주거 담당 SC로 ACRC에 복귀하여 경력의 새 장을 열었습니다. 이 직책을 맡은 지 6년 만에 고객 서비스 매니저로 승진하여 현재 3개의 주거 부서 중 하나를 총괄하고 있습니다. 그녀는 허가된 거주형 요양 시설에 거주하는 ACRC의 가장 취약한 고객들을 위해 헌신적으로 봉사하고 있습니다. Christina는 15명의 SC로 구성된 팀을 이끌며 고객에게 고품질의 서비스를 제공합니다.

멘토링은 크리스티나가 업무에서 가장 좋아하는 부분 중 하나입니다. 그녀는 SC를 멘토링하고 개발하며 그들이 경력에서 성장하도록 돕는 데 큰 자부심을 가지고 있습니다.

Christina는 회사 성경 공부에 적극적으로 참여하고 있으며 커뮤니티 내 여성들을 멘토링하고 있습니다. 그녀는 36년 동안 결혼 생활을 이어온 남편과 함께 독서, 강변 산책, 캠핑을 즐깁니다. 최근에는 플루마스 유레카 주립공원으로 캠핑을 떠나 패들보딩과 하이킹을 즐겼습니다. 그녀의 가정은 두 마리의 고양이 토미와 스시와 함께 사랑과 우정으로 가득합니다.

# 산타 데이 2024

2024년 12월 13일, ACRC는 연례 행사인 산타 데이를 개최했습니다. 산타 데이는 지역 센터 고객과 그 가족을 위한 무료 행사입니다. 산타클로스 부부와 함께 사진을 찍을 수 있는 기회입니다! ACRC는 히스패닉, 몽족, 관자 등 다양한 문화와 명절 전통을 기념했습니다! 산타 데이의 인기로 인해 올해 행사는 새크라멘토의 맥 파월 센터에서 행사가 열렸습니다. 내년에도 다시 뵙기를 기대합니다!



## 퍼시픽 대학교 새크라멘토 치과 클리닉 개원

UNIVERSITY OF THE  
PACIFIC



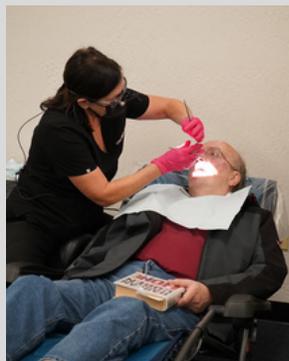
11월 22일, ACRC의 접수 및 임상 서비스 책임자와 치과 코디네이터(자매 지역 센터의 다른 사람들과 함께)는 Mark Booth 박사의 초청으로 의료 및 치과 서비스를 제공하는 30,000평방피트 규모의 퍼시픽 대학교(UOP) 태평양 의료 협력 (PHCC) 클리닉을 견학했습니다. PHCC는 UOP의 새크라멘토 캠퍼스에 위치하고 있으며 지적 및 발달 장애 환자의 요구를 충족하기 위해 감각 친화적인 검사실과 의료 시술실, 치과 수술실 등을 갖추고 있습니다.



## 내 자신의 독립 생활 서비스 호스트 치과 고객을 위한 시트러스 하이츠 사무실의 클리닉

11월 21일, ACRC는 On My Own ILS와 협력하여 상호 고객 그룹을 위한 행사를 주최할 수 있는 특별한 기회를 가졌습니다. ACRC와 On My Own은 협력하여 두 명의 RDHAP가 On My Own의 이벤트 공간에서 14명의 고객에게 예방 치과 치료를 제공하도록 준비했습니다. 대체 진료 등록 치과위생사(RDHAP)는 전통적인 치과 진료실 이외의 다양한 환경에서 일할 수 있는 치과위생사입니다. RDHAP는 기존 치과 진료소를 이용하기 어려운 환자를 위해 치아 세척, 엑스레이, 불소 치료 및 더 많은 서비스를 제공할 수 있습니다. 이 행사에서 고객들은 치과 위생 서비스, 가정 내 관리 개선을 위한 요령, 치과 의료기관 찾기 지원, 추가 치과 치료가 필요한 경우 추천을 받을 수 있었습니다. 처음으로 시작한 이번 행사는 성공적이었습니다!

ACRC는 많은 훌륭한 커뮤니티 파트너, 공급업체 서비스 제공업체 및 지역 RDHAP와 함께 일하게 되어 행운입니다. 더 많은 RDHAP 서비스와 협력 치과 진료소를 2025에 제공할 수 있기를 기대합니다.



# 캘리포니아주 장애인권리협회 25주년 기념식



2024년은 지역 센터 고객을 위한 독립적인 옹호 서비스를 제공하는 고객 권리 옹호 사무소(OCRA)의 25주년이 되는 해입니다! 이 기념비적인 날을 기념하여 2024년 10월 3일, OCRA는 새크라멘토 지역 사무소를 포함한 캘리포니아 전역에서 오픈 하우스 행사를 개최했습니다. OCRA 창립 기념일을 축하합니다.

## 새로운 직원 환영



- 알리 바헤즈 SC - 성인 및 청소년
- 헤일리 시몬스 SC - 유아기
- 토리 밀러 SC - 유아
- 세리던 렌프로 SC - 유아기
- 메나 프라도 SC - 아동용
- Quan Zhang SC - 입소시 수업 외 과제 담당

- 지미 호양 SC - 성인 및 청소년
- 제레미 카우치 SC - 성인 및 청소년용
- 노노 하웅가 SC - 주거용
- 레베카 모레노 INSC - 섭취 전문가
- 크리스토퍼 화이트 SC - 성인 및 청소년
- 파올라 아리아가 오초아 SC - 조기 개입
- Virginia Gabby CSS - 커뮤니티 서비스 전문가



ACRC의 인사팀이 훌륭하게 해냈습니다. 이번 분기에 채용된 전체 직원 목록은 11페이지에서 확인하세요.

## 직원 스포트라이트 샤론 커핀스키 편향 전문가 및 피해자 옹호자



Sharon Kurpinsky 는 샌프란시스코 대학교에서 상담 교육 석사 학위를, 새크라멘토 주립대학교에서 학사 학위를 받았습니다. Sharon은 2006년부터 ACRC에서 근무했으며, 남부 지역 유닛의 서비스 코디네이터로 시작했습니다. ACRC에서 일하기 전에는 위탁 보호 기관과 24 병상 규모의 기억 치료실의 관리자로 일했지만, 그녀는 성폭력 및 가정 폭력 피해자들을 법의학 검사에 동행하고, 상담을 제공하고, 법정에서 옹호하는 옹호자로 일하고 싶은 열정이 있었습니다.

현재 Sharon 은 ACRC의 전환 전문가이자 피해자 옹호자로 활동하고 있습니다. 2023년 11 월, Sharon 은 WEAVE와 협력하여 성폭력 및 가정폭력에 관한 서비스 코디네이터 교육을 제공했으며, ACRC가 서비스를 제공하는 10개 카운티 모두와 협력하여 해당 카운티의 기관들과 교육을 제공할 예정입니다. Sharon 은 전문 서비스 및 지원 부서의 다른 직원들과 함께 엘크 그로브 경찰서와 엘도라도 카운티 보안관 부서의 모든 경찰관 및 형사들에게 ID/DD를 가진 지역사회 구성원과의 협력에 관한 교육을 제공했습니다. Sharon 은 엘크 그로브 경찰서와 플라잇에서 자원봉사를 하며 고객들에게 지역 사회 참여 기회를 제공하기도 했습니다.

## 직원들이 안전한 피난처를 위한 달리기 대회에 참가합니다



올해 ACRC 직원 팀은 마이 시스터즈 하우스 연례 5k 모금 행사인 'Run for a Safe Haven' 에 참가했습니다. 모금된 기금은 가정 폭력, 성폭력, 인신매매 피해자에게 서비스를 제공하는 데 사용됩니다. 조정을 도와준 ACRC의 피해자 옹호자 Sharon Kurpinsky 와 참여한 모든 직원에게 감사드립니다.



## 2024년 신규 공급업체 등록

ACRC가 지속적으로 성장함에 따라 커뮤니티 서비스 부서는 커뮤니티에서 파악한 이해관계자의 요구사항을 바탕으로 서비스를 확장하고자 합니다. 2024년에는 전체 공급업체 등록이 크게 증가했을 뿐만 아니라 특정 서비스 영역에서도 눈에 띄는 증가세를 보였습니다.

### 연도별 신규 서비스 제공업체

2017 - 190  
 2018 - 185  
 2019 - 184  
 2020 - 165  
 2021 - 149  
 2022 - 188  
 2023 - 252  
**2024년 - 333개(2023년 대비 33% 증가)**

공급업체 유형	2023	2024년
거주형 요양원	21	57
생활 지원 기관	10	19
언어 치료	14	22
캠프	0	12
스포츠 클럽	3	25

## 주요 아티스트 SARA STOVER

Sara는 주로 도예가로 활약하고 있지만 아름다운 귀걸이, 보석, 인쇄, 그림, 모자이크, 혼합 매체 제작 등 다양한 분야에서도 재능을 발휘하고 있습니다. Sara는 14년 넘게 도자기 분야에서 일해 왔습니다. Sara는 자신의 작품을 "내 작품에서는 Tim Burton이 이상하게 등장하고, Jackson Pollock 이 Van Gough 를 만난 답니다"라고 설명합니다. Sara는 자신의 가족은 여러 세대에 걸쳐 예술과 관계를 맺어 왔다고 말했습니다. 크로커 미술관의 큐레이터였던 할머니는 그녀가 어렸을 때 미술책을 선물해 주셨습니다. Sara는 침착함과 집중력을 유지하는 데 도움이 되는 창작에 매료되어 있습니다. 그녀는 주변 세계에서 영감을 얻고 자신의 감정을 작품에 담아냅니다.

Sara의 작품은 예술 작품 갤러리에서 구매할 수 있습니다. 아래 주소와 정보, 인스타그램 및 페이스북 링크가 제공됩니다.  
 Work of Art – College Greens 8345 Folsom Blvd. Suite 101 Sacramento, California 95826 운영 시간: 평일 - 오전 8시 ~ 오후 4시 전화 (916) 542-4066 @woa\_ceramics Work of Art Studios | Sacramento CA | Facebook



# 새로운 직원 환영

## 10월 신규 채용

Amanda Kirk (SC - 유아)  
Amreen Kaur (SC - 성인 및 청소년)  
Angela Flores (준회원 SC - 성인 및 청소년)  
Ellen Kelly (SC - 성인 및 청소년)  
Jackie Muratalla (SC - 조기 개입)  
Jane Calcagno (SC - 발달 센터 연락 담당자)  
Jeanette Navarro (SC - 아동용)  
Kaitlyn Fox (입소 전문가)  
Karina Granados Onate (SC - 집중 사례 관리)  
Maic Lee (SC - 유아)  
Martha Her (SC - 조기 개입)  
Mason Yelton (커뮤니티 서비스 전문가)  
Melissa Sipsy (SC - 주거)  
Monique Maraviglia (SC - 아동용)  
Parveen Kaur (SC - 성인 및 청소년)  
Perla Valdovinos Galvan (SC - 조기 개입)  
Samantha Nunez (준회원 SC - 주거 부문)  
Sandra Angulo Cruz (SC - 조기 개입)  
Shamsullah Salik (SC - 성인 및 청소년)  
Sharon Collins (SC - 서비스 조정 강화)  
Sharon Vang (SC - 조기 개입)  
Stacey Ballard (SC - 성인 및 청소년)  
Sydney McAdams (SC - 주거)  
Javier Rosas (SC - 성인 및 청소년)

## 11월 신규 채용

Christopher White (SC - 성인 및 청소년)  
Elenoa “Nono” Haunga (SC - 주거용)  
Jeremy Couch (SC - 성인 및 청소년)  
Jimmy Hoang (SC - 성인 및 청소년)  
Paola Arriaga Ochoa (SC - 조기 개입)  
Rebekka Moreno (접수 전문가)  
Virginia Gabby (커뮤니티 서비스 전문가)  
Courtney Bautista (SC - 유아)  
Erica Espinoza-Lopez (SC - 아동/전환기)  
Gunnar Skoog (SC - 성인 및 청소년)  
Jessica Mauricio Marcos (SC - 성인 및 청소년)  
Merly Juliana Navarro (SC - 유아)  
Katherine Ramos (SC - 유아)  
Rae Stocker (간호 컨설턴트)  
Yesenia Cervantes (사무 보조)



## 12월 신규 채용

Jaydee Asuncion (SC - 섭취)  
Monica Chadwick (SC - 아동용)  
Boyd Smith (커뮤니티 서비스 전문가)  
Michelle Hill (SC - 조기 개입)  
Genevieve Hill (컨트롤러 - 재무)  
Sheridan Renfro (SC - 유아)  
Noor Ali Baheej (SC - 성인 및 청소년)  
Ximena Prado (SC - 아동용)  
Haley Simmons (SC - 유아)  
Tyler Stewart (SC - 성인 및 청소년)  
Quan Zhang (SC - 섭취)



**Alta California**  
Regional Center