

# تقرير نقاط الخدمة ودراسة التفاوت

السنة المالية 2023/2024 في ACRC

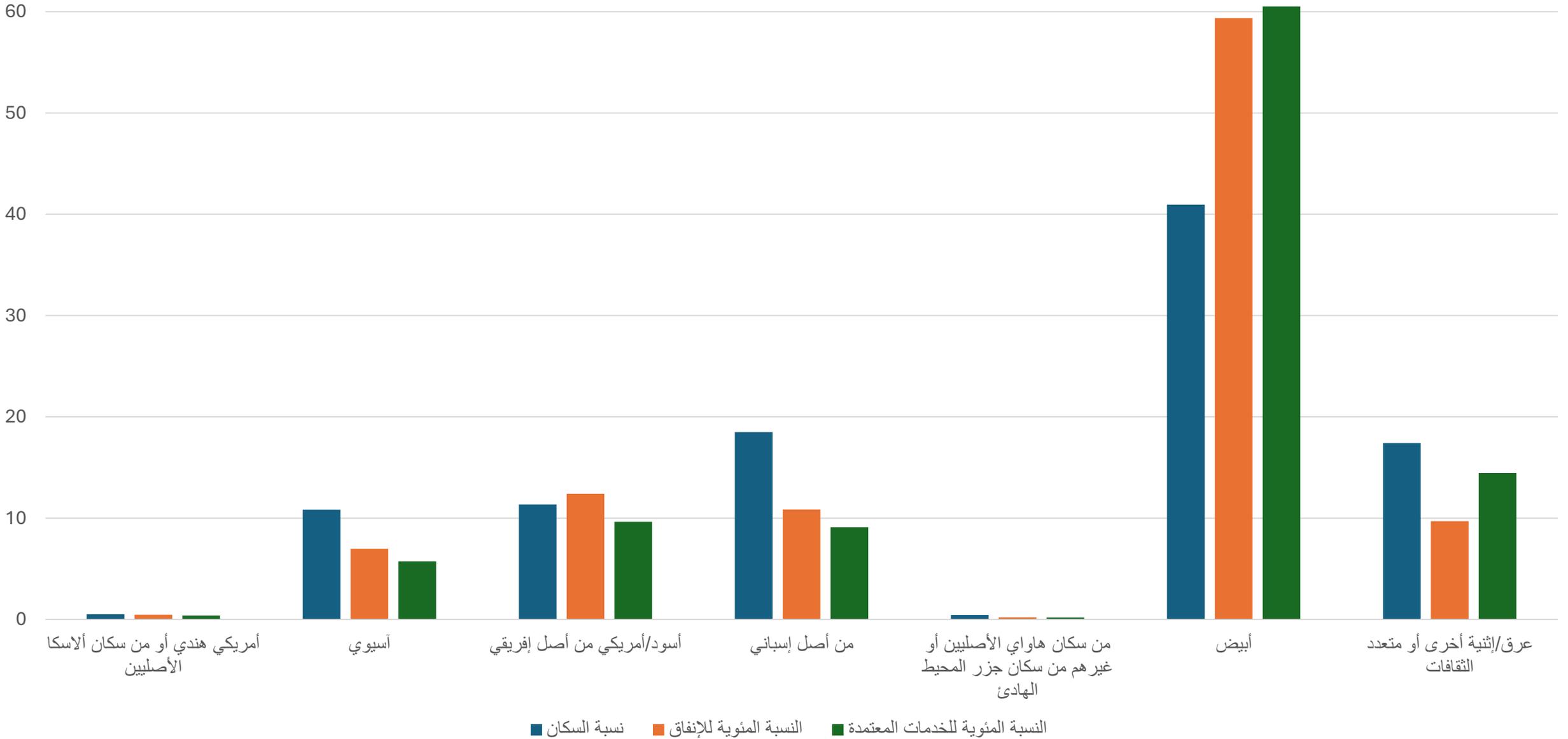
| نسبة ولاية كاليفورنيا، من عدد العملاء | نسبة ACRC من عدد العملاء | المجموعة الفرعية العرقية                                  |
|---------------------------------------|--------------------------|---|
| 0.34%                                 | 0.49%                    | أمريكي هندي أو من سكان الأسكا الأصليين                    |
| 8.86%                                 | 10.84%                   | آسيوي   |
| 7.95%                                 | 11.35%                   | أسود/أمريكي من أصل إفريقي                                 |
| 42.77%                                | 18.49%                   | من أصل إسباني   |
| 0.19%                                 | 0.45%                    | من سكان هاواي الأصليين أو غيرهم من سكان جزر المحيط الهادئ |
| 24.87%                                | 40.93%                   | أبيض  |
| 15.00%                                | 17.41%                   | عرق/إثنية أخرى أو متعدد الثقافات                          |

| فرق الإنفاق في كاليفورنيا | فرق الإنفاق   | النسبة المئوية للإنفاق | نسبة ACRC من عدد العملاء | المجموعة الفرعية العرقية                                  |
|---------------------------|---------------|------------------------|--------------------------|---|
| -0.11                     | -0.02%        | 0.47%                  | 0.49%                    | أمريكي هندي أو من سكان ألاسكا الأصليين                    |
| 0.62                      | <b>-3.86%</b> | 6.97%                  | 10.84%                   | آسيوي   |
| <b>-2.92</b>              | 1.05%         | 12.41%                 | 11.35%                   | أسود/أمريكي من أصل إفريقي                                 |
| <b>13.35</b>              | <b>-7.64%</b> | 10.85%                 | 18.49%                   | من أصل إسباني   |
| 0.01                      | -0.24%        | 0.21%                  | 0.45%                    | من سكان هاواي الأصليين أو غيرهم من سكان جزر المحيط الهادئ |
| <b>-16.55</b>             | <b>18.43%</b> | 59.37%                 | 40.93%                   | أبيض  |
| <b>5.60</b>               | <b>-7.72%</b> | 9.69%                  | 17.41%                   | عرق/إثنية أخرى أو متعدد الثقافات                          |

| المجموعة الفرعية العرقية                                  | نسبة ACRC من عدد العملاء | النسبة المئوية للإتفاق | فرق الإتفاق | النسبة المئوية المتوقعة للخدمات المعتمدة | فرق تعداد نقاط الخدمة |
|---|--------------------------|------------------------|-------------|--|-----------------------|
| أمريكي هندي أو من سكان ألاسكا الأصليين                    | 0.49%                    | 0.47%                  | -0.021      | 0.38%                                    | -0.11%                |
| آسيوي   | 10.84%                   | 6.97%                  | -3.862      | 5.72%                                    | <b>-5.11%</b>         |
| أسود/أمريكي من أصل إفريقي                                 | 11.35%                   | 12.41%                 | 1.053       | 9.63%                                    | -1.72%                |
| من أصل إسباني   | 18.49%                   | 10.85%                 | -7.648      | 9.10%                                    | <b>-9.39%</b>         |
| من سكان هاواي الأصليين أو غيرهم من سكان جزر المحيط الهادئ | 0.45%                    | 0.21%                  | -0.240      | 0.18%                                    | -0.26%                |
| أبيض  | 40.93%                   | 59.37%                 | 18.439      | 60.50%                                   | <b>19.57%</b>         |
| عرق/إثنية أخرى أو متعدد الثقافات                          | 17.41%                   | 9.69%                  | -7.721      | 14.46%                                   | <b>-2.95%</b>         |

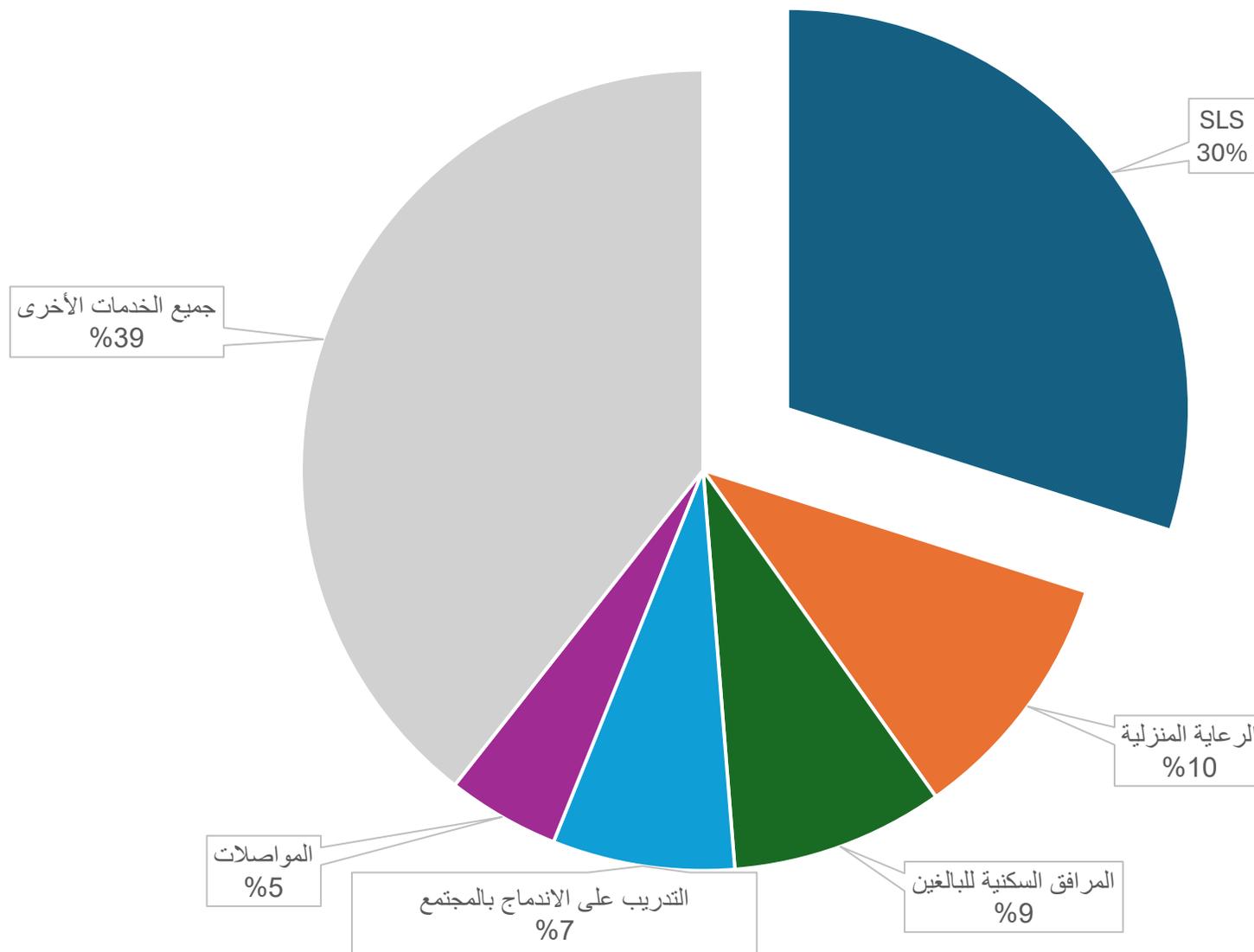
البيانات الأولية مقدمة من إدارة الخدمات التنموية. النسب المئوية والتعليقات المرئية التي تؤدي إلى اختلاف +/- 2% تم إجراؤها من خلال تحليل ACRC.

## السكان مقابل الإنفاق مقابل الخدمات المعتمدة

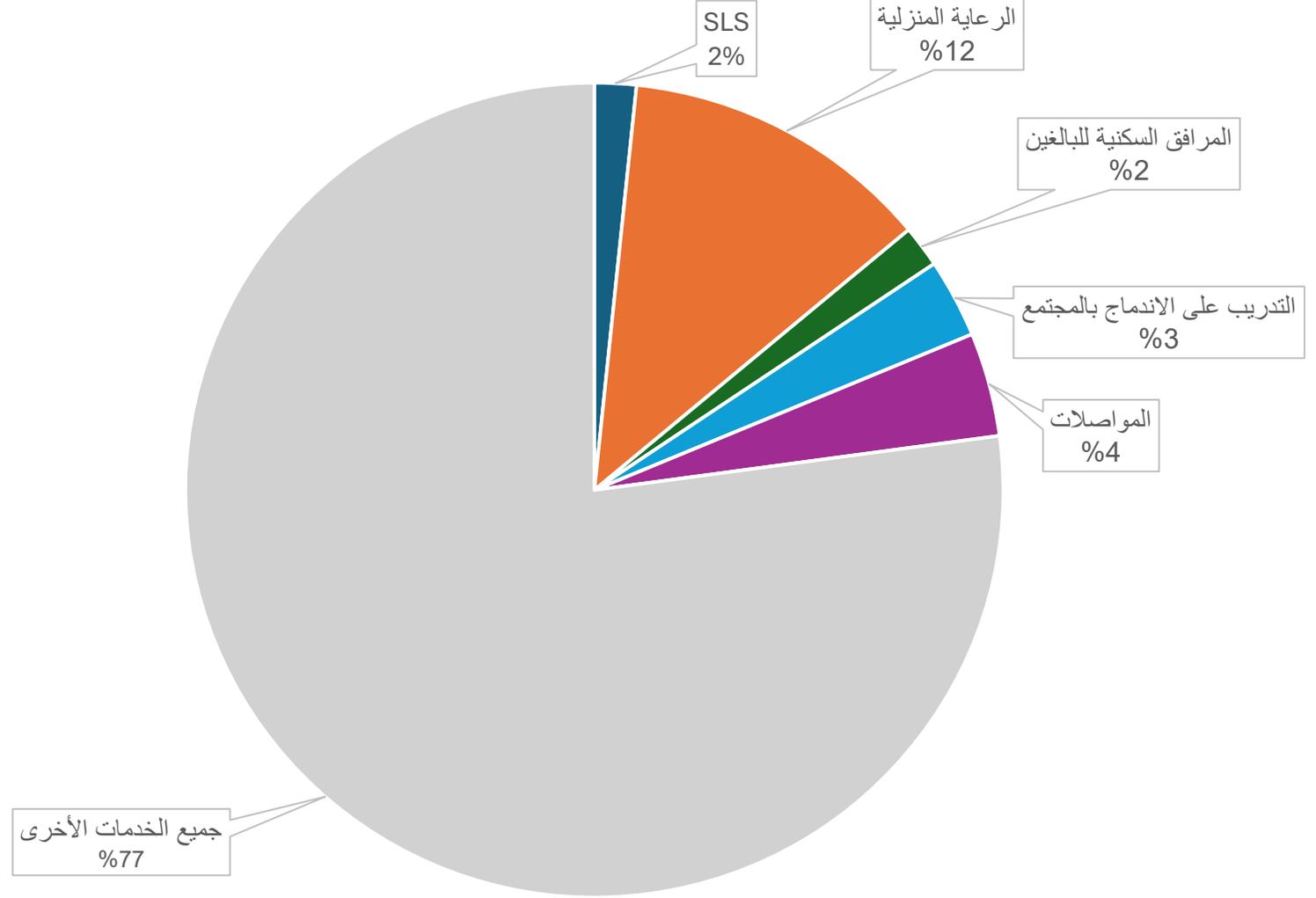


البيانات الأولية مقدمة من إدارة الخدمات التنموية. النسب المئوية والتعليقات المرئية التي تؤدي إلى اختلاف +/- 2% تم إجراؤها من خلال تحليل ACRC.

## النسبة المئوية من إجمالي الإنفاق



## النسبة المئوية من إجمالي نقاط الخدمة



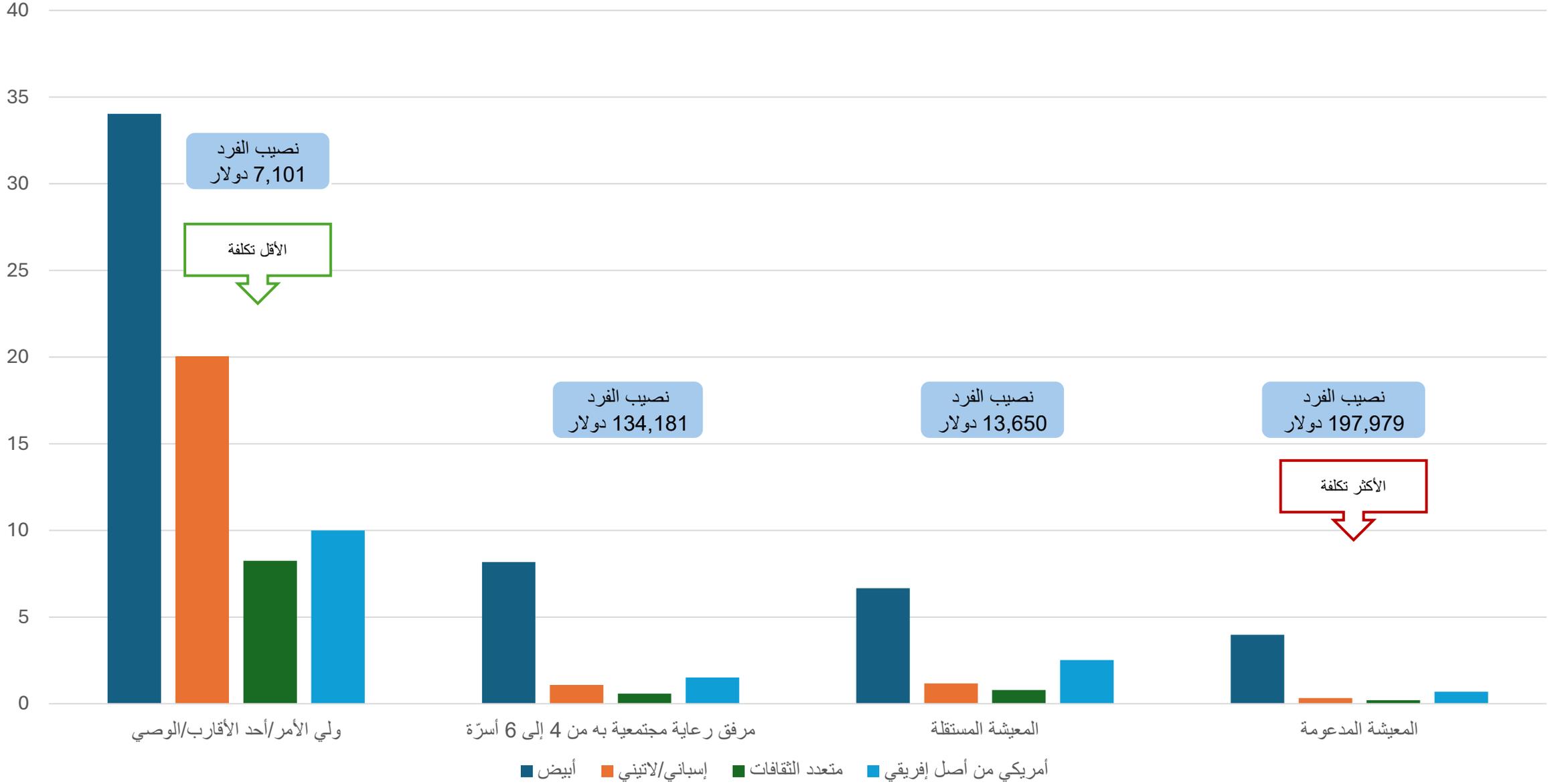
## النسبة المئوية من إجمالي الإنفاق



## النسبة المئوية لعدد نقاط الخدمة حسب نوع الإقامة

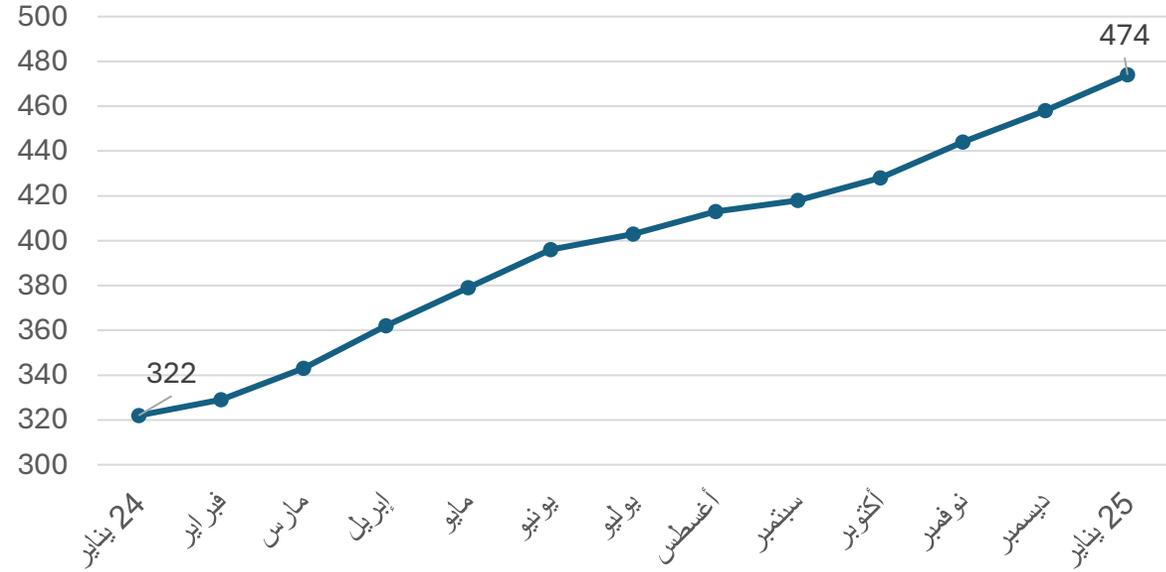


## النسبة المئوية لعدد نقاط الخدمة حسب نوع الإقامة والعرق

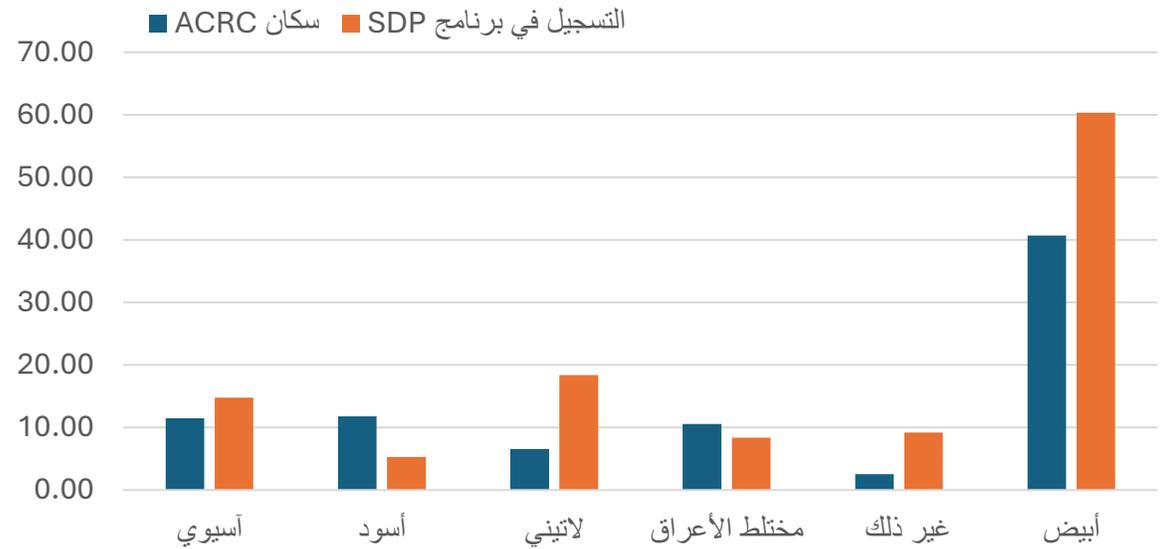


# برنامج تقرير المصير

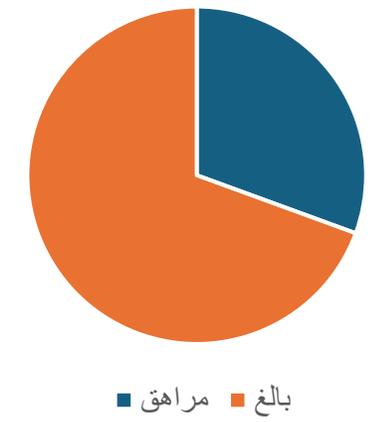
## (Self-Determination Program (SDP))



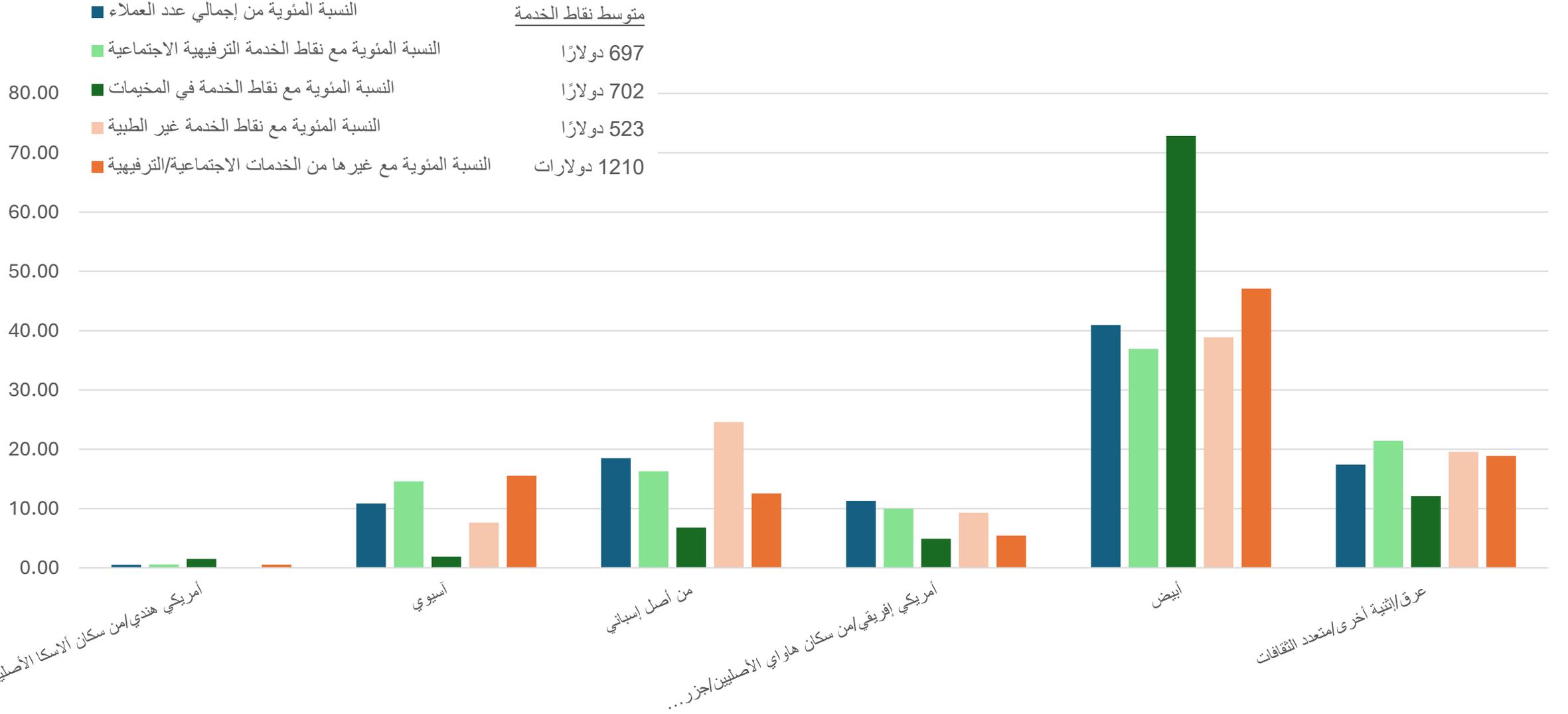
برنامج SDP حسب المقاطعة



الفئة العمرية

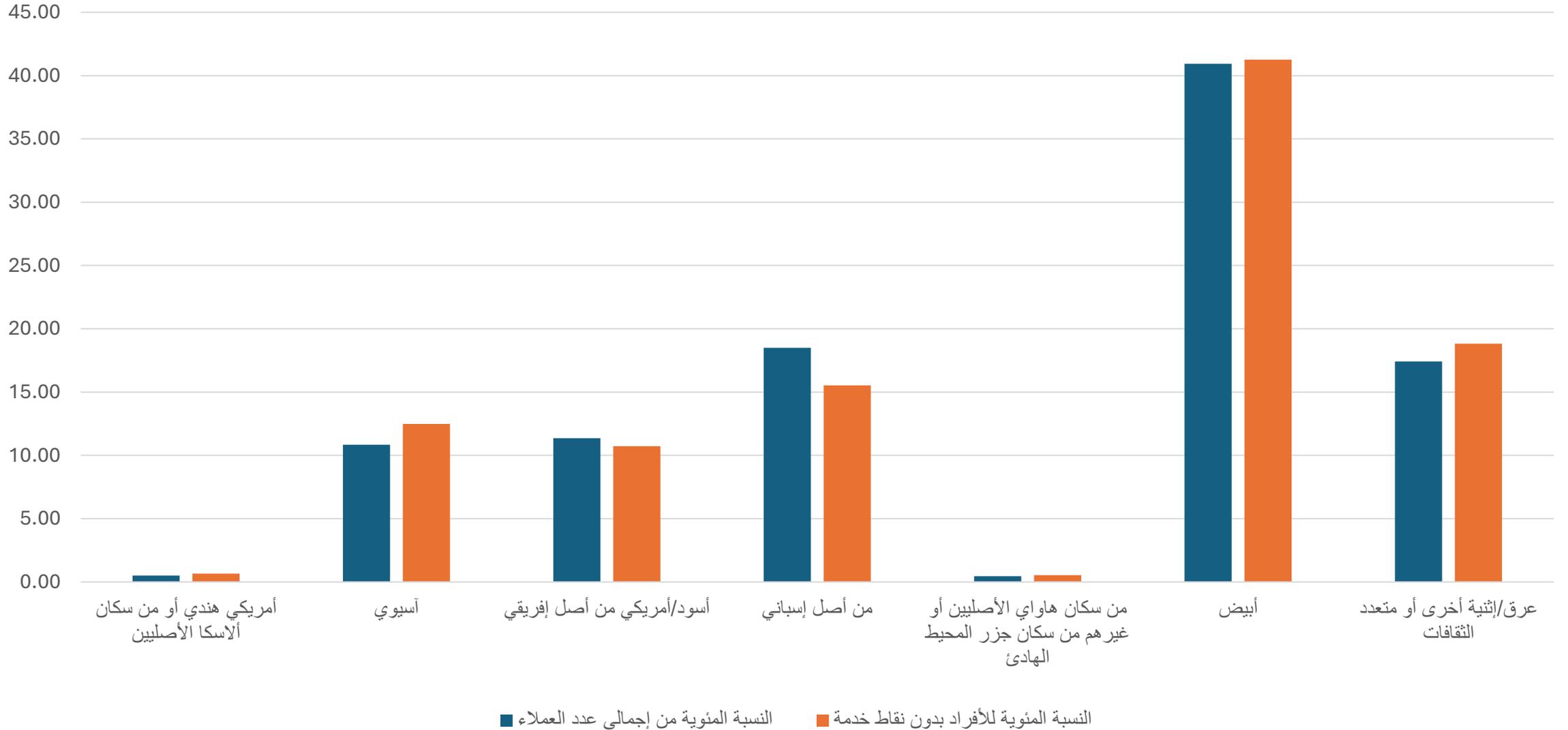


## الخدمات الاجتماعية/الترفيهية، والتخيم، والخدمات التعليمية، وغير الطبية، والخدمات الاجتماعية/الترفيهية الأخرى



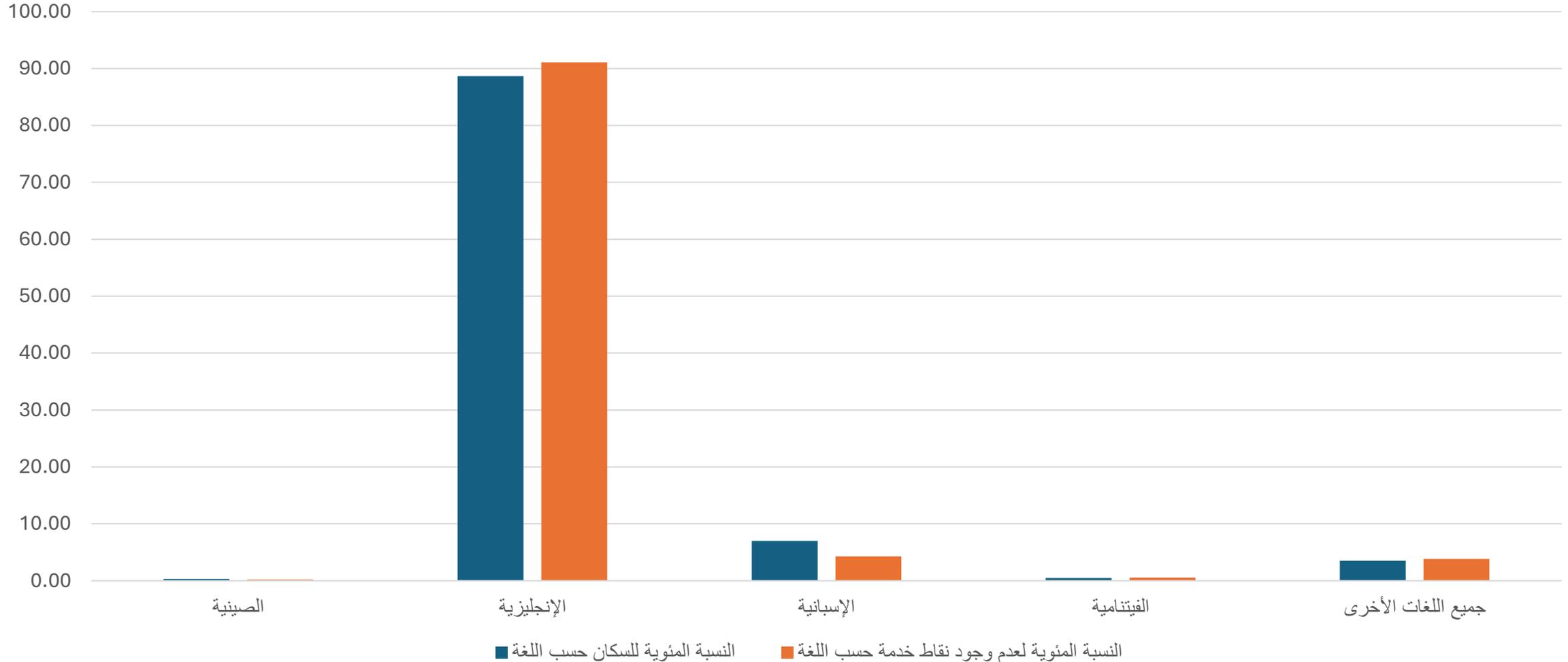
البيانات الأولية مقدمة من إدارة الخدمات التنموية. قام مركز ACRC بدمج الأمريكيين السود/من أصل أفريقي والسكان الأصليين من هاواي أو سكان جزر المحيط الهادئ الأخرى لتقدير الإحصائيات وفقاً لإرشادات إزالة الهوية التابعة لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية في كاليفورنيا، والأعداد من واحد إلى عشرة. خدمات التعليم غير مشمولة بسبب القيم غير ذات الدلالة الإحصائية. وسائل شرح البيانات التي تزيد عن +/- 4 نقاط مئوية.

## لا توجد نقاط خدمة: النسبة المئوية لإجمالي العملاء مقابل النسبة المئوية لعدم وجود نقاط خدمة حسب العرق



البيانات الأولية مقدمة من إدارة الخدمات التنموية. تعكس النسب المئوية (أ) النسبة المئوية لجميع العملاء حسب العرق التي حددتها إدارة الخدمات التنموية مقابل (ب) النسبة المئوية للعملاء الذين لم يتلقوا أي نقاط خدمة حسب تعداد السكان الفرعي.

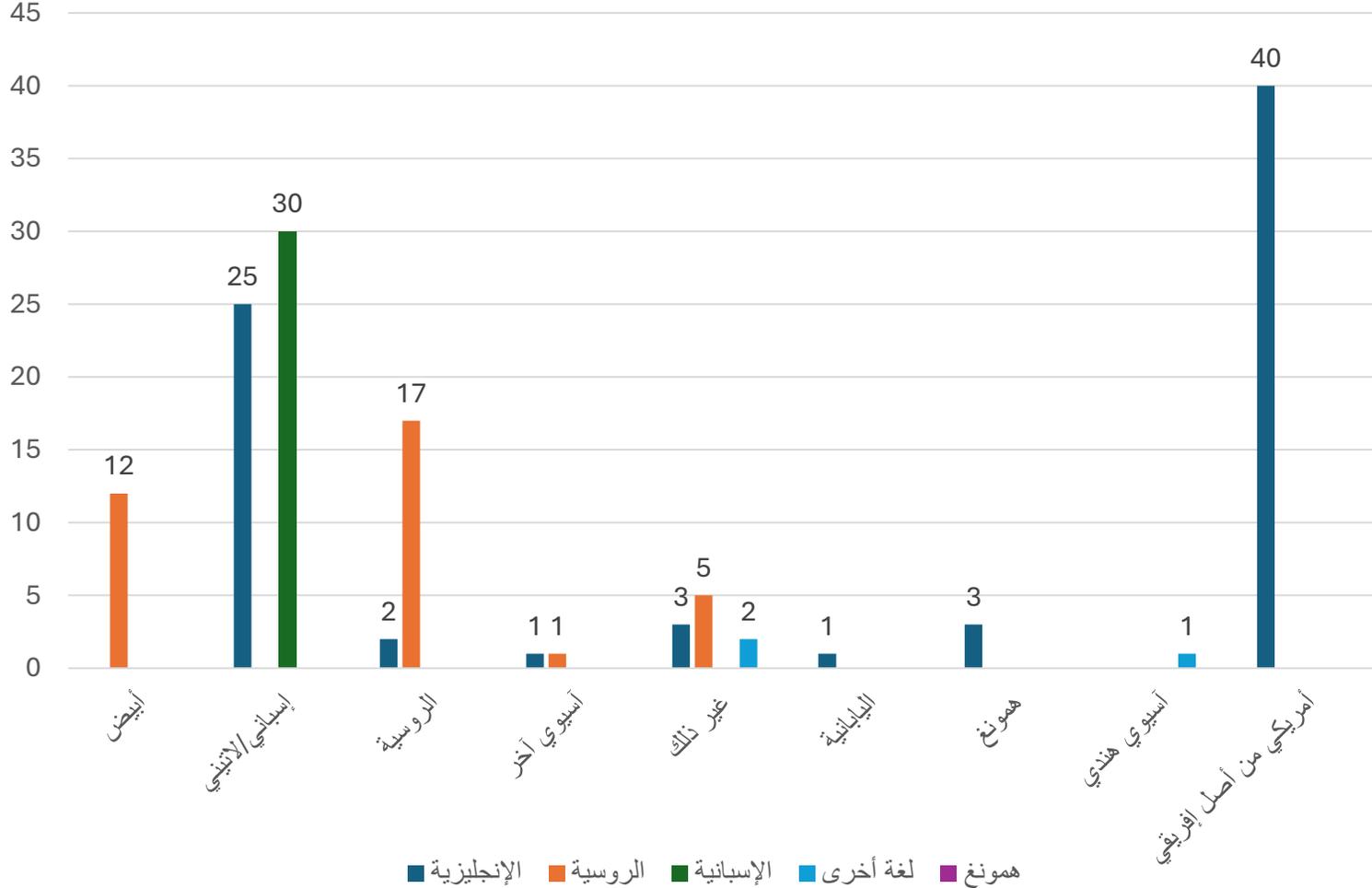
## لا توجد نقاط خدمة: النسبة المئوية لإجمالي العملاء مقابل النسبة المئوية لعدم وجود نقاط خدمة حسب اللغة



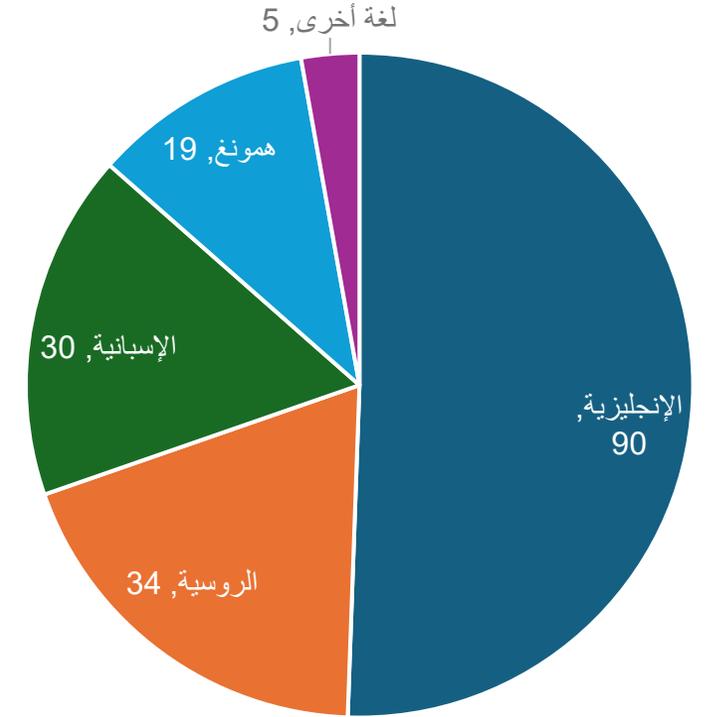
البيانات الأولية مقدمة من إدارة الخدمات التنموية. تعكس النسب المئوية (أ) النسبة المئوية لجميع العملاء حسب اللغة مقابل (ب) النسبة المئوية للعملاء الذين لا يتلقون أي نقاط خدمة حسب تعداد السكان الفرعي.

# وحدة تنسيق الخدمات المعززة

الأصل العرقي مع اللغة

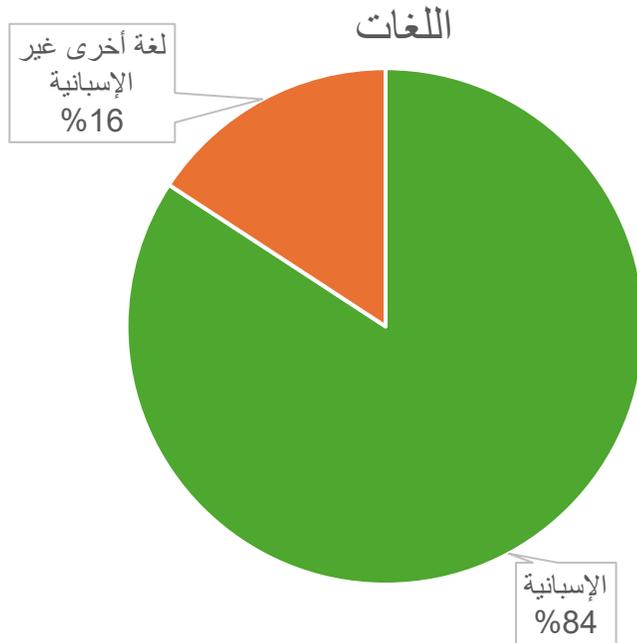


وحدة تنسيق الخدمات المعززة حسب اللغة



# ترجمة خطة البرنامج الفردي

- ملاحظة: سجلات/تقارير DDS حول عدد الطلبات المقدمة من العائلات لترجمة خطة البرنامج الفردي.
- وفقًا لأفضل ممارسات الوكالة، تقوم ACRC بشكل استباقي بترجمة خطة البرنامج الفردي إلى اللغة المكتوبة المفضلة للأسرة/العميل، وبالتالي لا يلزم تقديم أي طلبات للترجمة أو تسجيلها. وبالتالي، فإن الرقم الذي أبلغت عنه DDS للترجمات المطلوبة من ACRC هو 0.



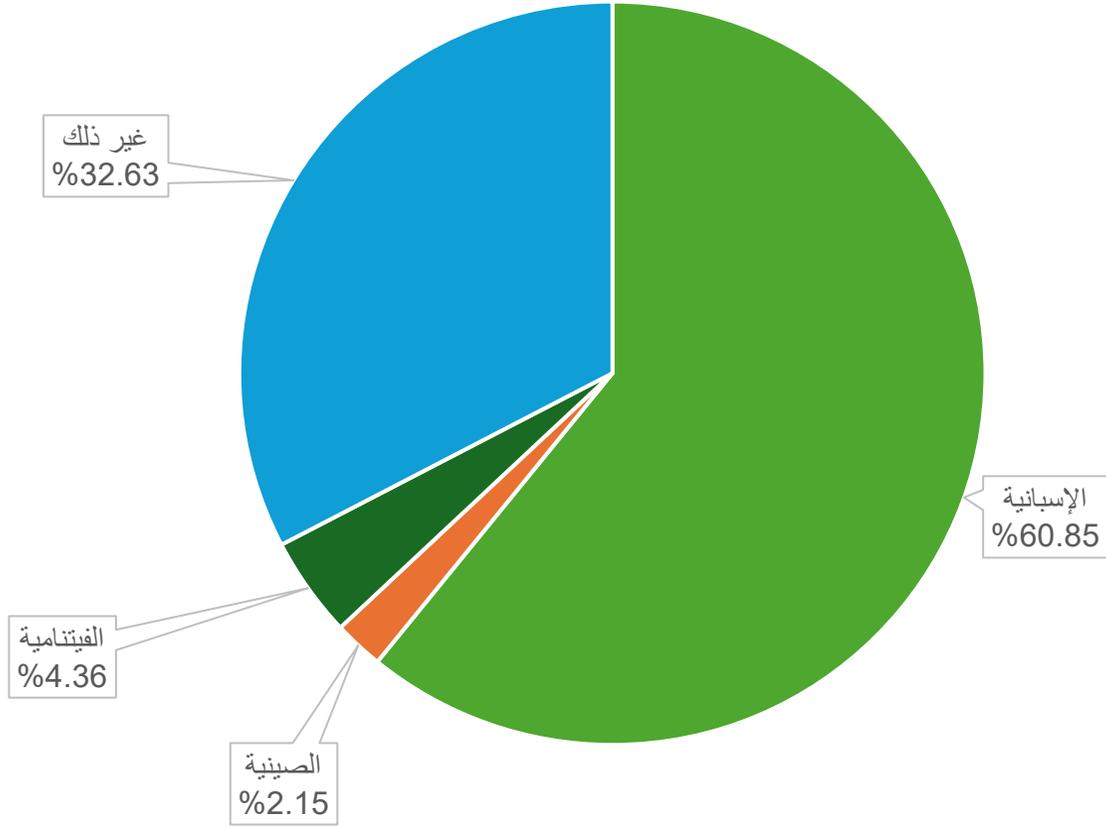
## الإحصائيات الرئيسية (يناير-يونيو، 2024)

|             |   |
|-------------|---|
| 203         | خطط البرنامج الفردي المترجمة في 2024    |
| 42.6 يومًا  | متوسط الأيام اللازمة لإكمال الترجمة     |
| 40 يومًا    | القيم المتوسطة للأيام حتى إكمال الترجمة |
| 22.82 يومًا | الانحراف المعياري                       |

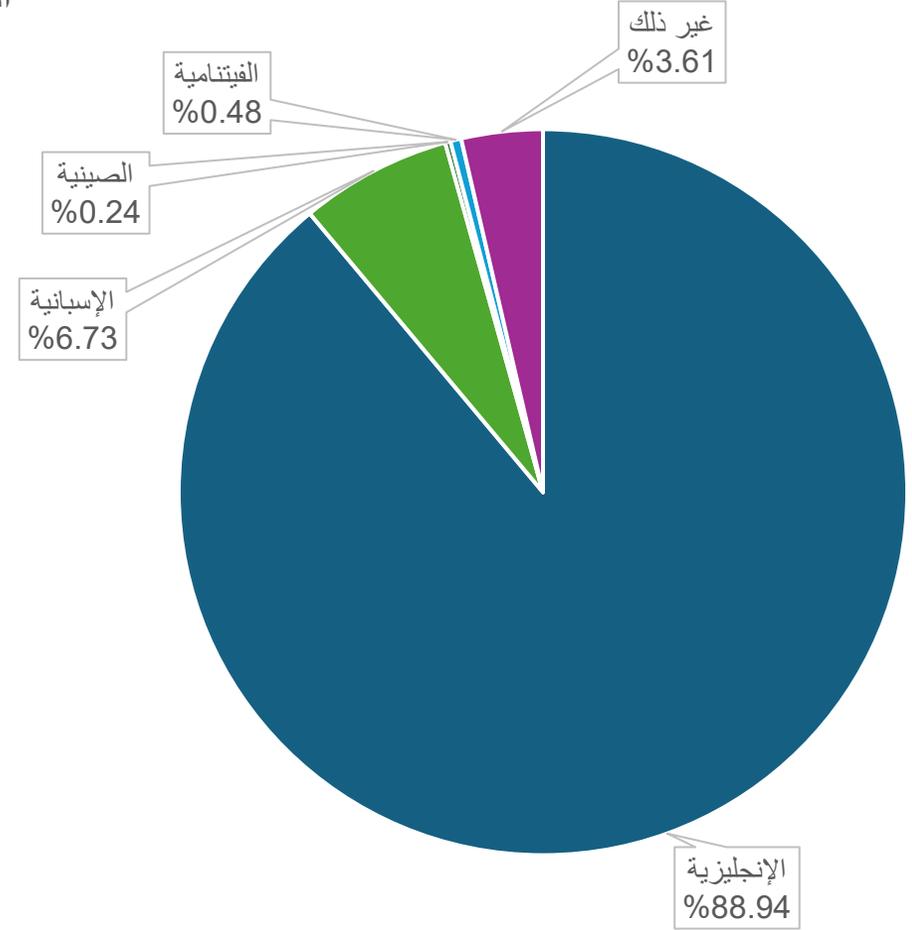
ملاحظة: يعني متوسط عدد الأيام (42.6) أنك إذا جمعت كل الأيام التي استغرقتها ترجمة كل تقرير ثم قسمت على عدد التقارير، فستحصل على 42.6 يومًا. العدد المتوسط للأيام (40) هو القيمة الوسطى عندما يتم سرد جميع الأيام بالترتيب، مما يدل على أن نصف التقارير استغرقت أقل من 40 يومًا والنصف الآخر استغرقت أكثر. يخبرنا الانحراف المعياري (22.8) بمدى تباعد الأيام عن المتوسط، حيث إن الرقم الأعلى يعني المزيد من التباين.

# لغات العملاء

لغات أخرى غير الإنجليزية

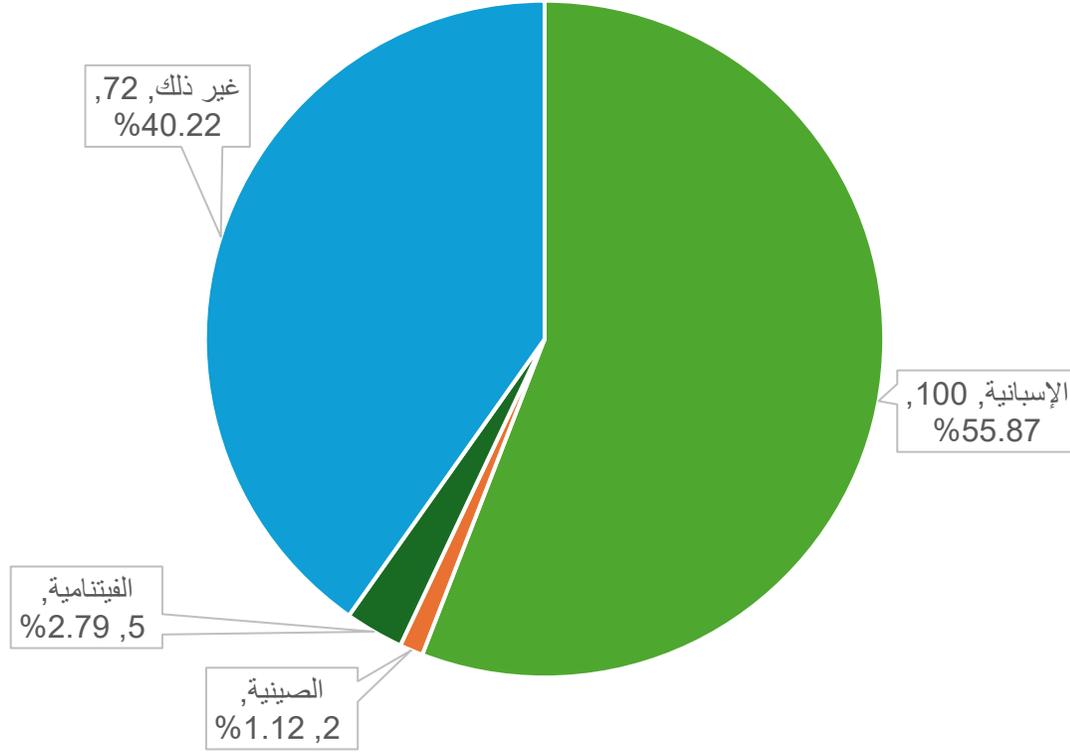


اللغات

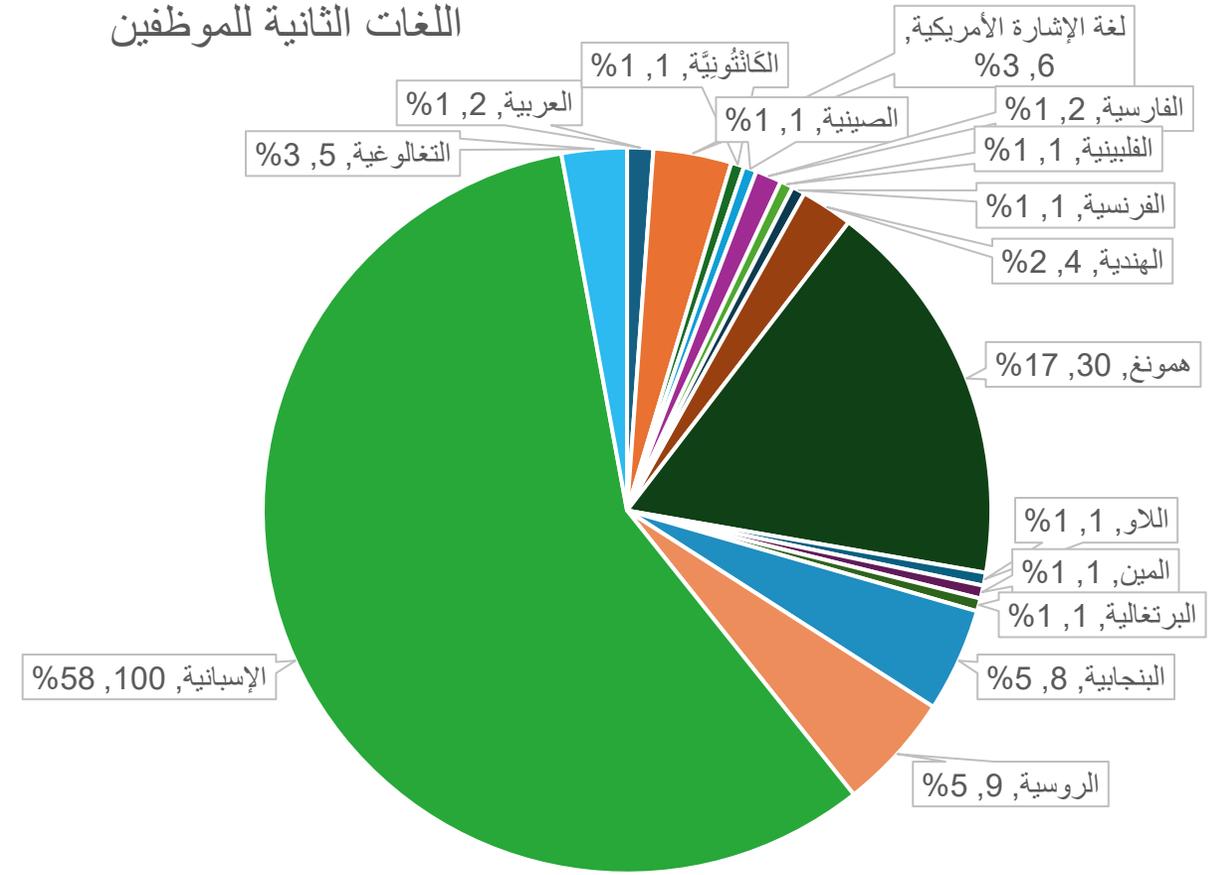


# اللغات الثانية للموظفين

اللغات الثانية للموظفين مبسّطة

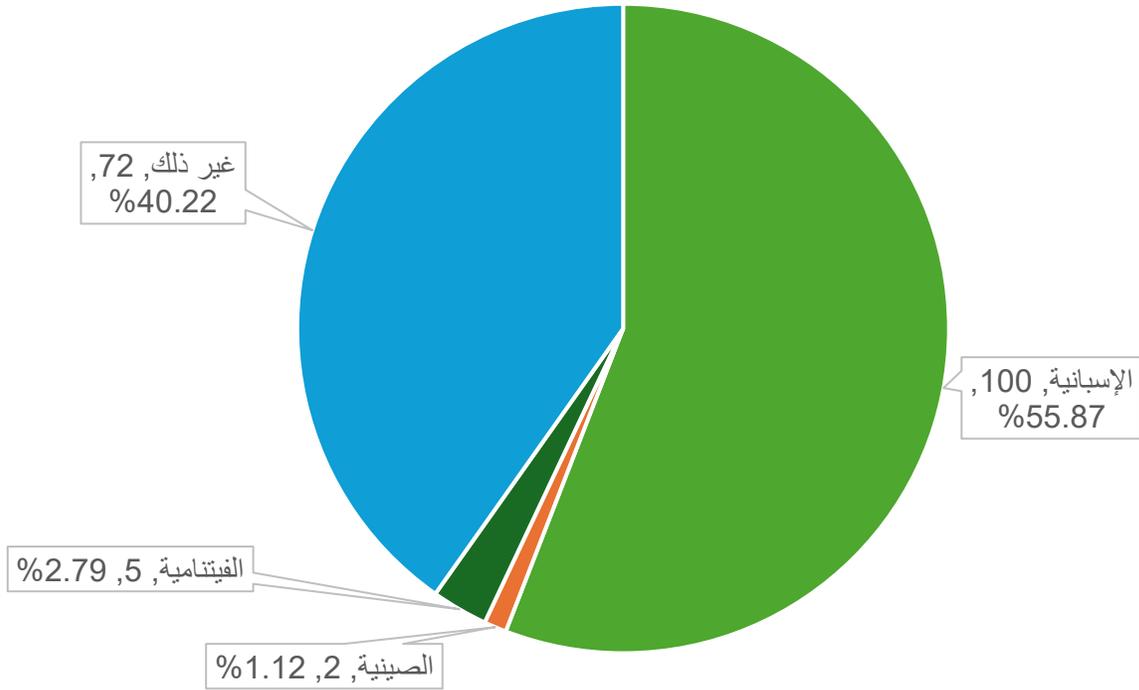


اللغات الثانية للموظفين



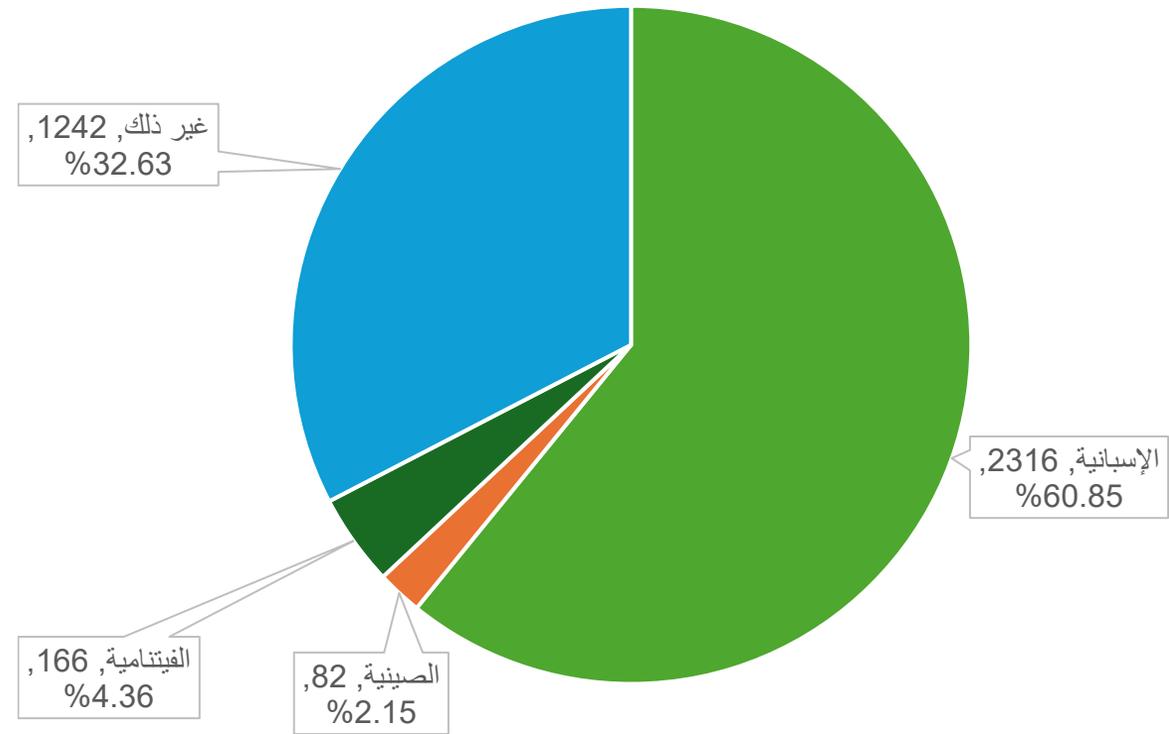
# لغات العمل مقابل اللغات الثانية للموظفين

اللغات الثانية للموظفين مبسّطة



• موظفو ACRC ثنائيو اللغة = 22.49%

لغات العملاء بخلاف الإنجليزية



• لغات العملاء بخلاف الإنجليزية = 11.51%

# شراكات و CBO و ACRC



- Vietnamese Chamber of Commerce
- Chinese New Years Culture Association
- Down Syndrome Information Alliance
- Latino Leadership Council
- La Familia Counseling Center
- A Seat at the Table
- Shingle Springs Tribal TANF Auburn
- Art on the Spectrum
- Latino Center for the Arts
- PFLAG
- Sacramento (syaG)
- Yarmka Festival
- (krap udiaM ellivesoR) FEAT Walk
- Yolo Juneteenth Steering Committee
- Sacramento LGBTQ Community Center
- Sacramento Juneteenth Inc.
- Access Leisure Play (otnemarkaS fo ytiC)
- Marsha P Johnson Center
- Hmong Youth and Parents United
- Community Resource Project

# المبادرات

- بوابة العميل/الأسرة
- استكشاف ميزات الترجمة الآلية
- ترجمة iPad في Office
- استبيان رضا الأسرة
- تحليل الاحتياجات والاتجاهات
- مكتبة الإقراض لجهاز Chromebook
- الوصول إلى اللغة ومبادرات الكفاءة الثقافية (LACC)
- التوعية المخصصة للتنوع والشمول
- وحدة تنسيق الخدمات المعززة
- عيد الميلاد
- تدريب الموظفين

# مقدمو العرض

- Jennifer Bloom: مديرة خدمات العملاء
- Shamir Griffin: اختصاصي التنوع الثقافي
- Elijah Jenkins: كبير علماء البيانات ومهندس النظم
- Mechelle Johnson: مديرة خدمات العملاء
- Herman Kothe: مدير التدريب
- Dana Muccular: مديرة خدمات العملاء - وحدة تنسيق الخدمات المعززة