

# POS 报告和差异研究

ACRC 2023/2024 财年

族群亚群	ACRC 客户人口占比	加州客户人口占比
美洲印第安人或阿拉斯加原住民	0.49%	0.34%
亚裔	10.84%	8.86%
黑人/非裔美国人	11.35%	7.95%
西班牙裔	18.49%	42.77%
夏威夷原住民或其他太平洋岛民	0.45%	0.19%
白人	40.93%	24.87%
其他种族/族群或多元文化	17.41%	15.00%

DDS 提供的原始数据。通过 ACRC 分析得出的百分比和视觉标注会产生 +/- 2% 的差异。

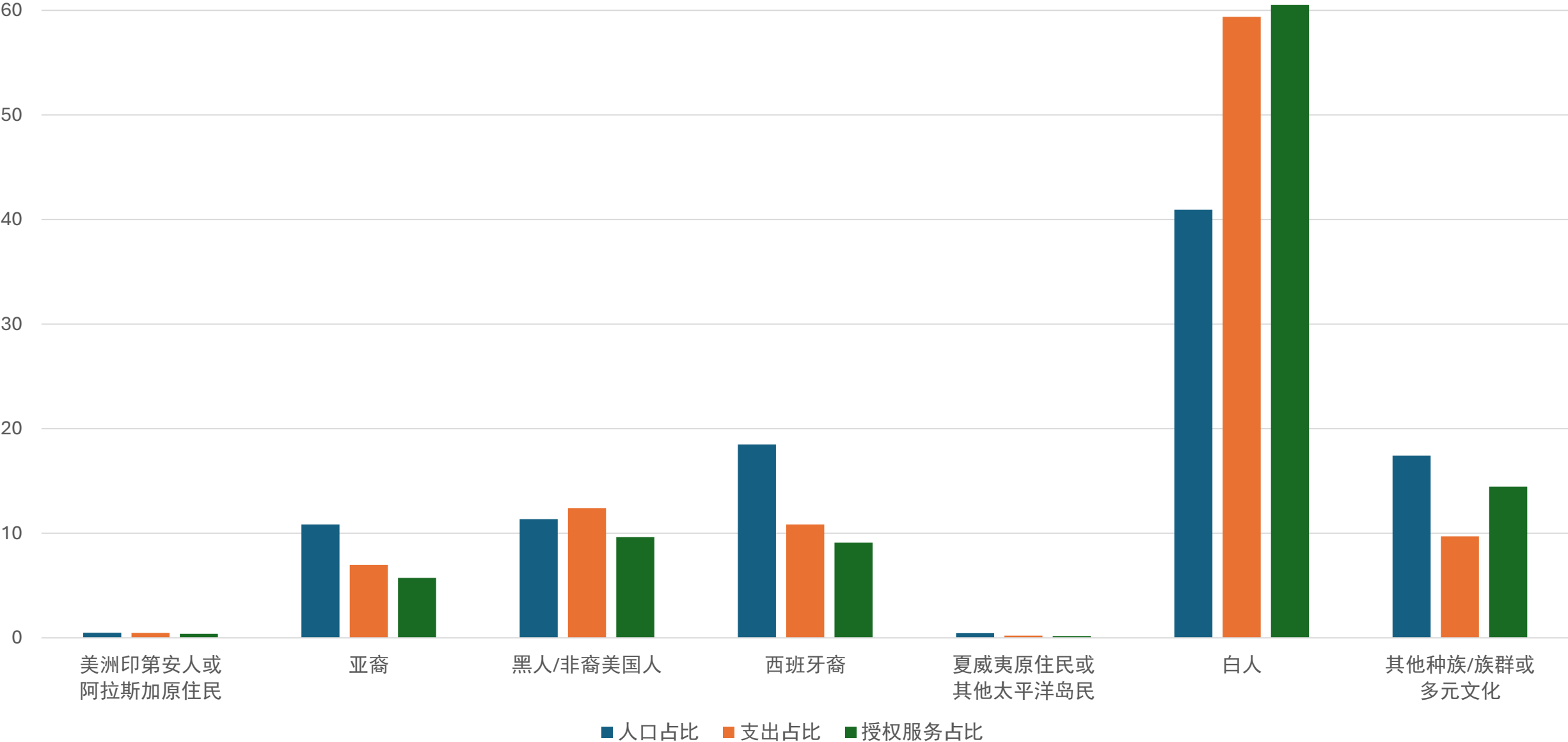
族群亚群	ACRC 客户人口占比	支出占比	支出差异	加州支出差异
美洲印第安人或阿拉斯加原住民	0.49%	0.47%	-0.02%	-0.11
亚裔	10.84%	6.97%	<b>-3.86%</b>	0.62
黑人/非裔美国人	11.35%	12.41%	1.05%	<b>-2.92</b>
西班牙裔	18.49%	10.85%	<b>-7.64%</b>	<b>13.35</b>
夏威夷原住民或其他太平洋岛民	0.45%	0.21%	-0.24%	0.01
白人	40.93%	59.37%	<b>18.43%</b>	<b>-16.55</b>
其他种族/族群或多元文化	17.41%	9.69%	<b>-7.72%</b>	<b>5.60</b>

DDS 提供的原始数据。通过 ACRC 分析得出的百分比和视觉标注会产生 +/- 2% 的差异。

族群亚群	ACRC 客户人口占比	支出占比	支出差异	授权服务占比	POS 计数差异
美洲印第安人或阿拉斯加原住民	0.49%	0.47%	-0.021	0.38%	-0.11%
亚裔	10.84%	6.97%	-3.862	5.72%	<b>-5.11%</b>
黑人/非裔美国人	11.35%	12.41%	1.053	9.63%	-1.72%
西班牙裔	18.49%	10.85%	-7.648	9.10%	<b>-9.39%</b>
夏威夷原住民或其他太平洋岛民	0.45%	0.21%	-0.240	0.18%	-0.26%
白人	40.93%	59.37%	18.439	60.50%	<b>19.57%</b>
其他种族/族群或多元文化	17.41%	9.69%	-7.721	14.46%	<b>-2.95%</b>

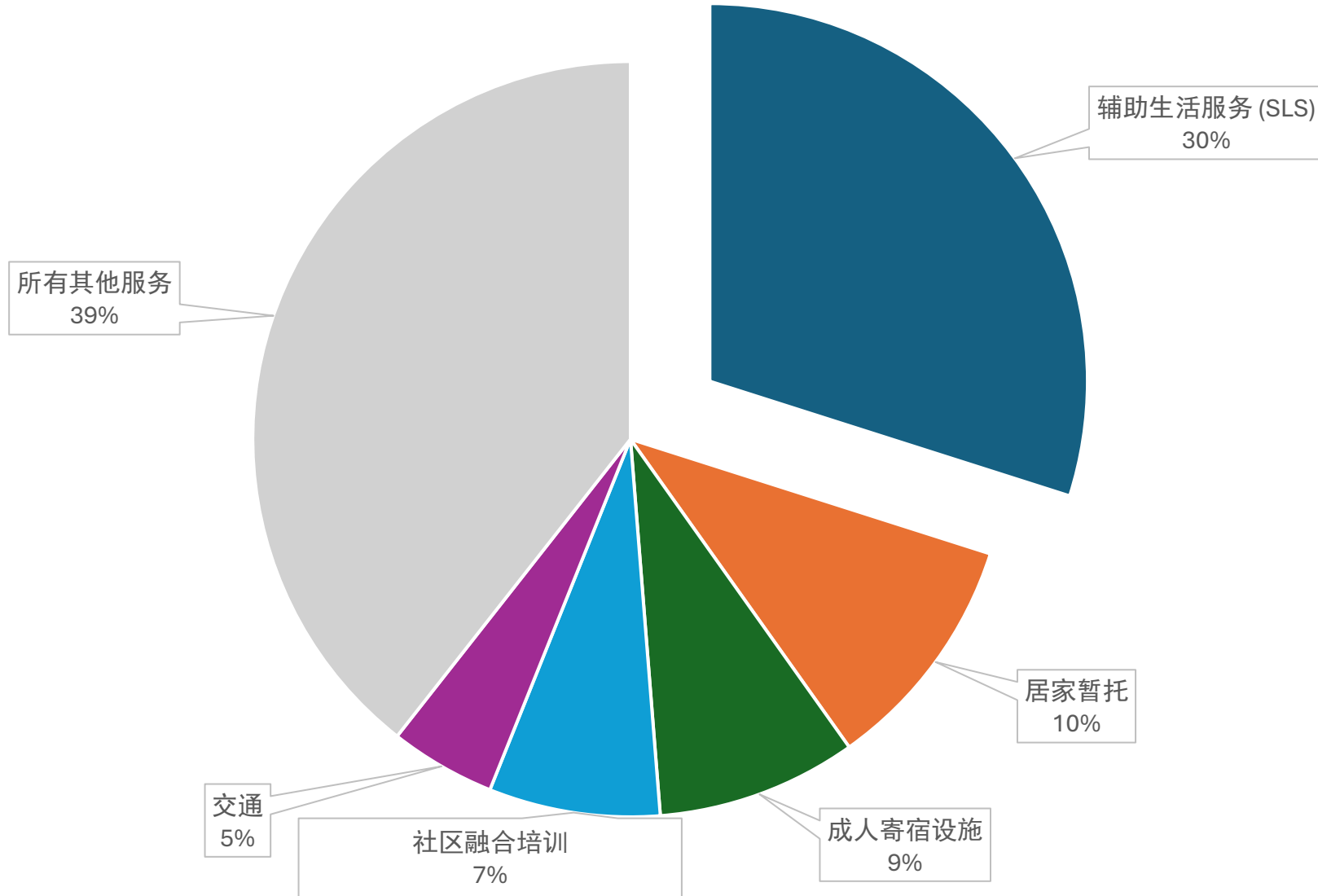
DDS 提供的原始数据。通过 ACRC 分析得出的百分比和视觉标注会产生 +/- 2% 的差异。

# 人口、支出与授权服务对比

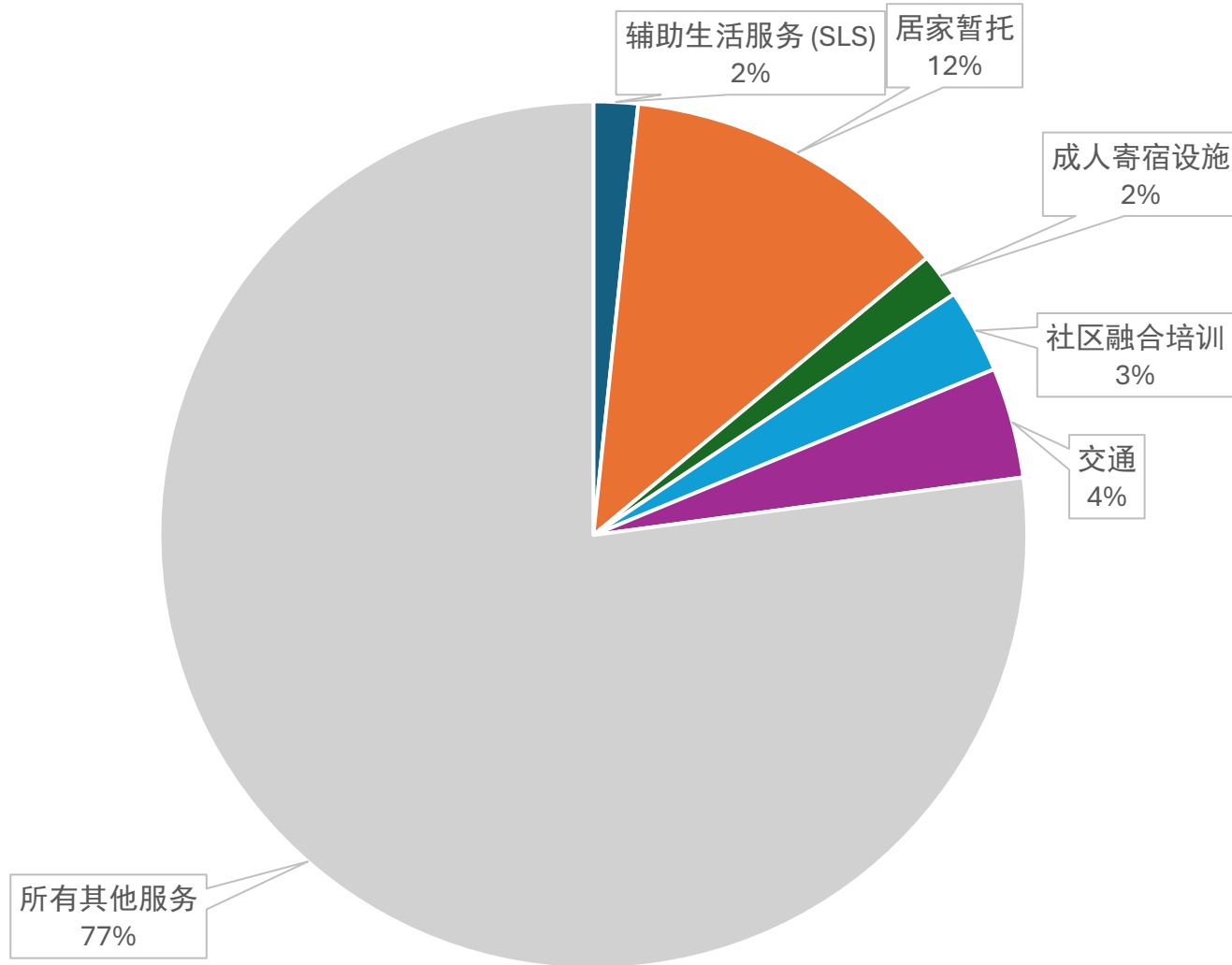


DDS 提供的原始数据。通过 ACRC 分析得出的百分比和视觉标注会产生 +/- 2% 的差异。

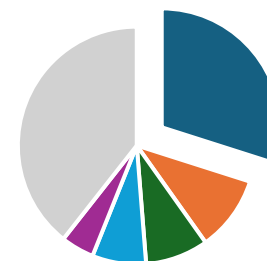
# 总支出占比



### POS 总数占比



### 总支出占比

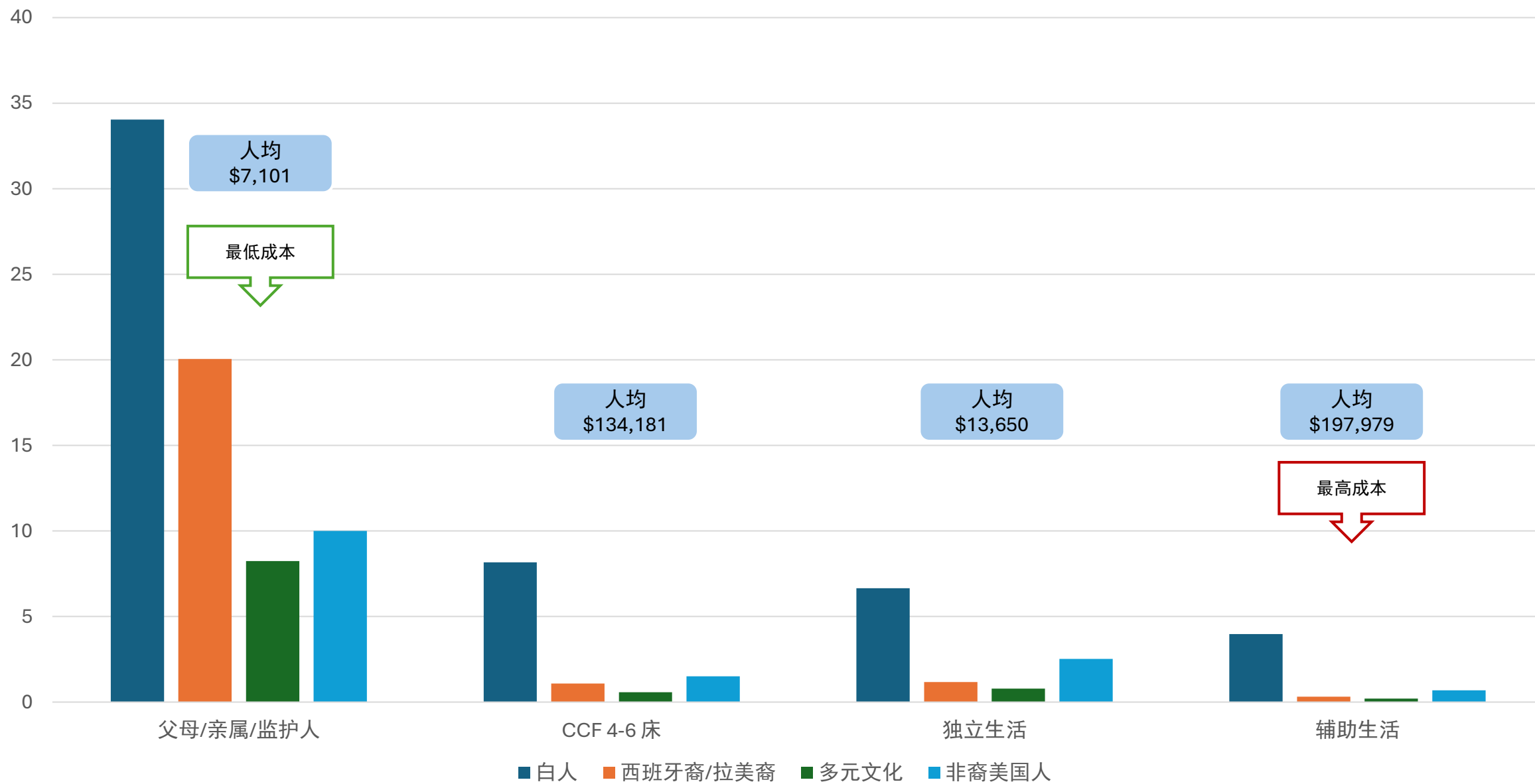


# 按居住类型划分的 POS 计数占比



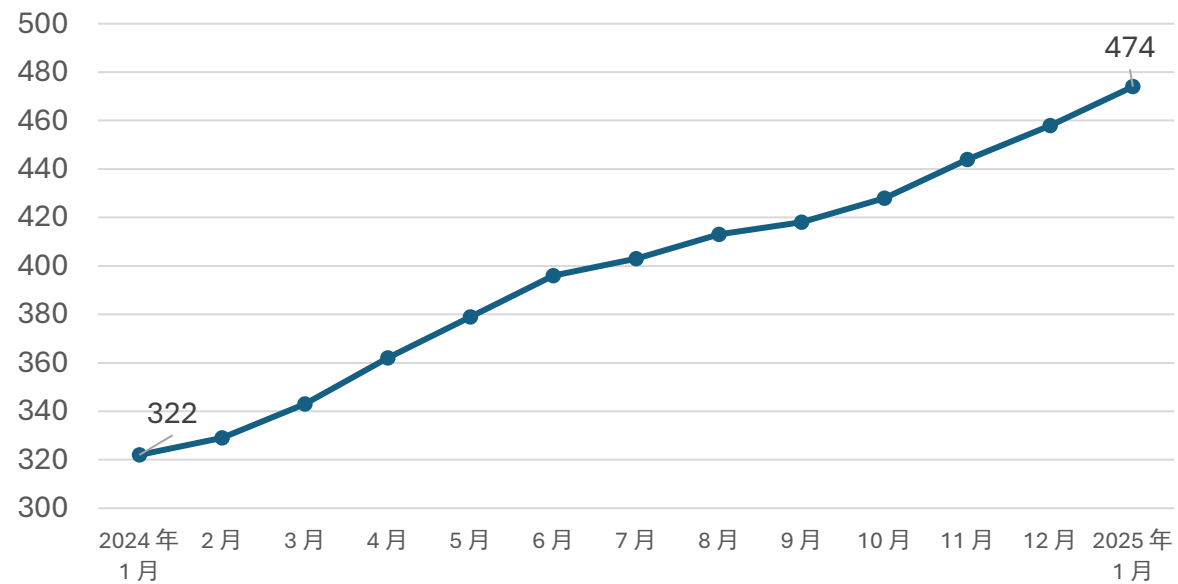


## 按居住类型和族群划分的 POS 计数占比

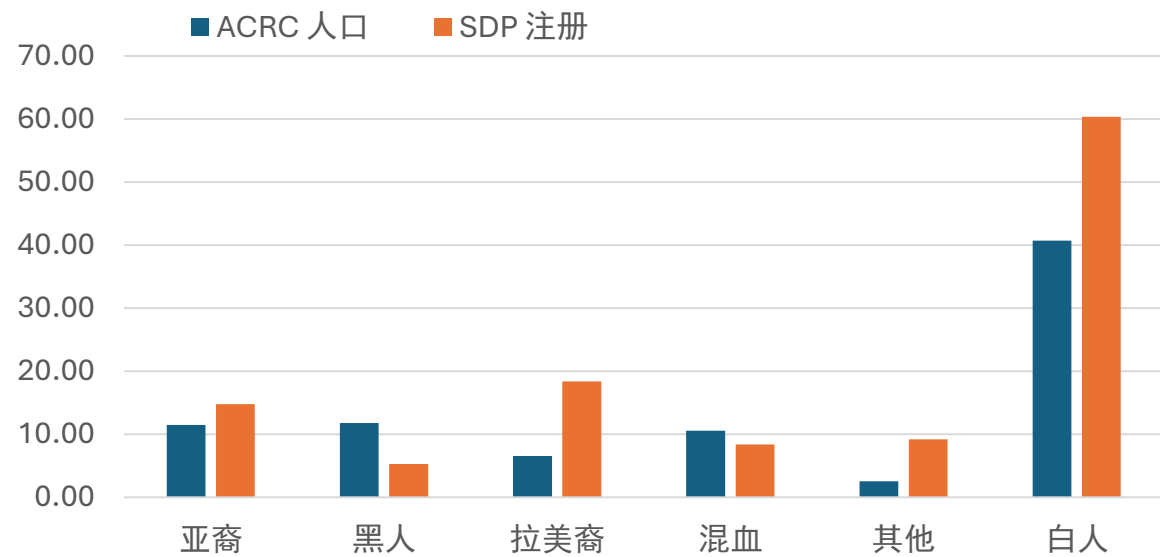
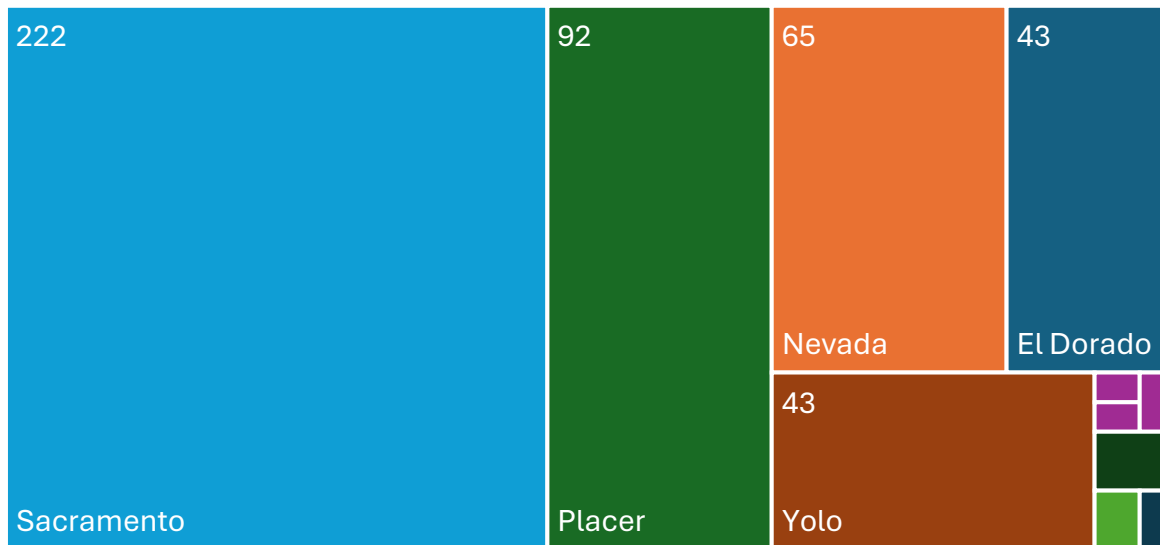


人均数据来自 DDS 提供的分析。注：数据所示大致为前 4 名。

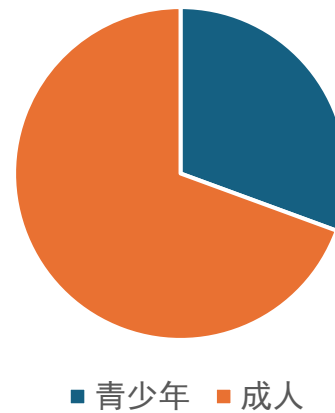
# 自决计划 (Self-Determination Program (SDP))



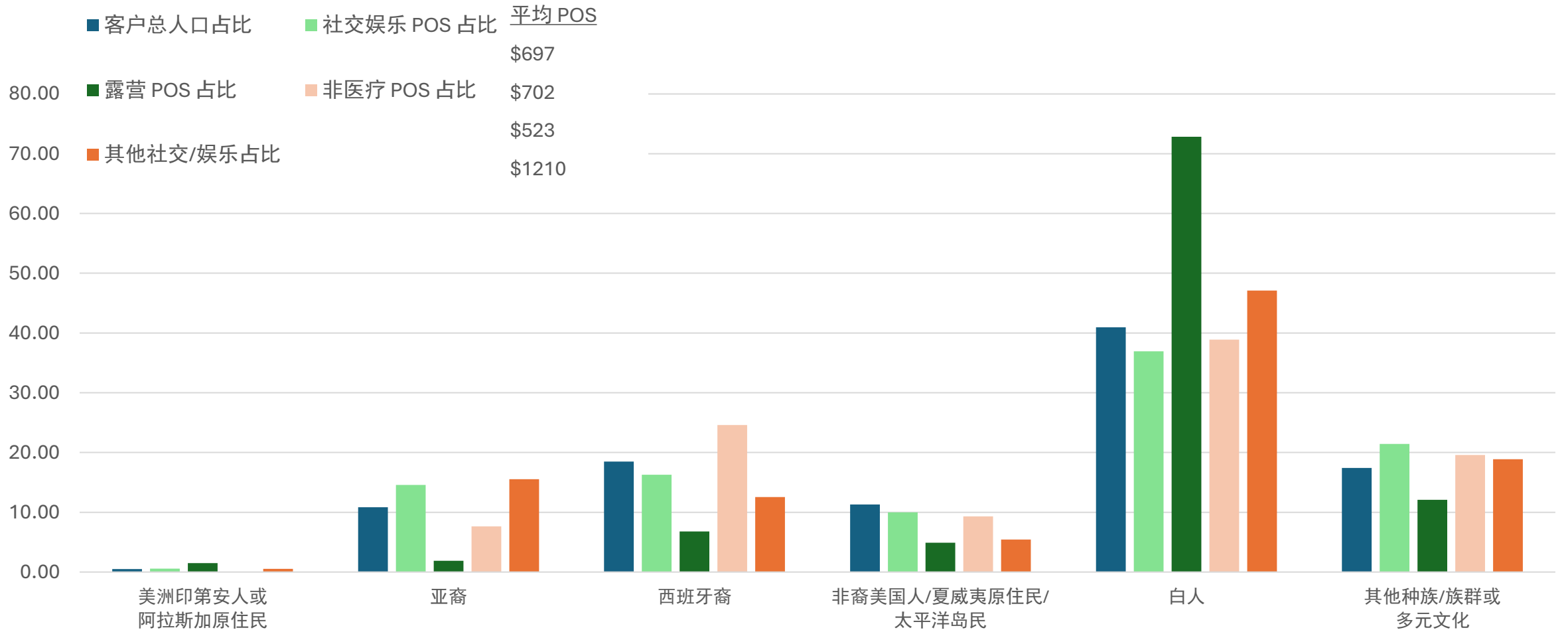
按县划分 SDP



年龄范围

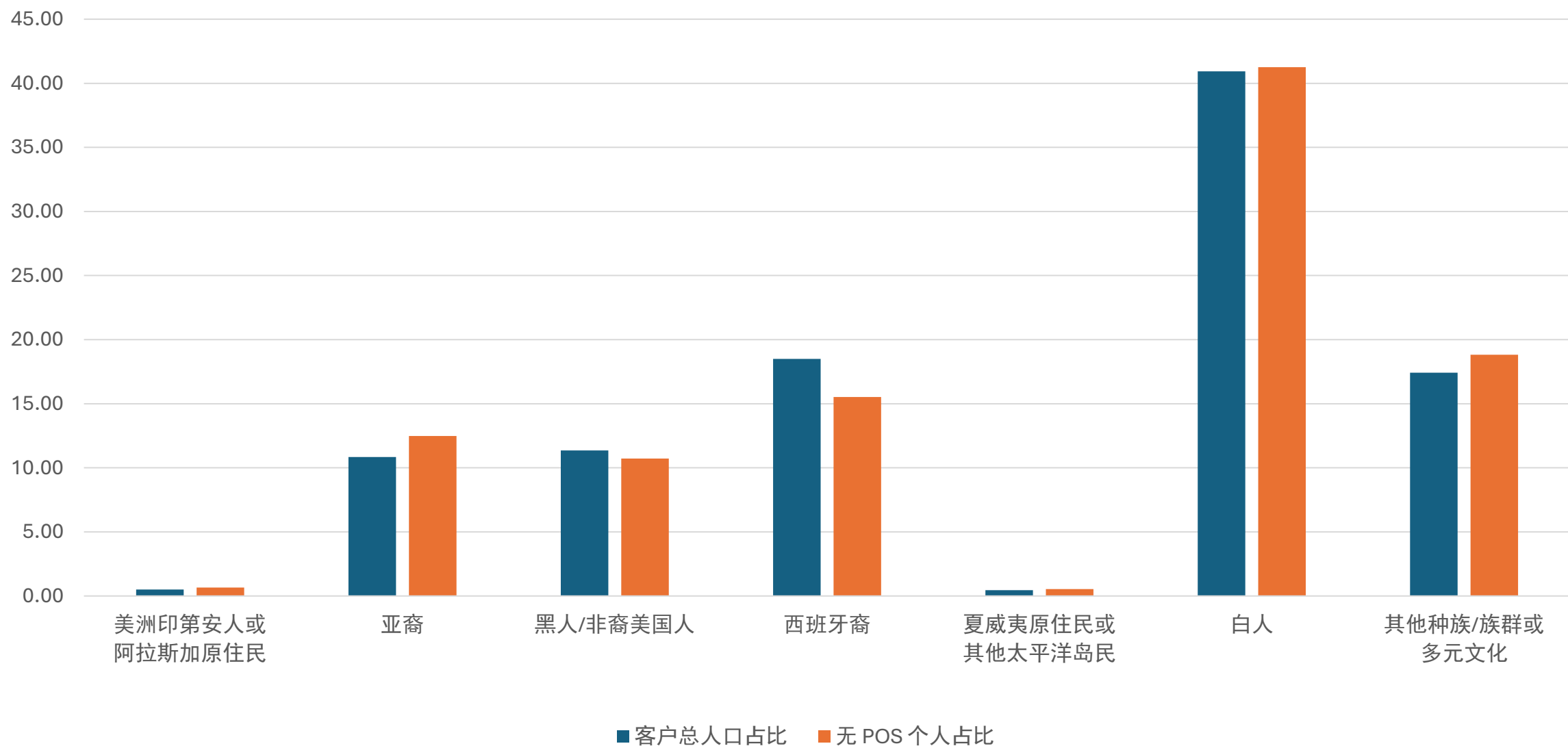


# 社交/娱乐、露营、教育、非医疗和其他社交/娱乐服务



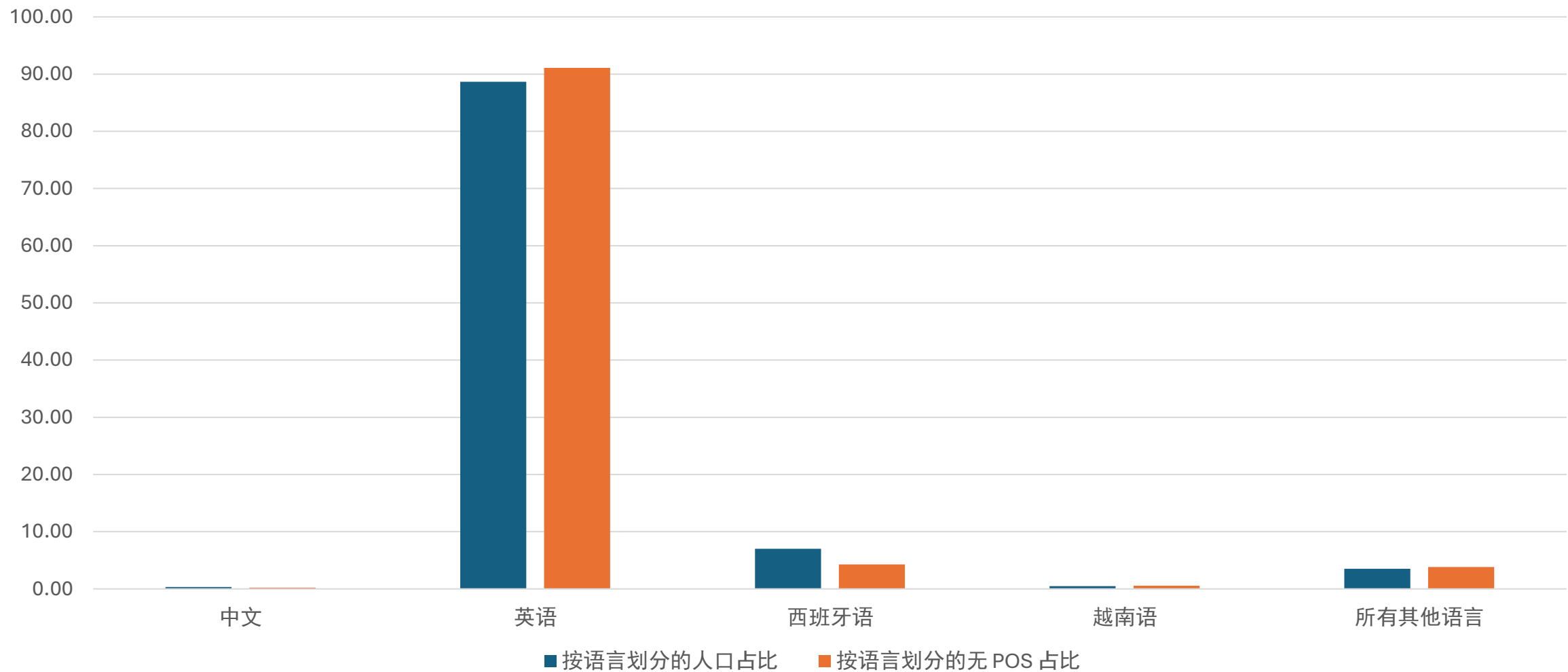
DDS 提供的原始数据。根据加州卫生与公众服务部（Health and Human Services (HHS)）的去识别化指南，ACRC 将黑人/非裔美国人与夏威夷原住民或其他太平洋岛民的数据合并以估算统计数据，计数范围从 1 到 10。由于统计值不显著，因此未包括教育服务。数据标注超过 +/- 4 个百分点。

## 无 POS：按族群划分的客户总数占比与无 POS 占比的对比



DDS 提供的原始数据。百分比反映了 A) 按 DDS 定义族群划分的所有客户人口占比，对比 B) 按人口亚群划分的未接受 POS 客户人口占比。

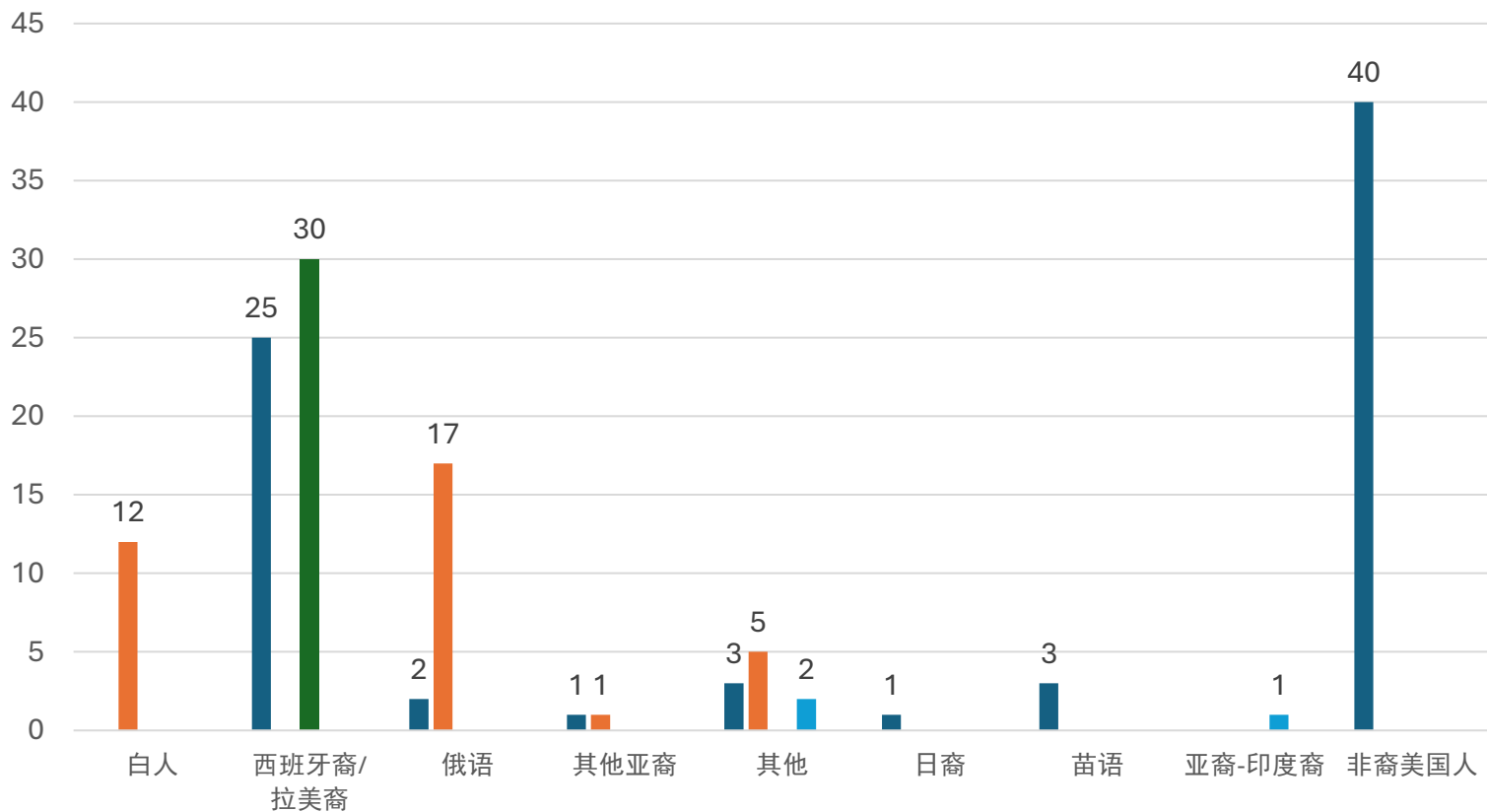
## 无 POS：按语言划分的客户总数占比与无 POS 占比的对比



DDS 提供的原始数据。百分比反映了 A) 按语言划分的所有客户人口占比，对比 B) 按人口亚群划分的未接受 POS 客户人口占比。

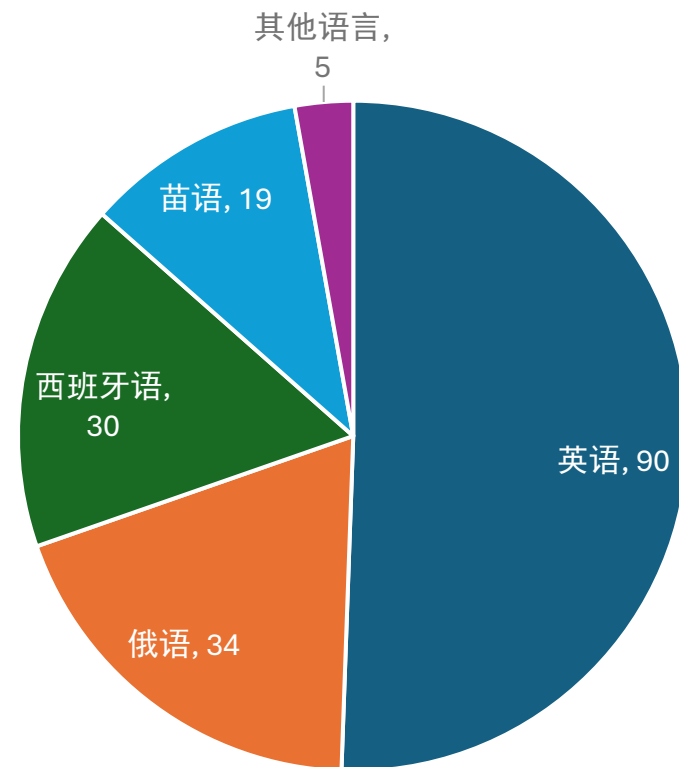
# 加强服务协调 (ESC) 部门

## 族群与语言



■ 英语 ■ 俄语 ■ 西班牙语 ■ 所有其他语言 ■ 苗裔

## 按语言划分的 ESC 部门

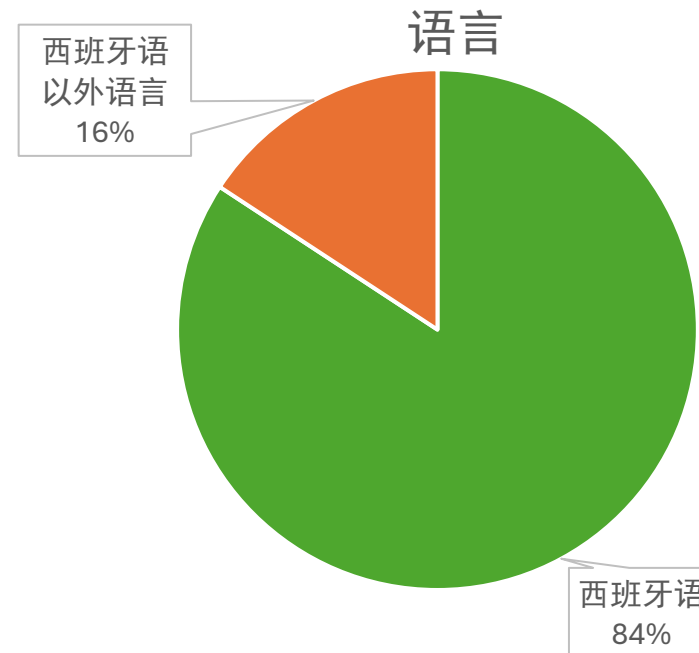


# IPP 翻译

- 注：DDS 记录/报告来自家庭的 IPP 翻译请求次数。
- 根据机构的最佳实践，ACRC 会主动将 IPP 翻译成家庭/客户首选的书面语言，所以不需要或没有记录翻译请求。因此，DDS 报告的 ACRC 翻译请求次数为 0。

## 关键统计数据（2024 年 1 月至 6 月）

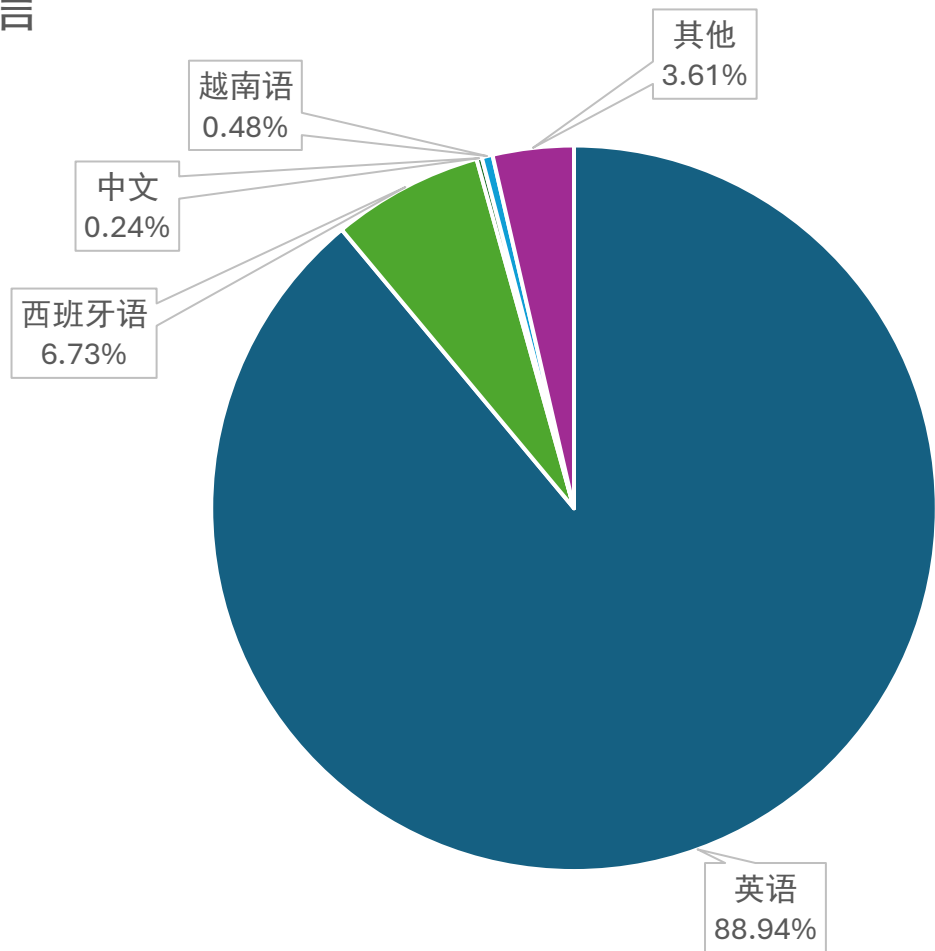
2024 年已翻译 IPP	203
平均完成翻译天数	42.6 天
完成翻译天数中位数	40 天
标准差	22.82 天



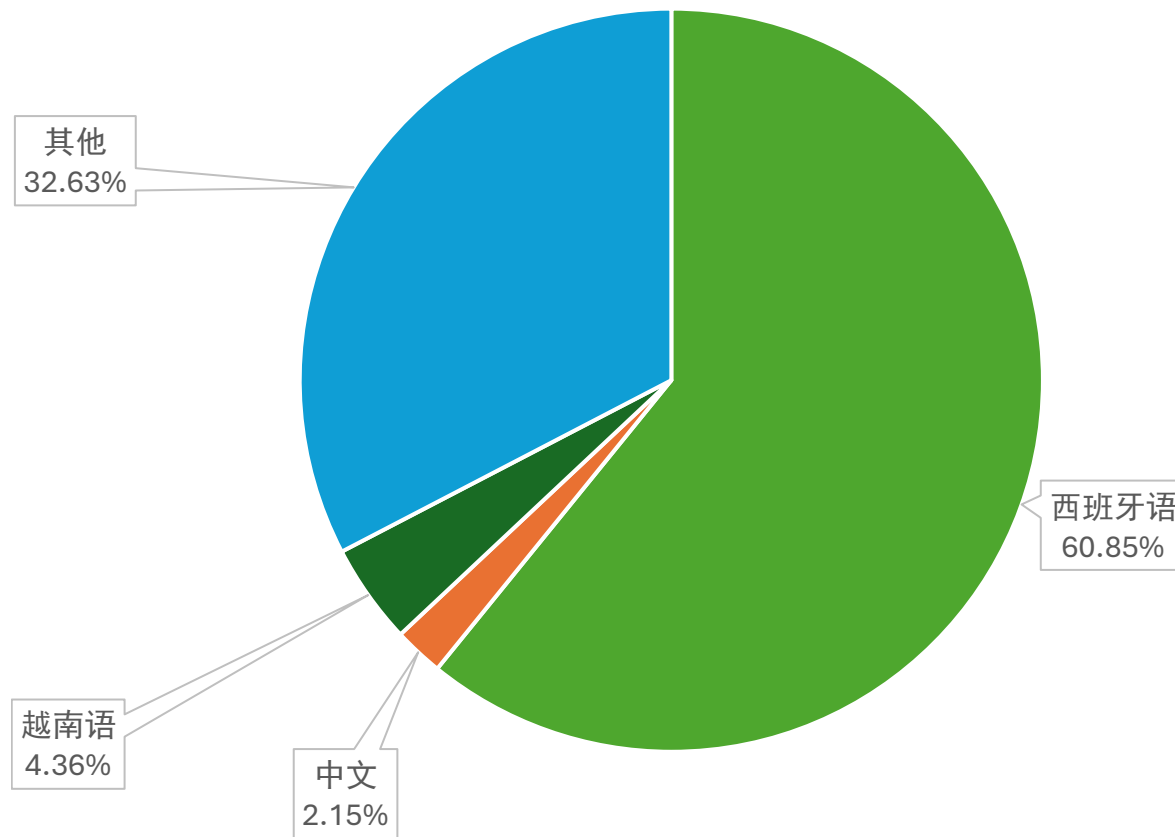
注：平均天数 (42.6) 是指将翻译每份报告所花费的天数相加，然后除以报告的数量，得到 42.6 天。天数中位数 (40) 是将所有天数按顺序排列后的中间值，表明一半的报告用时少于 40 天，一半的报告用时多于 40 天。标准差 (22.8) 告诉我们这些天数与平均值之间的离散程度，数值越大意味着变化越大。

# 客户语言

语言



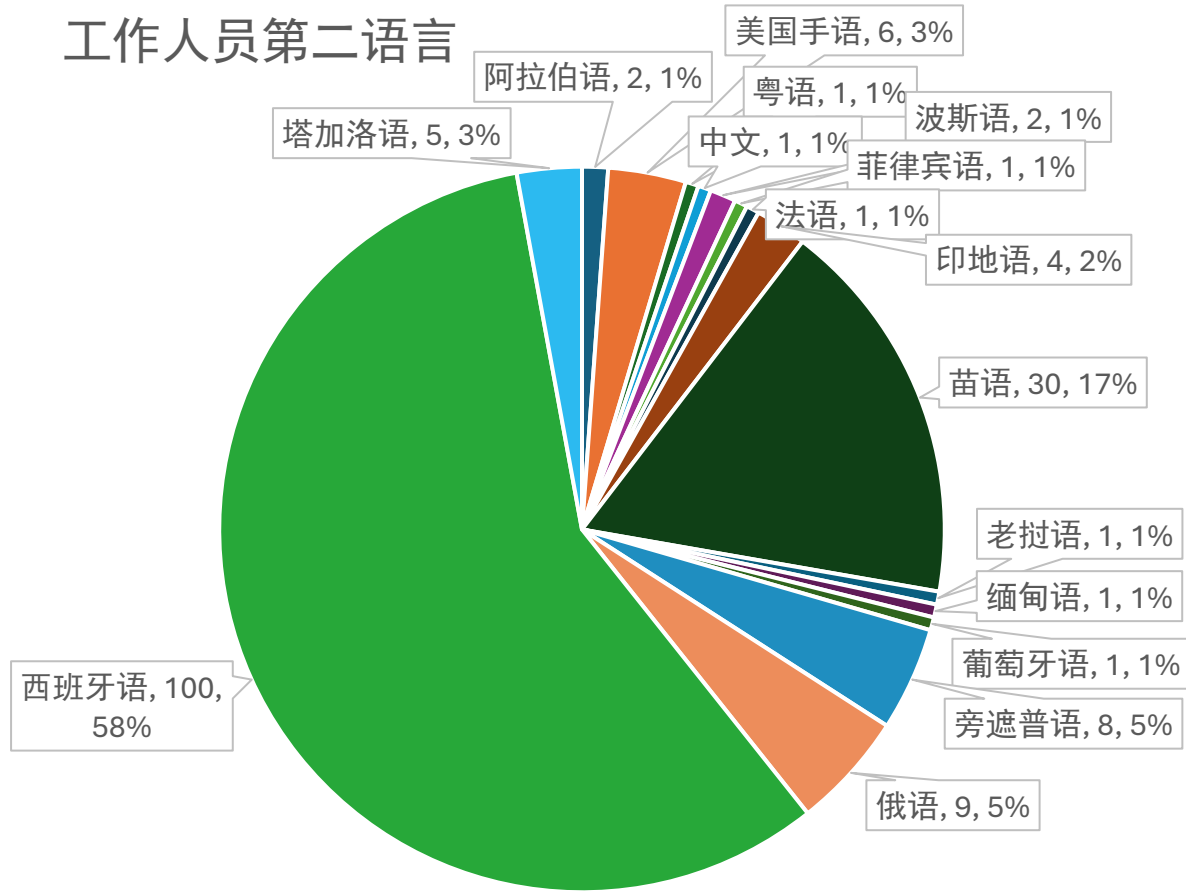
英语以外语言



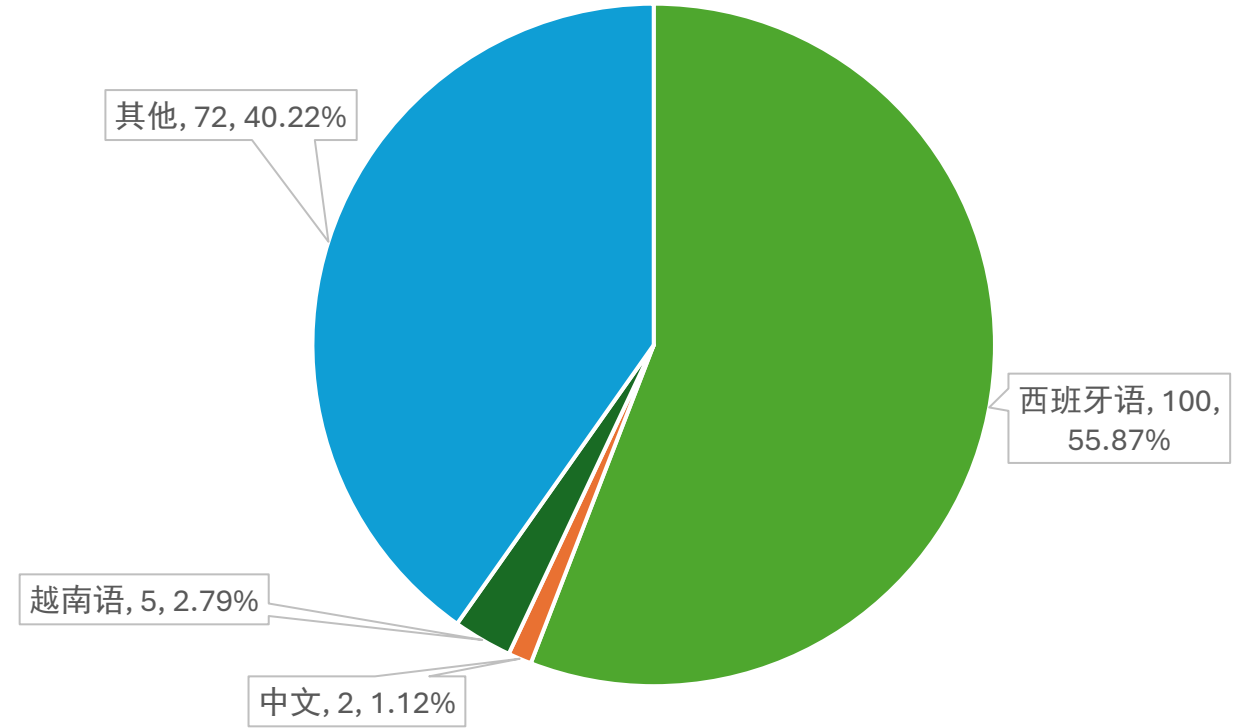


# 工作人员第二语言

## 工作人员第二语言

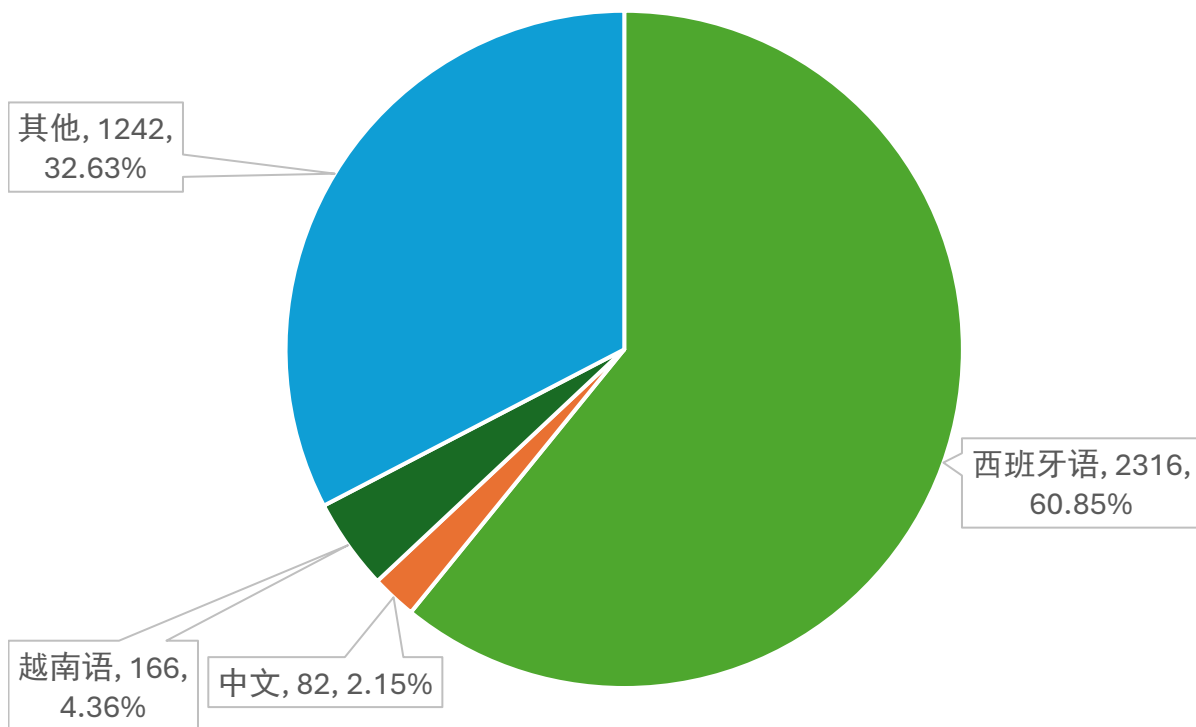


## 工作人员第二语言（简化）



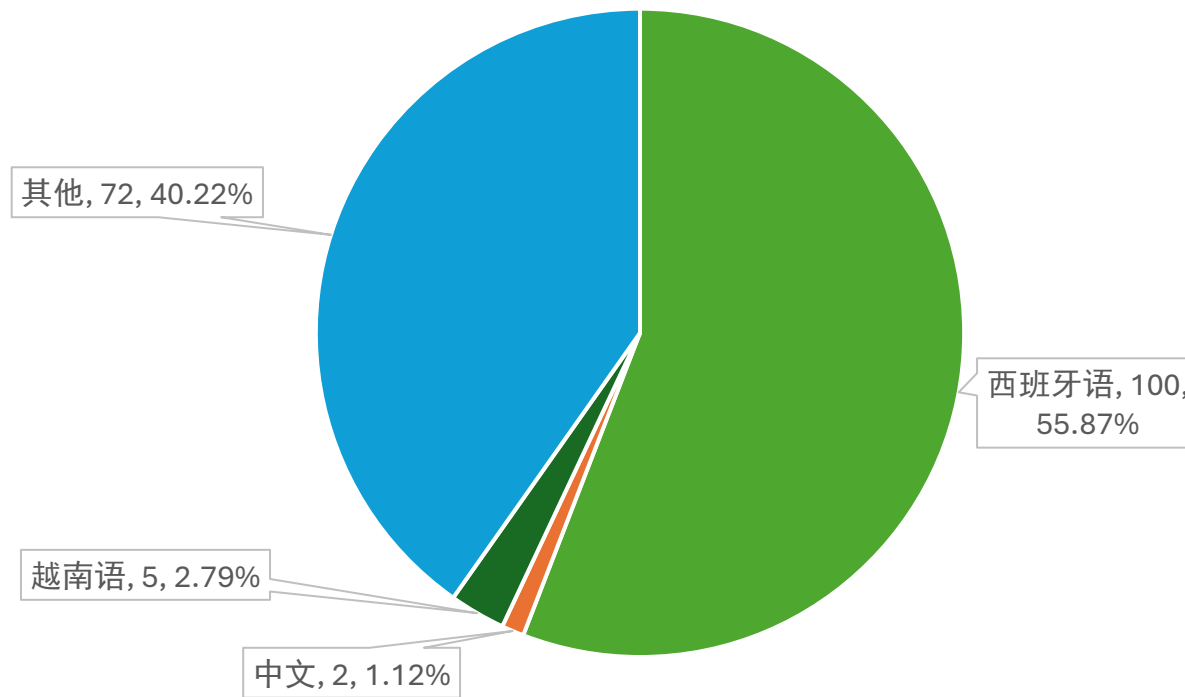
# 客户语言对比工作人员第二语言

英语以外客户语言



- 英语以外客户语言 = 11.51%

工作人员第二语言（简化）



- ACRC 双语工作人员 = 22.49%

# ACRC 和 CBO 合作关系

- 越南商会
- 中国新年文化协会
- 唐氏综合症信息联盟
- 拉丁裔领导委员会
- La Familia Counseling Center
- A Seat at the Table
- Shingle Springs Tribal TANF Auburn
- Art on the Spectrum
- 拉丁裔艺术中心
- Sacramento 同性恋亲友会 (PFLAG)
- Yarmka 节
- FEAT 步行 (Roseville Maidu 公园)
- Yolo Juneteenth Steering Committee
- Sacramento LGBTQ 社区中心
- Sacramento Juneteenth Inc.
- 获取休闲娱乐 (City of Sacramento)
- Marsha P Johnson Center
- 苗族青年和家长联合会
- 社区资源项目



# 倡议

- 客户/家庭门户
  - 自动翻译功能探索
  - iPad 办公翻译
  - 家庭满意度调查
  - 需求和趋势分析
- 
- Chromebook 借阅图书馆
  - 语言可及性和文化能力倡议 (LACC)
  - 专门的多元化和包容性外展
  - 加强服务协调部门
- 
- 圣诞老人日
  - 工作人员培训

# 演示人

- Jennifer Bloom: 客户服务总监
- Shamir Griffin: 文化多样性专家
- Elijah Jenkins: 高级数据科学家和系统工程师
- Mechelle Johnson: 客户服务总监
- Herman Kothe: 培训经理
- Dana Muccular: 客户服务经理 - 加强服务协调部门