



## 关于儿童牙科需求的常见问题



### 问：孩子何时需要第一次去看牙医？

当孩子长出第一颗牙齿或过第一个生日时（以先到者为准）。

### 问：我应该多久带孩子看一次牙医？

您的孩子应每 6 个月看一次牙医进行检查，或根据牙医的建议。

### 问：Medi-Cal Dental 每年为我的孩子承保多少次洗牙？

Medi-Cal Dental 承保 21 岁以下会员每年 2 次洗牙和检查，以及各种牙科程序。点击链接以了解承保内容。  
<https://smilecalifornia.org/wp-content/uploads/2021/01/Flyer-English-09-2019.pdf>

### 问：孩子的乳牙重要吗？既然乳牙会掉，如果得了蛀牙有什么关系吗？

孩子到 3 岁时，大部分或全部乳牙（称为乳牙）都可能已经长出。乳牙不仅对咀嚼和美观很重要，而且还有助于确保有足够的空间在恒牙准备就绪时将其引导到位。乳牙对语言发展以及颌骨和肌肉的发育也很重要。

### 问：孩子几岁开始长恒牙？

儿童一般在 6 岁左右开始长出第一颗恒磨牙。大部分或全部恒牙一般于 13 岁左右前萌出。

### 问：是否应该给我孩子的恒磨牙涂密封剂？

密封剂是帮助防止龋齿的行之有效方法。密封材料可以填满白齿上的小裂缝和凹槽，而龋齿通常就是从这些地方开始的，因此密封材料是帮助孩子远离龋齿的有效方法。

### 问：我的孩子是否应该拔除智齿？

这取决于智齿是如何形成的，口腔中是否有足够的空间容纳智齿，或者智齿是否会引起疼痛或其他问题。您孩子的牙医会建议是否应该将其拔除。

### 问：我怎样才能找到一位与我的孩子配合默契的牙医，或者一位提供镇静剂或其他特殊程序的牙医？

如果您有私人牙科保险，那么拨打牙科保险卡背面的电话号码就是一个很好的开始。该代表可协助寻找满足您孩子需求的牙医。

如果您有 Medi-Cal 牙科，您可以通过访问 [https://dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi-Cal\\_Dental/Find\\_A\\_Dentist/](https://dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi-Cal_Dental/Find_A_Dentist/) 找到牙医，或者您可以拨打电话服务中心电话线 1-800-322-6384。

如果您住在 Sacramento 县，您的 Medi-Cal 牙科计划可能是所谓的 Dental Managed Care 计划。这些计划是 Liberty、HealthNet 和 Access 的计划。如果您的孩子有这些计划中的一种，您的孩子将被指派给一个特定的牙科医疗服务提供者。如果您不知道您的孩子被指派给哪个医疗服务提供者，您可以直接联系该计划。如果您需要申请专科转诊，或者如果您想更换为您孩子指定的牙科医疗服务提供者，您可以直接致电计划请求帮助。各计划的联系信息列于本文件末尾。

您也可以联系您孩子的 ACRC 服务协调员，以获得进一步的帮助。ACRC 有一名牙科协调员，可以提供进一步的帮助。

### 问：我该如何帮助孩子获得更好的牙医体验？

一些方法可以让儿童在看牙医时更加舒适。在第一次就诊前，询问是否有机会让孩子参观办公室、进行探索并与工作人员见面。请工作人员带他们四处转转，让他们摸摸牙科工具、试坐牙科椅等。在家里让孩子躺着，用牙刷练习“检查”牙齿也会很有帮助。去看牙医时，最好带上一些舒适的物品，如 iPad、耳机、最喜欢的玩具，甚至是一条加重毯。如果您的孩子有感官方面的需求，请确保工作人员知道并能满足任何特殊要求，例如调暗灯光，或在远离主候诊室的地方提供更安静的候诊区。许多儿科诊所都乐意满足特殊需求。如果您需要帮助寻找能满足您孩子需求的儿童牙科诊所，请联系您的牙科计划或 ACRC 服务协调员。

### 问：如果孩子出现牙科急诊，我该怎么办？

如果您的孩子有固定的牙医，请尽快打电话预约。如果您的孩子没有固定的牙医，或者牙科诊所关门了，请拨打牙科保险卡背面的电话号码，或拨打 **1-800-322-6384** 联系 Medi-Cal 牙科电话服务中心以寻求帮助。如果您所在地区没有开设牙科诊所，您也可以透过 Medi-Cal 获得免费交通服务。

对于严重疼痛、肿胀、发烧、脓肿或其他感染迹象等牙科问题，应尽快通过医生、紧急护理或急诊室为孩子进行诊治。

### 问：如果我需要翻译或交通服务才能去看牙医，该怎么办？

Medi-Cal 可以帮助提供乘车服务。Medi-Cal 承保两种类型的乘车服务：**非医疗交通（NMT）** 和 **非急诊医疗交通（NEMT）**。Medi-Cal 还可以提供翻译协助。拨打电话服务中心电话线 **1-800-322-6384** 以请求这些服务。

您也可以联系您孩子的 ACRC 服务协调员，以获得进一步的帮助。

### 有关更多信息和许多其他常见问题的解答，您可以访问美国儿科牙科学会的网站：

<https://www.aapd.org/resources/parent/faq/>

以下是 Sacramento 县 Medi-Cal Dental Managed Care 计划的联系信息。如果您不确定自己拥有哪种计划，可拨打 **1-800-430-4263** 联系 **健康护理选项**，选择选项 2 并按提示操作。

<b>获取牙科计划</b> 电话：(877) 821-3234 TTY/TDD：(800) 735-2929 电子邮件： <a href="mailto:GMCMember@premierlife.com">GMCMember@premierlife.com</a>	<b>Health Net 牙科</b> 电话：(877) 550-3868 TTY/TDD：(877) 550-3868 (TTY 711)	<b>Liberty 牙科计划</b> 电话：(877) 550-3875 TTY/TDD (877) 855-8039 电子邮件： <a href="mailto:info@libertydentalplan.com">info@libertydentalplan.com</a>
---	---	---