



## Preguntas comunes acerca de las necesidades odontológicas de los niños



**P: ¿Cuándo debe ir mi hijo al dentista por primera vez?**

Cuando al niño le sale el primer diente o en su primer cumpleaños, lo que suceda primero.

**P: ¿Con qué frecuencia debo llevar a mi hijo al dentista?**

Su hijo debe visitar al dentista cada 6 meses para controles, o según lo que recomiende el profesional.

**P: ¿Cuántas limpiezas al año cubre Medi-Cal Dental para mi hijo?**

Medi-Cal Dental cubre las limpiezas y los controles 2 veces al año para los afiliados menores de 21 años de edad, junto con una amplia variedad de procedimientos odontológicos. Siga el enlace para conocer cuáles son los servicios cubiertos. <https://smilecalifornia.org/wp-content/uploads/2021/01/Flyer-English-09-2019.pdf>

**P: ¿Son importantes los dientes de leche de mi hijo? Dado que se caen, ¿importa si tienen caries?**

Es probable que, antes de los 3 años, un niño tenga la mayoría o todos sus dientes de leche, también conocidos como dientes primarios, en su sitio. Los dientes primarios no solo son importantes para la masticación y la estética, sino que también ayudan a garantizar que haya suficiente espacio para guiar a los dientes permanentes a su lugar cuando están listos. Los dientes primarios también son importantes para el desarrollo del habla y de la mandíbula y los músculos.

**P: ¿A qué edad comienzan a salir los dientes permanentes de mi hijo?**

Por lo general, los primeros molares permanentes comienzan a salir alrededor de los 6 años de edad. Para la edad de 13 años, aproximadamente, ya habrán salido la mayoría o la totalidad de los dientes permanentes.

**P: ¿Le deben colocar selladores en los molares permanentes de mi hijo?**

Los selladores son una forma comprobada de ayudar a prevenir las caries. El material del sellador rellena las pequeñas grietas y surcos en los molares donde generalmente comienzan las caries, lo que lo convierte en una forma eficaz de ayudar a su hijo a mantenerse libre de caries.

**P: ¿Deben extraerle las muelas de juicio a mi hijo?**

Esto depende de cómo se estén formando esas muelas, si hay suficiente espacio en la boca para acomodarlas o si están causando dolor u otros problemas. El dentista de su hijo podrá recomendarle si deben extraerse o no.

**P: ¿Cómo puedo encontrar un dentista que trabaje bien con mi hijo o uno que ofrezca sedación u otros procedimientos especiales?**

Si tiene un seguro dental privado, una buena manera de comenzar es llamar al número de teléfono que figura en el reverso de la tarjeta del seguro dental. Un representante podrá ayudarlo a encontrar un dentista que satisfaga las necesidades de su hijo.

Si tiene Medi-Cal Dental, puede encontrar un dentista en [https://dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi-Cal\\_Dental/Find\\_A\\_Dentist/](https://dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi-Cal_Dental/Find_A_Dentist/), o puede llamar al Centro de atención telefónica al 1-800-322-6384.

Si vive en el Condado de Sacramento, su plan Medi-Cal Dental puede ser lo que se denomina un plan de atención odontológica administrada. Estos planes son Liberty, HealthNet y Access. Si su hijo tiene uno de estos planes, ya se le asignará un proveedor odontológico específico. Si no sabe qué proveedor se le asignará a su hijo, puede comunicarse directamente con el plan. Si necesita solicitar una derivación a una especialidad, o si desea cambiar el proveedor odontológico asignado para su hijo, puede llamar al plan directamente para solicitar asistencia. La información de contacto de cada plan se encuentra al final de este documento.

También puede comunicarse con el coordinador de servicios de ACRC de su hijo para obtener más ayuda. ACRC tiene un coordinador de servicios odontológicos que puede brindarle más asistencia.

**P: ¿Qué puedo hacer para ayudar a mejorar la experiencia de mi hijo con el dentista?**

Existen algunas cosas que pueden ayudar a que los niños se sientan más cómodos cuando visitan al dentista. Antes de asistir a la primera cita, pregunte si existe la posibilidad de que el niño vaya a conocer el consultorio, lo explore y conozca al personal. Pídale al personal que se lo muestre y que le permita tocar algunos instrumentos dentales, sentarse en el sillón odontológico, etc. También puede ser útil practicar el "examen" de los dientes de su hijo en casa con un cepillo de dientes mientras permanece en una posición reclinada. Para las citas odontológicas, puede ser útil llevar ciertos objetos reconfortantes preferidos como iPads, audífonos, un juguete favorito o incluso una manta pesada. Si su hijo tiene necesidades sensoriales, asegúrese de que el personal lo sepa y pueda atender cualquier solicitud especial, como atenuar las luces o proporcionar una sala de espera más tranquila lejos de la sala de espera principal. Muchos consultorios pediátricos están encantados de satisfacer las necesidades específicas. Comuníquese con su plan odontológico o con su coordinador de servicios de ACRC si necesita ayuda para encontrar un consultorio odontológico pediátrico que pueda responder a las necesidades de su hijo.

**P: ¿Qué debo hacer si mi hijo tiene una emergencia odontológica?**

Si su hijo tiene un dentista establecido, llame para programar una cita lo antes posible. Si su hijo no tiene un odontólogo regular o el consultorio está cerrado, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de seguro dental o llame al Centro de atención telefónica de Medi-Cal Dental al **1-800-322-6384**, para que lo ayuden a encontrar uno. También puede obtener transporte gratuito a través de Medi-Cal si no hay consultorios odontológicos abiertos en su área.

En el caso de problemas dentales como dolor intenso, hinchazón, fiebre, abscesos u otros signos de infección, se debe atender al niño lo antes posible, ya sea a través de su médico, o mediante atención de urgencia o en la sala de emergencias.

**P: ¿Qué sucede si necesito un traductor o transporte para asistir a las citas odontológicas?**

Medi-Cal puede ayudarlo con los traslados. Medi-Cal cubre dos tipos de traslados: **transporte no médico (NMT)** y **transporte médico que no se considera de emergencia (NEMT)**. Medi-Cal también puede brindar asistencia con la traducción. Llame al Centro de atención telefónica al 1-800-322-6384 para solicitar estos servicios.

También puede comunicarse con el coordinador de servicios de ACRC de su hijo para obtener más ayuda.

**Si necesita más información y respuestas a muchas otras preguntas comunes, puede visitar el sitio web de la Academia Estadounidense de Odontología Pediátrica (American Academy of Pediatric Dentistry):**

<https://www.aapd.org/resources/parent/faq/>

*A continuación, encontrará la información de contacto de los planes de atención administrada de Medi-Cal Dental del condado de Sacramento. Si no está seguro del plan que tiene, llame a **Opciones de atención médica al 1-800-430-4263**, seleccione la opción 2 y siga las indicaciones.*

<b>Access Dental Plan</b> Teléfono: (877) 821-3234 TTY/TDD: (800) 735-2929 Correo electrónico: <a href="mailto:GMCMember@premierlife.com">GMCMember@premierlife.com</a>	<b>Health Net Dental</b> Teléfono: (877) 550-3868 TTY/TDD: (877) 550-3868 (TTY 711)	<b>Liberty Dental Plan</b> Teléfono: (877) 550-3875 TTY/TDD (877) 855-8039 Correo electrónico: <a href="mailto:info@libertydentalplan.com">info@libertydentalplan.com</a>
---	--	---