



## Câu Hỏi Thường Gặp Về Nhu Cầu Nha Khoa Của Trẻ Em



### Hỏi: Khi nào con tôi cần gặp nha sĩ lần đầu tiên?

Khi trẻ mọc chiếc răng đầu tiên hoặc khi sinh nhật đầu tiên, tùy sự kiện nào xảy ra trước.

### Hỏi: Tôi nên đưa con tôi đến nha sĩ bao lâu một lần?

Con quý vị nên gặp nha sĩ 6 tháng một lần để kiểm tra hoặc theo khuyến cáo của nha sĩ.

### Hỏi: Medi-Cal Dental đài thọ bao nhiêu lần vệ sinh răng cho con tôi mỗi năm?

Medi-Cal Dental đài thọ cho các hội viên dưới 21 tuổi dịch vụ vệ sinh và kiểm tra 2 lần mỗi năm cùng với một loạt đa dạng các thủ thuật nha khoa. Truy cập liên kết để tìm hiểu những dịch vụ được đài thọ.

<https://smilecalifornia.org/wp-content/uploads/2021/01/Flyer-English-09-2019.pdf>

### Hỏi: Răng sữa của con tôi có quan trọng không? Vì răng sẽ rụng nên có vấn đề gì nếu răng bị sâu không?

Trẻ có thể sẽ mọc hầu hết hoặc toàn bộ răng sữa hay còn gọi là răng ban đầu khi được 3 tuổi. Răng sữa không chỉ quan trọng đối với việc nhai và thẩm mỹ mà còn giúp đảm bảo có đủ không gian để răng vĩnh viễn mọc ở đúng vị trí khi tới thời điểm. Răng sữa cũng rất quan trọng cho sự phát triển khả năng nói và sự phát triển của xương hàm cũng như cơ bắp.

### Hỏi: Răng vĩnh viễn của con tôi bắt đầu mọc ở độ tuổi nào?

Trẻ thường sẽ bắt đầu có răng hàm vĩnh viễn đầu tiên vào khoảng 6 tuổi. Hầu hết hoặc toàn bộ răng vĩnh viễn thường mọc vào khoảng 13 tuổi.

### Hỏi: Con tôi có nên trám răng hàm vĩnh viễn không?

Trám răng là một cách giúp ngăn ngừa sâu răng đã được chứng minh. Chất liệu trám lấp đầy các vết nứt và rãnh nhỏ ở răng hàm, nơi thường bắt đầu xuất hiện sâu răng. Đây là một cách hiệu quả để giúp con quý vị không bị sâu răng.

### Hỏi: Con tôi có nên nhổ răng khôn không?

Điều này phụ thuộc vào cách răng khôn được mọc, liệu có đủ chỗ trong miệng để chứa răng hay không, liệu răng có gây đau hoặc các vấn đề khác hay không. Nha sĩ của con quý vị sẽ có thể khuyến nghị liệu có nên loại bỏ răng khôn hay không.

### Hỏi: Làm thế nào để tìm được một nha sĩ có thể làm việc tốt với con tôi hoặc một nha sĩ có thể cung cấp thuốc giảm đau hay các thủ thuật chuyên khoa khác?

Nếu có bảo hiểm nha khoa tư nhân, quý vị có thể bắt đầu từ việc gọi số điện thoại ở mặt sau của thẻ bảo hiểm nha khoa. Nhân viên đại diện có thể hỗ trợ tìm nha sĩ để đáp ứng nhu cầu của con quý vị.

Nếu quý vị có Medi-Cal Dental, quý vị có thể tìm nha sĩ bằng cách truy cập

[https://dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi-Cal\\_Dental/Find\\_A\\_Dentist/](https://dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi-Cal_Dental/Find_A_Dentist/), hoặc quý vị có thể gọi tới số của Trung Tâm Dịch Vụ Điện Thoại theo số 1-800-322-6384.

Nếu quý vị sống ở Quận Sacramento, chương trình bảo hiểm Medi-Cal Dental của quý vị có thể được gọi là một chương trình Chăm Sóc Nha Khoa Có Quản Lý (Dental Managed Care). Các chương trình này là Liberty,

HealthNet và Access. Nếu con quý vị có một trong các chương trình này, trẻ sẽ được chỉ định cho một nhà cung cấp dịch vụ nha khoa cụ thể. Nếu không biết con mình được chỉ định cho nhà cung cấp nào, quý vị có thể liên hệ trực tiếp với chương trình. Nếu cần yêu cầu giới thiệu chuyên khoa, hoặc nếu muốn đổi nhà cung cấp dịch vụ nha khoa được chỉ định cho con mình, quý vị có thể gọi trực tiếp cho chương trình để yêu cầu hỗ trợ. Thông tin liên hệ của từng chương trình có ở cuối tài liệu này.

Quý vị cũng có thể liên hệ với Điều Phối Viên Dịch Vụ ACRC của con mình để được hỗ trợ thêm. ACRC có một Điều Phối Viên Nha Khoa có thể hỗ trợ thêm.

#### **Hỏi: Tôi có thể làm gì để giúp con mình có trải nghiệm tốt hơn với nha sĩ?**

Có một số điều có thể giúp trẻ thoải mái hơn khi đến nha sĩ. Trước khi đến cuộc hẹn khám đầu tiên, hãy hỏi xem liệu trẻ có cơ hội đến thăm phòng khám, khám phá và gặp gỡ các nhân viên hay không. Nhờ nhân viên dẫn trẻ đi tham quan xung quanh và để trẻ chạm vào một số dụng cụ nha khoa, ngồi vào ghế nha khoa, v.v. Quý vị cũng có thể thực hành “khám” răng của con mình tại nhà bằng bàn chải đánh răng khi trẻ nằm nghiêng. Đối với các cuộc hẹn khám nha khoa, việc mang theo các vật dụng thoải mái ưa thích như iPad, tai nghe, đồ chơi yêu thích hoặc thậm chí là chăn trọng lực có thể giúp ích cho trẻ. Nếu con quý vị có nhu cầu liên quan tới giác quan, hãy chắc chắn rằng nhân viên biết được điều đó và có thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu đặc biệt nào như giảm độ sáng của đèn hoặc cung cấp khu vực chờ yên tĩnh hơn cách xa phòng chờ chính. Nhiều phòng khám nhi khoa rất sẵn lòng đáp ứng các nhu cầu cụ thể. Liên hệ với chương trình nha khoa hoặc Điều Phối Viên Dịch Vụ ACRC nếu quý vị cần trợ giúp tìm một phòng khám nha khoa nhi có thể đáp ứng nhu cầu của con quý vị.

#### **Hỏi: Tôi nên làm gì nếu con tôi gặp trường hợp khẩn cấp về răng miệng?**

Nếu con quý vị đã có nha sĩ tin cậy, hãy gọi điện để đặt lịch hẹn khám càng sớm càng tốt. Nếu con quý vị không có nha sĩ thông thường hoặc phòng khám nha khoa đóng cửa, hãy gọi số điện thoại ở mặt sau thẻ bảo hiểm nha khoa của quý vị hoặc gọi cho Trung Tâm Dịch Vụ Điện Thoại Medi-Cal Dental theo số **1-800-322-6384** để được hỗ trợ tìm nha sĩ. Quý vị cũng có thể nhận dịch vụ đưa đón miễn phí qua Medi-Cal nếu không có phòng khám nha khoa nào mở cửa trong khu vực của quý vị.

Đối với các vấn đề về răng miệng như đau dữ dội, sưng tấy, sốt, áp xe hoặc các dấu hiệu nhiễm trùng khác, trẻ nên được khám càng sớm càng tốt, thông qua bác sĩ, thông qua dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc phòng cấp cứu.

#### **Hỏi: Nếu tôi cần một thông dịch viên hoặc phương tiện di chuyển để đến các cuộc hẹn khám nha khoa thì sao?**

Medi-Cal có thể hỗ trợ đưa đón. Medi-Cal đài thọ hai loại dịch vụ đưa đón: **Dịch Vụ Đưa Đón Phi Y Tế (NMT)** và **Dịch Vụ Đưa Đón Không Khẩn Cấp (NEMT)**. Medi-Cal cũng có thể hỗ trợ dịch thuật. Hãy gọi tới số điện thoại của Trung Tâm Dịch Vụ Điện Thoại theo số 1-800-322-6384 để yêu cầu các dịch vụ này.

Quý vị cũng có thể liên hệ với Điều Phối Viên Dịch Vụ ACRC của con mình để được hỗ trợ thêm.

**Để biết thêm thông tin và câu trả lời cho nhiều câu hỏi phổ biến khác, quý vị có thể truy cập trang web của Hiệp Hội Nha Khoa Trẻ Em Hoa Kỳ tại: <https://www.aapd.org/resources/parent/faq/>**

*Dưới đây là thông tin liên hệ của các chương trình Chăm Sóc Có Quản Lý của Medi-Cal Dental Quận Sacramento. Nếu không chắc mình có chương trình nào, quý vị có thể gọi **Health Care Options** theo số **1-800-430-4263**, chọn phím 2 và làm theo hướng dẫn.*

<b>Access Dental Plan</b> Điện Thoại: (877) 821-3234 TTY/TDD: (800) 735-2929 E-mail: <a href="mailto:GMCMember@premierlife.com">GMCMember@premierlife.com</a>	<b>Health Net Dental</b> Điện Thoại: (877) 550-3868 TTY/TDD: (877) 550-3868 (TTY 711)	<b>Liberty Dental Plan</b> Điện Thoại: (877) 550-3875 TTY/TDD (877) 855-8039 E-mail: <a href="mailto:info@libertydentalplan.com">info@libertydentalplan.com</a>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------