

گزارش POS و مطالعه نایر ابری

سال مالی 2023/2024 ACRC

درصد جمعیت مشتریان ایالت کالیفرنیا	درصد جمعیت مشتریان ACRC	زیرگروه قومی
0.34%	0.49%	سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا
8.86%	10.84%	آسیایی
7.95%	11.35%	سیاهپوست/آفریقایی آمریکایی
42.77%	18.49%	اسپانیایی تبار
0.19%	0.45%	بومی هاوایی یا سایر ساکنان جزایر اقیانوس آرام
24.87%	40.93%	سفیدپوست
15.00%	17.41%	سایر نژادها/قومیتها یا چندفرهنگی

داده‌های خام ارائه‌شده توسط DDS درصدها و نکات برجسته بصری که منجر به تفاوت $\pm 2\%$ شده‌اند، از طریق تحلیل ACRC انجام شده است.

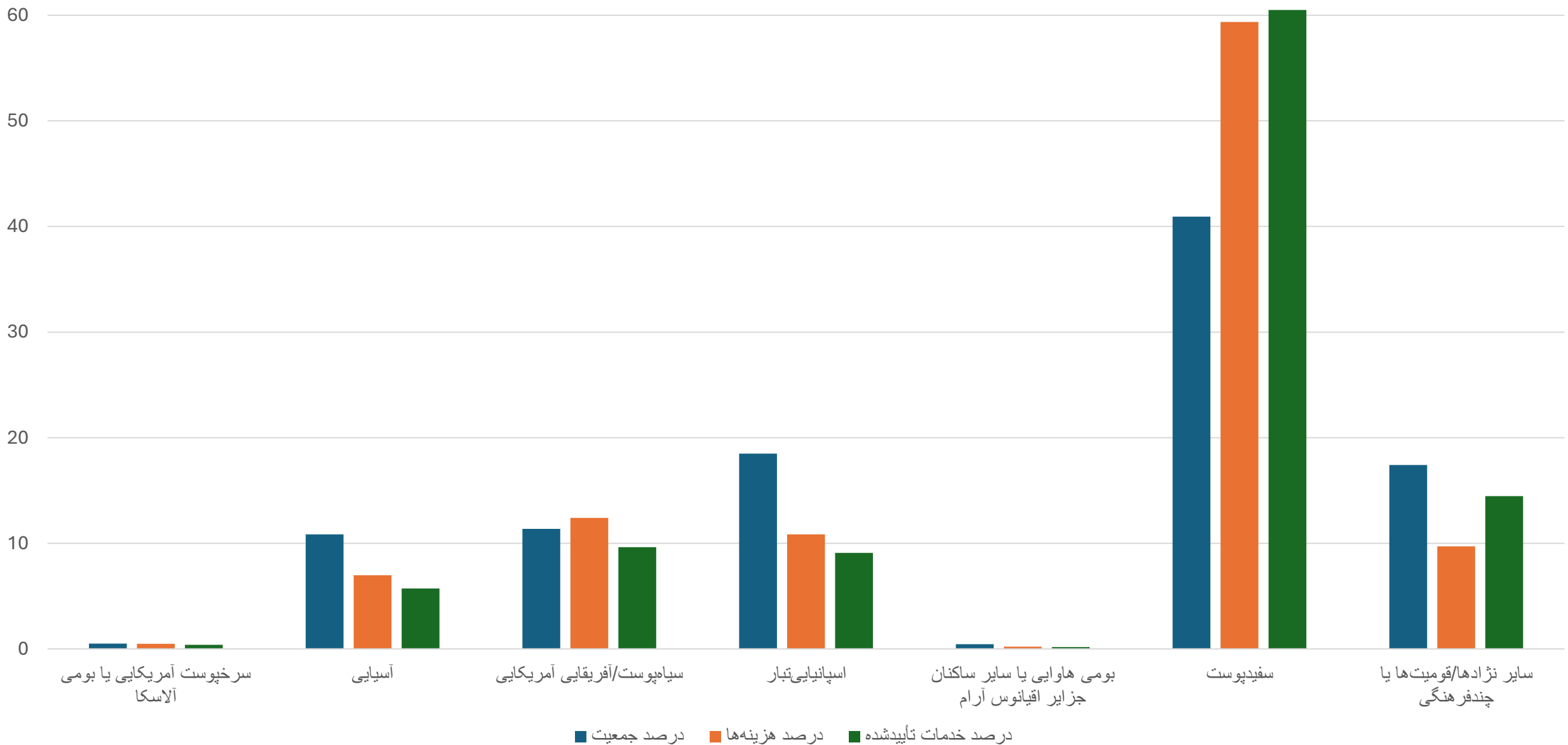
تفاوت هزینه‌های CA	تفاوت هزینه‌ها	درصد هزینه‌ها	درصد جمعیت مشتریان ACRC	زیرگروه قومی
-0.11	-0.02%	0.47%	0.49%	سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا
0.62	-3.86%	6.97%	10.84%	آسیایی
-2.92	1.05%	12.41%	11.35%	سیاه‌پوست/آفریقایی آمریکایی
13.35	-7.64%	10.85%	18.49%	اسپانیایی‌تبار
0.01	-0.24%	0.21%	0.45%	بومی هاوایی یا سایر ساکنان جزایر اقیانوس آرام
-16.55	18.43%	59.37%	40.93%	سفیدپوست
5.60	-7.72%	9.69%	17.41%	سایر نژادها/قومیت‌ها یا چندفرهنگی

داده‌های خام ارائه‌شده توسط DDS درصدها و نکات برجسته بصری که منجر به تفاوت $\pm 2\%$ شده‌اند، از طریق تحلیل ACRC انجام شده است.

تفاوت تعداد POS	درصد خدمات تأییدشده	تفاوت هزینه‌ها	درصد هزینه‌ها	درصد جمعیت مشتریان ACRC	زیرگروه قومی
-0.11%	0.38%	-0.021	0.47%	0.49%	سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا
-5.11%	5.72%	-3.862	6.97%	10.84%	آسیایی
-1.72%	9.63%	1.053	12.41%	11.35%	سیاه‌پوست/آفریقایی آمریکایی
-9.39%	9.10%	-7.648	10.85%	18.49%	اسپانیایی‌تبار
-0.26%	0.18%	-0.240	0.21%	0.45%	بومی هاوایی یا سایر ساکنان جزایر اقیانوس آرام
19.57%	60.50%	18.439	59.37%	40.93%	سفیدپوست
-2.95%	14.46%	-7.721	9.69%	17.41%	سایر نژادها/قومیت‌ها یا چندفرهنگی

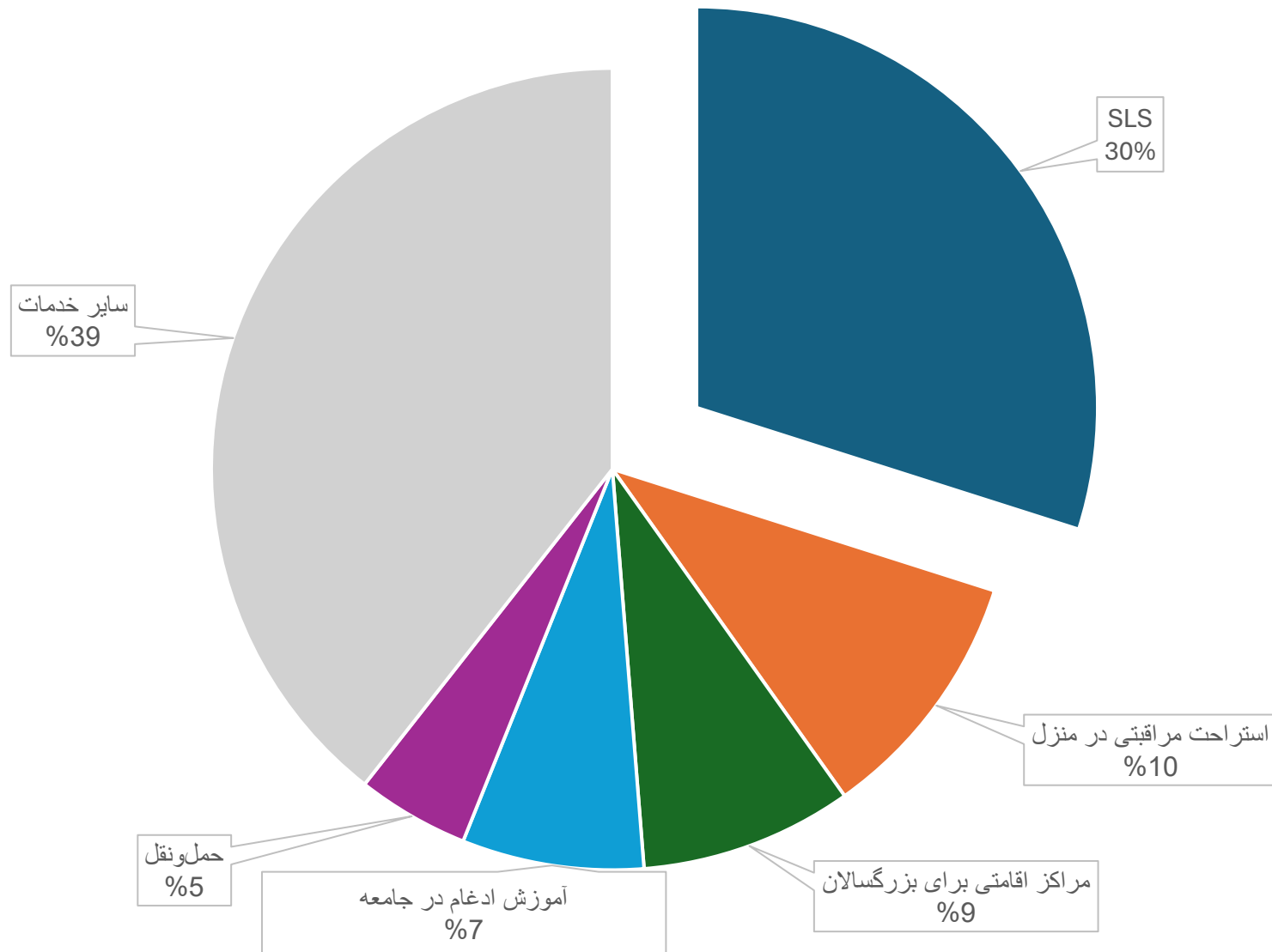
داده‌های خام ارائه‌شده توسط DDS درصدها و نکات برجسته بصری که منجر به تفاوت $\pm 2\%$ شده‌اند، از طریق تحلیل ACRC انجام شده است.

جمعیت در مقایسه با هزینه‌ها و خدمات تأییدشده

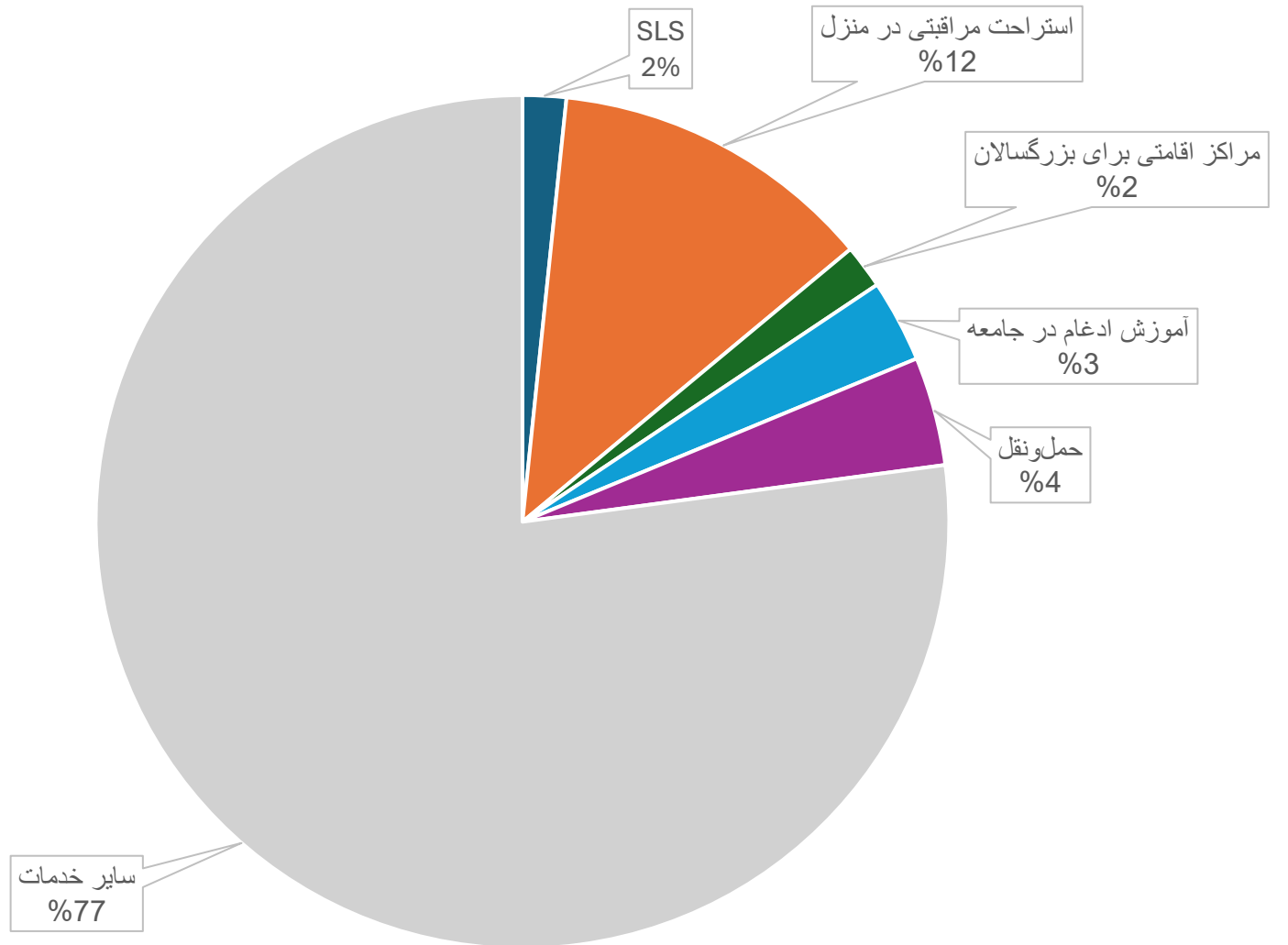


داده‌های خام ارائه‌شده توسط DDS درصدها و نکات برجسته بصری که منجر به تفاوت $\pm 2\%$ شده‌اند، از طریق تحلیل ACRC انجام شده است.

درصد کل هزینه‌ها



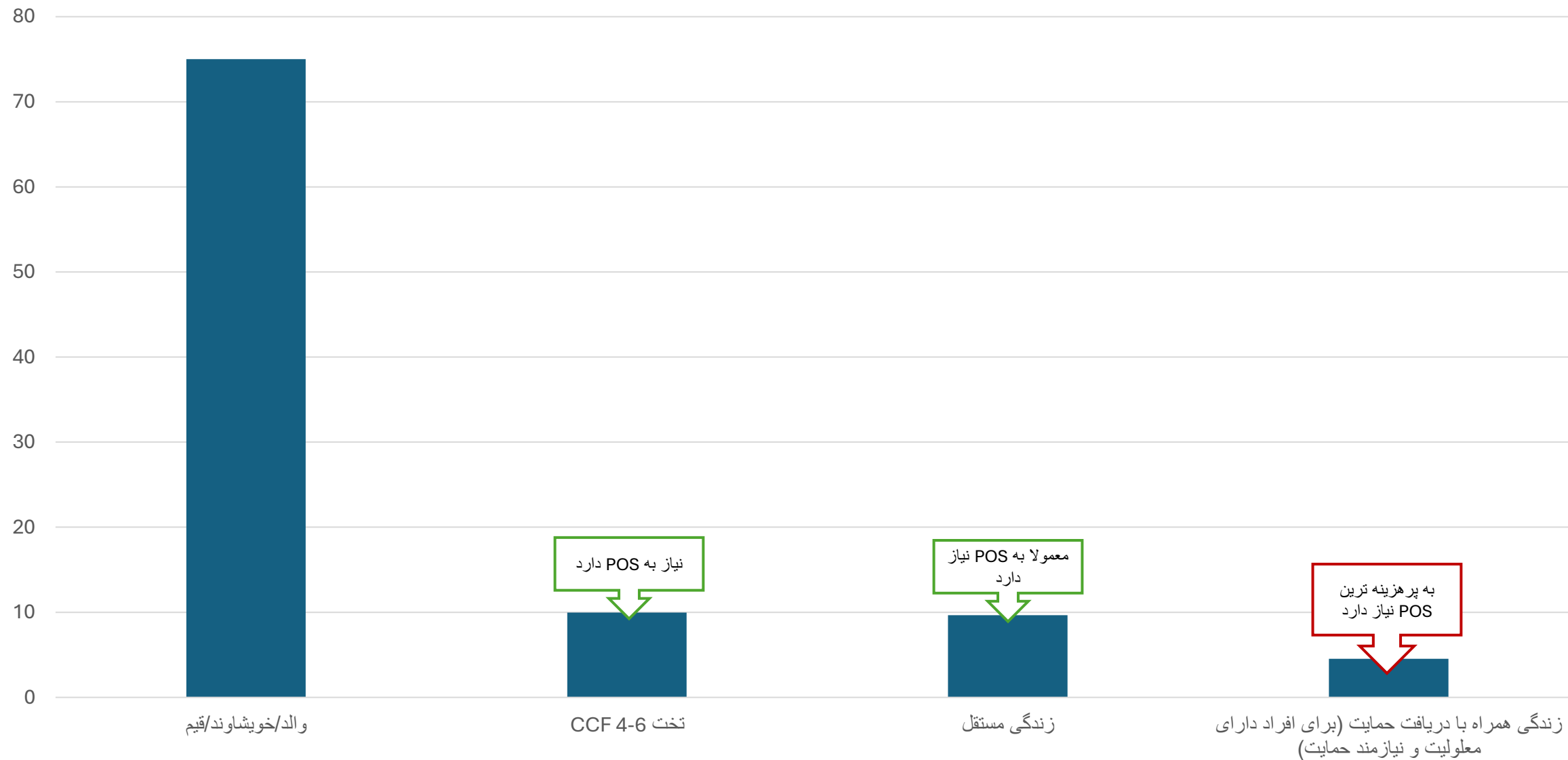
درصد تعداد کل POS



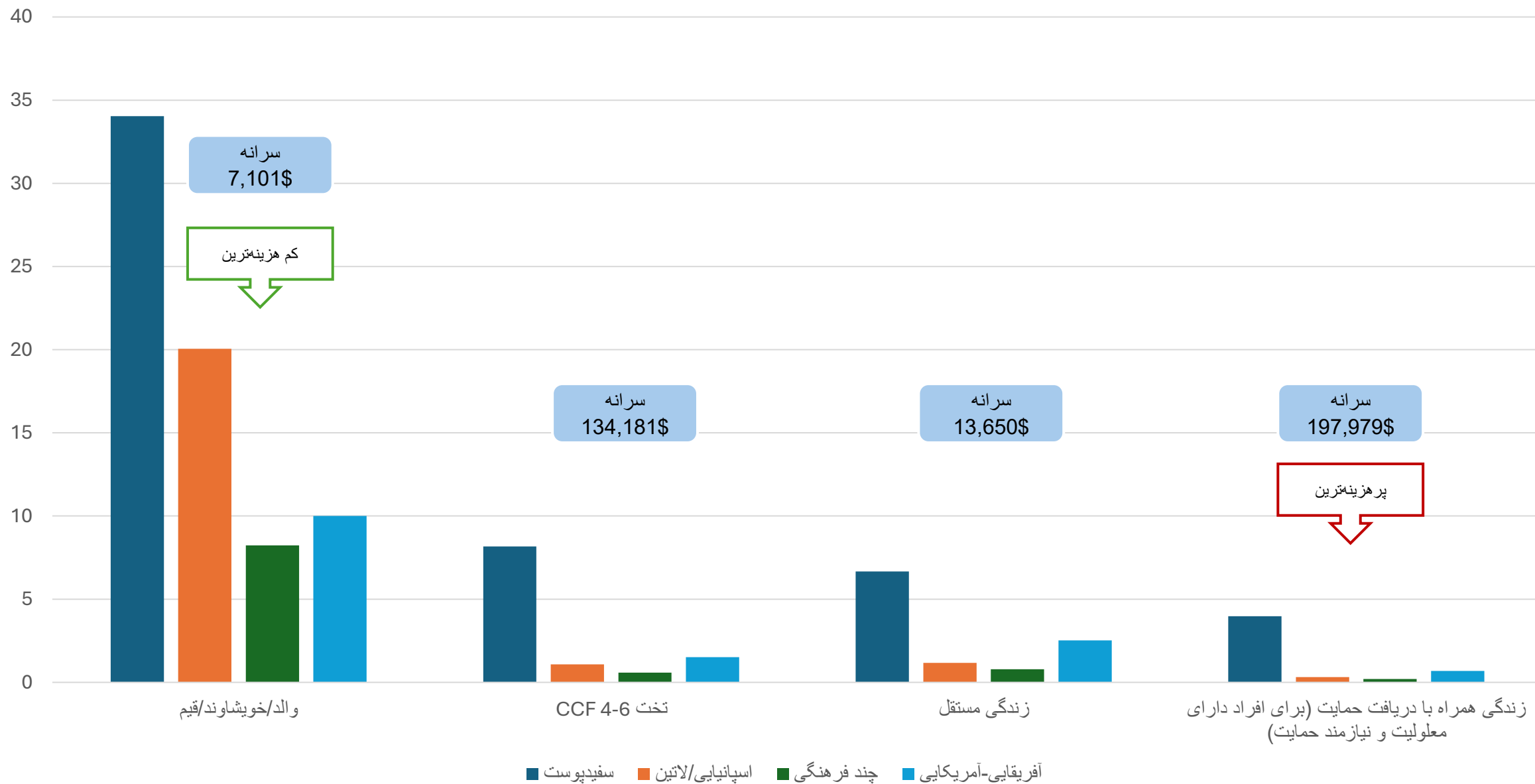
درصد کل هزینه‌ها



درصد تعداد POS بر اساس نوع محل سکونت

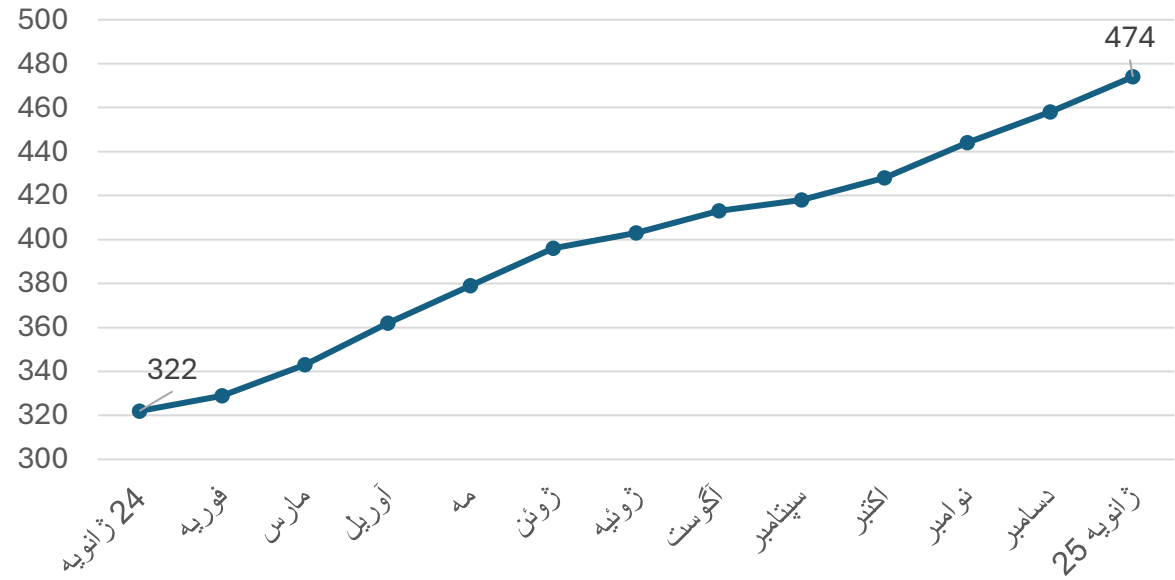


درصد تعداد POS بر اساس نوع محل سکونت و قومیت

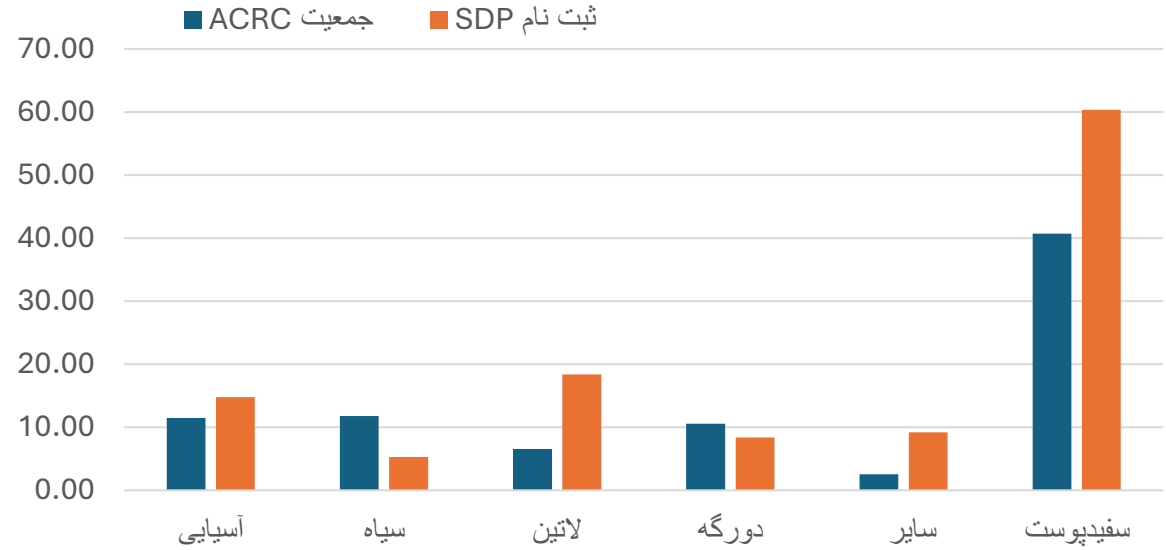
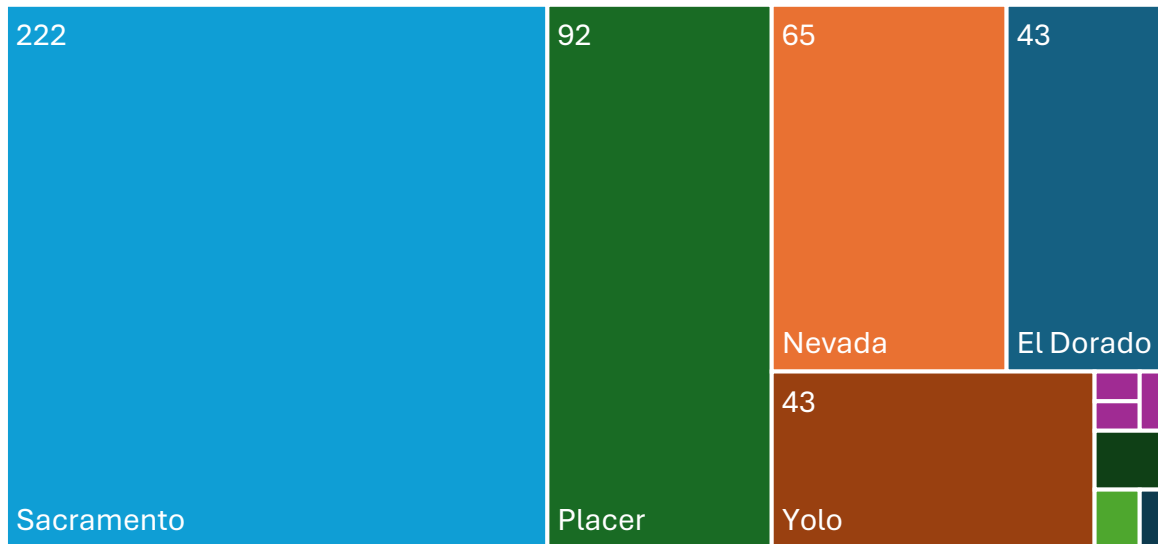


داده‌های سرانه برگرفته از تحلیل ارائه‌شده توسط DDS. توجه: درباره‌ی 4 مورد برتر طبق داده‌های ارائه‌شده.

برنامه تصمیم‌گیری مستقل



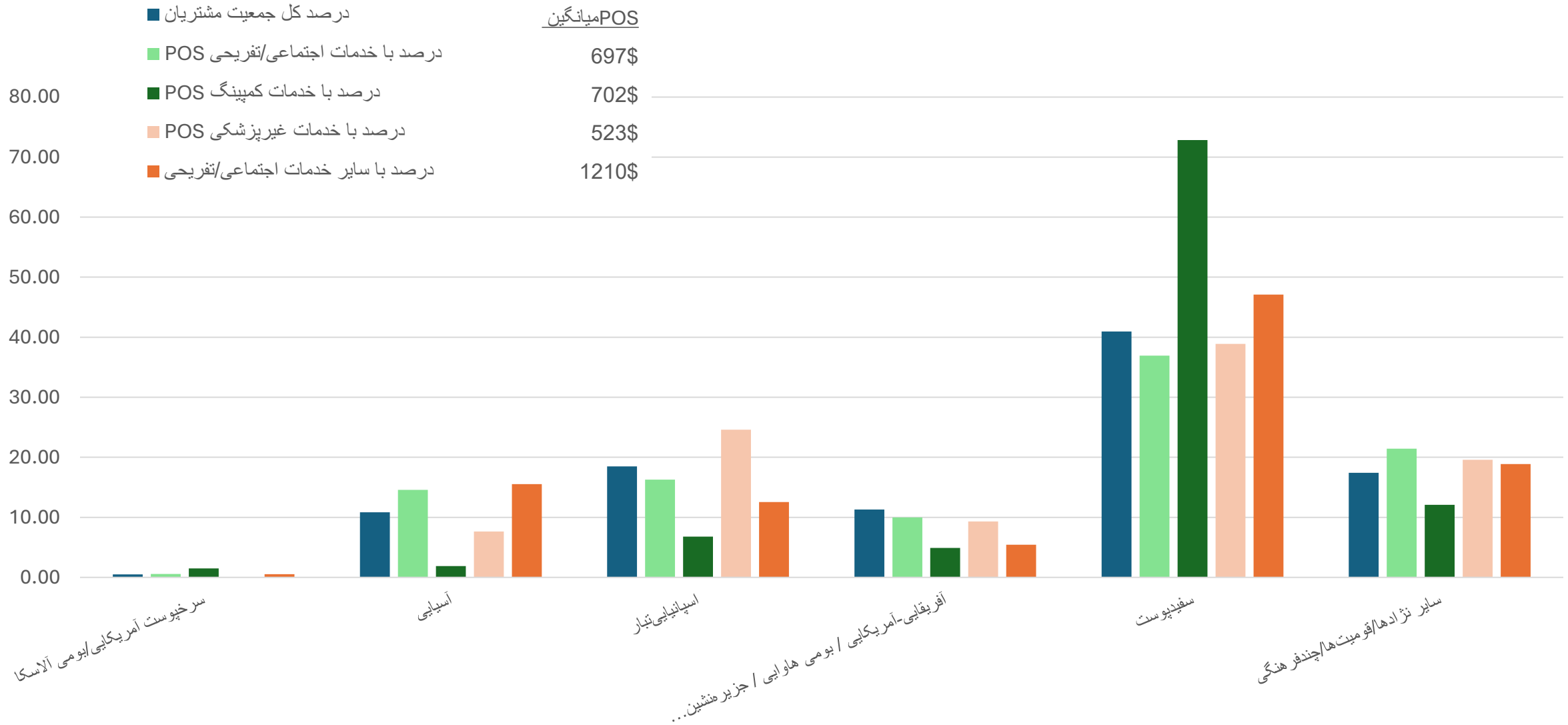
SDP بر اساس هر کانتی



محدوده سنی



خدمات اجتماعی/تفریحی، کمپینگ، آموزشی، غیر پزشکی و سایر خدمات اجتماعی/تفریحی



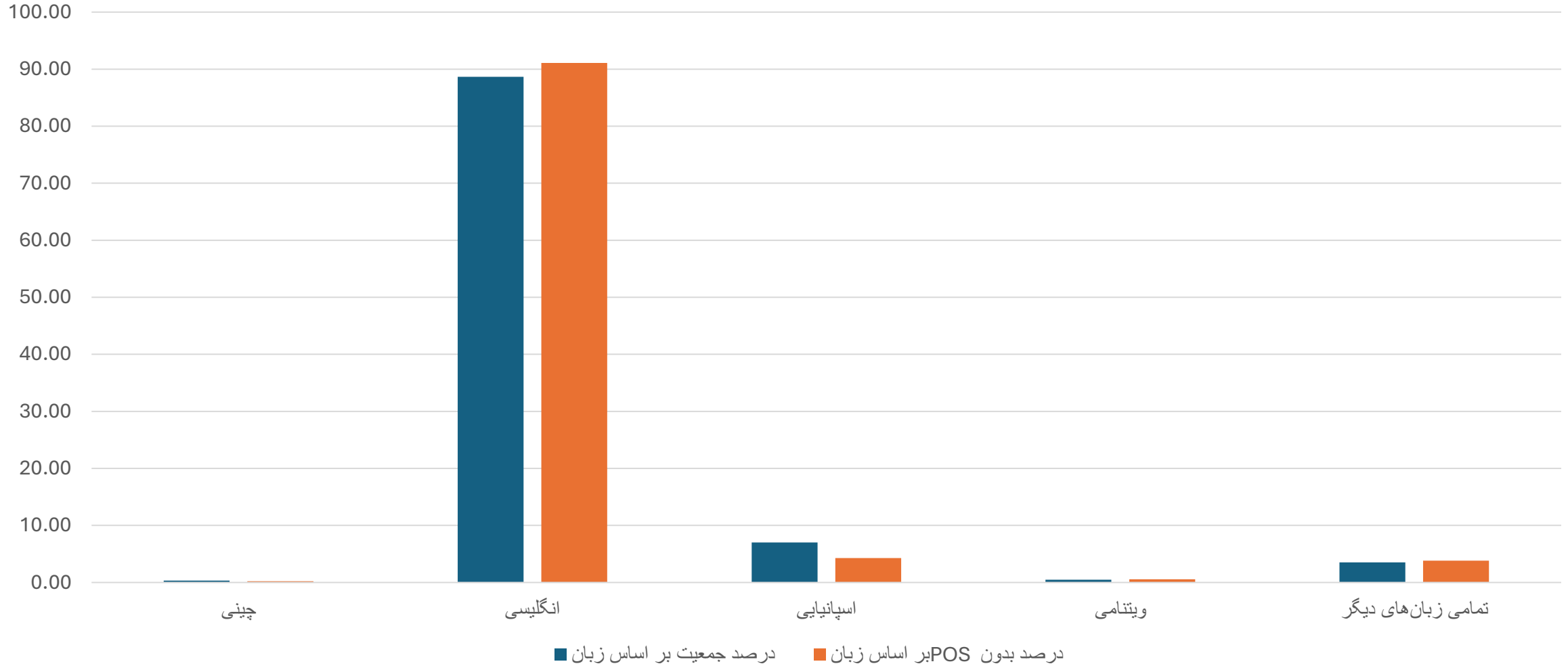
داده‌های خام ارائه شده توسط DDS ACRC برای برآورد آمارها مطابق با دستورالعمل‌های محرمانه‌سازی خدمات بهداشت و انسانی کالیفرنیا California Health and Human Services، گروه‌های سیاه‌پوست/آفریقایی آمریکایی و بومی هاوایی یا سایر ساکنان جزایر اقیانوس آرام را ترکیب کرده است، که شامل شماره‌های از یک تا ده می‌شود. خدمات آموزشی به دلیل مقادیر آماری بی‌اهمیت لحاظ نشده‌اند. نکات برجسته داده‌ها که بیش از ± 4 درصد تفاوت دارند.

بدون POS: درصد کل مشتریان در مقابل درصد بدون POS بر اساس قومیت



داده‌های خام ارائه‌شده توسط DDS درصدها نشان‌دهنده‌ی (A) درصد کل جمعیت مشتریان بر اساس قومیت تعریف‌شده توسط DDS و (B) درصد جمعیت مشتریانی که هیچ POS دریافت نکرده‌اند، بر اساس زیرگروه‌ها است.

بدون POS: درصد کل مشتریان در مقابل درصد بدون POS بر اساس زبان



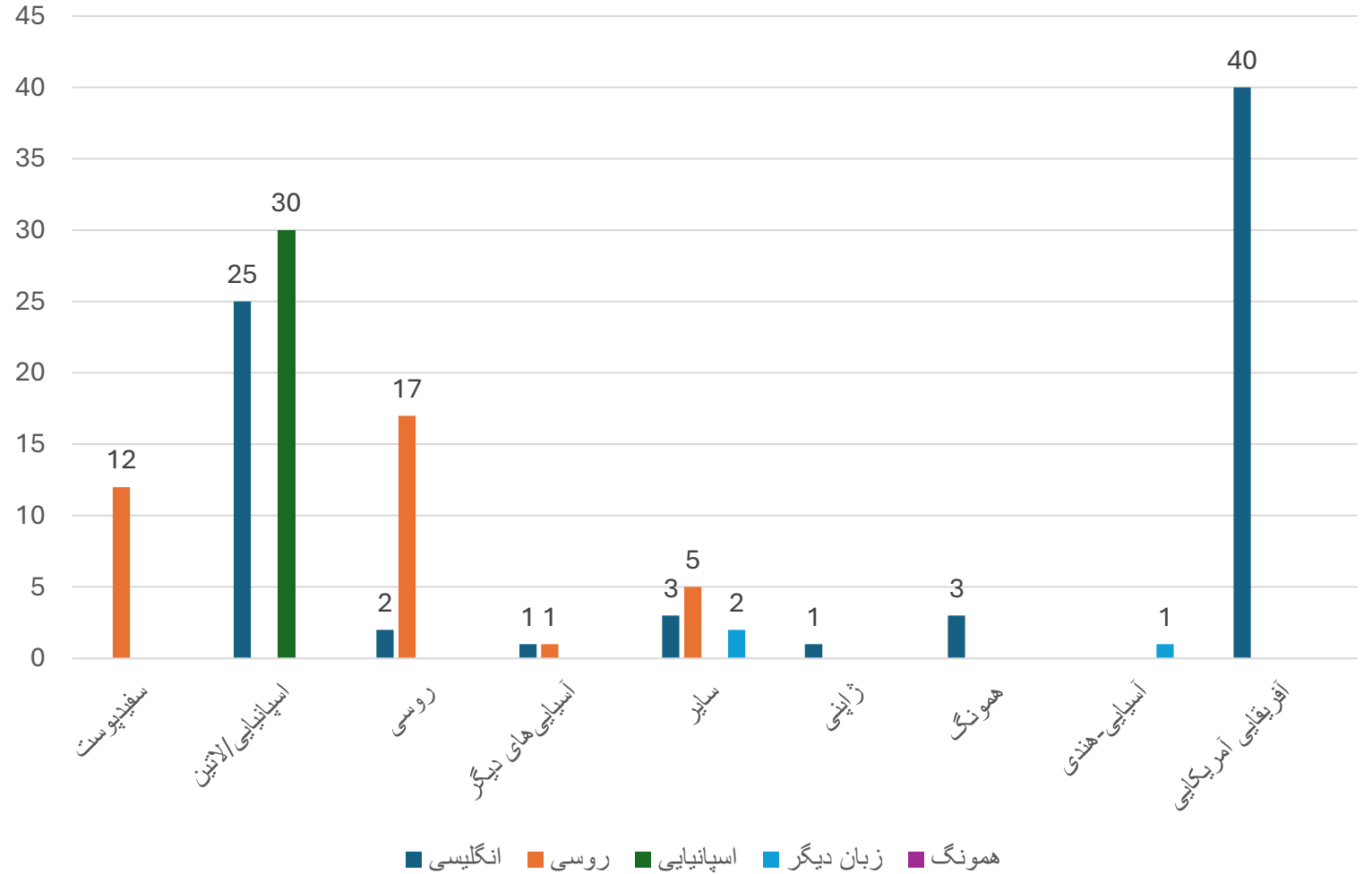
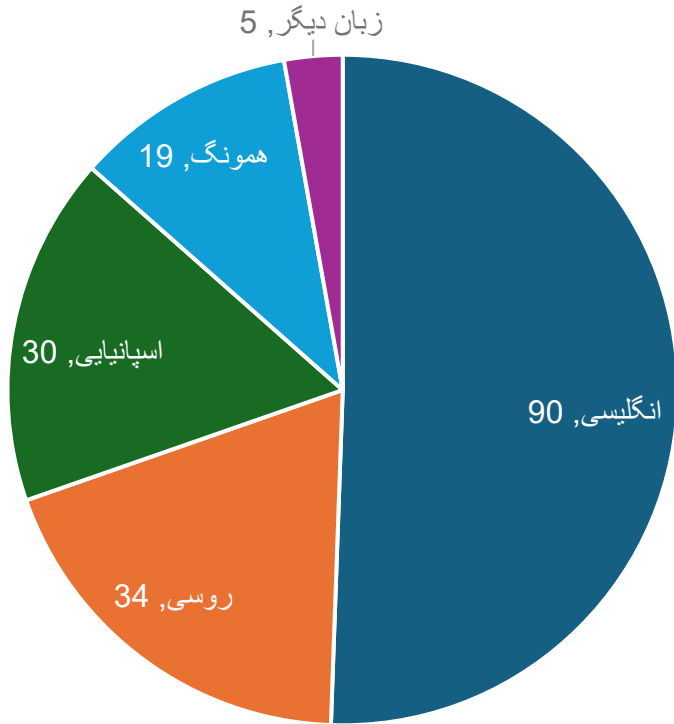
داده‌های خام ارائه‌شده توسط DDS درصدها نشان‌دهنده‌ی (A) درصد کل جمعیت مشتریان بر اساس زبان و (B) درصد جمعیت مشتریانی که هیچ POS‌ای دریافت نکرده‌اند، بر اساس زیرگروه‌ها است.

واحد هماهنگی خدمات پیشرفته

Enhanced Service Coordination Unit

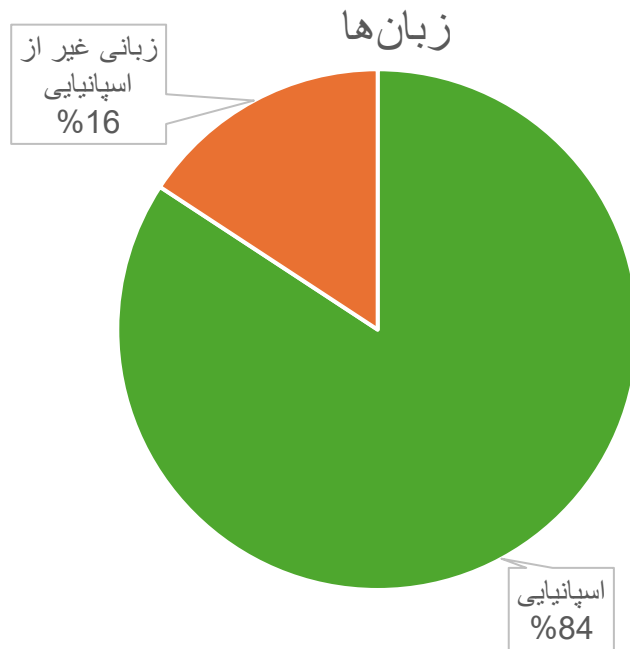
قومیت با زبان

واحد ESC بر اساس زبان



ترجمه IPP

- توجه: DDS سوابق/گزارش‌هایی در مورد تعداد درخواست‌های خانواده‌ها برای ترجمه طرح برنامه فردی (IPP) نگهداری می‌کند.
- طبق بهترین شیوه‌های اجرایی آژانس، ACRC به‌طور پیشگیرانه طرح برنامه فردی (IPP) را به زبان نوشتاری مورد نظر خانواده/مشتری ترجمه می‌کند، بنابراین نیازی به درخواست ترجمه نیست و هیچ درخواستی ثبت نمی‌شود. بنابراین، گزارش DDS در مورد تعداد درخواست‌های ترجمه برای ACRC برابر با 0 است.



آمار کلیدی (ژانویه-ژوئن 24)

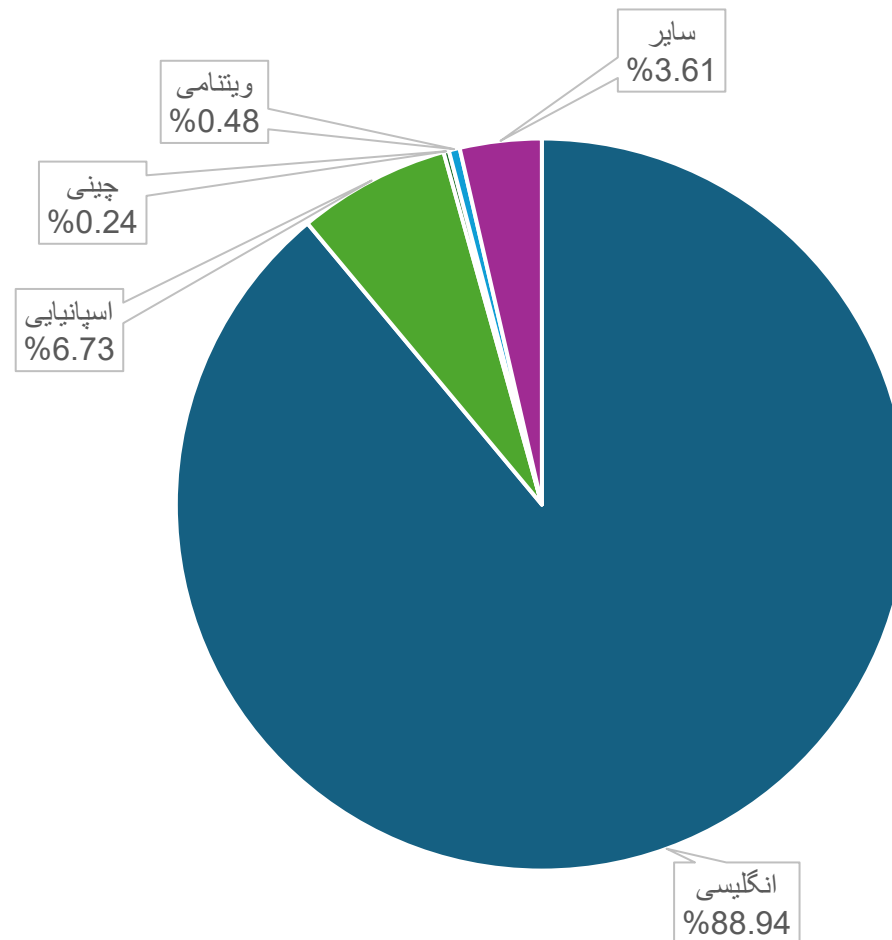
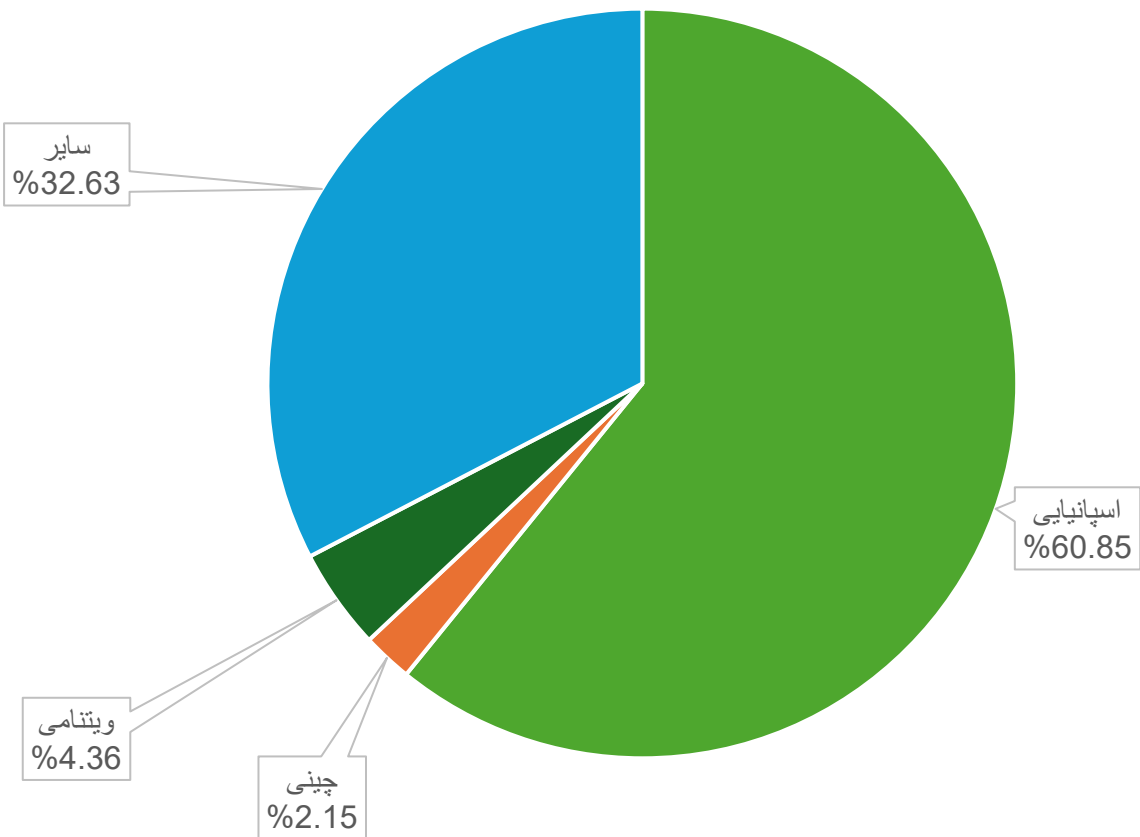
203	ترجمه‌های IPP سال 2024
42.6 روز	میانگین روزها برای تکمیل ترجمه
40 روز	مقادیر متوسط روزها تا تکمیل ترجمه
22.82 روز	انحراف معیار

توجه: میانگین تعداد روزها (42.6) بدین معناست که اگر تمام روزهایی که برای ترجمه هر گزارش صرف شده را جمع کنید و سپس بر تعداد گزارش‌ها تقسیم کنید، عدد 42.6 روز به‌دست می‌آید. میانگین روزها (40) همان مقداری است که اگر تمام روزها را به ترتیب مرتب کنید، در وسط قرار می‌گیرد و نشان می‌دهد که نیمی از گزارش‌ها کمتر از 40 روز و نیمی دیگر بیشتر از آن طول کشیده‌اند. انحراف معیار (22.8) به ما می‌گوید که روزها چقدر از میانگین فاصله دارند، به‌طوری که عدد بالاتر به معنای تنوع بیشتر است.

زبان‌های مشتری

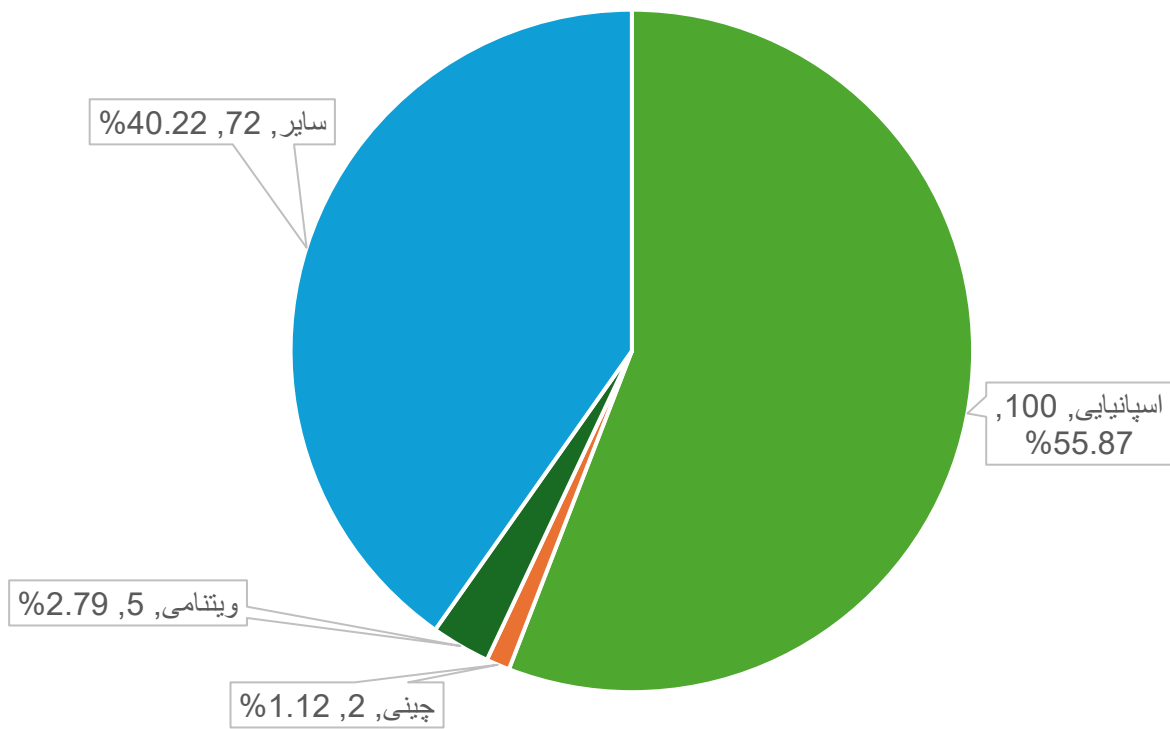
زبان‌های غیر از انگلیسی

زبان‌ها

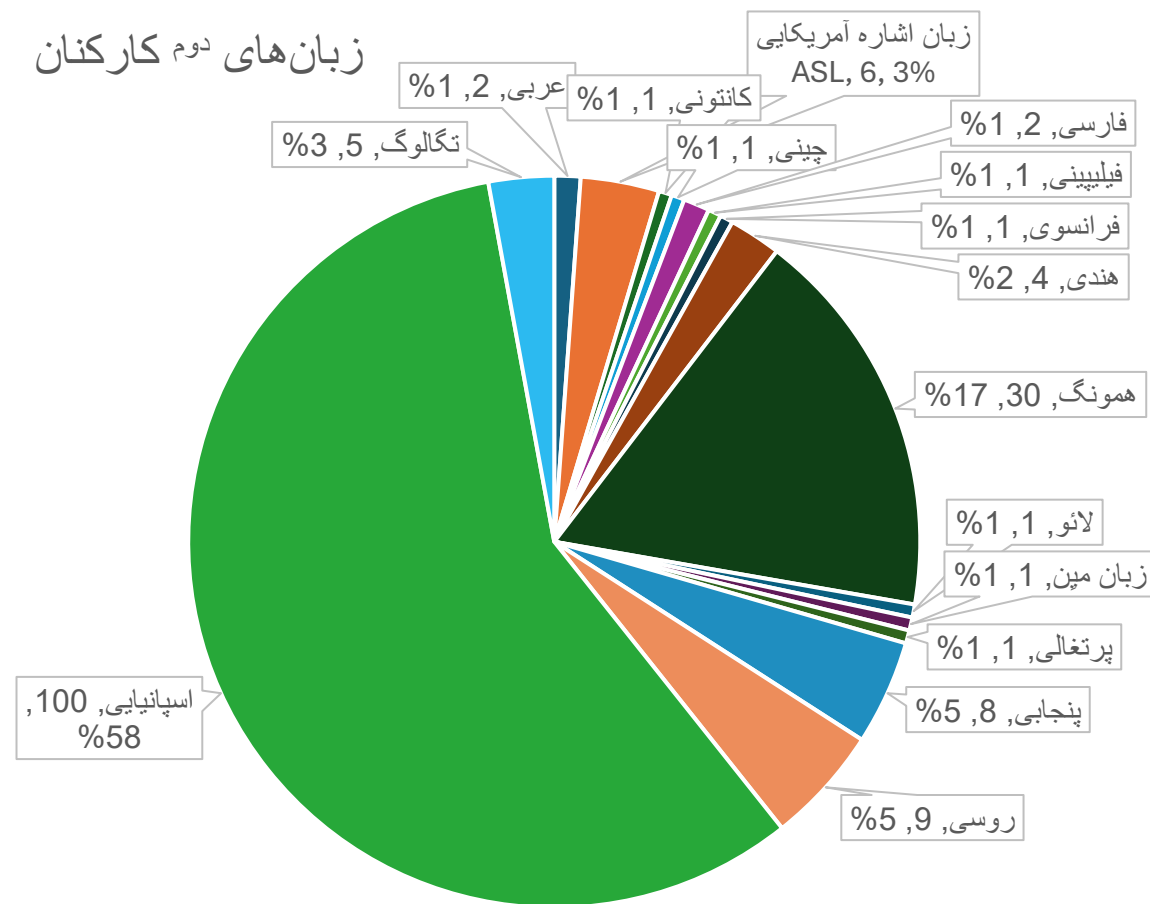


زبان‌های دوم کارکنان

زبان‌های دوم ساده شده کارکنان



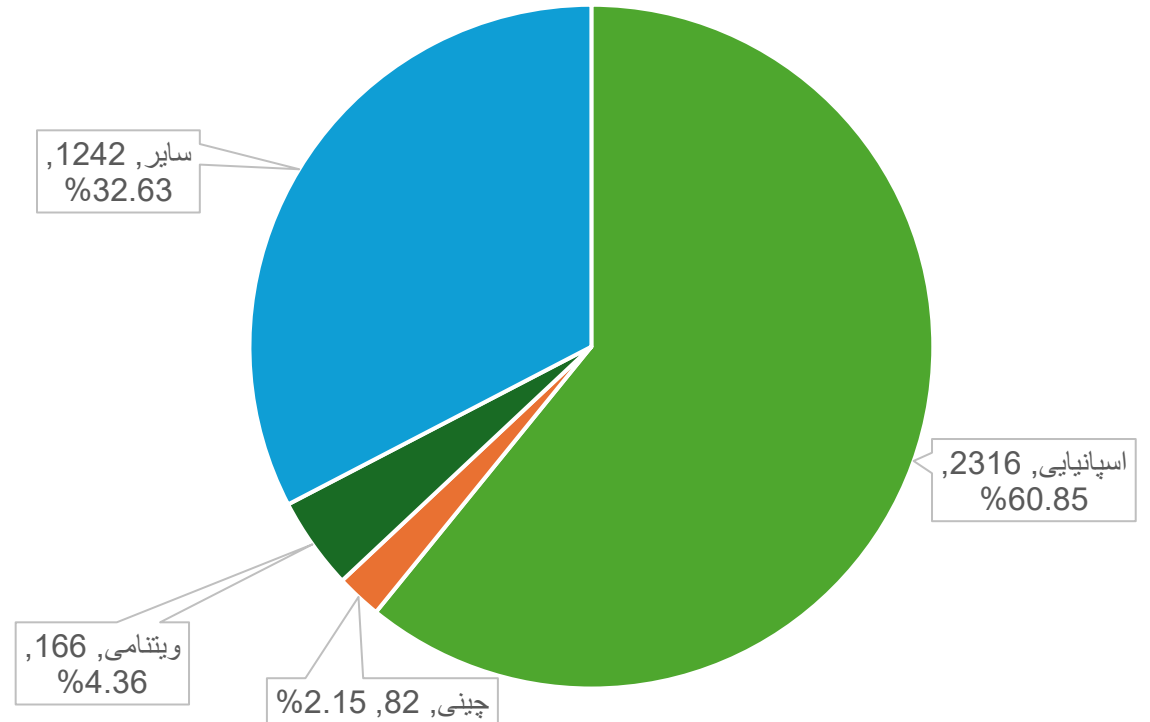
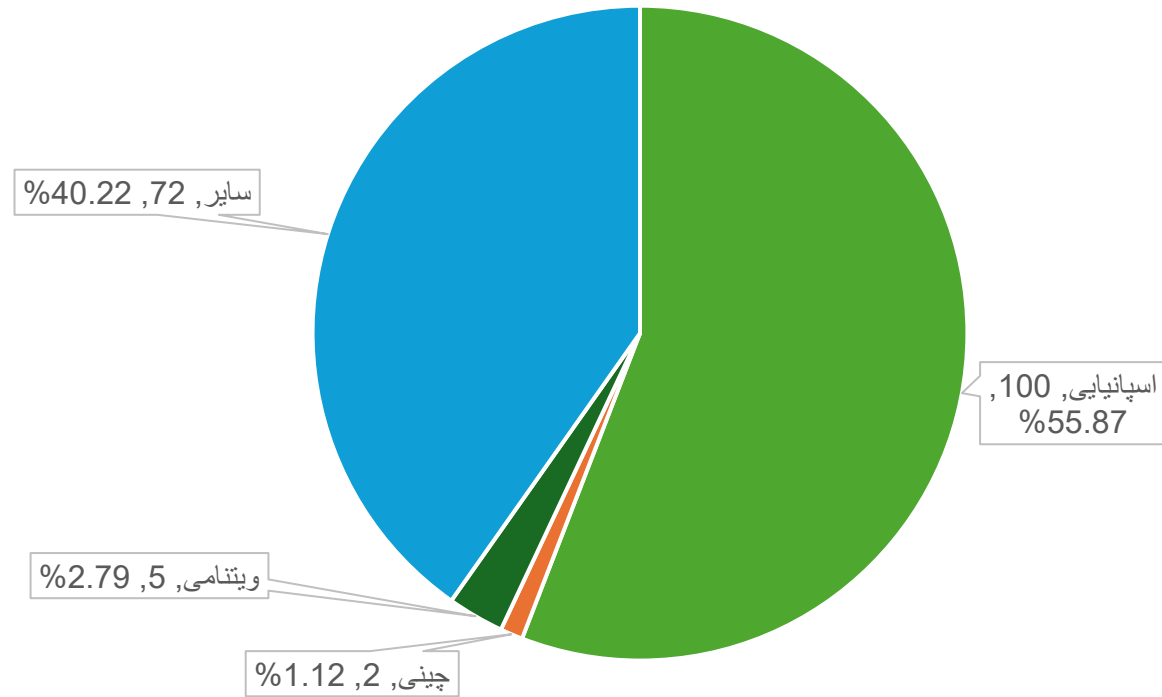
زبان‌های دوم کارکنان



زبان‌های مشتری در مقابل زبان‌های دوم کارکنان

زبان‌های دوم ساده شده کارکنان

زبان‌های مشتری غیر از انگلیسی



• کارکنان دو زبانه ACRC = 22.49%

• زبان مشتریان غیر از انگلیسی = 11.51%

شرکت‌های ACRC و CBO



- اتاق بازرگانی ویتنام Vietnamese Chamber of Commerce
- انجمن فرهنگی سال نو چینی Chinese New Years Culture Association
- ائتلاف اطلاعات سندرم داون Down Syndrome Information Alliance
- شورای رهبری لاتین Latino Leadership Council
- مرکز مشاوره لا فامیلیا La Familia Counseling Center
- A Seat at the Table
- Shingle Springs Tribal TANF Auburn
- Art on the Spectrum
- مرکز هنرهای لاتین Latino Center for the Arts
- PFLAG (والدین و خانواده‌های لزبین‌ها و گی‌ها) ساکرامنتو PFLAG (Parents and Families of Lesbians and Gays) Sacramento
- جشنواره یارمکا Yarmka Festival
- FEAT Walk (Roseville Maidu park)
- Yolo Juneteenth Steering Committee
- مرکز اجتماعی LGBTQ ساکرامنتو Sacramento LGBTQ Community Center
- Sacramento Juneteenth Inc
- Access Leisure Play (شهر ساکرامنتو)
- Marsha P Johnson Center
- Hmong Youth and Parents United
- پروژه منابع جامعه Community Resource Project

ابتکارات

- پورتال مشتری/خانواده
- بررسی ویژگی‌های ترجمه خودکار
- ترجمه iPad در آفیس
- نظرسنجی رضایت خانواده Family Satisfaction Survey
- تجزیه و تحلیل نیازها و روندها Analysis of Needs & Trends
- Chromebook Lending Library
- ابتکارات دسترسی به زبان و شایستگی فرهنگی (CCAL) egaugnaL
- sevitaitinI ycnetepmoC larutluC & sseccA
- تنوع اختصاصی و تلاش‌های فراگیری Dedicated Diversity &
- Inclusion Outreach
- واحد هماهنگی خدمات پیشرفته Enhanced Service Coordination
- Unit
- روز سانتا Santa Day
- آموزش کارکنان

ارائه دهندگان

- Jennifer Bloom: مدیر خدمات مشتریان
- Shamir Griffin: متخصص تنوع فرهنگی
- Elijah Jenkins: دانشمند ارشد داده و مهندس سیستم
- Mechelle Johnson: مدیر خدمات مشتریان
- Herman Kothe: مدیر آموزش
- Dana Muccular: مدیر خدمات مشتریان - واحد هماهنگی خدمات پیشرفته