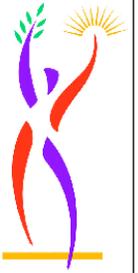


# 申请人信息

## Alta California Regional Center 成功之路

ALTA CALIFORNIA  
REGIONAL CENTER



感谢您联系 Alta California Regional Center。您申请我们的服务很可能是因为您本人、您的儿子、女儿或其他亲属有一些发育迟缓的症状。也许您或孩子的医生或学校建议您向我们求助。不管您是怎么找到我们的，我们都很高兴与您和您的家人建立联系。

我们编写了这本小册子，以便帮助您了解在申请过程中需要做的事情——以及整个申请过程可能需要多长时间。

### 登记

您或孩子要从我们中心接受持续性服务和支持，必须被诊断为有发育障碍——并且这种障碍必须属于严重障碍。

这意味着我们需要通过一个程序来确定您或孩子是否符合这些资格条件。我们把这个程序称为“**登记**”。我们把在这个程序中与您协调的 Alta California Regional Center 工作人员称为“**登记专家**”。

您的登记专家是一位很有爱心的专业人士，是您在登记过程中最重要的区域中心联系人。

## 发育障碍

正如我们前面所说，为了让您或孩子有资格接受我们的服务，必须有**发育障碍**的诊断。由于有人可能不知道这个术语的意思，我们在这里简要说明一下。

发育障碍包括**智障、自闭症、脑性麻痹症、癫痫症或与智力障碍类似的障碍**。

此类障碍必须是**始发于 18 岁之前**（也就是说在人的生命“发育”时期的某个时间开始——尽管现在这个人可能已经超过 18 岁），并且必须在一个人的生活的至少三个主要方面造成“**严重障碍**”。

一些人在 18 岁以后因严重事故而遭受创伤性头部损伤。虽然他们的病情可能与发育障碍类似，但不符合资格标准的**所有方面**。

有些人确实被诊断为自闭症、脑性麻痹症、癫痫症或智力障碍，但他们的症状很轻，能够在生活的几乎各个方面自理。因此，他们虽然被诊断为患有以上障碍，但并不符合“**严重障碍**”的条件。

有些人有学习障碍、精神疾病及/或身体残障，这些症状不应当与发育障碍混淆。

您可以看出，要确定一个人有发育障碍并不总是很容易。

## 评估步骤和时间表

### 第一步

您开始联系 Alta California Regional Center，与一名办公室助理通话，他/她会向您了解一些基本情况。

### 第二步

在 15 个工作日内，一名登记协调员会给您打电话，进一步了解与残障有关的信息。

### 第三步

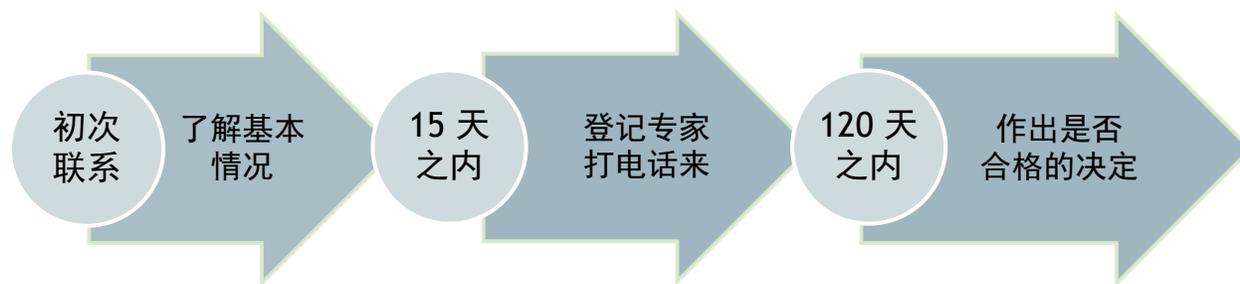
为您指定一名登记专家，并打电话给您安排会面时间，以便了解您的家庭状况、发育史和特殊需求。

### 第四步

完成资格审查所需的任何评估。您将收到登记处的电话和信函。专家向您发出通知，说明您或孩子是否有资格获得 ACRC 提供的持续性服务。该通知应该在 120 天内发出。

### 第五步

如果您或孩子符合条件，将为您指定一名 ACRC 服务协调员，这名协调员将在 60 天内与您联系。如果您或孩子不符合条件，我们将把您转介绍给可能提供帮助的其他社区组织。



## 评估与诊断

脑性麻痹症和癫痫症由医生诊断。智力障碍和自闭症常常最初由医生发现，但必须经过合格心理学家进行正式诊断评估才能确认。

您或孩子最近可能看过医生或心理学家，已经做了诊断。如果是这样，并且报告足够详细，使我们能够确定是否存在严重障碍，我们可能不需要再做进一步的正式评估。有时，检查可能是在很久以前完成，需要更新，或者可能不足以符合我们的要求。在这些情况下，就需要额外的信息，可能会要求您接受新的评估。

## 费用

您或您的家人在登记过程中接受的任何检查或其他服务都不收费。但是，如果您的孩子不到 18 岁并且被认定符合区域中心服务资格，您作为家长可能需要缴纳或分摊某些服务项目的费用。如果有一些项目适用于您的情况，您的服务协调员将会详细解释这些项目。

## 您如何帮助我们

请务必按时参加与我们预约的活动。如果您发现无法按时参加预约的活动，请提前通知我们。另外，与我们会面时，请尽可能准备好我们要求提供的信息（例如您或孩子的社会安全号码、保险或 Medi-Cal 信息以及医疗、心理和/或学校记录等），这样会节省很多时间。

此外，如果您或孩子已经看过专业人员，请提供所有专业人员的姓名和地址，这将对我们有帮助。在您同意的情况下，我们将索取您或孩子的记录。如果及时收到这些记录，我们可以避免重复已经完成的评估。如果您搬家或更改您的电话号码，请务必告诉我们。

## 资格决定

在您的登记专家与您谈话之后，并且在收到评估记录或进行必要的评估后，我们将能够作出是否合格的决定。**这应该在 120 天内完成。**

如果我们发现您或孩子**有资格**获得持续性服务，您的登记专家将通过电话和邮件通知您。如果我们发现您或孩子**不符合资格要求**，我们也将通过电话和邮件通知您，并且告诉您我们的建议，包括是否需要做进一步检查或您可能希望了解的其他服务。

无论您或孩子是否符合区域中心的服务资格，您都可以看到我们完成的任何评估的记录，并且收到一份复制件。如果您希望得到复制件，请告诉您的登记专家。否则，我们会将所有报告副本保存在我们的档案中。

## 上诉

如果区域中心或州发育中心与三岁以上的服务对象或申请人之间有意见分歧，可以通过公平听证程序解决。在公平听证过程中，分歧可能涉及区域中心或州发育中心的服务、资格要求或任何决定或行动。例如，有时人们不同意我们关于他们或孩子不符合区域中心服务资格的决定。如果您收到不合格书面通知，您还将收到如何对此类决定提出上诉的信息。如果您认为 ACRC 作出了错误的决定，我们建议您提出上诉。您应该知道，公平听证程序包括自愿性非正式会议、调解和公平听证。如果您对公平听证程序有疑问，可以联系您的登记专家或发育服务部（Department of Developmental Services），电话号码 (916) 654-1690；亦可访问网站：

[www.dds.ca.gov](http://www.dds.ca.gov)。

## 服务规划与协调

如果您收到通知，告知您或孩子有资格获得区域中心的服务，还将告知一名服务协调员会给您打电话，以便安排会面，讨论服务计划（由另一个人与您讨论，不是您的登记专家）。您的服务协调员将在资格通知发出后 60 天内与您会面，为您或孩子制定个人服务计划。服务计划对每个人来说都是不同的，因为我们所服务的每个人都有独特的需求和偏好。随着您或孩子的需求和优先事项发生变化，服务协调员将和您一起修改计划和服务。

## 谢谢您

我们希望这些信息在您或孩子完成登记步骤的过程中有所帮助。请记住，如果您有任何疑问，请随时打电话给您的登记专家，因为每个人的情况都不一样。

感谢您联系区域中心。我们希望了解您对我们的服务的看法。如果您希望表扬某位工作人员，对您获得的服务发表评论，或需要提出申诉，请打电话给（916）978-6416，这是我们的评论专线。

**2241 Harvard Street, Suite 100, Sacramento CA 95815  
(916) 978-6400 • [www.altaregional.org](http://www.altaregional.org)**