

Noticias Importantes

**¡Para personas de 18 años que viven en la comunidad o con sus familias
y reciben servicios del Centro Regional!**

**Llega
para el
Otoño
2017**

¿Que piensas.....

Sobre los servicios proporcionados por el
Sistema del Desarrollo de Discapacidades?

**TU VOZ PUEDE HACER
LA DIFERENCIA**

Pronto tendrá la oportunidad de dejarle saber a
California. Su opinión le ayudará a mejorar los
servicios y apoyos en California.

El Departamento de Servicios del Desarrollo de California quiere escucharlo para saber si está satisfecho con los servicios de los Centros Regionales. Su respuesta ayudará al estado y a su Centro Regional a mejorar sus servicios y apoyos para las personas y familias como la suya.

El Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo-Oficina de la Costa Norte, se pondrá en contacto de manera individual con los que reciban servicios del Centro Regional. Primero, una carta introductoria será enviada a los que han sido elegidos al azar para participar, seguido de una llamada telefónica para definir con usted el mejor momento para reunirnos con usted. Esto comenzará a principios de Otoño.

El Indicador Básico Nacional es usado en California y muchos estados para evaluar el nivel de satisfacción de la gente acerca de los servicios que reciben del Sistema de Discapacidades del Desarrollo. Las preguntas abordan áreas clave de preocupación incluyendo: planificación de servicios, inclusión de la comunidad, elección, salud y seguridad, derechos y empleo.

La ley requiere que California recopile estos datos de las personas que reciben servicios. Las respuestas de estas encuestas ayudarán a California a identificar los cambios esenciales necesarios para mejorar la calidad de servicios a nivel estatal y local.

La entrevista o visita tomará de 30-45 minutos. El entrevistador puede ir a su casa, a su trabajo o programa, o encontrarlo en la comunidad. Todas las respuestas son confidenciales. Nadie sabrá sus respuestas-ni administradores de casos, proveedores, trabajadores de apoyo ni cualquier otro. Su VOZ es muy importante para hacer cambios en el sistema y hacernos saber cómo está usted.

**Este aviso previo es proporcionado por el Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo - Oficina de la
Costa Norte: 1-800-821-1613 o correo electrónico a deborah.kindley@scdd.ca.gov**

Para revisar los resultados de encuestas de adultos en el pasado,
favor de ir a: <http://www.dds.ca.gov/QA/docs/>