

Отчет по данным POS и исследование неравенства

2023–2024 финансовый год центра ACRC

Этническая подгруппа	Процент от общего числа клиентов центра ACRC	Процент от общего числа клиентов в штате California (CA)
Американские индейцы или коренные жители Аляски	0,49 %	0,34 %
Азиаты	10,84 %	8,86 %
Темнокожие/афроамериканцы	11,35 %	7,95 %
Латиноамериканцы	18,49 %	42,77 %
Коренные гавайцы или жители других тихоокеанских островов	0,45 %	0,19 %
Представители европеоидной расы	40,93 %	24,87 %
Представители другой расы / этнической или многокультурной группы	17,41 %	15,00 %

Исходные данные, представленные Департаментом социального обеспечения людей с нарушениями развития (Department of Developmental Services, DDS). Процентные показатели и визуальные расхождения с разницей ± 2 % были получены в результате анализа, проведенного центром ACRC.

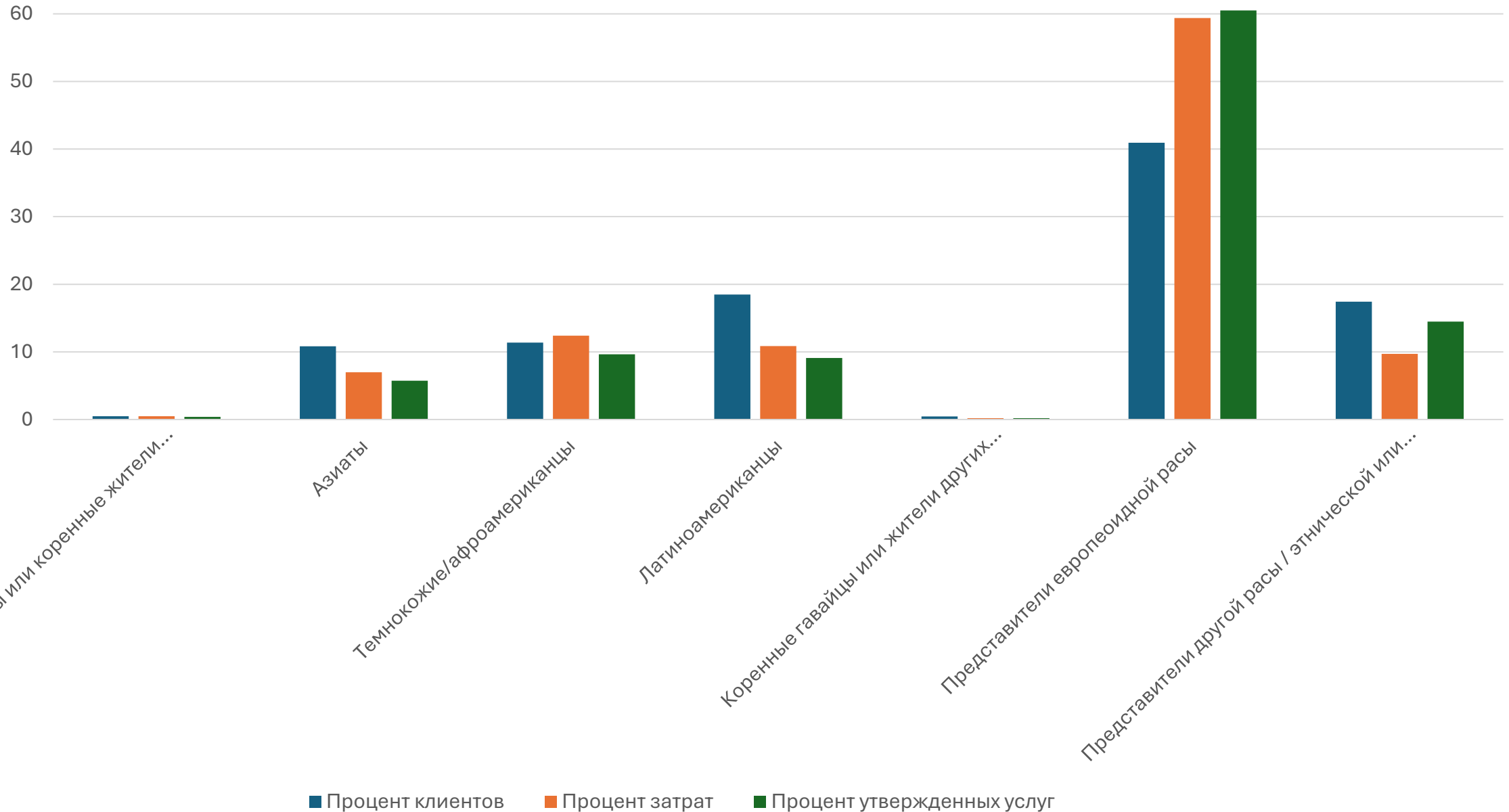
Этническая подгруппа	Процент от общего числа клиентов центра ACRC	Процент затрат	Разница в затратах	Разница в затратах в СА
Американские индейцы или коренные жители Аляски	0,49 %	0,47 %	-0,02 %	-0,11
Азиаты	10,84 %	6,97 %	-3,86 %	0,62
Темнокожие/афроамериканцы	11,35 %	12,41 %	1,05 %	-2,92
Латиноамериканцы	18,49 %	10,85 %	-7,64 %	13,35
Коренные гавайцы или жители других тихоокеанских островов	0,45 %	0,21 %	-0,24 %	0,01
Представители европеоидной расы	40,93 %	59,37 %	18,43 %	-16,55
Представители другой расы / этнической или многокультурной группы	17,41 %	9,69 %	-7,72 %	5,60

Исходные данные, представленные DDS. Процентные показатели и визуальные расхождения с разницей $\pm 2\%$ были получены в результате анализа, проведенного центром ACRC.

Этническая подгруппа	Процент от общего числа клиентов центра ACRC	Процент затрат	Разница в затратах	Процент утвержденных услуг	Разница в кол-ве приобретаемых услуг (Purchase of Service, POS)
Американские индейцы или коренные жители Аляски	0,49 %	0,47 %	-0,021	0,38 %	-0,11 %
Азиаты	10,84 %	6,97 %	-3,862	5,72 %	-5,11 %
Темнокожие/афроамериканцы	11,35 %	12,41 %	1,053	9,63 %	-1,72 %
Латиноамериканцы	18,49 %	10,85 %	-7,648	9,10 %	-9,39 %
Коренные гавайцы или жители других тихоокеанских островов	0,45 %	0,21 %	-0,240	0,18 %	-0,26 %
Представители европеоидной расы	40,93 %	59,37 %	18,439	60,50 %	19,57 %
Представители другой расы / этнической или многокультурной группы	17,41 %	9,69 %	-7,721	14,46 %	-2,95 %

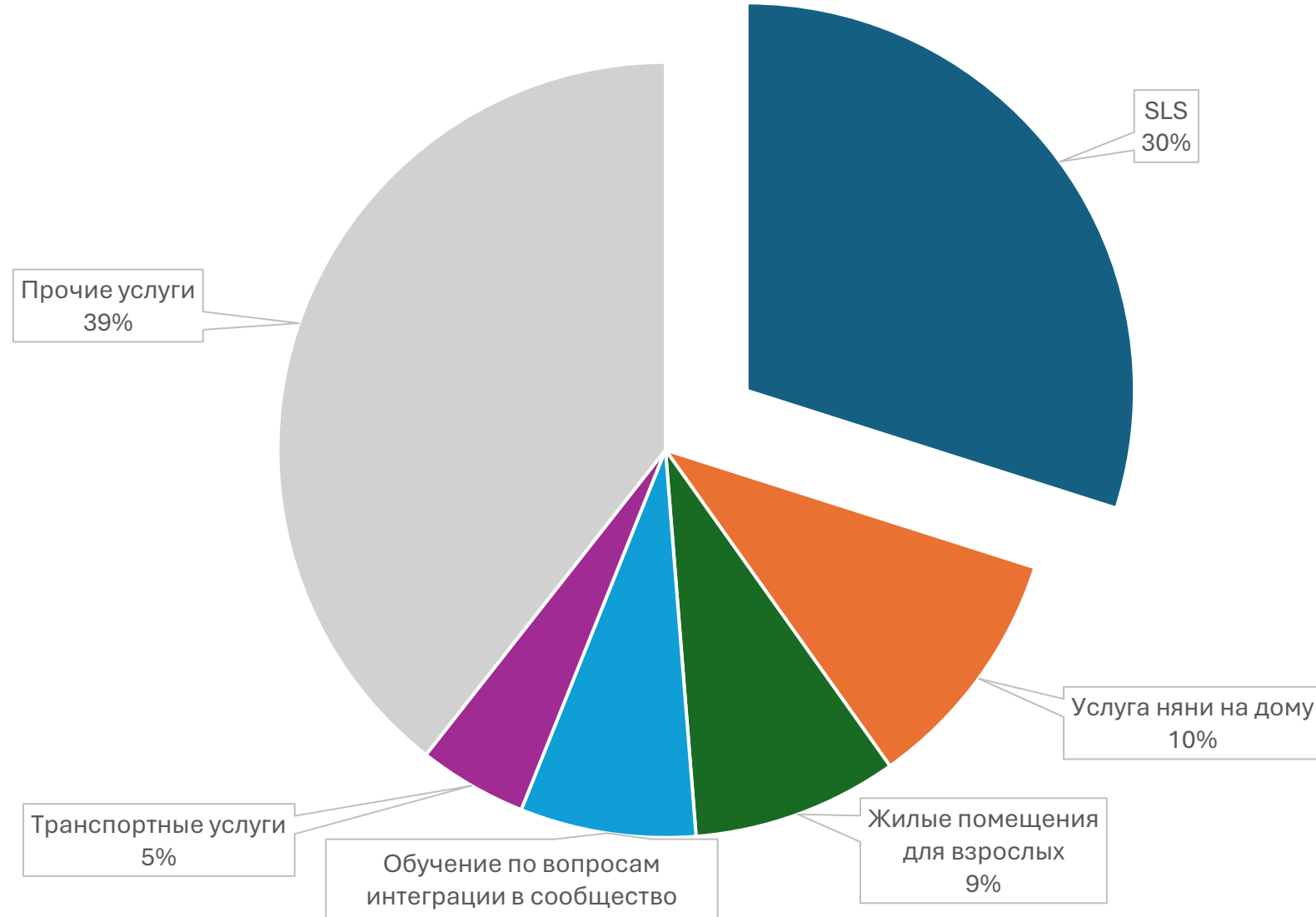
Исходные данные, представленные DDS. Процентные показатели и визуальные расхождения с разницей $\pm 2\%$ были получены в результате анализа, проведенного центром ACRC.

Население, затраты и утвержденные услуги

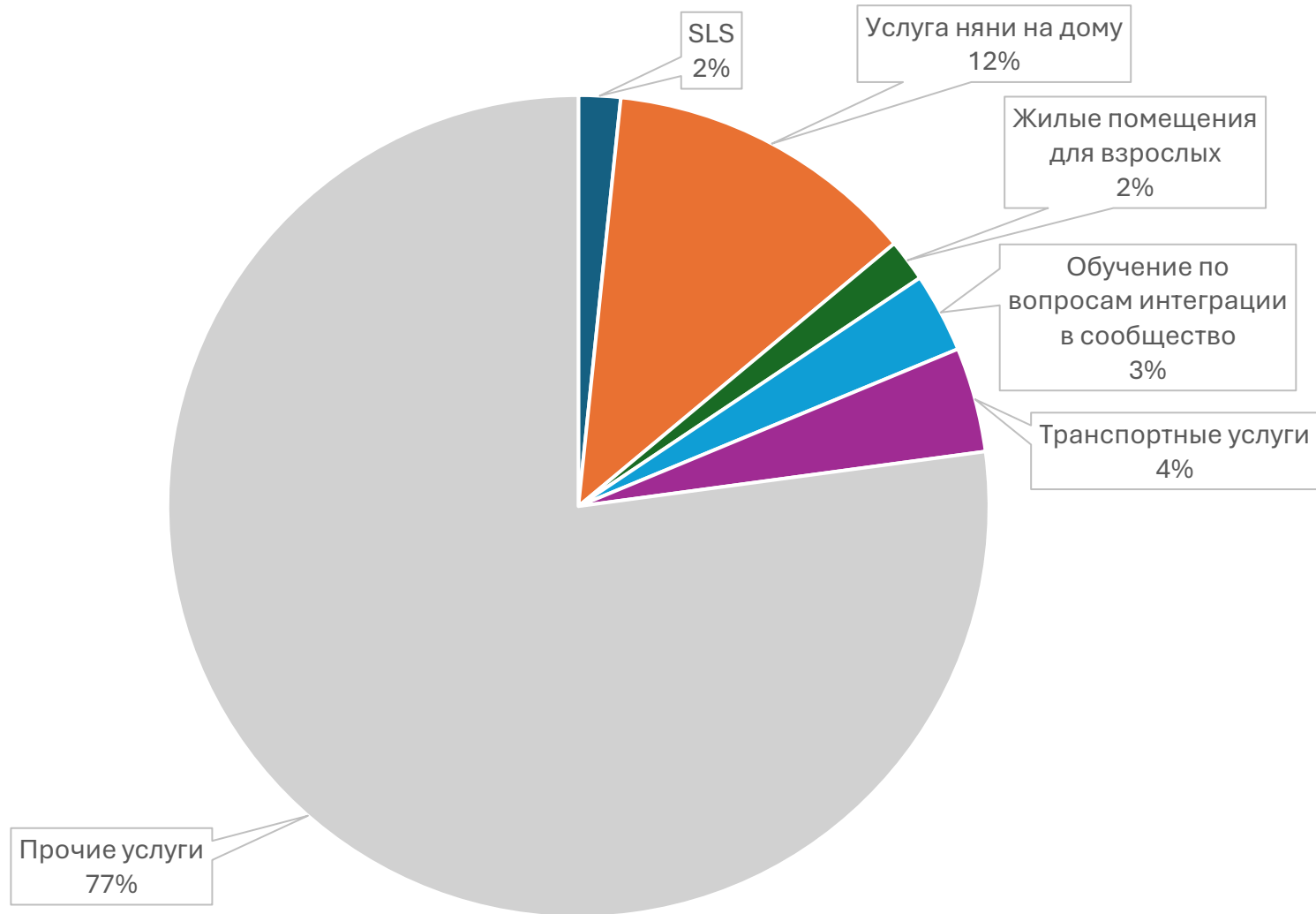


Исходные данные, представленные DDS. Процентные показатели и визуальные расхождения с разницей $\pm 2\%$ были получены в результате анализа, проведенного центром ACRC.

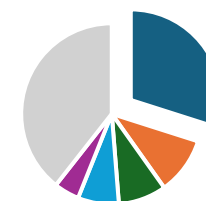
Процент от общих затрат



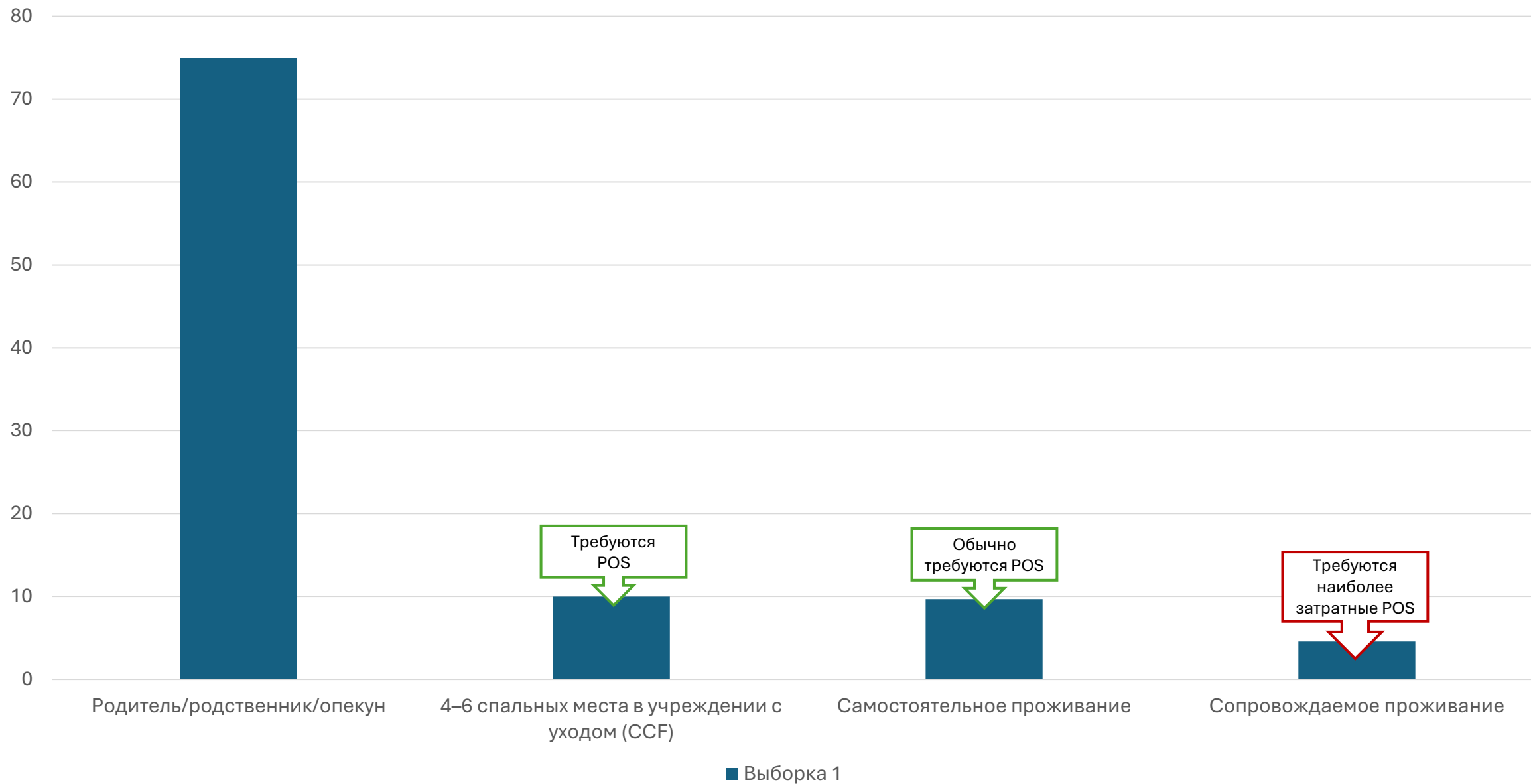
Процент от общего числа POS



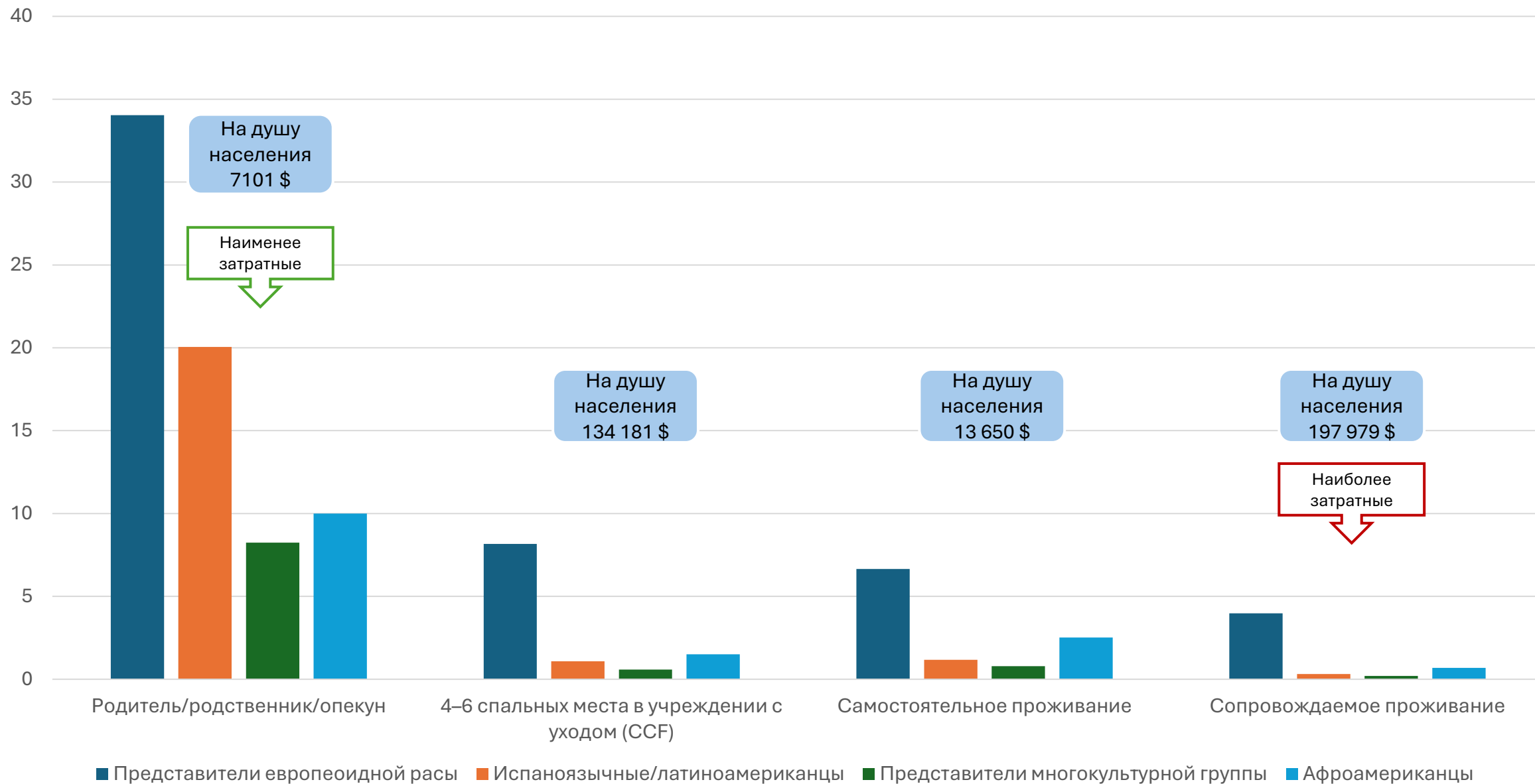
Процент от общих затрат



Процент от подсчета POS по типу проживания

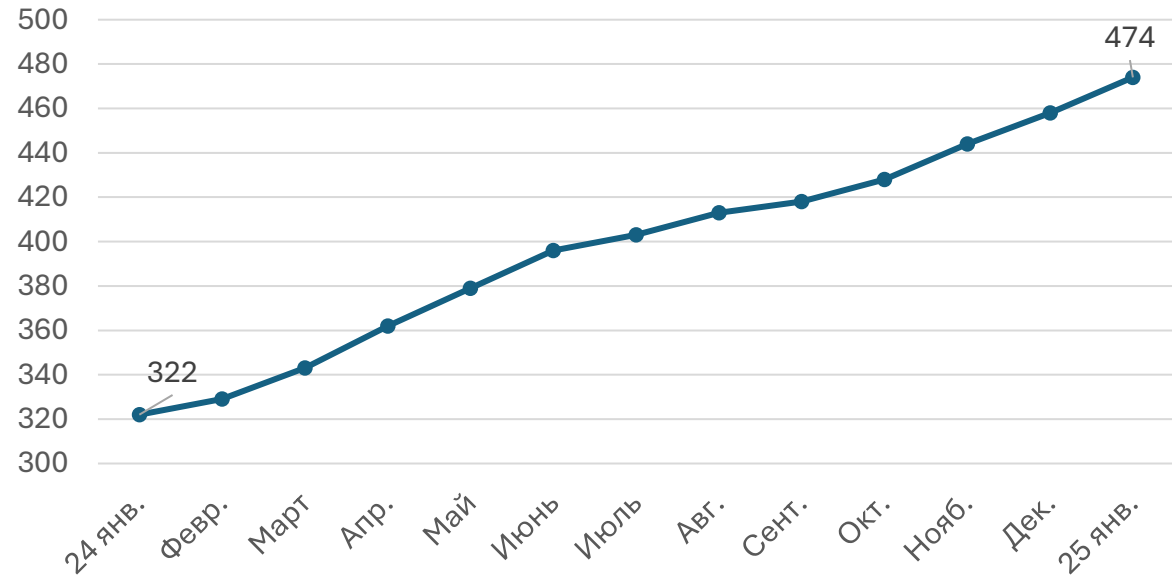


Процент от подсчета POS по типу проживания и этнической принадлежности

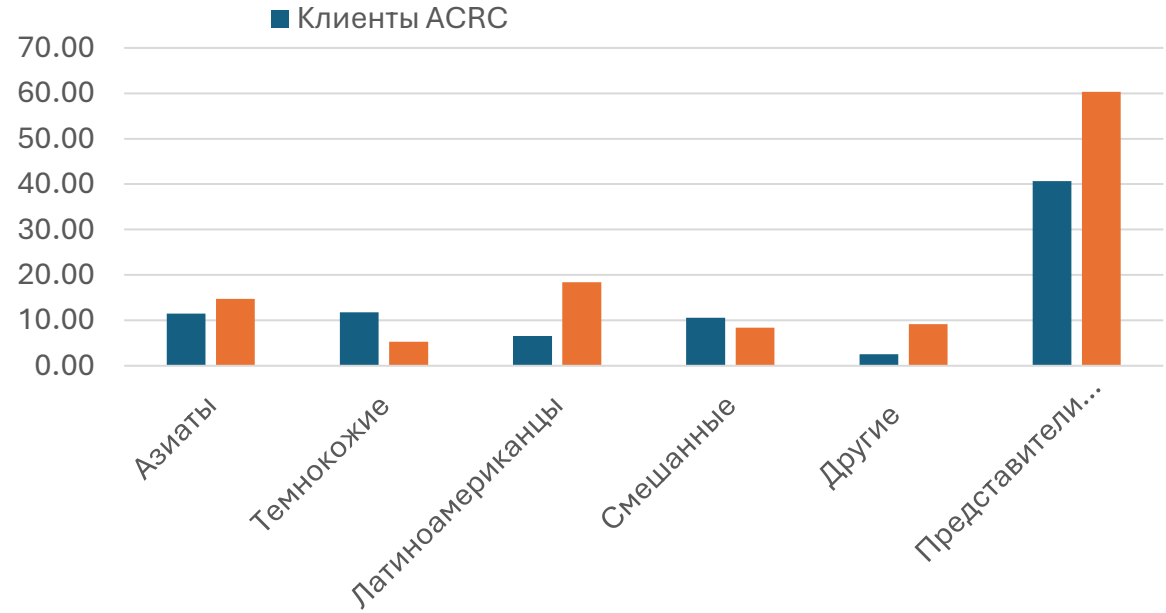
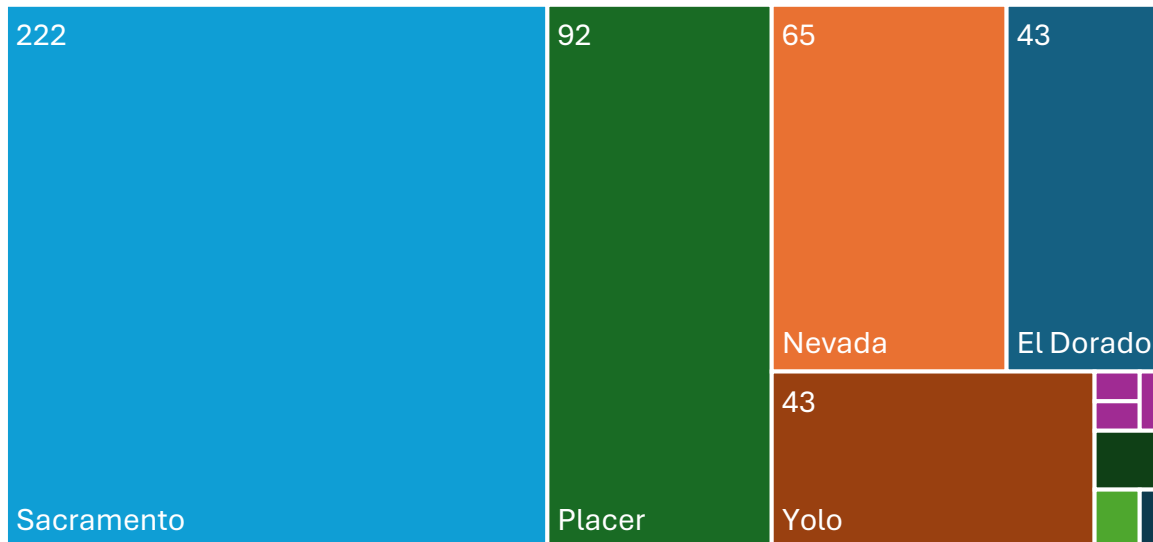


Данные на душу населения взяты из анализа, проведенного DDS. **Примечание. Примерно топ-4 в соответствии с данными.**

Программа самоопределения



SDP по округам



Возрастной диапазон



Социально-рекреационные, кемпинговые, образовательные, немедицинские и прочие социально-рекреационные услуги

■ Процент от общего числа клиентов

■ Процент лиц, которые получали социально-рекреационные услуги POS

■ Процент лиц, которые получали кемпинговые услуги POS

■ Процент лиц, которые получали немедицинские услуги POS

■ Процент лиц, кто получал прочие социальные/рекреационные услуги POS

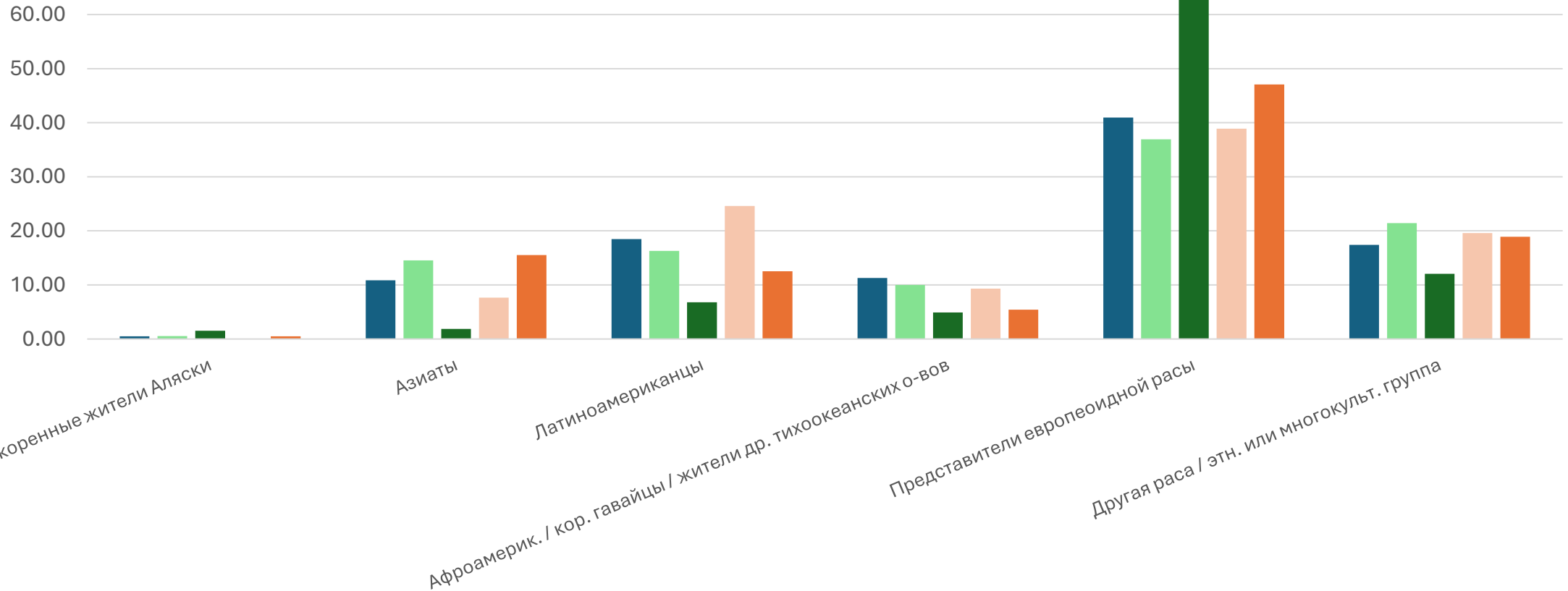
Средняя стоимость POS

697 \$

702 \$

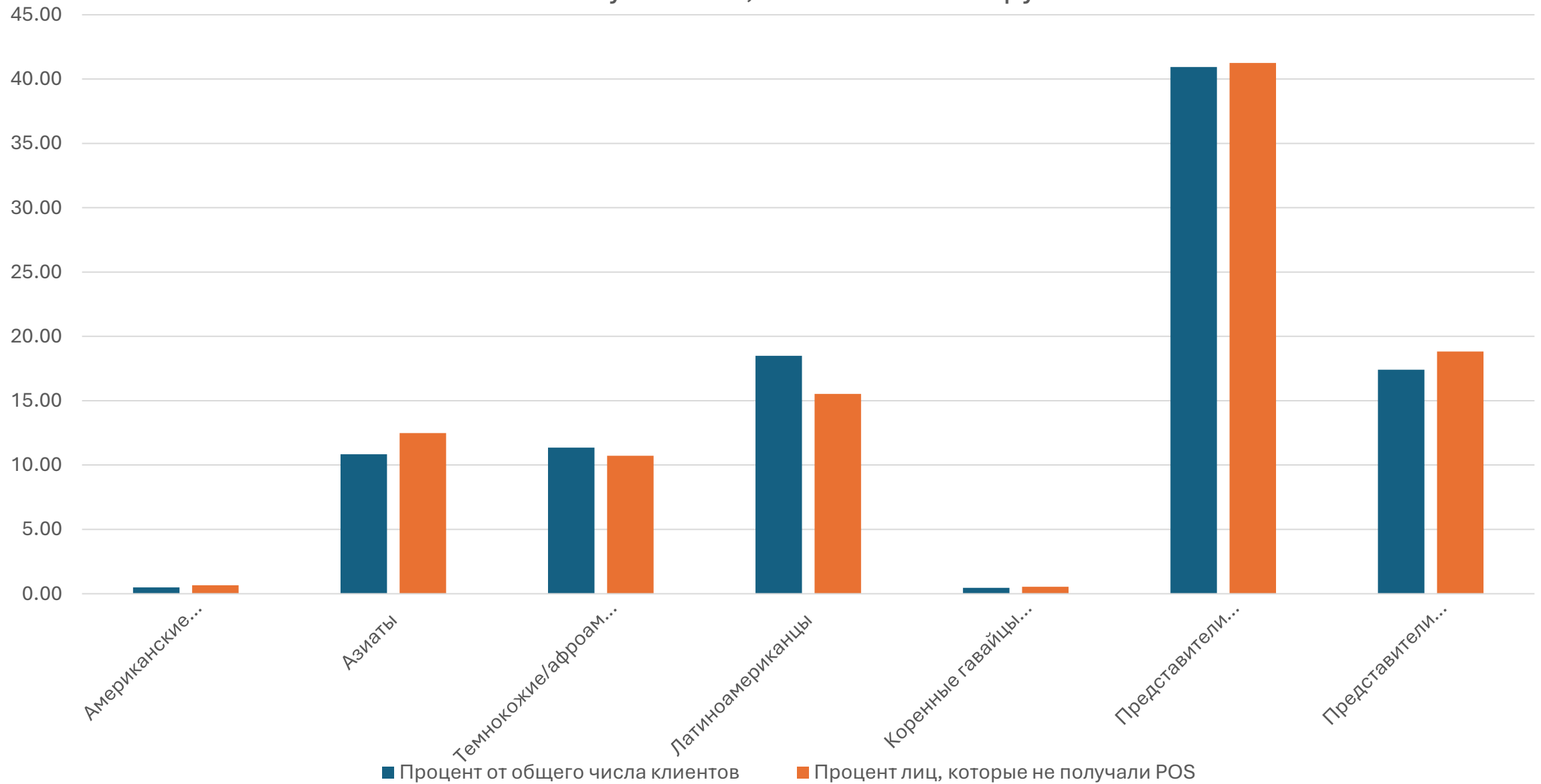
523 \$

1210 \$



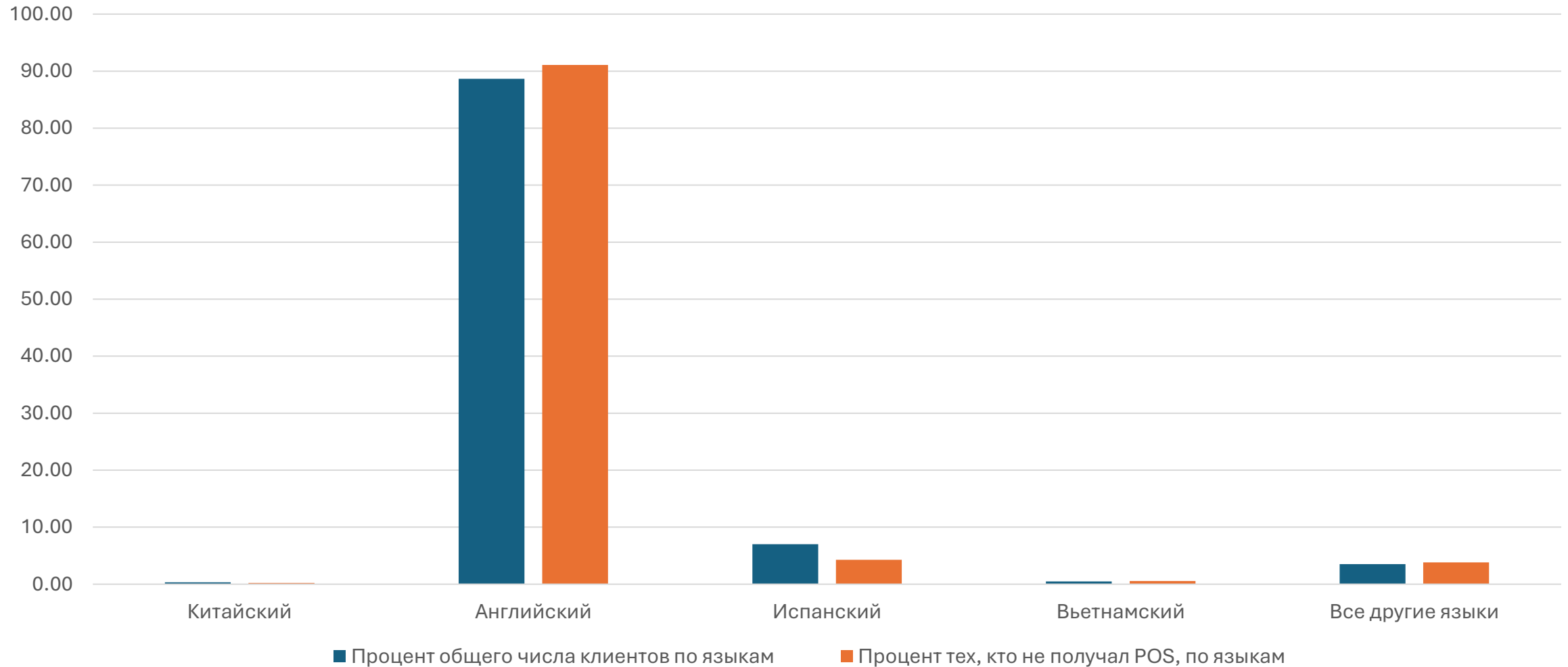
Исходные данные, представленные DDS. Центр ACRC объединил данные о темнокожих/афроамериканцах и коренных гавайцах или других жителях тихоокеанских островов для статистической оценки в соответствии с руководящими принципами Департамента здравоохранения и социальных услуг Калифорнии (California Health and Human Services) по деидентификации, что особенно важно для количества от 1 до 10. Образовательные услуги не включены в связи со статистически незначимыми значениями. Расхождения в данных превышают ± 4 процентных пункта.

Услуги POS не получали: процент от общего числа клиентов по сравнению с долей тех, кто не получал POS, по этническим группам



Исходные данные, представленные DDS. Проценты отражают: А) процент от общего числа клиентов по этнической принадлежности, определенной DDS, и В) процент от числа клиентов, не получающих POS, по подкатегориям.

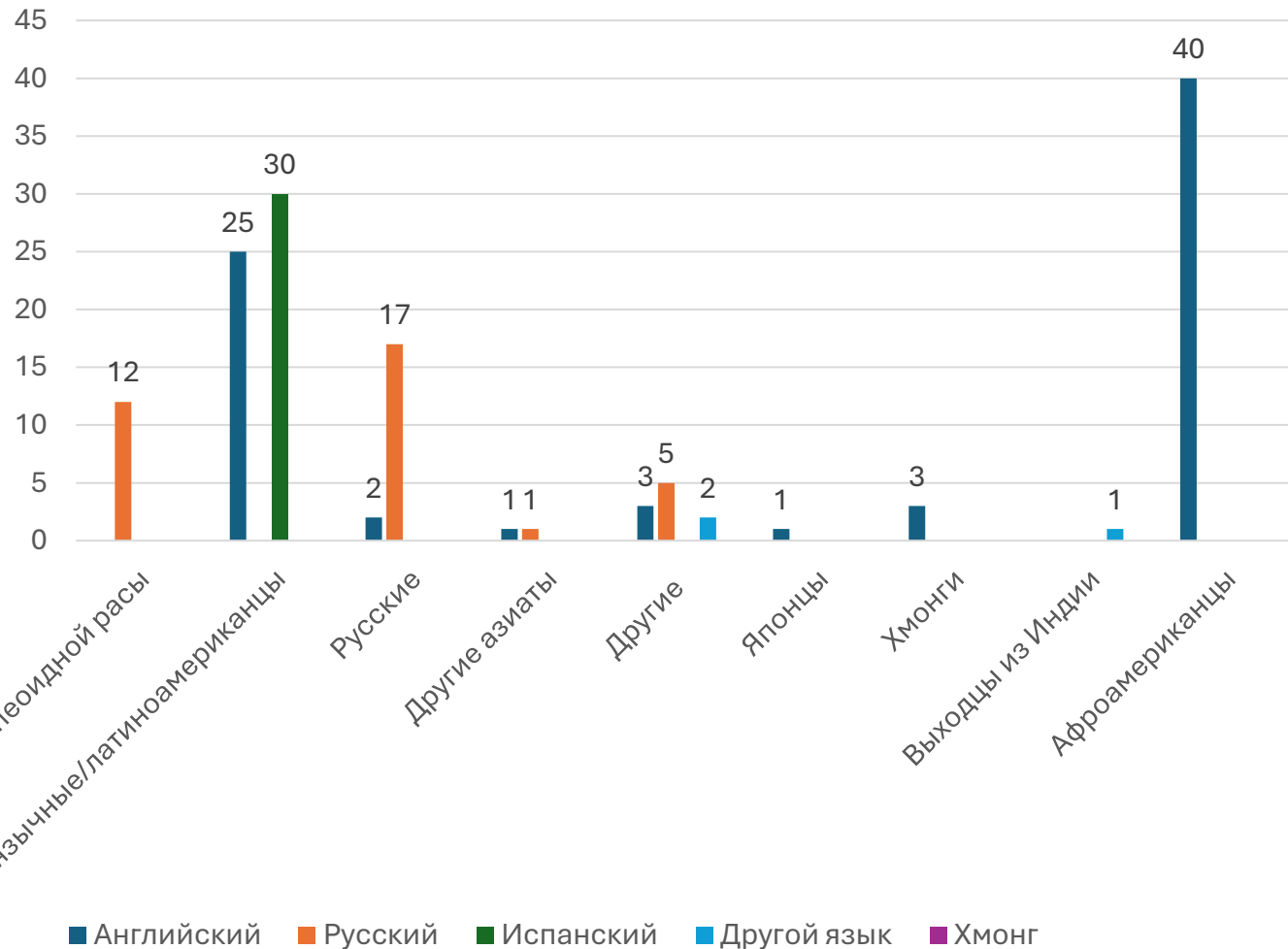
Услуги POS не получали: процент от общего числа клиентов по сравнению с долей тех, кто не получал POS, по языковым категориям



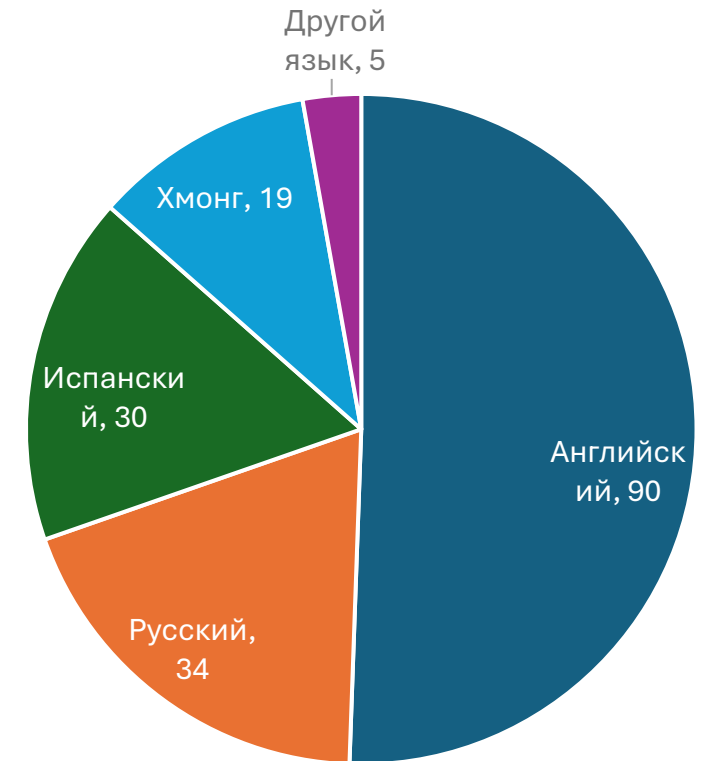
Исходные данные, представленные DDS. Проценты отражают: А) процент от общего числа клиентов по языковым категориям и В) процент от числа клиентов, не получающих POS, по подкатегориям.

Отдел по координации расширенных услуг (Enhanced Service Coordination, ESC)

Этническая принадлежность и язык



Отдел ESC по языкам



Перевод IPP

- Примечание. DDS регистрирует количество запросов от семей на перевод индивидуального плана программы (Individual Program Plan, IPP) / предоставляет отчет о количестве таких запросов.
- Согласно передовой практике ведомства, ACRC заблаговременно переводит план IPP на предпочтительный письменный язык семьи/клиента, поэтому запросы на перевод не требуются и не регистрируются. Таким образом, в отчете DDS число запрашиваемых переводов для центра ACRC равно 0.

Основные статистические данные (январь — июнь 2024 г.)

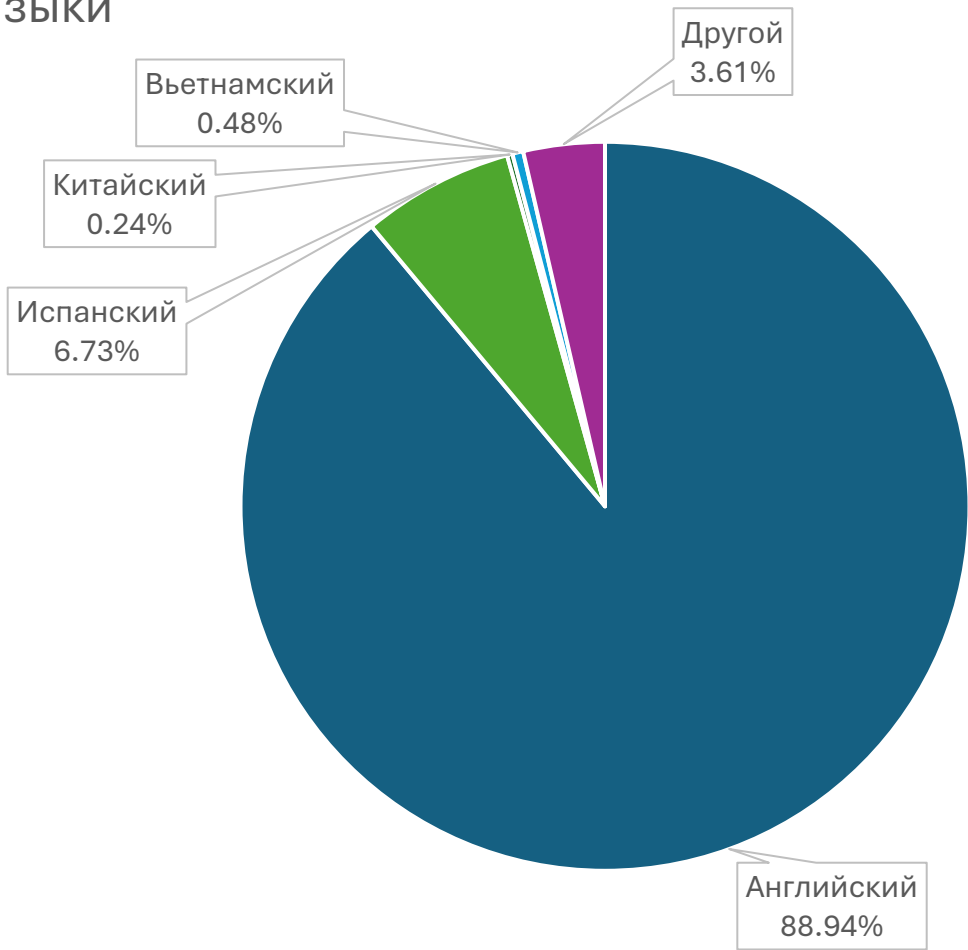
Количество переведенных планов IPP в 2024 г.	203
Среднее количество дней для выполнения перевода	42,6 дня
Медианные значения дней для выполнения перевода	40 дней
Стандартное отклонение	22,82 дня



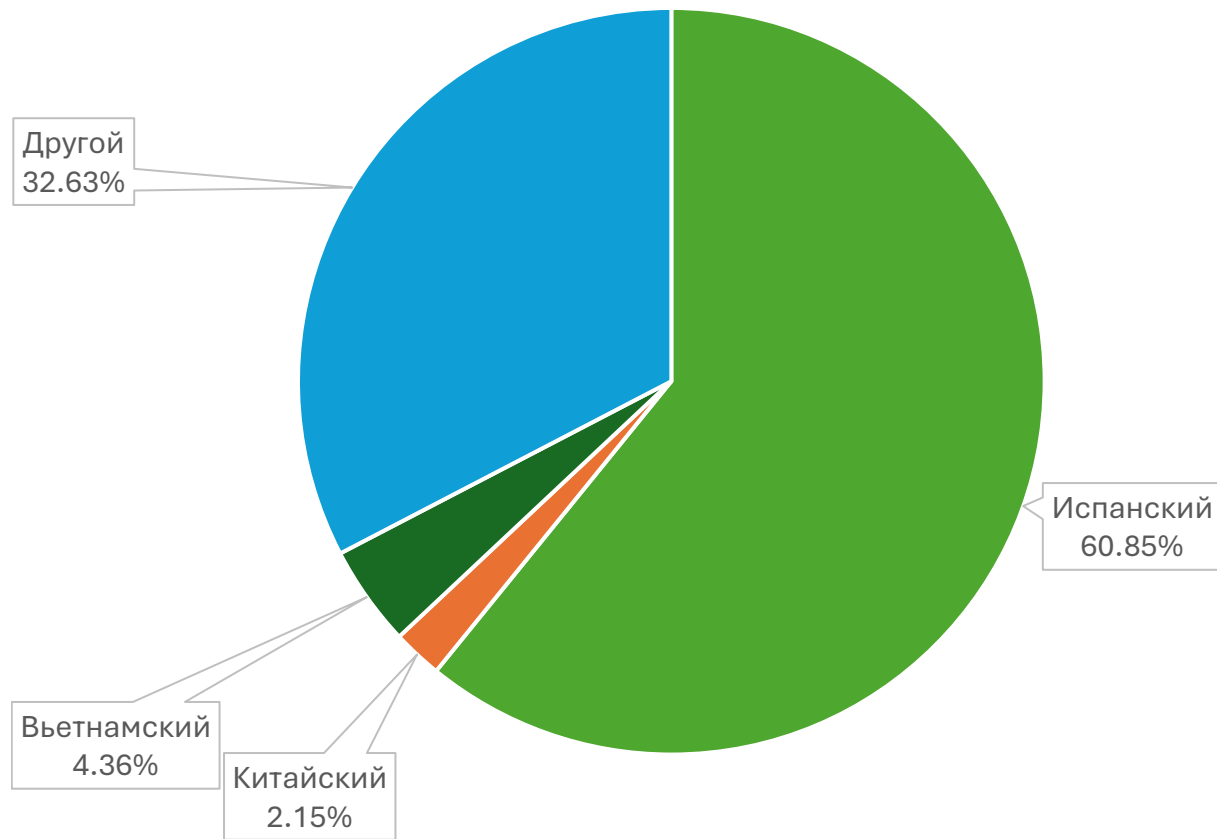
Примечание. Под средним количеством дней (42,6) подразумевается общее количество дней, затраченных на перевод каждого отчета, которое затем разделили на количество отчетов, в результате чего получается 42,6 дня. Медиана количества дней (40) — это среднее значение в упорядоченном списке всех дней, которое показывает, что половина отчетов была переведена менее чем за 40 дней, а для перевода другой половины потребовалось больше времени. Стандартное отклонение (22,8) показывает степень разброса количества дней относительно среднего значения, причем большее число означает больший разброс.

Языки клиентов

Языки

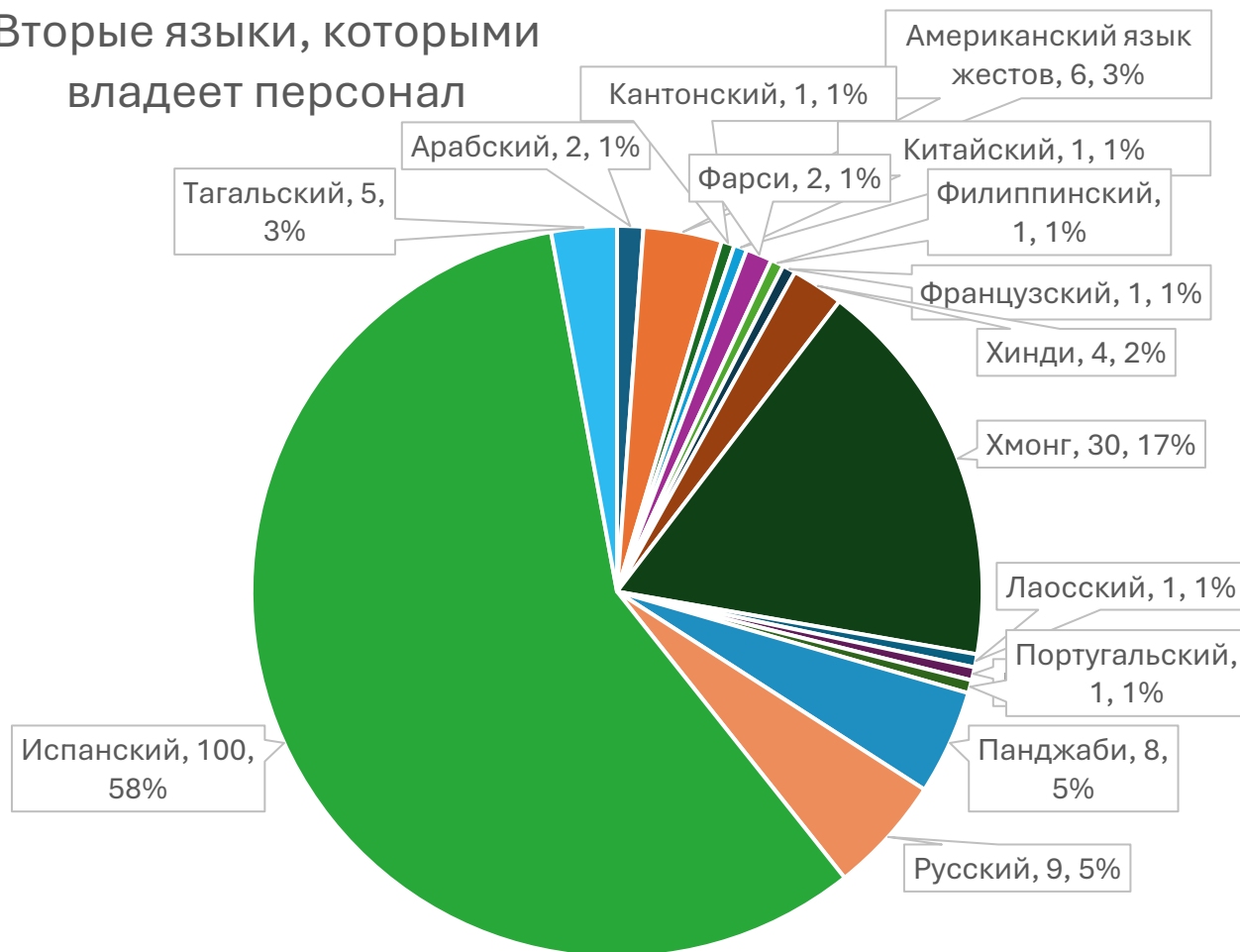


Другие языки, помимо английского

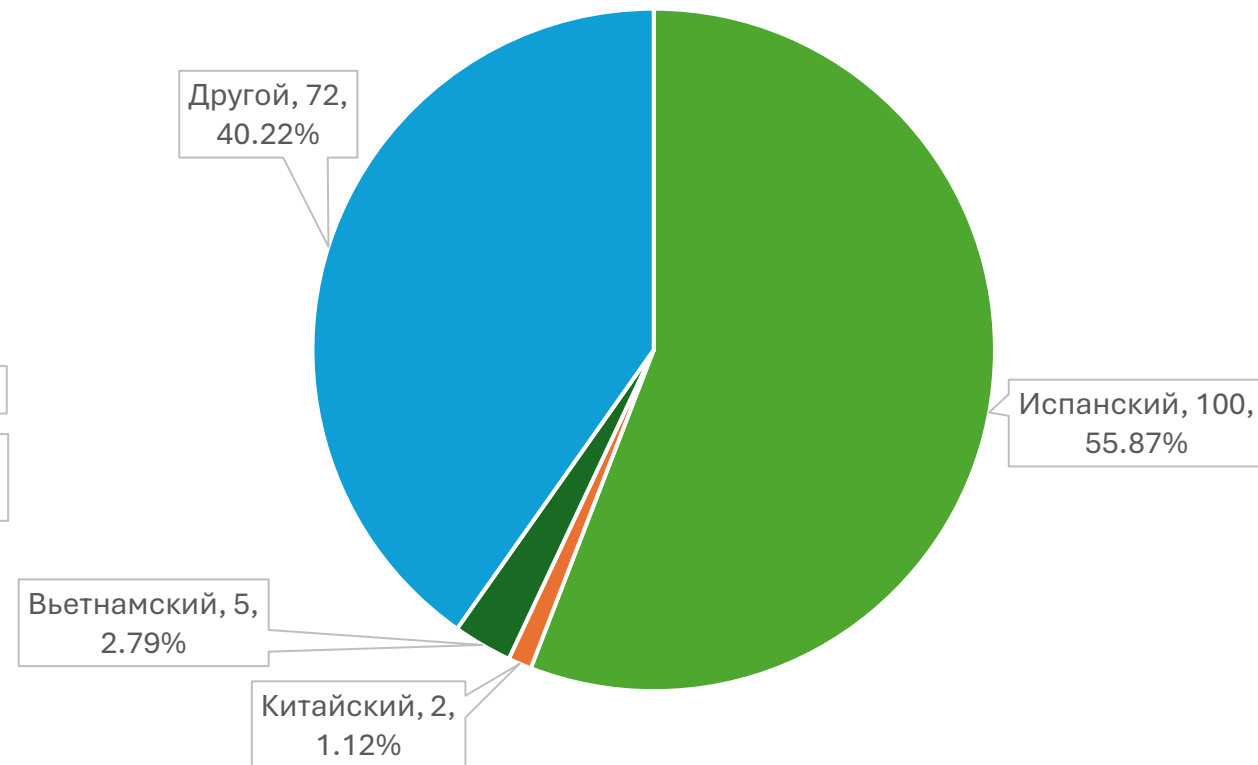


Вторые языки, которыми владеет персонал

Вторые языки, которыми владеет персонал

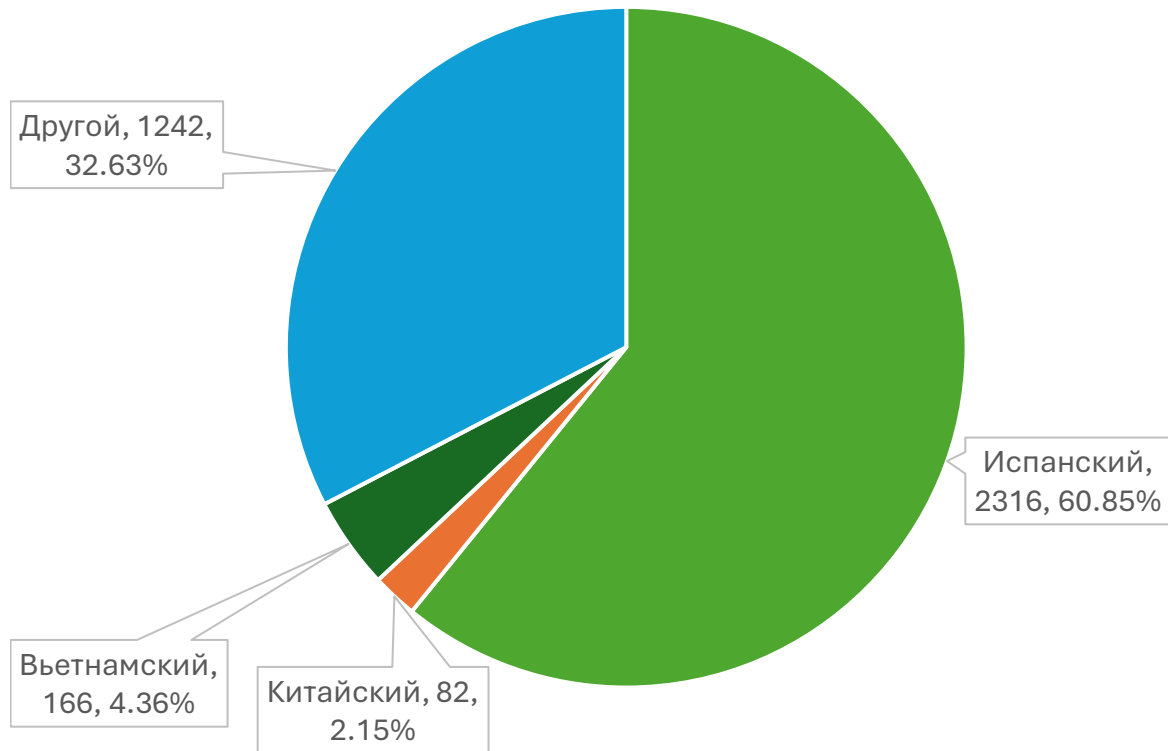


Вторые языки, которыми владеет персонал (упрощенная схема)

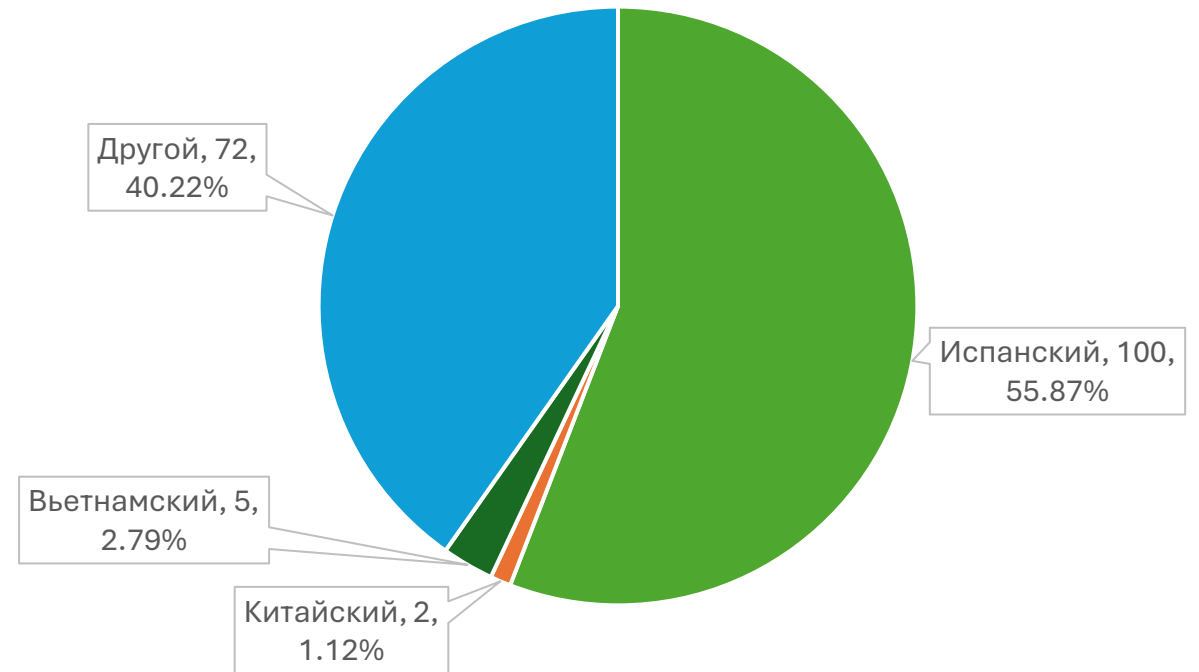


Языки клиентов по сравнению со вторыми языками, которыми владеет персонал

Языки клиентов, помимо английского



Вторые языки, которыми владеет персонал (упрощенная схема)



- Языки клиентов, отличные от английского, — 11,51 %

- Двуязычный персонал ACRC — 22,49 %

Партнерство ACRC и региональных общественных организаций

- Вьетнамская торговая палата (Vietnamese Chamber of Commerce)
- Ассоциация культуры празднования китайского Нового года (Chinese New Years Culture Association)
- Информационный альянс по синдрому Дауна (Down Syndrome Information Alliance)
- Латиноамериканский совет лидерства (Latino Leadership Council)
- Консультационный центр La Familia
- A Seat at the Table
- Shingle Springs Tribal TANF Auburn
- Art on the Spectrum
- Латиноамериканский центр искусств (Latino Center for the Arts)
- Центр для родителей и семей лесбиянок и геев (Parents and Families of Lesbians and Gays, PFLAG) в Sacramento
- Фестиваль Yarmka Festival
- FEAT Walk (прогулки по парку Roseville Maidu)
- Организационный комитет Yolo Juneteenth
- Центр ЛГБТК-сообщества в Sacramento
- Sacramento Juneteenth Inc.
- Access Leisure Play (город Sacramento)
- Центр Marsha P Johnson Center
- Объединение молодежи и родителей хмонгов (Hmong Youth and Parents United)
- Проект ресурсов сообщества



Инициативы

- Портал для клиентов/семей
- Изучение возможностей автоматического перевода
- Перевод с помощью iPad в офисе
- Опрос об удовлетворенности семей
- Анализ потребностей и тенденций

- Библиотека по предоставлению устройств Chromebook во временное пользование
- Инициативы по языковой доступности и культурной компетентности (Language Access & Cultural Competency, LACC)
- Специализированная информационно-просветительская работа по вопросам разнообразия и инклюзивности
- Отдел по координации расширенных услуг

- День Санта-Клауса
- Обучение персонала

Докладчики

- Jennifer Bloom, директор по работе с клиентами
- Shamir Griffin, специалист по культурному разнообразию
- Elijah Jenkins, старший специалист по анализу данных и системный инженер
- Mechelle Johnson, директор по работе с клиентами
- Herman Kothe, менеджер по обучению
- Dana Muscular, менеджер по работе с клиентами — отдел по координации расширенных услуг