

Báo Cáo POS & Nghiên Cứu Chênh Lệch

ACRC Năm Tài Chính 2023/2024

Phân Nhóm Sắc Tộc	Tỷ Lệ Phần Trăm Khách Hàng ACRC	Tỷ Lệ Phần Trăm Khách Hàng Tiểu Bang CA
Người Mỹ Bản Địa hoặc Người Alaska Bản Địa	0,49%	0,34%
Người Châu Á	10,84%	8,86%
Người Da Đen/Người Mỹ Gốc Phi	11,35%	7,95%
Người Gốc Tây Ban Nha	18,49%	42,77%
Người Hawaii Bản Địa hoặc Người Dân Đảo Thái Bình Dương Khác	0,45%	0,19%
Người Da Trắng	40,93%	24,87%
Chủng Tộc/Sắc Tộc khác hoặc Đa Văn Hóa	17,41%	15,00%

Dữ liệu thô do DDS cung cấp. Tỷ lệ phần trăm và chú thích trực quan dẫn đến sự khác biệt +/- 2% được thực hiện thông qua phân tích ACRC.

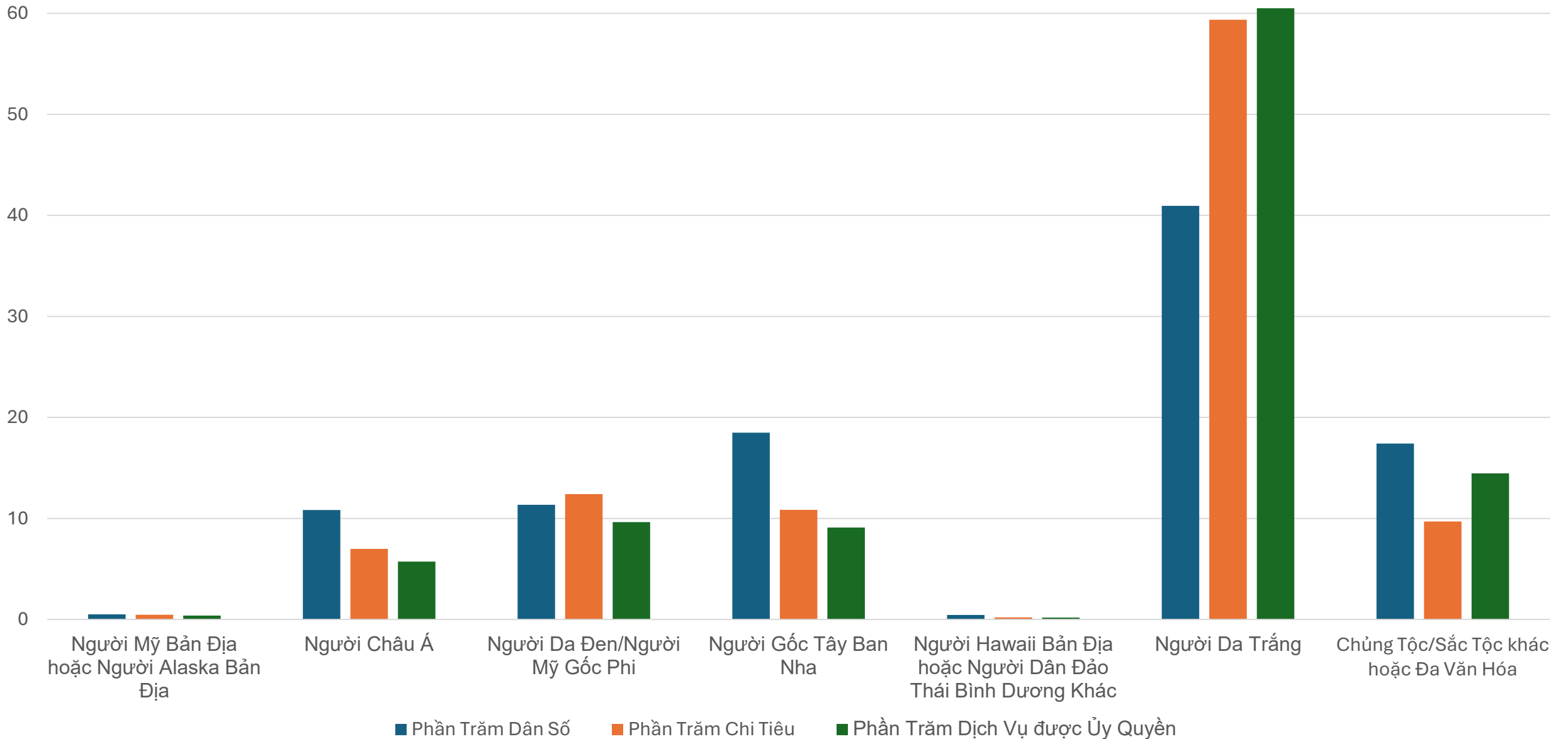
Phân Nhóm Sắc Tộc	Tỷ Lệ Phần Trăm Khách Hàng ACRC	Phần Trăm Chi Tiêu	<u>Chênh Lệch</u> Chi Tiêu	Chênh Lệch Chi Tiêu tại CA
Người Mỹ Bản Địa hoặc Người Alaska Bản Địa	0,49%	0,47%	-0,02%	-0,11
Người Châu Á	10,84%	6,97%	-3,86%	0,62
Người Da Đen/Người Mỹ Gốc Phi	11,35%	12,41%	1,05%	-2,92
Người Gốc Tây Ban Nha	18,49%	10,85%	-7,64%	13,35
Người Hawaii Bản Địa hoặc Người Dân Đảo Thái Bình Dương Khác	0,45%	0,21%	-0,24%	0,01
Người Da Trắng	40,93%	59,37%	18,43%	-16,55
Chủng Tộc/Sắc Tộc khác hoặc Đa Văn Hóa	17,41%	9,69%	-7,72%	5,60

Dữ liệu thô do DDS cung cấp. Tỷ lệ phần trăm và chú thích trực quan dẫn đến sự khác biệt +/- 2% được thực hiện thông qua phân tích ACRC.

Phân Nhóm Sắc Tộc	Tỷ Lệ Phần Trăm Khách Hàng ACRC	Phần Trăm Chi Tiêu	<u>Chênh Lệch</u> Chi Tiêu	Tỷ Lệ Phần Trăm Dịch Vụ Được Ủy Quyền	<u>Chênh Lệch Số Lượng</u> POS
Người Mỹ Bản Địa hoặc Người Alaska Bản Địa	0,49%	0,47%	-0,021	0,38%	-0,11%
Người Châu Á	10,84%	6,97%	-3,862	5,72%	-5,11%
Người Da Đen/Người Mỹ Gốc Phi	11,35%	12,41%	1,053	9,63%	-1,72%
Người Gốc Tây Ban Nha	18,49%	10,85%	-7,648	9,10%	-9,39%
Người Hawaii Bản Địa hoặc Người Dân Đảo Thái Bình Dương Khác	0,45%	0,21%	-0,240	0,18%	-0,26%
Người Da Trắng	40,93%	59,37%	18,439	60,50%	19,57%
Chủng Tộc/Sắc Tộc khác hoặc Đa Văn Hóa	17,41%	9,69%	-7,721	14,46%	-2,95%

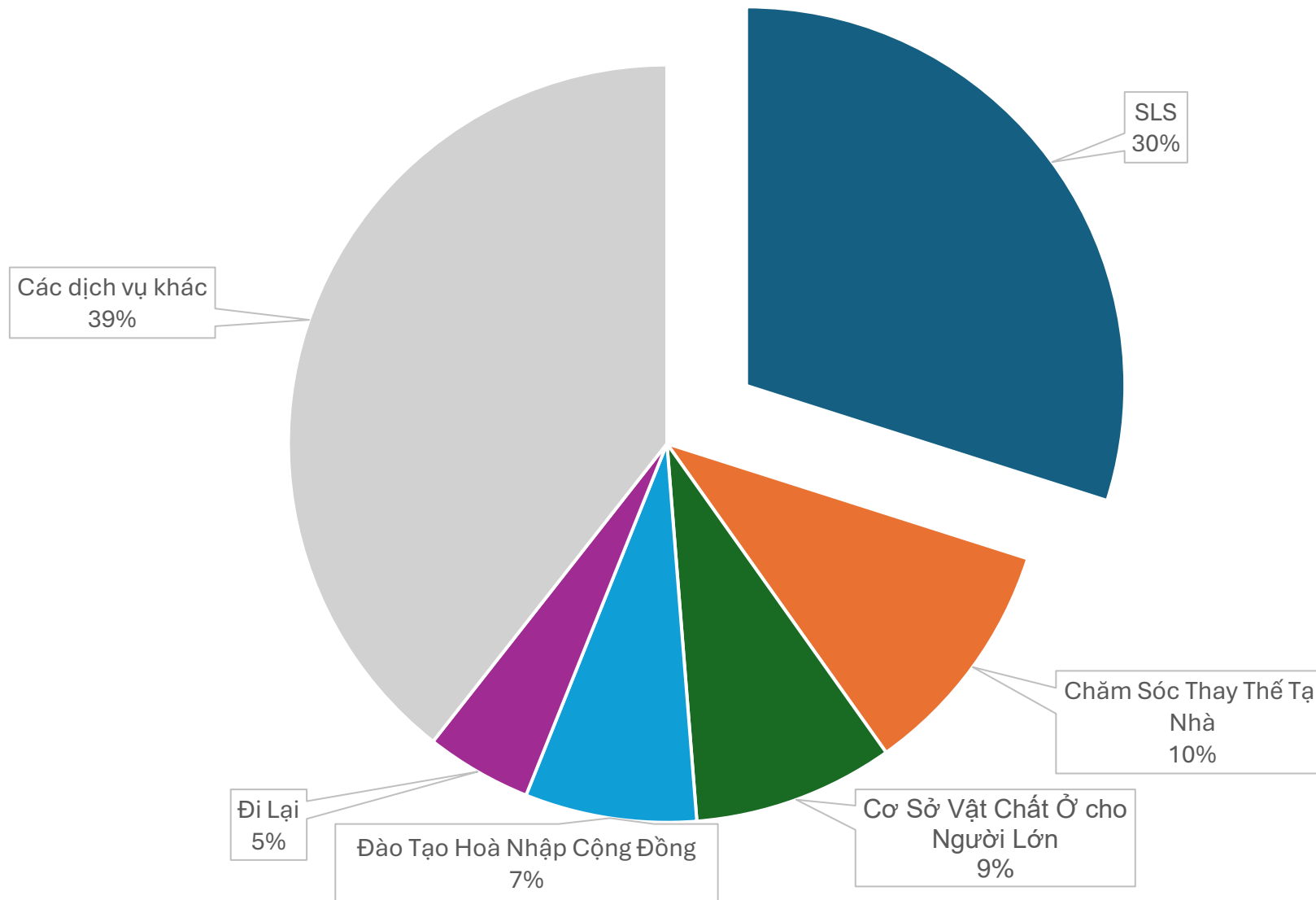
Dữ liệu thô do DDS cung cấp. Tỷ lệ phần trăm và chú thích trực quan dẫn đến sự khác biệt +/- 2% được thực hiện thông qua phân tích ACRC.

Dân Số so với Chi Tiêu so với Dịch Vụ được Ủy Quyền

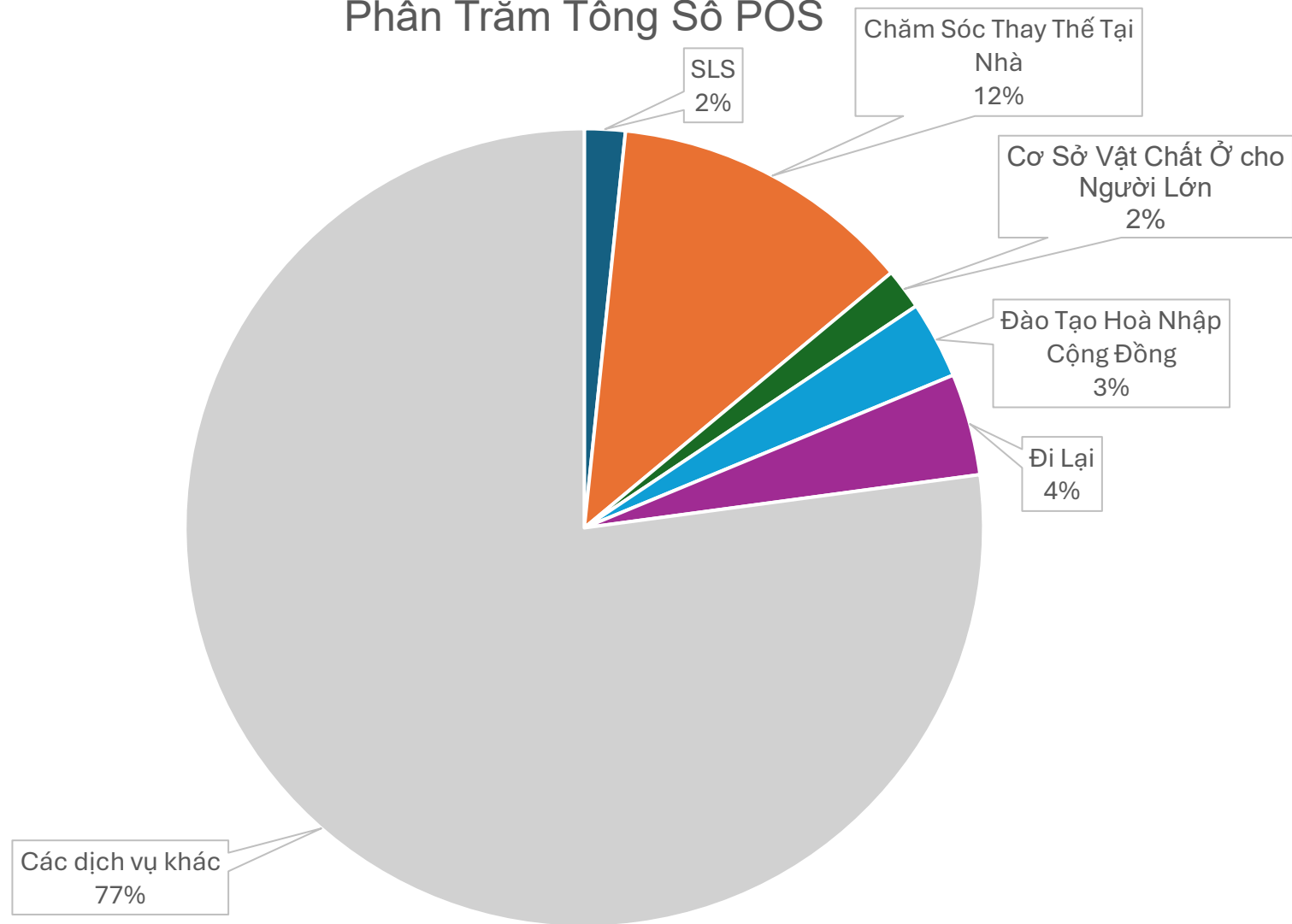


Dữ liệu thô do DDS cung cấp. Tỷ lệ phần trăm và chú thích trực quan dẫn đến sự khác biệt +/- 2% được thực hiện thông qua phân tích ACRC.

Phần Trăm Tổng Chi Tiêu



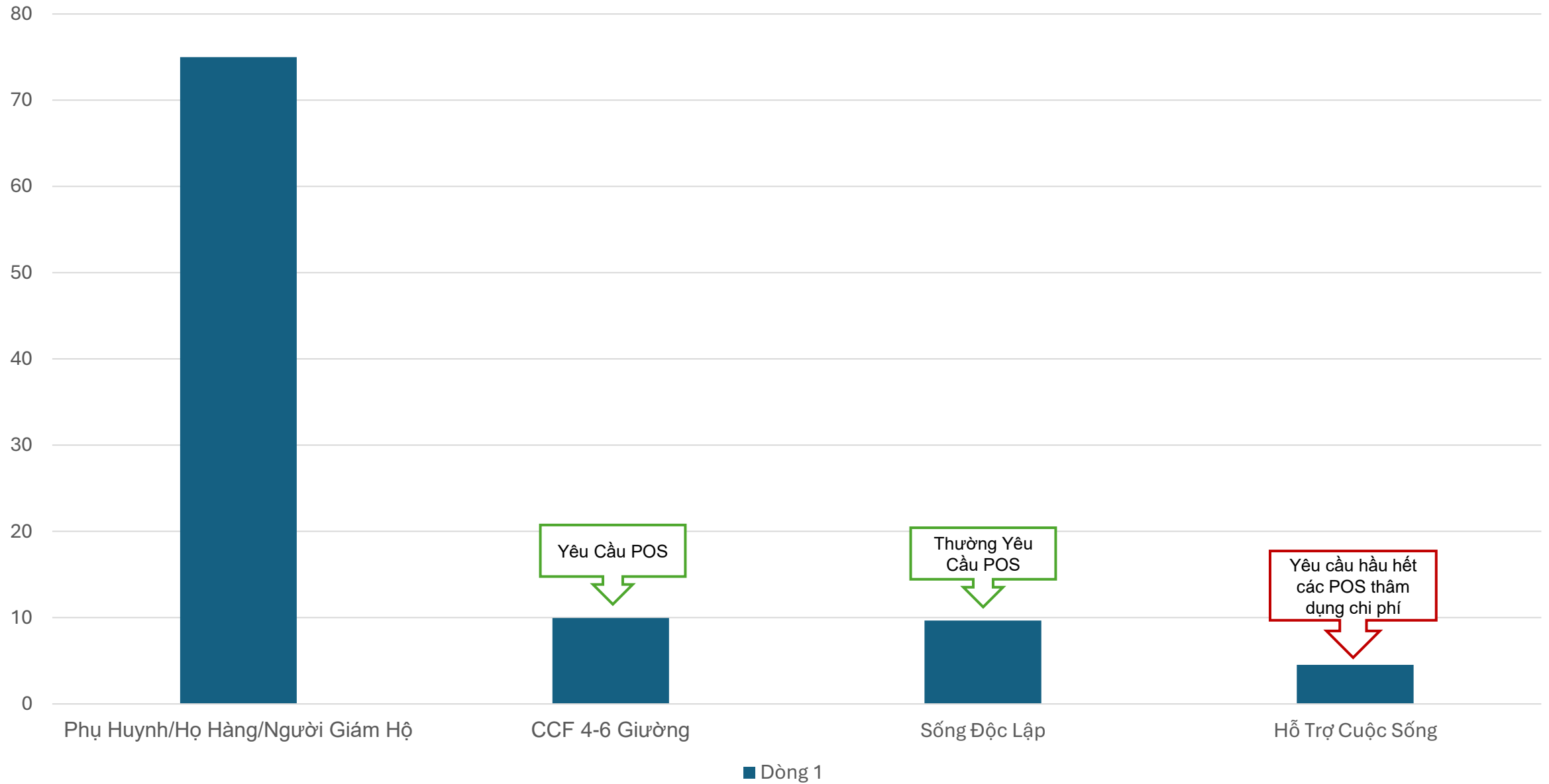
Phần Trăm Tổng Số POS



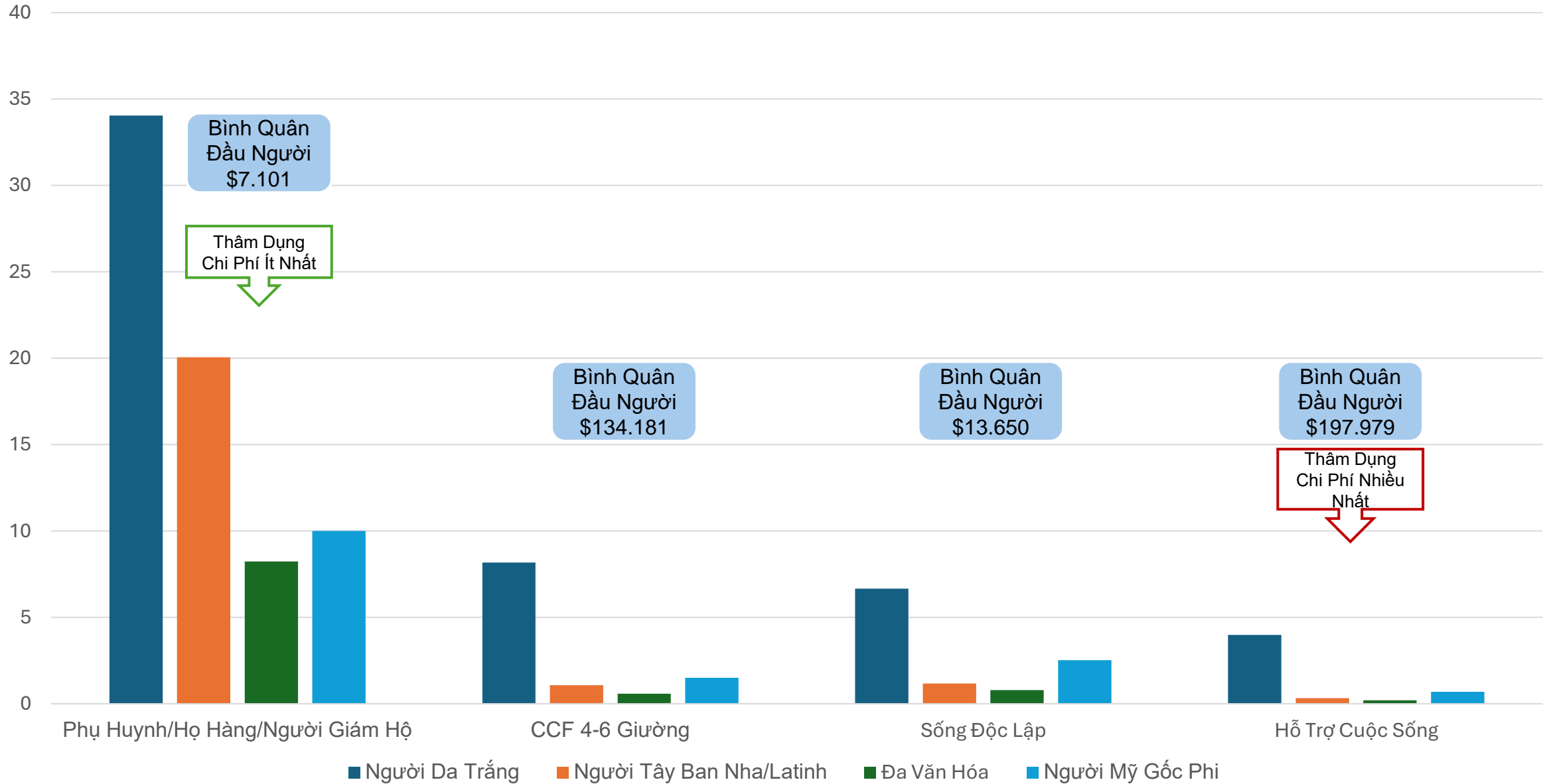
Phần Trăm Tổng Chi Tiêu



Tỷ Lệ Phần Trăm Số Lượng POS theo Loại Hình Cư Trú

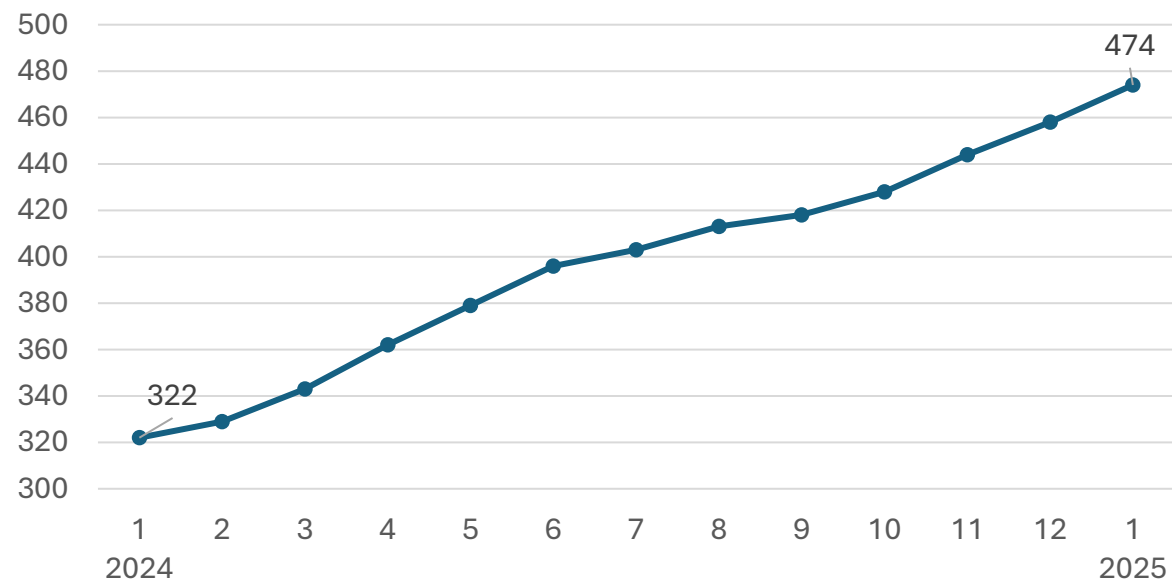


Tỷ Lệ Phần Trăm Số Lượng POS theo Loại Hình Cư Trú và Sắc Tộc

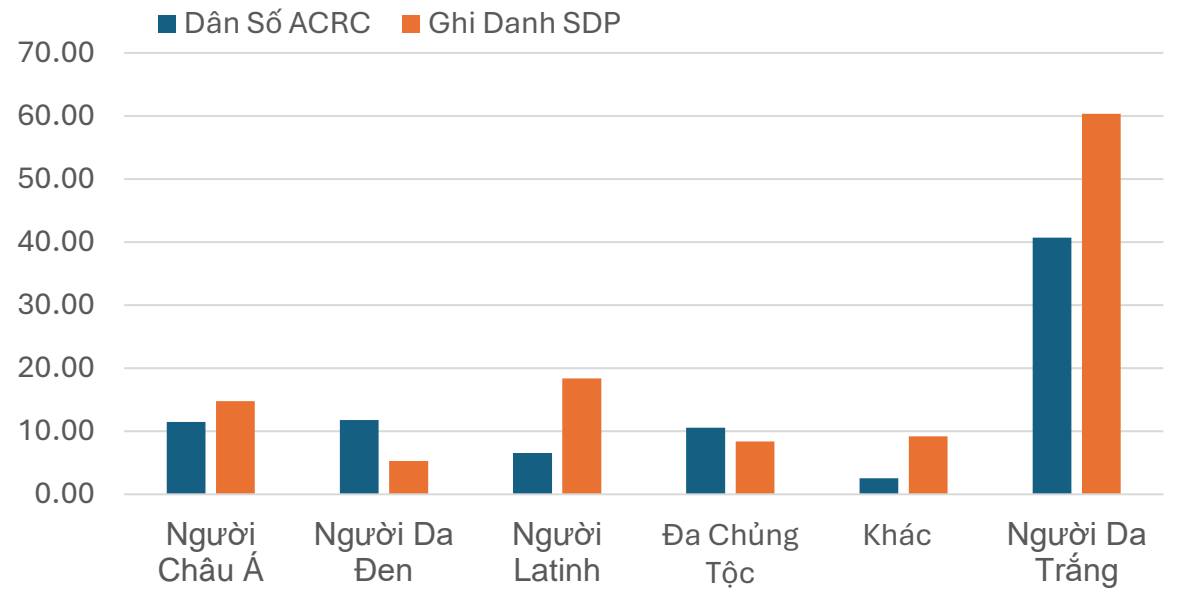
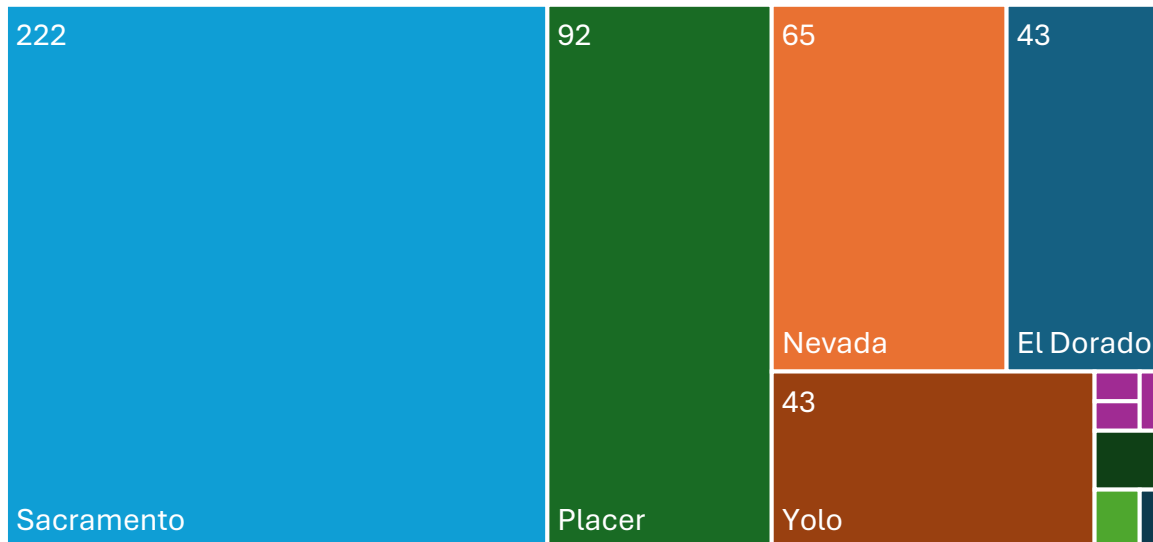


Dữ liệu bình quân đầu người được lấy từ phân tích của DDS. Lưu ý: Giới thiệu về 4 hạng mục cao nhất theo như dữ liệu.

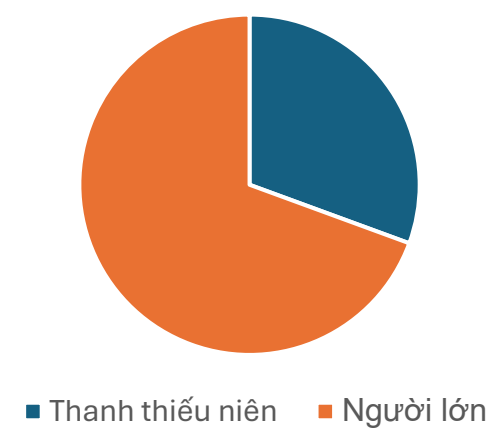
Chương Trình Tự Quyết



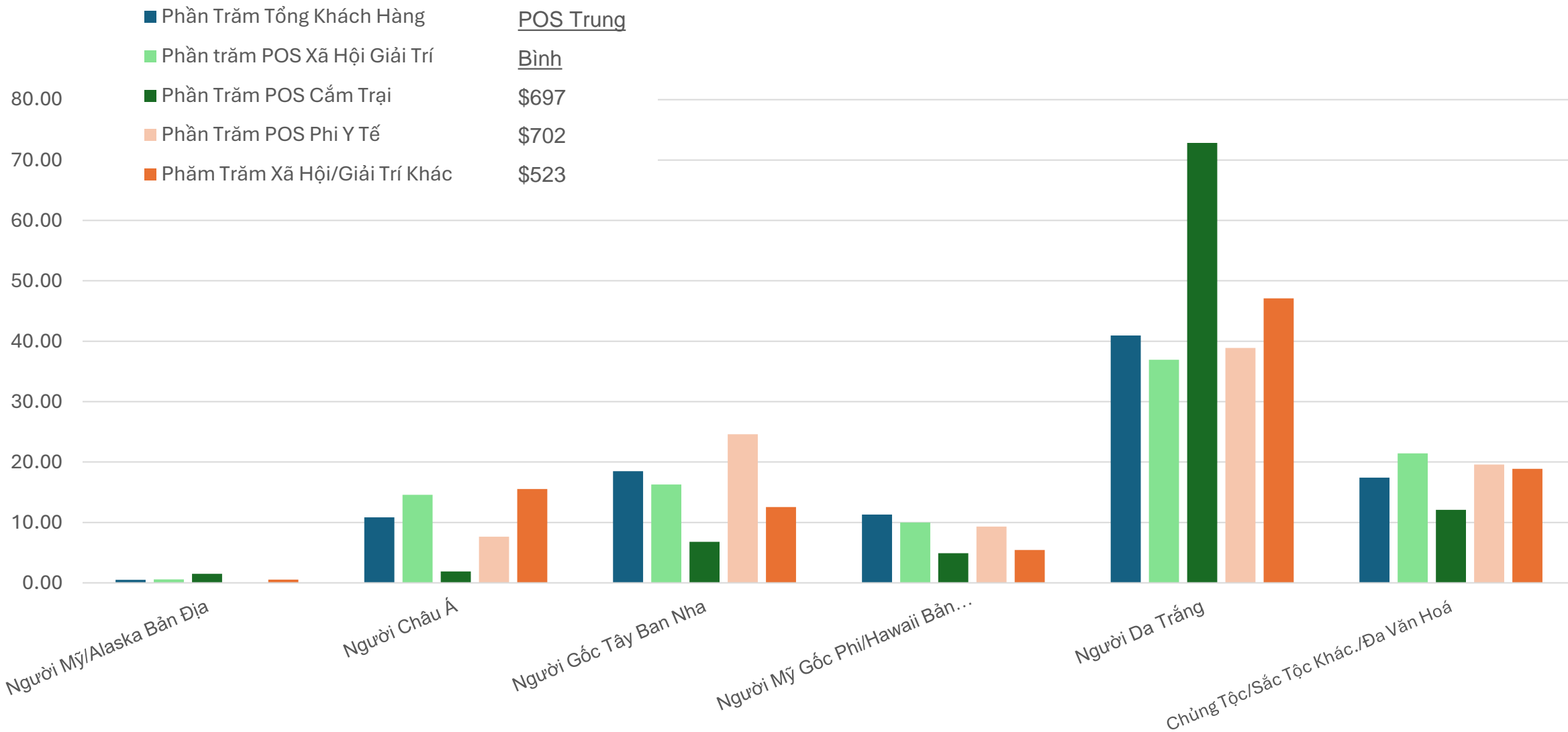
SDP theo Quận



Độ Tuổi

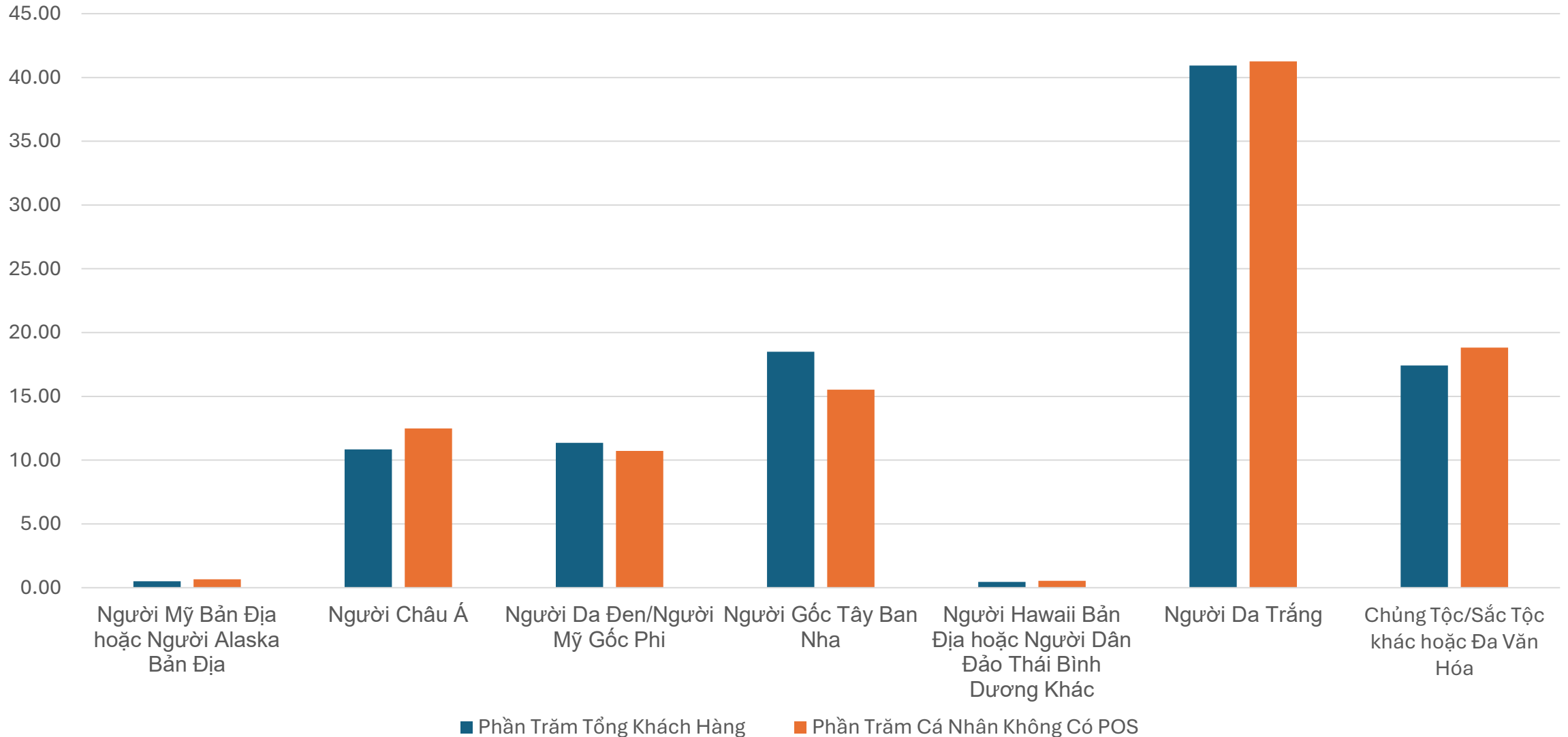


Các Dịch Vụ Xã Hội/Giải Trí và Cẩm Trại, Giáo Dục, Phi Y Tế và các Dịch Vụ Xã Hội/Giải Trí khác



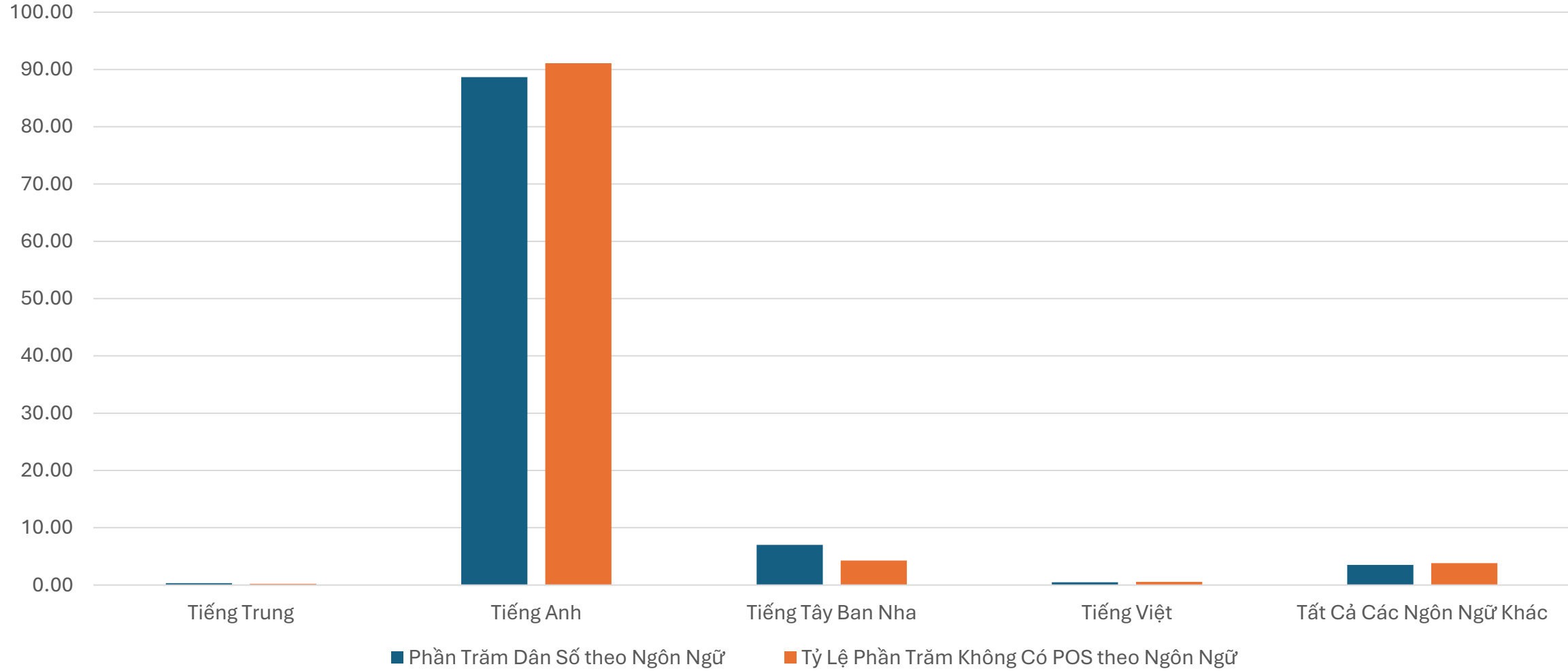
Dữ liệu thô do DDS cung cấp. ACRC đã kết hợp hạng mục Người Da Đen/Người Mỹ Gốc Phi và Người Hawaii Bản Địa hoặc Người Dân Đảo Thái Bình Dương Khác để ước tính số liệu thống kê theo các hướng dẫn khởi nhận dạng của Sở Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh California, từ một đến mười. Dịch Vụ Giáo Dục không được bao gồm do các giá trị không đáng kể về mặt thống kê. Khung chú thích dữ liệu vượt quá +/- 4 phần trăm.

Không Có POS: Tỷ Lệ Phần Trăm Tổng Số Khách Hàng so với Tỷ Lệ Phần Trăm Không Có POS theo Sắc Tộc



Dữ liệu thô do DDS cung cấp. Tỷ lệ phần trăm phản ánh A) Tỷ lệ phần trăm của tất cả nhóm khách hàng theo sắc tộc do DDS xác định so với B) tỷ lệ phần trăm nhóm khách hàng không nhận được POS theo phân nhóm dân số phụ.

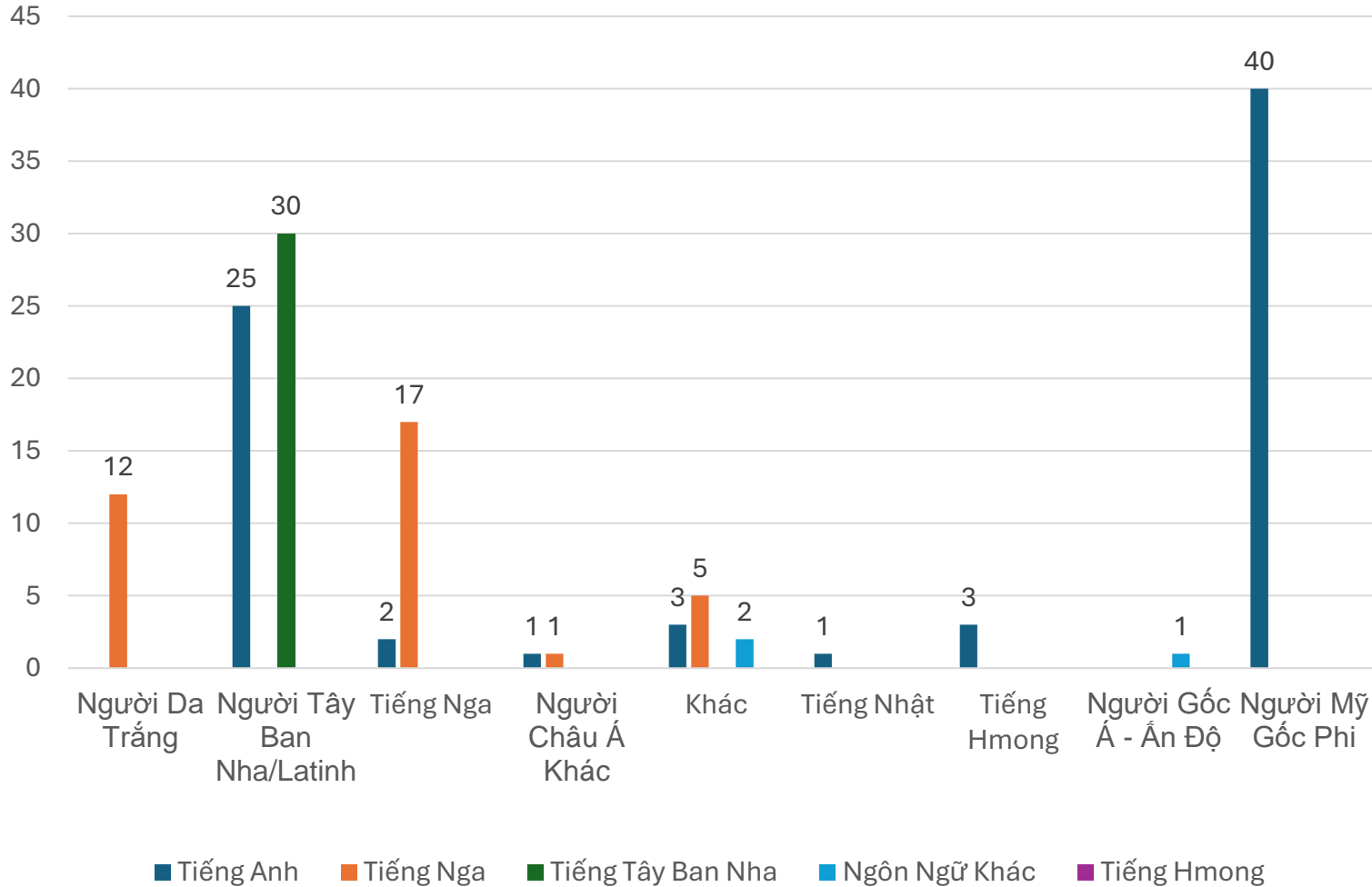
Không Có POS: Tỷ Lệ Phần Trăm Tổng Số Khách Hàng so với Tỷ Lệ Phần Trăm Không Có POS theo Ngôn Ngữ



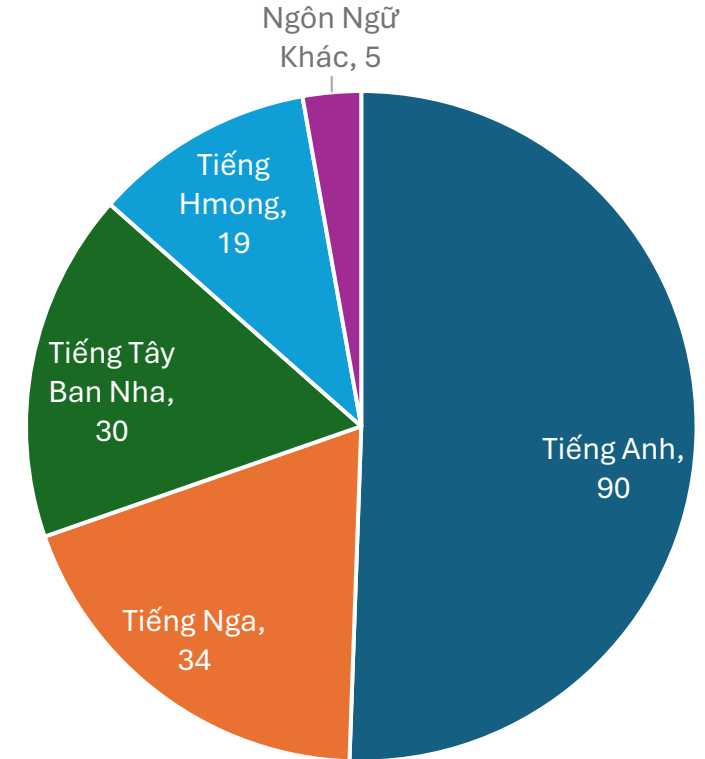
Dữ liệu thô do DDS cung cấp. Tỷ lệ phần trăm phản ánh A) Tỷ lệ phần trăm của tất cả nhóm khách hàng theo ngôn ngữ so với B) tỷ lệ phần trăm nhóm khách hàng không nhận được POS theo phân nhóm dân số phụ.

Đơn Vị Điều Phối Dịch Vụ Nâng Cao

Sắc Tộc cùng Ngôn ngữ



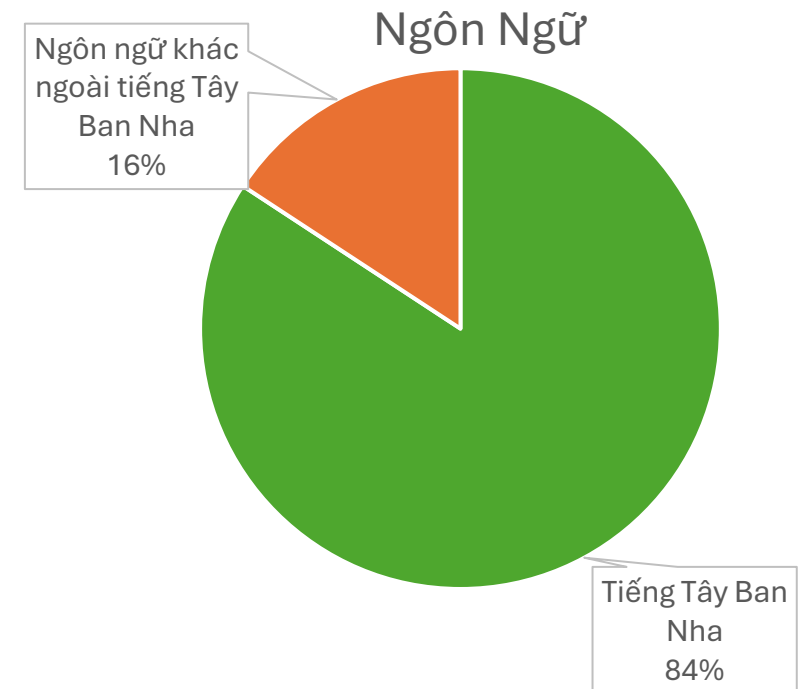
Đơn Vị ESC theo Ngôn Ngữ



Bản Dịch IPP

- Lưu ý: Hồ sơ/báo cáo của DDS về số lượng yêu cầu bản dịch IPP từ các gia đình.
- Theo thực hành tốt nhất của cơ quan, ACRC chủ động dịch IPP sang ngôn ngữ ưu tiên của gia đình/khách hàng, do đó không yêu cầu hoặc ghi lại bất kỳ yêu cầu dịch thuật nào. Do đó, số báo cáo DDS cho các bản dịch được yêu cầu cho ACRC là 0.

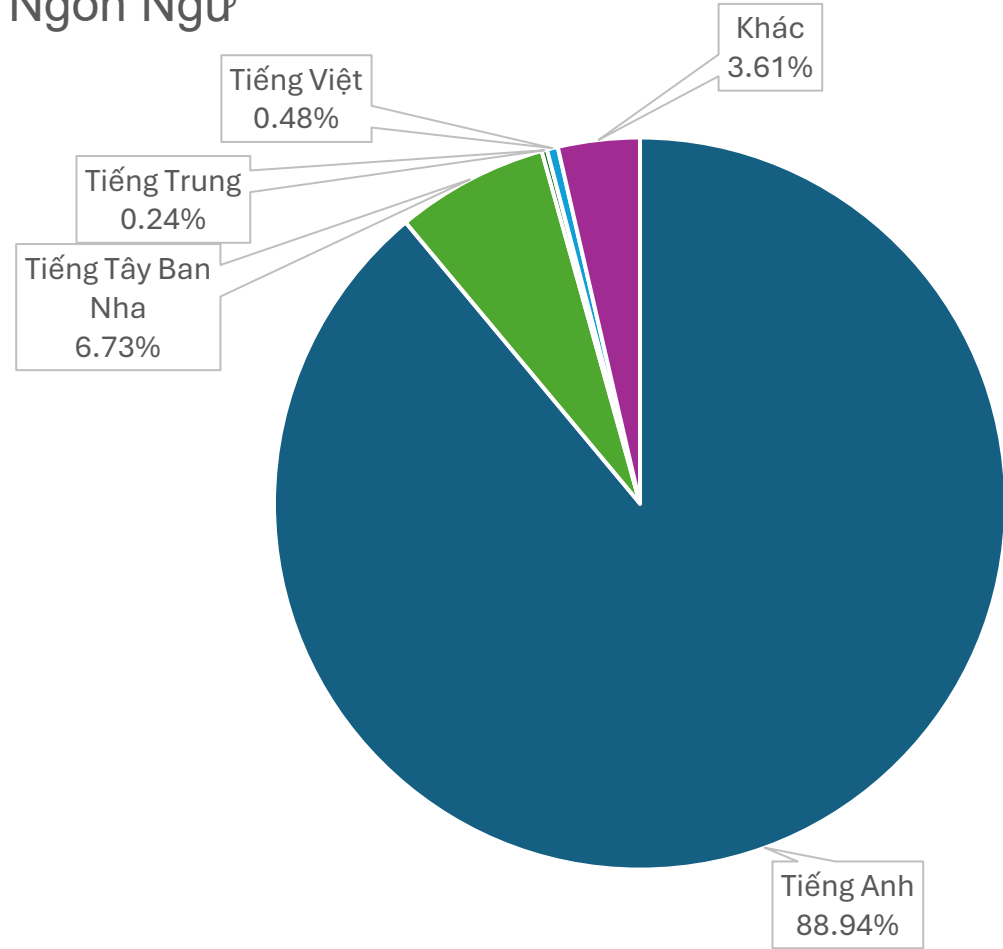
Thống Kê Chính (tháng 1-6, 2024)	
IPP Đã Dịch Năm 2024	203
Số Ngày Hoàn Thành Bản Dịch Trung Bình	42,6 Ngày
Giá Trị Trung Bình của Số Ngày Hoàn Thành Bản Dịch	40 Ngày
Độ Lệch Chuẩn	22,82 Ngày



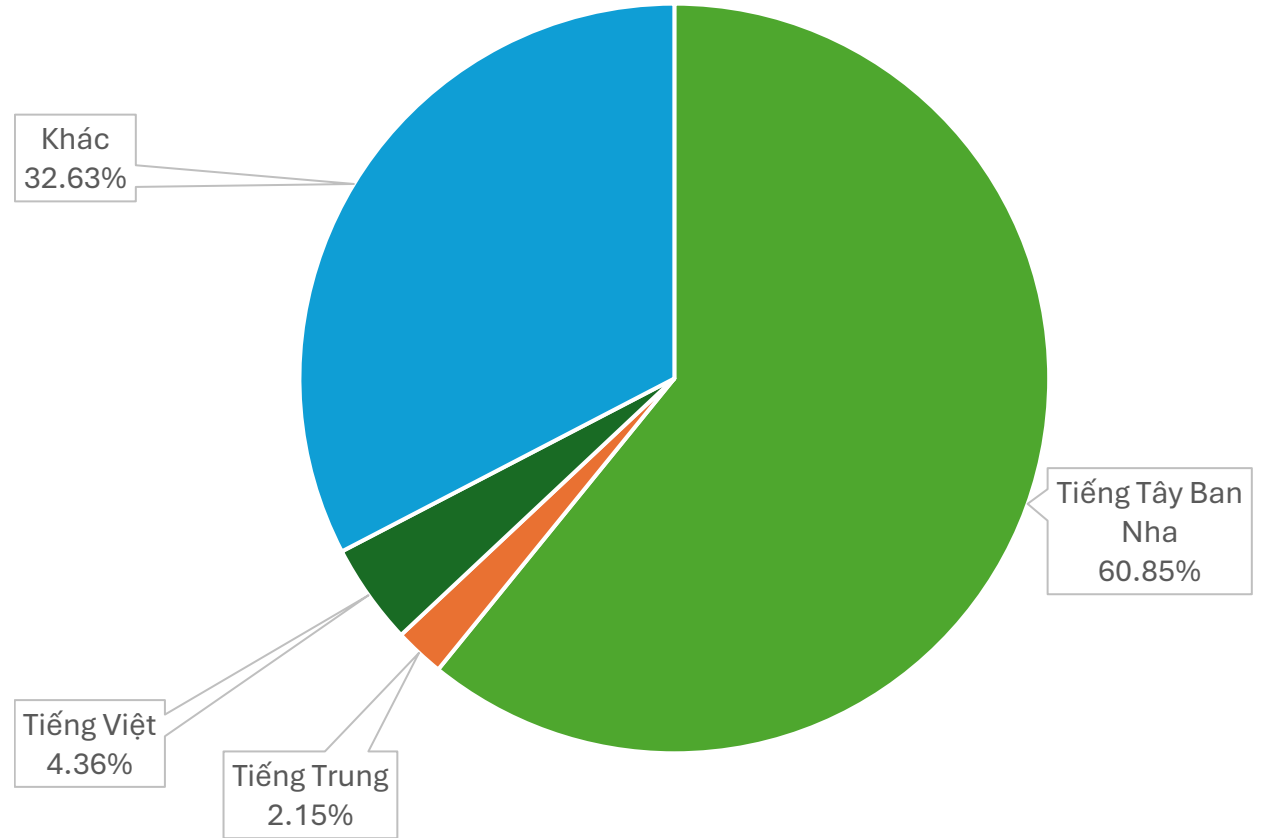
Lưu ý: Số ngày trung bình (42,6) có nghĩa là nếu quý vị cộng tất cả số ngày cần thiết để dịch từng báo cáo và sau đó chia cho số lượng báo cáo, quý vị sẽ có kết quả là 42,6 ngày. Số ngày trung bình (40) là giá trị trung bình khi tất cả các ngày được liệt kê theo thứ tự, cho thấy một nửa số báo cáo mất ít hơn 40 ngày và một nửa mất nhiều hơn để dịch. Độ lệch chuẩn (22,8) cho chúng ta biết mức độ chênh lệch của số ngày so với mức trung bình, giá trị cao hơn có nghĩa là nhiều biến động hơn.

Ngôn Ngữ của Khách Hàng

Ngôn Ngữ

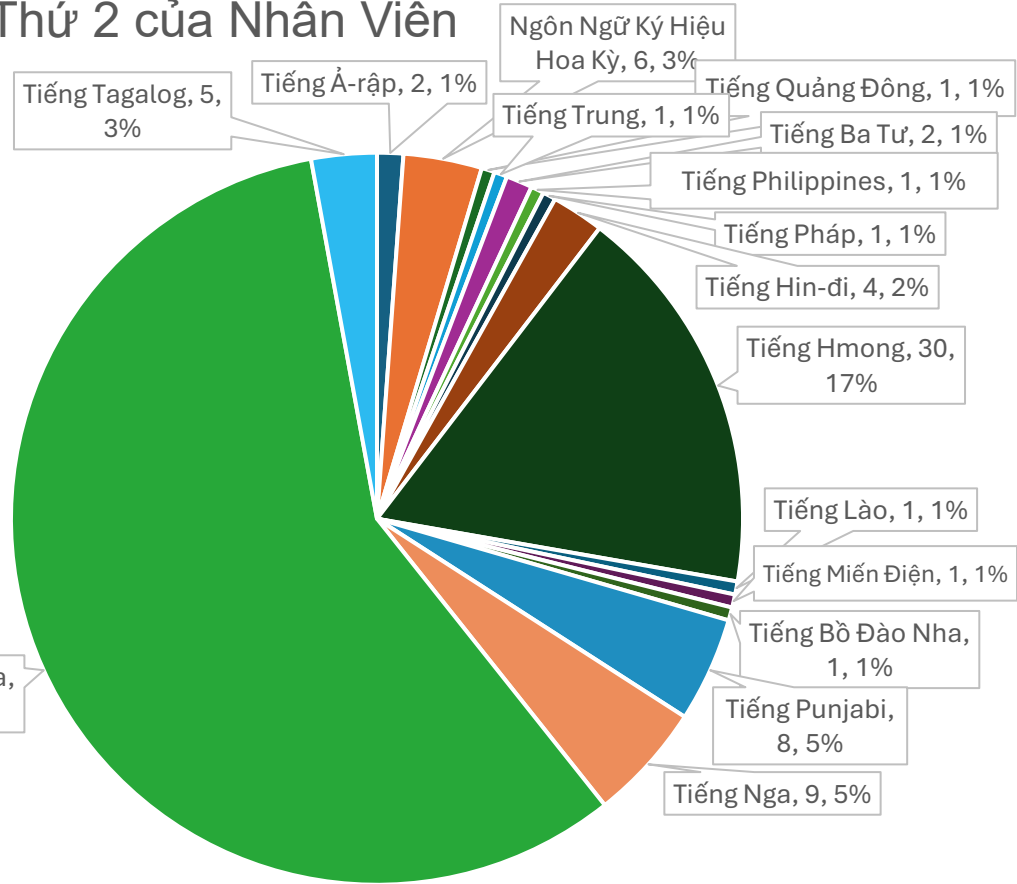


Ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh

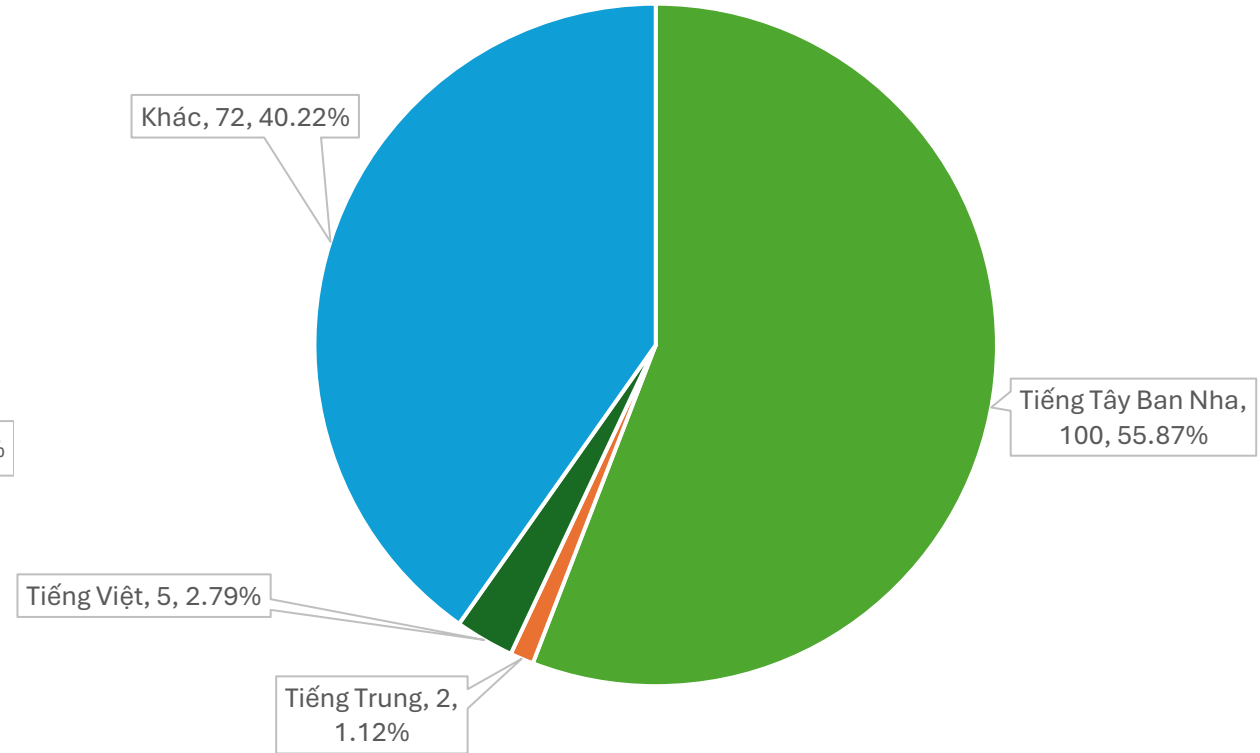


Ngôn Ngữ Thứ 2 của Nhân Viên

Ngôn Ngữ Thứ 2 của Nhân Viên

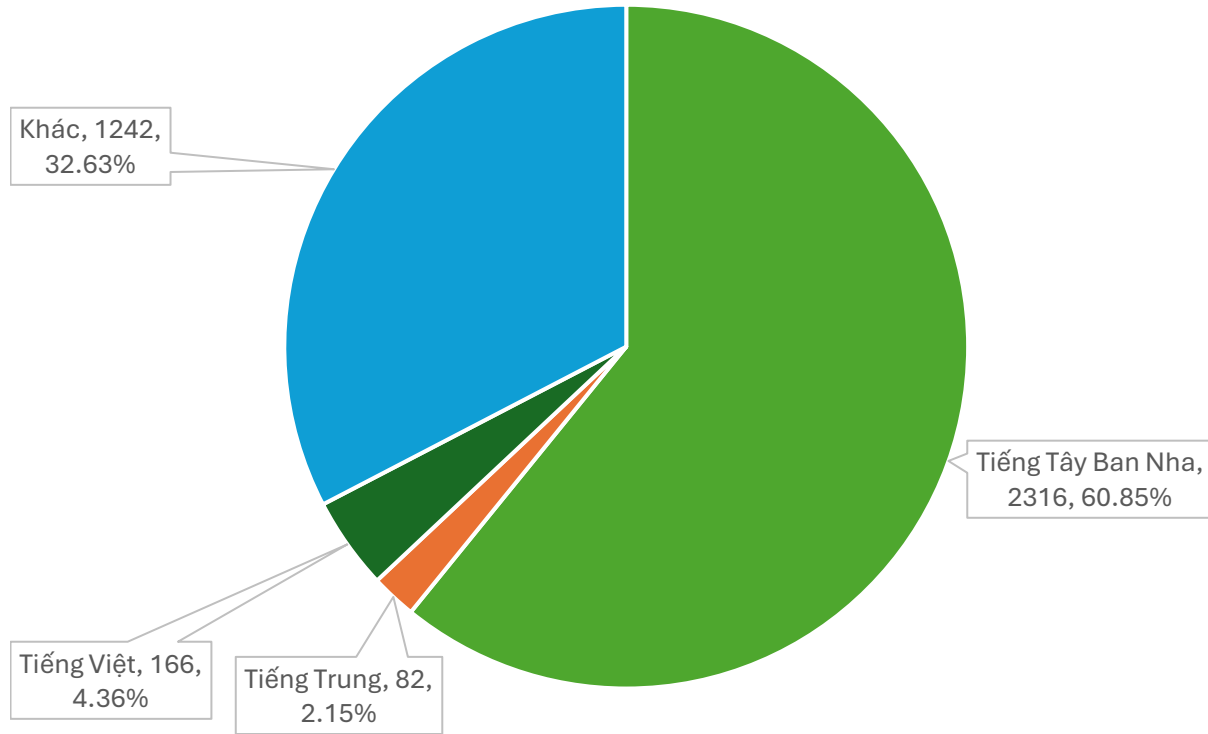


Ngôn Ngữ Thứ 2 của Nhân Viên - Tóm Tắt

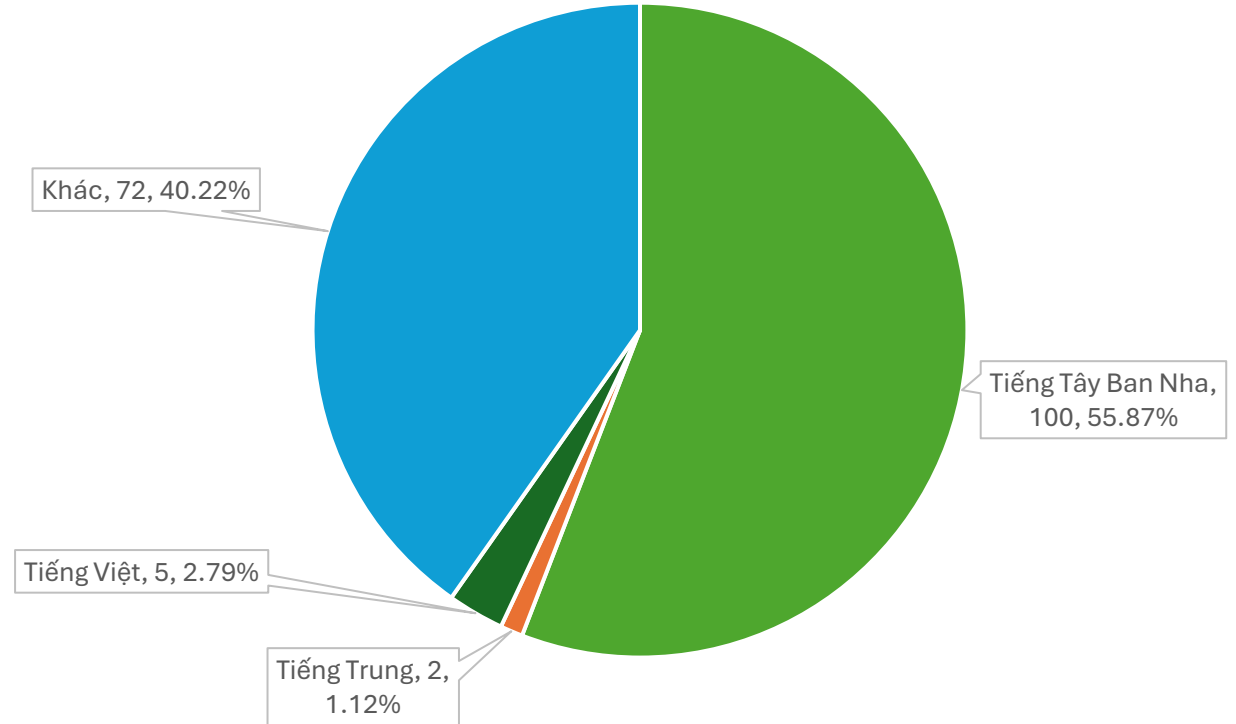


Ngôn Ngữ của Khách Hàng so với Ngôn Ngữ Thứ 2 của Nhân Viên

Ngôn Ngữ của Khách Hàng ngoài tiếng Anh



Ngôn Ngữ Thứ 2 của Nhân Viên - Tóm Tắt



• Ngôn Ngữ của Khách Hàng ngoài tiếng Anh = 11,51%

• Nhân Viên Song Ngữ ACRC = 22,49%

Quan Hệ Đối Tác ACRC và CBO

- Phòng Thương Mại Việt Nam
- Hiệp Hội Văn Hóa Tết Nguyên Đán
- Liên Minh Thông Tin Hội Chứng Down
- Hội Đồng Lãnh Đạo Latinh
- Trung Tâm Tư Vấn La Familia
- Tổ chức A Seat at the Table
- Bộ Lạc Shingle Springs TANF Auburn
- Tổ chức phi lợi nhuận Art on the Spectrum
- Trung Tâm Nghệ Thuật Latinh
- PFLAG (Phụ Huynh và Gia Đình của người Đồng Tính Nữ và Đồng Tính Nam) tại Sacramento
- Lễ Hội Yarmka
- Tổ chức phi lợi nhuận FEAT Walk (công viên Roseville Maidu)
- Ban Chỉ Đạo Yolo Juneteenth
- Trung Tâm Cộng Đồng LGBTQ Sacramento
- Sacramento Juneteenth Inc
- Access Leisure Play (Thành Phố Sacramento)
- Trung Tâm Marsha P Johnson
- Tổ Chức Thanh Thiếu Niên và Phụ Huynh Hmong
- Dự Án Nguồn Lực Cộng Đồng



Sáng kiến

- Cổng Thông Tin Khách Hàng/Gia Đình
- Khám Phá các Tính Năng Dịch Tự Động
- Bản Dịch iPad tại Văn Phòng
- Khảo Sát Mức Độ HÀi Lòng của Gia Đình
- Phân Tích Nhu Cầu và Xu Hướng

- Thư Viện Cho Mượn Chromebook
- Sáng Kiến Năng Lực Văn Hóa và Tiếp Cận Ngôn Ngữ (LACC)
- Tiếp Cận Tận Tâm với Đa Dạng và Hòa Nhập
- Đơn Vị Điều Phối Dịch Vụ Nâng Cao

- Ngày Santa
- Đào Tạo Nhân Viên

Diễn Giả

- Jennifer Bloom: Giám Đốc Dịch Vụ Khách Hàng
- Shamir Griffin: Chuyên Gia Đa Dạng Văn Hóa
- Elijah Jenkins: Nhà Khoa Học Dữ Liệu Cấp Cao và Kỹ Sư Hệ Thống
- Mechelle Johnson: Giám Đốc Dịch Vụ Khách Hàng
- Herman Kothe: Quản Lý Đào Tạo
- Dana Muccular: Quản Lý Dịch Vụ Khách Hàng - Đơn Vị Điều Phối Dịch Vụ Nâng Cao